

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○		
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○		
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。	○		
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者懇談会や施設生活便宜改善アンケート・嗜好調査の実施、意見箱の設置やケアプランの評価会議への利用者の出席等、利用者の意向把握の機会を作っている。また個人別の「24時間シート」に基づいて、個人の意向を尊重したサービスが十分に提供されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 「施設介護サービス提供管理マニュアル」において、虐待防止や身体拘束の防止など、権利侵害の防止に努めており、研修も行っている。また、成年後見制度や権利擁護に関して、利用者に積極的な情報提供を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 月1回は家族連絡を行い、また、ユニットから利用者ごとに近況報告を発行し、普段の様子を家族に伝えている。また、家族との交流の機会となる誕生日会や行事の案内を送付し、参加を促している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					
(4) 生活環境づくり					
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○		
<p>(特に評価が高い点) 10名を単位とするユニットケアを実施している。居室は全個室であり、プライバシーの確保がなされている。居室内は家具類などの持ち込みが可能であり、利用者の個性やなじみの調度品などで個人の生活が潤うように整えられている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(5) 終末期ケア							
8	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 「看取り介護に関する指針」や「看取り介護ケアマニュアル」が策定されている。看取りに関する研修も行われている。また、家族の終末期に関する意向も把握の上、同意書を得ている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
9	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
10	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
11	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
12	4	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 年2回、「嗜好調査」を実施している。また、毎日「残菜調査」を実施している。各ユニットで炊飯、汁物の温めを行い、楽しくおいしく食べられるよう工夫をしている。管理栄養士は介護職員室を詰所とし、介護職員との連携を図りつつ、食事介助等を通じて利用者と密に触れ合うことで、利用者の意向把握に努めている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(2) 入浴							
13	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
14	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○			
15	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 入浴は、完全に一人ずつ入浴できる個浴環境を整備している。浴槽は、木製個浴、電動個浴、チェインバスの3種を用意しており、利用者の要望、体調、身体状況などの個別事情に配慮した介護を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(3) 排泄					
16	1 排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2 トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 「個人別介護サービス提供手順書」により適切に対応している。また、安全、プライバシーを確保した排泄介助を実施している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

(4) 移乗・移動					
18	1 移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 「個人別介護サービス提供手順書」と「施設介護サービス提供管理マニュアル」に基づき、各利用者に対して適切に対応している。各利用者の移動介助方法は、毎月開催のユニット会議において検討している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

(5) 認知症利用者への対応					
19	1 認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
20	2 認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 新規入居後3日間は担当職員を決めて密に関わることで、早期に信頼関係が構築できるように工夫している。また、個室である居室に馴染みのある家具や調度品を持ち込むことができるなど、安心・安全な生活ができるよう環境整備がされている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

(6) 整容					
21	1 利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2 利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 移動理美容車等を利用(2ヶ所)し、また家族支援により外出して美容院を利用している。衛生面の配慮も十分なされている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(7) 睡眠							
23	1	安眠できるように配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 全室個室であり、家具のみならず寝具等も自宅で使い慣れていたものの持ち込みができるなどの配慮をしている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(8) 健康管理							
24	1	日常の健康管理は適切である。		○			
25	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○			
26	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。		○	-		
27	4	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。		○			
28	5	感染症や食中毒の発生予防を行っている。		○			
29	6	褥瘡の発生予防を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 「施設介護サービス提供管理マニュアル」に感染症や食中毒の予防と対策について記載しており、施設内研修を開催し、職員に周知している。また、毎年11月から3月を感染症予防対策強化月間とし、外来者にもマスク着用と手指消毒を徹底している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(9) 外泊、外出							
30	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の希望に応じた「個別外出」支援を行っている。外泊は家族の付き添いのもとにいつでも行うことができる体制を整えている。外出・外泊の送迎支援も行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(10) 所持金・預かり金の管理							
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 「財産管理業務規程」「施設介護サービス提供管理マニュアル」にて、適切に行われている。自己管理できる利用者には、利用者に応じた適切な支援を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

A-3 自立支援							
(1) 機能回復							
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 毎週1回の理学療法士による機能訓練を実施し、その指示に従い看護師を中心に、訓練内容を生活リハビリに生かしている。また、音楽療法士による音楽療法を月2回実施し、結果について相談員を交えて評価を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(2) 生きがいづくり							
33	1	利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) クラブ活動として多くのメニューを用意している。地域のボランティアも積極的に活用し、余暇支援を行っている。希望に応じて、外食、買い物などの機会も設け、生活にメリハリをつけられるよう支援している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(3) 地域生活への移行							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 地域生活への移行に関する情報提供や、外部の関係機関と連携を図るなどの体制を整えており、実際に移行を実現した。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							