

(別添3-2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 障害者支援施設
事業所名 ともいきライフ住吉

1 調査概要

調査対象者 (利用者本人)	※評価機関とし特に考慮した点 ○調査の主旨である「事業者が必ずしもやらなければならない調査項目ではない」ことを利用者に説明していただくように職員に依頼した。
調査方法 (アンケート調査方式)	
利用者総数 (30人)	
調査対象者数 (10人)	
有効回答者数 (10人)	
利用者総数に対する回答者割合 (33%)	

2 利用者調査全体のコメント

○感染予防のため施設の希望もあり、職員に手伝っていただきアンケート調査にしました。

3 利用者調査の結果

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問 1 あなたがやりたいと思った活動ができますか。	9		1	
○利用者アンケート調査結果では、「音楽を聴いたり絵を書いたりキャッチボールを楽しくやっている」「創作活動が楽しい」「マグネット貼り作業がめっちゃ楽しい」「シイタケとか畑仕事が楽しい」等のコメントがありました。 ○新型コロナウイルスで外出や散歩に行けなくてつまらないとのコメントもありました。				
問 2 あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	9	1		
○希望を聞いて一緒に考えてくれて、できるかできないかを説明してくれるとのコメントがありました。また、調理体験実習をやりたいとの希望もありました。				
問 3 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	10			
○昔は乱暴で怖い職員もいたが、今は丸くなって職員はみんな優しく接してくれて、約束も守ってくれるとのコメントもあり、全体的に満足しているアンケート調査結果でした。				
問 4 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	5	3	2	
○「役場にも知り合いがいるので時々相談している」「職員以外の人のは話は聞いていない」「職員に相談している」「困った時は職員に話すように云われている」等のコメントがありました。				
問 5 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	7	2	1	
○秘密にして欲しいという約束は、守っていただけているとのコメントが多数ありましたが、時々嫌な思いをすることがあるとのコメントもありました。				

問6 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	5	3		2
○「やりたいことはやらせてくれている」「職員と一緒にやってくれている」「音楽とかやりたいことができている」等肯定的なコメントがありました。中には「その時々によって異なる」との意見もありました。				
問7 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	9	1		
○何人かの職員の名前を挙げて「いっぱい聴いてくれる。よく聞いてくれる」等のコメントが多数ありました。職員は忙しそうで、「後でね」云われることが多いとの意見もありました。				
問8 あなたの気持ちをわってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	9	1		
○「担当職員がよくわかってくれている」等「はい」との回答が多く、日々の生活に満足されているようでした。				
問9 あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	9		1	
○何人かの職員の名前を挙げて「何でも相談できているので特に困っていることはない」等のコメントがあり、皆さん満足されているようでした。				
問10 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	8	2		
○「良くやってくれる」「まあまあ対応してくれている」とのコメントがありました。中には、「建物設備が古く、しかたないが居住環境には不満」との意見もありました。				
問11 あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	7	2		1
○職員に共有されていない様子も伺えましたが、質問が難しく、理解できない利用者さんもおられました。○どの職員も良くやってくれる。				
問12 施設での活動は楽しいですか。	9	1		
○「シイタケ栽培やシクラメン栽培等仕事は楽しい」「音楽とか絵とかキャッチボールがいつもできていうことがない」「まあまあかな」等のコメントがあり、全体的に活動には満足している様子が伺えました。				
問13 あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	9	1		
○目標や思いに対する支援についての満足度は、低い様子が感じられました。○担当職員話し合っている。				
問14 食事の時間は楽しみですか。	8	2		
○「美味しい。楽しみ」「特に夕飯が一番楽しみ」「昔よりは量は食べられなくなっているが楽しんで食べている」等のコメントが多数ありましたが、一人の利用者は、楽しみだけ食べられないものが多いとの意見もありました。				
問15 あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	9	1		
○食事方法については、ほとんどの利用者からは特にコメントもなく満足していることが伺えましたが、一人の利用者からは3食とも時間が早すぎるとの意見がありました。				
問16 入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	10			

○全員の利用者が「はい」との調査結果でした。「自分でできるので」というコメントもありました。				
問17 この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	10			
○上記のとおり「はい」が全員でした。「周りで助けてくれる、安心して過ごせる、同室者とも仲良くできている」等のコメントもありました。				
問18 施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	10			
○一応、全員が「はい」と回答していましたが、「施設の前が坂道で凸凹しているので怖い」「冬の雪が怖くて外に出られない」とのコメントも寄せられていました。				
問19 あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくださったり心配してくれますか。	10			
○全員「はい」という回答でした。「良くやってくれる」とのコメントもありました。				
問20 ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	10			
○全員が「はい」という回答でしたが、「最近はないなあ」「今年はない残念」「コロナで今年はなくて寂しい」等の複数の利用者コメントがありました。				

以下2問の間1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください

問1 あなたは好きなときに外出したり外泊することが出来ますか。	8	2		
「一週間に1回くらい坂井村の実家に帰りたい」「職員と相談してやっているが我慢することが多い」「時々外食に出かけている」「たまに買い物で出かけるがもっと長く行っていたい」「コロナが怖いので我慢している」等のコメントがありました。				
問2 施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれますか。	4	5	1	
○「家には誰もいないから施設でこのまま暮らしていきたい」「車いすになったので、このまま施設で生活したい」「無理だと思うので特に聞かない」等のコメントがありました。				

以下の2問問3、問4は就労支援事業所の方のみお答えください。

問3 あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。				
非該当				

