

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 飯田市下久堅保育園

調査対象者	保護者	調査方法
調査方法	アンケート方式	調査対象者は保護者（家族）単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、保育園に設置した調査機関アンケート回収ボックスに入れていただき回収しました。調査機関で開封集計しました。
利用者総数（人）	56人	
調査対象者数（人）	45人	
有効回答者数（人）	33人	
利用者総数に対する回答者割合	73%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数56名、調査対象者45名中、33人の回答があり、有効回答割合は73%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が42%、「満足」が36%、「どちらかといえば満足している」が12%で合計90%の方が満足している回答となっている。「どちらともいえない」が0%、「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて6%、「無回答」が3%の結果となった。《毎日の保育の内容》や《地域との交流》で「はい」の回答が90%以上の高い項目が多い。回答の記入者は母親が76%、年齢は35～40歳未満が33%、40～50歳未満が24%、30～35歳未満が21%となっている。保護者の勤務形態は父親が常勤70%、自営業9%、母親が常勤27%、パート、アルバイトが30%となっている。意見、要望等も多数寄せられた。また、調査機関のアンケートについても意見、要望があった。

3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか	23 (70%)	3 (9%)	7 (21%)	0 0%	0 0%
・保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている割合は70%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した方向けの設問である。					
問2 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか	20 (87%)	2 (9%)	0 0%	1 (4%)	0 0%
・大多数の保護者が、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか	21 (91%)	2 (9%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していると回答している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか	19 (83%)	2 (9%)	1 (4%)	1 (4%)	0 0%
・大多数の保護者が、日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると回答している。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	27 (82%)	3 (9%)	1 (3%)	1 (3%)	1 (3%)
・大多数の保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	23 (70%)	6 (18%)	2 (6%)	1 (3%)	1 (3%)
・おおむね、保護者が、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。現在大規模改修のため園庭の遊具は使えない状態である。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	12 (36%)	12 (36%)	6 (18%)	2 (6%)	1 (3%)
・「はい」が36%と低く、「どちらともいえない」36%、「いいえ」の回答が18%となっている。保護者の安全に対する関心が高い項目である。現在大規模改修のため工事業者の出入りがある。保護者からの侵入に対して不安の要望が多い。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問 8 に気軽に声をかけることができますか	32 (97%)	1 (3%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、気軽に声をかけることができると回答している。特に高いアンケート結果になっている。					
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	29 (88%)	1 (3%)	1 (3%)	2 (6%)	0 0%
・大多数の保護者が、食事(給食)のメニューは充実していると回答している。					
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	28 (85%)	4 (12%)	0 0%	1 (3%)	0 0%
・大多数の保護者が、散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。「信州やまほいく」に認定を受けている。中間山間地で豊かな自然環境に恵まれ、歴史的、文化的な施設も多い。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問 11 行なわれていますか	27 (82%)	2 (6%)	0 0%	4 (12%)	0 0%
・大多数の保護者が、発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問 12 すか	30 (91%)	2 (6%)	0 0%	1 (3%)	0 0%
・ほとんどの保護者が、良い所や個性を認めていますと回答している。高いアンケート結果になっている。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問 13 きが少ない)ですか	26 (79%)	3 (9%)	1 (3%)	3 (9%)	0 0%
・おおむね、職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)と回答している。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問 14 から気軽に話を聞くことができますか	31 (94%)	1 (3%)	1 (3%)	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。高いアンケート結果になっている。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問 15 情をしていることが多いですか	31 (94%)	2 (6%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。高いアンケート結果になっている。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問 16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	26 (79%)	0 0%	0 0%	6 (18%)	1 (3%)
・おおむね、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると回答している。					
問 17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	28 (85%)	3 (9%)	1 (3%)	1 (3%)	0 0%
・大多数の保護者は、保育中の発熱など病気への対応は適切と回答している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問 18 って対応していますか	23 (70%)	2 (6%)	1 (3%)	7 (21%)	0 0%
・おおむね、保護者は、保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると回答している。「わからない」は21%あり、保育園で事故やけがの経験がないケースが考えられる。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子 問 19 さんの様子や気持ちを知ることができますか	27 (82%)	5 (15%)	1 (3%)	0 0%	0 0%
・大多数の保護者は、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気 問 20 軽に個別相談に応じてくれますか	28 (85%)	2 (6%)	0 0%	3 (9%)	0 0%
・大多数の保護者は、子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示してい 問 21 ると感じますか	26 (79%)	7 (21%)	0 0%	0 0%	0 0%
・おおむね、保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感 問 22 じますか	25 (76%)	5 (15%)	3 (9%)	0 0%	0 0%
・おおむね、行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると 問 23 思いますか	30 (91%)	2 (6%)	0 0%	0 0%	1 (3%)
・ほとんどの保護者が、行事等を通して、地域住民との交流を図っていると回答している。特に高い項目となっている。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応 問 24 は的確ですか	21 (64%)	5 (15%)	1 (3%)	5 (15%)	1 (3%)
・64%の保護者が、お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と回答している。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行 問 25 われていますか	21 (64%)	4 (12%)	0 0%	7 (21%)	1 (3%)
・64%の保護者が、お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると回答している。21%の保護者は「わからない」と回答している。					