

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 有限会社 医療福祉評価センター

事業所名称	しらぬい学園
-------	--------

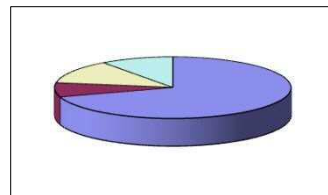
調査の対象・方法	対象：利用者全員 方法：家族へアンケートを依頼する。
----------	-------------------------------

調査実施期間	令和2年4月20日～5月22日
--------	-----------------

利用者総数（人）	34
調査対象者数（人）	34
有効回答数（人）	30
回収率（%）	88

アンケート結果平均

はい	368件	61.0%
どちらとも いえない	105件	18.0%
いいえ	35件	6.0%
わからない	91件	15.0%



総評	ほとんどの回答が、「はい」が多かった。
----	---------------------

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	しらぬい学園	有効回答数	30 人
-------	--------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回 答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
施設の理念・基本方針	1	施設の理念や方針について、知っていますか。	はい		14 件	47 %
			どちらともいえない		7 件	23 %
			いいえ		2 件	7 %
			わからない		5 件	17 %
			無回答		2 件	7 %
	2	【はいの場合】施設の方針は、自分にとって適切だと思いますか	はい		17 件	57 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	3 %
			無回答		12 件	40 %
職員の対応	3	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		25 件	83 %
			どちらともいえない		5 件	17 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		0 件	0 %
	4	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい		19 件	63 %
			どちらともいえない		9 件	30 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		2 件	7 %
			無回答		0 件	0 %
プライバシーへの配慮	5	「あなたが秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		21 件	70 %
			どちらともいえない		4 件	13 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		2 件	7 %
			無回答		2 件	7 %
	6	職員が居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	はい		8 件	27 %
			どちらともいえない		6 件	20 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		13 件	43 %
			無回答		3 件	10 %
利用者の意向の尊重	7	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい		21 件	70 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		6 件	20 %
			無回答		0 件	0 %
	8	施設の中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい		14 件	47 %
			どちらともいえない		9 件	30 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		5 件	17 %
			無回答		2 件	7 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称		しらぬい学園		有効回答数	30 人	
利用者の意向の尊重	9	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		17 件	57 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		4 件	13 %
			わからない		4 件	13 %
			無回答		2 件	7 %
	10	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		10 件	33 %
			どちらともいえない		5 件	17 %
			いいえ		5 件	17 %
			わからない		5 件	17 %
			無回答		5 件	17 %
不満や要望への対応	11	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい		14 件	47 %
			どちらともいえない		6 件	20 %
			いいえ		4 件	13 %
			わからない		2 件	7 %
			無回答		4 件	13 %
	12	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい		17 件	57 %
			どちらともいえない		4 件	13 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		5 件	17 %
			無回答		3 件	10 %
職員間の連携・サービスの標準化	13	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい		14 件	47 %
			どちらともいえない		8 件	27 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		6 件	20 %
			無回答		2 件	7 %
	14	職員はみな同じように接触してくれますか（職員によって言うことやすることに違いがありませんか）。	はい		12 件	40 %
			どちらともいえない		8 件	27 %
			いいえ		2 件	7 %
			わからない		7 件	23 %
			無回答		1 件	3 %
事故の発生	15	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい		10 件	33 %
			どちらともいえない		1 件	3 %
			いいえ		12 件	40 %
			わからない		5 件	17 %
			無回答		2 件	7 %
	16	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい		10 件	33 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		3 件	10 %
			無回答		16 件	53 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称		しらぬい学園		有効回答数	30 人	
入所・利用に当たっての説明 【過去1年以内に利用開始した場合】	17	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		14 件	47 %
			どちらともいえない		2 件	7 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		3 件	10 %
			無回答		11 件	37 %
	18	実際に入所・利用してみて、説明とおりでしたか。	はい		12 件	40 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		2 件	7 %
			無回答		13 件	43 %
個別サービス項目						
進路や地域生活移行への支援	19	職員は、進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談に応じてくれますか。	はい		13 件	43 %
			どちらともいえない		6 件	20 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		5 件	17 %
			無回答		6 件	20 %
食事	20	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい		21 件	70 %
			どちらともいえない		5 件	17 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		3 件	10 %
			無回答		0 件	0 %
入浴、排泄、衣類、理容等	21	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	はい		20 件	67 %
			どちらともいえない		5 件	17 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		3 件	10 %
			無回答		2 件	7 %
医療、服薬の管理等	22	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってくれますか。	はい		26 件	87 %
			どちらともいえない		1 件	3 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		1 件	3 %
			無回答		1 件	3 %
所持金・預かり金の管理	23	小遣い等必要な金銭については、自分の考えでつかうことができますか。	はい		19 件	63 %
			どちらともいえない		5 件	17 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		3 件	10 %
			無回答		2 件	7 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	しらぬい学園	有効回答数	30 人
-------	--------	-------	------

<各項目に対する自由欄>

- 問1 ・利用者が住みやすい環境、目標や考え方のため
- 問5 ・家族がお願いをしていることを、きちんと守ってくれています。
- 問6 ・実際にその場にはいないので、分かりません。
- 問9 ・相談はまだしていない
- 問10 ・説明はあったと思いますが、参加していなかったんだと思います。
- 問11 ・あったら話しをさせていただけます。
- 問19 ・高齢の為、おまかせしています。
- 問21 ・本人の事を考えて、色々と考えてもらって助かってます。
・顔そりなどきれいにしてくれる。
・無理強いしないで、少し本人の希望にさせてもらっている。
- 問22 ・職員の方のみで、外来受診に連れて行ってくださってます。
・もちろん薬もそうですが、入院していた時にも、着替え等を持ってきていただいて、感謝しております。
- 問23 ・本人の通帳からの引き出しは、頼んだことはありません。

<その他自由意見>

- ・いつもお世話になっております。ほんとに感謝してます。これからもよろしくお願いします。
- ・親族であっても、本人が認識できてない。職員の方々が、愛情を持って接していただいているので、信頼しています。
- ・よくやってもらってます。感謝しています。
- ・学園、職員の方々のおかげで、進歩したことが行動、態度からわかります。アンケート内で、個室に入るかという問いがありました。入りませんが、プライバシー等のことはわかりません。本人は片言しか話しませんので、自分の気持ちを口では話せません。
- ・いつもお世話になっております。感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願いします。
- ・大変よくお世話して頂いてます。感謝しております。
- ・健康管理をいつもきちんとしてもらっていて、感謝しています。
- ・お世話になっております。先生方も良くしていただいております。本当に感謝しております。ありがとうございます。