

## 長崎県福祉サービス第三者評価結果報告

### 1. 第三者評価機関名

有限会社 医療福祉評価センター

### 2. 事業者情報

名称： 社会福祉法人のぞみ会 特別養護老人ホームのぞみの杜	種別： 特別養護老人ホーム
代表者氏名： 施設長 池原 香	定員（利用人数）： 50名
所在地： 〒851-2126 西彼杵郡長与町吉無田郷1578 Tel : 095-887-3333 Fax : 095-887-3599	

### 3. 総評

◇特に評価の高い点

#### ①食事の改善

平成24年12月より新調理システムを導入し、今まで以上に美味しく温かく、柔らかい食事が提供されている。口から食べる事を大切にしており、「おいしく食べよう委員会」を中心に、美味しく食べるためにはどうしたら良いか検討し、器は陶器を使用、盛り付けにもこだわっている。また利用者個々の嚥下、咀嚼機能に合わせ食事が提供出来る様に工夫している。開設当初より委託していた給食委託事業を廃止し、地場産業の充実、地産地消をめざし地域へ貢献している。

#### ②先駆的な取り組み

平成16年にISO9001を取得、平成23年より本格的に人事考課制度の導入をし、介護分野では事例が少ない仕組みづくりに、積極的に取り組んでいる。施設長をはじめ、職員全員がレベルアップを常に求め、先を見通して実施している。

◇改善を求められる点

①不審者侵入に関するマニュアルの整備や訓練の実施

現在不審者侵入の対応として、非常通用口と宿直室に24時間対応の防犯カメラを設置する、職員が定期的な見守りを行う、夜間の施錠に注意を払う等の取組を行っている。施設の場所は道路から坂を上った所に位置しているが、万が一不審者が侵入した場合には、様々な対策が必要である。万が一に備えて、マニュアルの整備、訓練の実施等を期待する。

4. 第三者評価結果に対する事業者のコメント

二日間にわたり、当事業所の取り組みや実践を見て頂き、ありがとうございました。

今の特養の役割りとして、残存能力を活かしたお一人おひとりの生活支援が求められていますが、項目によってはリスク管理や環境整備等での認識の差を感じる事がありました。

しかし、お互いの意見交換を十分にさせて頂いたことで、学ぶこともたくさんありました。

ご助言頂いたことに感謝致します。

5. 各評価項目にかかる第三者評価結果  
(別紙)

6. 利用者調査及び書面調査の概要  
(別紙)

## 事業所情報（高齢者施設）

（平成 25 年 1 月 1 日 現在）

施設名 社会福祉法人 のぞみ会 特別養護老人ホーム のぞみの杜
---------------------------------------

### 1. 基本情報

郵便番号	851-2126		
所在地	長崎県西彼杵郡長与町吉無田郷 1578		
TEL	095-887-3333	ホームページ	www.nozominomori.or.jp/
FAX	095-887-3599	E-mail	nozomi@nozominomori.or.jp/
施設までの利用交通手段	長与ニュータウン入口バス停 徒歩 3 分		
開設年月	平成 6 年 12 月 15 日		
敷地面積	15,156.77 m <sup>2</sup>	建物面積	4846.92 m <sup>2</sup>
経営主体	社会福祉法人 のぞみ会	施設長名	池原 香

### 2. 職員体制（複数の資格取得している場合は、重複計上してください）

専門職	常勤	非常勤
施設長	1 名	
事務員	4 名	
生活相談員	1 名	
介護職員	20 名	13 名
栄養士	1 名	
調理員	6 名	4 名
その他		
看護職員	2 名	
介護支援専門員	1 名	
医師（嘱託）	1 名	

### 3. 施設の理念・方針

#### ～経営理念～

社会福祉法人のぞみ会は、地域における高齢者福祉サービスの拠点として、人権尊重とノーマライゼーションの理念に基づき、高齢者が自立し、安心して地域社会の中で心豊かに生活できるよう支援し、また、このことを通じ、地域社会に貢献する。

#### 平成 24 年度 基本方針

##### 1. 人間的尊厳・人格尊重を最優先としたサービスの提供に努めます

お一人おひとりがかけがえのない存在であることを心に刻み、これまで築かれてきたその人らしい暮らし、環境、繋がり、継続を大切に支援させていただきます。

個人の尊厳を最優先とした安らぎと笑顔のある暮らしを追求し、QOLからQODまで心と心のふれあいをもって精一杯支援することを約束します。

##### 2. 個々のニーズに対応した良質・高度なサービスの提供に努めます

気づき、発信、議論を強化し、チーム連携、強化を実践します。一つひとつを丁寧にニーズに応える良質なサービスを提供します。プロフェッショナルを追求し、満足を感じ得るサービスを目指します。

個々のスキル強化に努め、チーム・事業所内でのレベルアップ、チームワークを図ります。また、チーム間、職種間、事業所間を超えた連携をより強固なものとし、のぞみ会全体の「組織力」を最大限発揮し、安心を提供します。

##### 3. 地域住民に信頼され、愛される「安心の拠り所」を目指します

安心の拠り所とはのぞみの杜という「場所」ではなく、そこに関わる「人」そのものである。私達スタッフ一人ひとりが安心の拠り所となるよう自ら判断し行動します。

社会福祉法人（社会・地域における福祉の発展・充実に使命とする）として、地域資源との積極的な連携を図ると共に、地域社会に貢献する。

##### 4. 志を高く、常に向上心を持ち、感性豊かなサービスの提供に努めます

専門職として学び続ける事に責任を持ち、常に謙虚に、前向きに、自己研鑽と努力を惜しむことなく自らのスキルアップを図ります。また、実践力、発信力をもってプロフェッショナルとしての自覚あるサービスを提供します。

それぞれに組織内でのポジショニングにおける責任を追求し、何事にも積極性をもって自ら行動します。また、感性のアンテナを磨き気づきと関わりをもって自らの豊かな「人間力」を高めます。

### 4. サービス内容

定員	50名
----	-----

サービス名	備考
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の生活の中で、健康維持のため水分補給と排泄状況を把握し、栄養管理とのバランスを図りながらお一人おひとりの健康管理に努めています。</li> <li>・毎日（休日除く）の嘱託医による往診があり、緊急時等は協力病院への受診も随時行っています。また年一回の血液検査や介護看護によるオンコール体制が整備されており、夜間なども安心してお過ごし頂いています。</li> <li>・歯科医師と歯科衛生士による往診も毎週、受けています。歯科に関する診療や口腔ケア指導が行われており、それに基づいて介護職員が毎日の口腔清潔に努め誤嚥性肺炎の予防に役立てています。</li> </ul>
食事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その方々に合った食事サービスといつまでも美味しく食べていただけるような取り組みを行っています。嚥下や咀嚼機能を維持出来るよう、嚥下体操やアイスマッサージなど実施しており、また食事形態も常食やソフト食（二種）、ミキサー食に分けて個別の対応ができるようにしています。</li> <li>・食事をする時の椅子やテーブルの種類を数種類用意し、一人ひとりの身体状況や症状に合わせて活用しています。また正しい食事の姿勢を取る事ができるよう配慮し、ムセが無く嚥下がスムーズにいくよう支援しています。</li> <li>・平成 24 年 12 月には厨房をリニューアルし、新調理システムを導入。より一層、美味しくまたお一人お一人食べる能力に応じた食事サービスが出来るようになりました。またメニューのバリエーションが増え、食の楽しみの提供が来ています。それと共に適切な栄養管理による体調維持の継続を図っています。</li> <li>・様々な種類の飲み物による水分補給の工夫により、肺炎予防や便秘予防に努め、一日の生活が穏やかに過ごせるよう配慮しています。</li> </ul>
地域との交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年の夏祭りには出店やイベント、大花火大会等を企画開催しています。ボランティア支援も上手く活用しながら盛大な夏祭りとなっており、地域の方々も楽しみにして下さっています。</li> <li>・地域の民生委員や児童委員の方々との各種交流会や勉強会。近隣の小中学校の生徒さんの職場体験や交流会も定期的に行っており、地元への貢献に努めています。</li> <li>・地域の行事や催し事には積極的に参加をしています。ゲートボール大会や町内の文化活動への見学など地元の方々と交流し、地域に根付いた活動も力を入れています。</li> </ul>

#### 5. 事業所から利用者（希望者）の皆様へ

私どもは、いつまでも自分らしく快適にお過ごし頂く為に、介護を必要とされる高齢者の方々、並びにご家族様の多様なニーズにお応えできるよう安心と安らぎのサービスを総合的にお届けいたします。

お一人おひとりの個人の尊厳を最優先とし、皆様の心に寄り添ったケアに努め、専門職として一生懸命支援して参ります。

また地域貢献に努め社会福祉法人の使命を果たし、利用者やご家族の安心の拠り所となるよう、また地域の方々に愛される施設を目指して活動しております。

#### 6. 施設の公開、実習生、ボランティアの受入について

施設の公開・見学	実習生の受入	ボランティアの受入
老人会・民生委員・児童委員 ・ 居宅介護支援事業所・外部事業所 ・入所申請希望の方	福祉大学・福祉高校 専門学校 ヘルパー養成学校	高校生・大学生・社協ボランティア