

## 1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式 (3つのグループホーム利用者の方よりお話しをお聞きする。)
利用者総数 (14人)	
調査対象者数 (14人)	
有効回答者数 (14人)	
利用者総数に対する回答者割合 (100%)	

## 2 利用者調査全体のコメント

コロナ禍ということもあり、聞き取り調査は本体施設で行われました。ほとんどの方がグループホームから本体施設に併設されている通所事業所に通っており、利用者の日中の様子を見ることができました。また、世話人さんに対する信頼感と、本園職員の安定した支援により、利用者の方が安心・安全に生活できる場が提供されていると感じました。

## 3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あては まらない)
問1	ご飯を作る人と分量や味・好き嫌いについて話していますか。	14	0	0	0
ほとんどの方が、食べ物の好き嫌いや、苦手なものを伝えられていました。食事も美味しいと、満足されているようでした。					
問2	手伝ってほしいとき、お風呂やトイレを手伝ってもらえますか。	14	0	0	0
入浴、シャワーは毎日行うことができ、背中本体職員に流してもらったり、「何かお手伝いしますか?」と、声をかけてもらい、安心感があるようでした。居室にポータブルトイレを設置されている方もいるようでした。					
問3	手伝いがほしいとき、洗濯を手伝ってもらえますか	14	0	0	0
洗濯は、ご自分でできる方は、ホームで行い、そうでない方は本園でしてもらうという方が多かったです。					
問4	顔を洗うこと、歯磨き等忘れたときは教えてくださいませんか	14	0	0	0
支援していただいている、ということでした。口腔内の環境など、細かいチェックも気になる場所でした。					
問5	薬の飲み忘れがないように教えてくださいませんか	14	0	0	0
薬を飲んでいる方は、職員が渡してくれる(管理している)ので、特に困っている方はいませんでした。					

問6	世話人はあなたが働くことや活動することを助けてくれますか (買い物など頼んだ時付き合ってくれますか)	13	1	0	0
「世話人さんは、優しい」と、頼りにしていました。					
問7	好きなところに出かけられますか	12	0	2	0
職員と相談しながら外出日に購入するものを決めたり、何を食べに行こうか、楽しみにしていました。日用品は、近くのお店に歩いて買いに行く方もいました。					
問8	世話人は丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	13	0	1	0
「世話人さんは、優しい」と、ほとんどの方が即答されていました。声をかけてもらうと嬉しいとのことでした。					
問9	手紙の内容や電話の話は他の人にわからないようになっていきますか	11	0	1	2
職員と一緒に連絡される方が多い様に見受けられましたが、携帯電話を持っている方もいらして自室で使用しているようでした。					
問10	必要な時世話人はグループホームの様子を家族や知人に連絡してくれますか	10	0	1	3
ご親族がもういらっしゃらない方もいるようでした。必要な時以外にも連絡する日を、決めているようでした。					
問11	困ったことを市町村や第三者委員など、外の人にも相談できますか	5	0	4	5
よくわからない、困ったことはない、という方が多かったです。相談員さんがいる、という方もいらっしゃいました。					
問12	あなたにとって必要な情報を教えてくれていると思いますか (制度、年金、手当など)	4	0	4	6
ほとんどの方があまり関心がない様に見受けられました。					
問13	ホームの仲間同士うまくいっていますか	12	2	0	0
まあまあ上手くいっている。皆仲良くやっているが、一人難しい人がいるとのことでした。					
問14	将来の夢や希望について世話人と気軽に話ができますか(異性のこと、仕事のこと、お金のこと、など)	14	0	0	0
刺繍、機織りでお相撲さんのまわしを作りたい。畑で野菜を作り、学園に買ってもらう。仏像の制作や病院で患者さんの手助けになるような仕事をしたい。など、お話されていました。					
問15	ホームの決まりごとについてわかりやすい説明がありましたか	10	2	1	1
具体的なルールをお話しする方はいらっしゃいませんでしたが、一日の流れは理解して生活していました。					

問16	あなたはホームの決まり事を破った時、納得できる対応がされていますか	11	0	0	1
多くの方は納得されている様でした。「ルールを破った事は無い」とのことでした。					
問17	自分の部屋でゆったりと気持ちよく過ごせますか	10	3	0	1
テレビ、ベッド、エアコン等の設備に満足されていました。					
問18	ホームの中は安全に動けるようになっていますか	12	1	0	1
ホームによって違いがあるようですが、お風呂の壁(タイル)を直して欲しいという声がありました。新しいホームの方は快適、気持ちいいと大満足でした。					
問19	利用する前に、ホームでの生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすく説明がありましたか	11	1	0	2
「はい」とほとんどの方がこたえていました。					
問20	グループホームの役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか(体験入居など)	10	1	0	3
多くの方が、「はい」と答えていました。					
【不満や要望への対応についてお聞きします】 ご自身にトラブル等がない場合でも、ホーム全体の状況からご回答ください					
問21	あなたは不満や要望をきちんと話すことができますか	7	2	1	4
「畑の水くれが大変。毎日やると腰が悪くなる」など、概ねお話しされているようでした。					
問22	世話人は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	11	0	1	2
ほとんどの方が、世話人さんはいい人。話や要望も聞いてくれる等不満は無いとお話されていました。					