

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②事業者情報

名 称：社会福祉法人 清徳会 特別養護老人ホーム 新宮園	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：野 尻 昌 美	定員（利用人数）： 100 名 短期入所 30 名
所 在 地：高山市新宮町1322番地の1 Tel 0577-36-5565	

③総 評

◇特に評価の高い点

当園は、昭和63年に設立された社会福祉法人清徳会の二番目の施設として、地元のニーズに応えるべく平成6年に開設した施設である。北アルプス連峰を背景に、豊かな自然に恵まれた環境にあって、広い敷地に囲まれ、中庭や廊下等の共有スペースが広く、開放感に満ちた施設である。その特色は、建物や家具等の設備に飛騨の木々を活かした和のしつらえを感じさせる造りであり、全館バリアフリー仕様となっている。また食堂の天井は高く、高窓を多くした採光に優れた設計であり、LED照明を使うことでさらに明るい屋内環境を作り出している。施設内は心地よい音楽が流れており、訪問時には、ゆったりとした時間の流れを感じつつ、落ち着いた雰囲気の中で生活が営まれている印象を受けた。郵便ポスト、公衆電話、自販機等も設置され、社会性を保つための配慮があると感じた。また苦情受付のふれあい箱には、便せんや鉛筆が準備され、いつでも投函できるようにしてある。

地域雇用の一翼を担い、園内託児所を設置する等して働きやすい職場環境づくりに努めている。地域の方の作品を施設内に展示し、地域のギャラリーとして活用してもらったり、4人部屋の仕切りに高校生の作品を使用したりする等地域との関わりを大切に、喫茶運営や玄関の飾り付け、法話等施設の様々な場所で地域のボランティアを活用する等してその関係性を深めている。

運営については、サービスの質と効率性の向上に向けた高い経営品質を追求する、ガバナンスを利かせた運営管理の実践が伺えた。また法令遵守における職員の意識を高め、ステークホルダーに対するアカウントビリティを果たすべく積極的な情報公開を行う等透明性を高めた運営や職員全体で情報を共有し、実践を検証できる仕組みの構築など優れた取り組みが見て取れた。計数管理については、期間損益計算思考による予算管理による経営が実践され、介護記録については、ICTを活用した記録・管理システムが整備され、職員間での情報共有や書類の管理が簡素化されている。

また現場実践では、職員がチーム一丸となるべく法人の基本理念を高く掲げて利用者ケアにあたり、キビキビと活気に満ちたケアの様子がさすがしく感じられた。

◇改善を求められる点

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

新宮園は緑豊かな自然に囲まれながら四季を通じて様々な行事を行い、心地良い我が家のような自然と安心を感じてもらえる施設づくりに励んでいます。また開所以来、地域住民との繋がりを密にボランティアによる喫茶の営業や定期音楽会、法話会等を行って頂きながら関係性を深め、常に施設入居者も社会の一員であることを根差しています。

今回評価を受けた中では、主に社会資源の活用における課題を頂きました。この内容を真摯に受け止め質の改善に取り組みたいと思います。ご利用者の方には安心したサービスの定着、地域には信頼ある存在として今後も施設運営に邁進して行きます。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）