

# 宮崎県社会福祉サービス第三者評価結果書

評価完了日：令和 元年 7月25日

評価機関：特定非営利活動法人みやざき保健・福祉サービス評価機構

評価実施期間：平成31年 3月 6日

## 1 第三者評価結果の概要

### (1) 施設・事業所情報

施設・事業所名	東高岡保育所	種別	保育所
代表者氏名	所長 田中美恵	定員 (利用人数)	50名
所在地	宮崎県宮崎市高岡町花見 101-2	TEL	0985-82-1016
		FAX	0985-41-4326
ホームページ	<a href="http://higasi1016.minibird.jp/">http://higasi1016.minibird.jp/</a>		

### (2) 評価結果

#### ① 特に評価の高い点

同法人姉妹園との交流（同世代交流）、地域自治体の催し事や地域の高齢者施設訪問など（世代間交流）を積極的に行い、また、小学校等（異年齢交流）との交流会や意見交換会を行い地域に根差した社会福祉施設運営を行っています。  
保育所運営においては保護者等との意見・情報交換を積極的に行い透明性、信頼性の高い運営を行っています。

#### ② 改善が求められる点

・ 安定的かつ質の高い保育所運営、保育実践のため人材確保や年層別・役割別・役職別の人材育成を組織的に行うこと。  
・ 子どもの尊重や権利擁護の観点を意識した保育方法の充実と研修等の職員、保護者の意識向上を図り更なる保育の質の向上を望みます。

#### ③ 評価結果に対する施設・事業所のコメント

・ 第三者評価を受審し、保育士、調理師も法人関係の運営や事務的な事項等など保育以外の業務に関する運営について幅広く周知していったことがとても良かったです。  
又、保護者アンケートについては、保育所に対する信頼や保育内容についても満足度が高く評価していただけたことが良かったので、今後さらなる信頼性を築き、透明性の高い運営を行なっていきたいと思っております。  
施設運営においては、宮崎市の指定管理という観点から、5年おきに指定管理運営の見直し、公募という実態がありますので、法人の安定した人材確保や人材育成につながりにくい点もあることから、今後の課題となります。

## 2 施設・事業所情報

経営法人・ 設置主体	経営法人：社会福祉法人公成福祉会 設置主体：宮崎市
開設年月日	平成 27 年 4 月 1 日
理念・基本方針	<p>社会福祉法人公成福祉会の運営する東高岡保育所は、児童福祉法に基づき「保育に欠ける」乳幼児の保育を行います。保育にあたっては子どもの人権や主体性を尊重し、児童の最善の幸福のために、保護者や地域社会と力を合わせ、児童の福祉を積極的に増進し、あわせて地域における家庭支援を行います。</p> <p>なお、児童の福祉を積極的に進めるために職員は、豊かな愛情をもって接し、児童の処遇向上のため知識の修得と技術の向上に努めます。また、家庭支援のために常に社会性と良識にもとづき相互に啓発します。</p>
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 延長保育事業</li> <li>・ 一時保育事業</li> </ul>
職員数	<p>常勤職員数        18名</p> <p>非常勤職員数     5名</p>
専門職	<p>(専門職の名称)</p> <p>保育士        16名</p> <p>調理員        2名</p> <p>保育補助     2名</p>
施設・設備の概要	<p>敷地面積 2,000㎡        建物面積 236㎡</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育室2室・乳児室・遊戯室・調理室・沐浴室・調乳室</li> <li>・ 便所5室</li> </ul> <p>【屋外設備】</p>
特徴的な取組	<p>地域とのつながりや連携を密にしながら、近隣の介護施設の訪問や地域の夏祭り、秋の文化祭、春のサクラ祭り等の地域に根ざした行事への取り組みを和太鼓で参加するなど、地域の行事にも積極的に参加し、東高岡保育所の保育が広く周知していけるよう取り組んでいます。</p> <p>又、子ども達の運動能力の向上に向けた、色々な運動を取り入れ、逆上がりや跳び箱、一輪車、竹馬、縄跳び、マラソン等、一年を通して色々な運動を行なっています。</p>

### 3 評価分類別評価内容

#### 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

1 理念・基本方針の確立	理念・基本方針が明文化され保護者や来園者の目につくような場所に掲示され、ホームページや重要事項説明書にも記載され、職員会議や保護者会で説明がなされています。
2 計画の策定	理念・基本方針に沿った中長期計画が策定され、計画を踏まえた収支計画も策定されていますが、事業計画等を職員で周知し評価、見直しが行われ、より良い計画実施がされることを期待します。

#### 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

1 経営状況の把握	社会福祉事業の動向等や宮崎市の福祉計画の内容などを把握し、地域の子育て世代の動向やニーズ把握に努められています。
2 人材育成と確保	人材確保、定着に向けての計画や取り組みが行われています。人材育成面において、保育の質の向上に向けて組織的に行うことを望みます。
3 安全管理	地域自治体と連携が図られ、積極的なリスク管理が行われ、園の立地条件による災害状況を的確に把握されており連絡方法、管理体制が整っています。
4 地域との交流と連携	地域の催し事の参加や学校教育機関等の連携など積極的に行い社会福祉施設としての責務を果たしています。

#### 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

1 利用者の尊重	子どもの自主性・主体性などを尊重する保育実践の研修、勉強会等が実施されています。 また、規程等が整備され職員に実施、理解されていますが、不適切な事案等も記載されることを望みます。
2 利用者満足の上	保護者説明会、保護者会に職員が参加され意見交換の場が設けられ、アンケートも毎年実施され満足度向上に向けた取り組みが行われています。 また、個別相談等の意見が述べ易い環境の整備や第三者委員の周知も行われています。
3 サービスの質の確保	保育マニュアルが作成されマニュアルに沿った保育が提供されていますが、更なる保育の質の向上に向けての取り組みを期待します。
A 保育課程の策定	保育課程作成において、関係法律や保育指針の趣旨を捉え、理念・方針に基づき作成されています。 更なる保育課程策定の充実を望みます。

A 保育環境の配慮	保育所利用の0歳児から5歳児までの発達過程や生活環境に応じた保育活動、食事、就寝などの場面に応じた保育環境の整備がされています。
A その他	職場環境が良好で職員間での不平、不満等が聞かれず、互いに尊重し、学び合う姿勢が見受けられました。このことにより保護者が園を信用し、子どもたちが職員を信頼している様子が感じ取れました。

詳細は別紙「評価結果票」を参照。

## 評価結果票 【共通評価基準】

### I 福祉サービスの基本方針と組織

#### I-1 理念・基本方針

I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている		評価
1	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	b
	評価コメント 理念・基本方針は明文化され、玄関や各保育室にも見やすい位置に掲示されている。また、ホームページやブログ、重要事項説明書にも分かりやすく記載されています。 職員や保護者への周知については、年度の変り目や入所時に職員会議、入所説明会等の機会を捉えて実施していますが、分かりやすい資料を作成するなどの工夫、努力を期待します。	

#### I-2 経営状況の把握

I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		評価
2	① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a
	評価コメント 宮崎市からの指定管理であり、市との連携で社会福祉事業全体から市及び当該地域の福祉ニーズも把握、分析されていることが事業報告や聞き取りで確認できます。 財務諸表から経営が良好であることを確認しました。	
3	② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	b
	評価コメント 指定管理者から民営化に向けた協議の中で、経営課題を明確にし、役員間での共有がなされていますが、職員への周知について、研修会議等の機会を有効に使うなどの取り組みを期待します。	

#### I-3 事業計画の策定

I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		評価
4	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a
	評価コメント 事業計画書から中・長期ビジョンが明確に読み取れ、理念・基本方針の実現に向けた意欲が感じられます。	
5	② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a
	評価コメント 宮崎市の指定管理であることから、市の長期総合計画と単年度事業・収支計画との連携を保持し、園の中・長期ビジョンを踏まえた単年度計画、収支計画を策定されていることが、聞き取り、事業報告等で確認されます。	

**評価結果票**  
**【共通評価基準】**

I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		評価
6	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	b
<p>評価コメント</p> <p>宮崎市の指定管理であるため、事業計画内容項目は、宮崎市との連携により策定しており、項目別にわかりやすくまとめられていることが確認できます。 職員への周知について、会議、研修等の機会を捉えて、ポイントを伝えるなどの工夫、努力を期待します。</p>		
7	② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	b
<p>評価コメント</p> <p>保護者には、重要事項説明書により年度末に、事業計画等について説明されています。保護者にさらに理解を進めて貰うための分かりやすい説明資料を工夫するなどの努力を期待します。</p>		

**I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組**

I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		評価
8	① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b
<p>評価コメント</p> <p>保育内容について、年一回の評価や第三者評価受審等により、質の向上に取り組んでいることが資料や会議録で確認できます。評価を分析・検討する場、機会づくりの工夫に努めることを期待します。</p>		
9	② 評価にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a
<p>評価コメント</p> <p>保護者アンケートや全体職員評価等により分析され、課題を明確にしていることが各資料、聞き取りによって確認できます。 また、前回の第三者評価受審評価を受けて、改善計画を策定しており保育内容の向上に向けて取り組みが組織的に行われていることが認められます。</p>		

**II 組織の運営管理**

**II-1 管理者の責任とリーダーシップ**

II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		評価
10	① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a
<p>評価コメント</p> <p>組織図、業務分掌に施設長の責務と役割が明記され、園だより等にも記載されていることが確認できます。 職員会議や園内研修においても機会ごとに責務、役割等について表明し伝えていることが会議録、職員からの聞き取りで確認できました。</p>		
11	② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a
<p>評価コメント</p> <p>宮崎市の指定管理者として運営する環境にあることから、法令遵守については、市との連携・協議の中で慎重に丁寧に進められています。</p>		

**評価結果票**  
**【共通評価基準】**

II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		評価
12	① 保育の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。	a
<p>評価コメント</p> <p>事業報告書、研修計画等からも、施設長が保育の質の向上に、並々ならぬ意欲を示していることが窺えます。 新保育指針について、自ら様々な研修を率先して受講し、園内研修でいち早く伝達するなど、リーダーシップをいかに発揮されています。</p>		
13	② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a
<p>評価コメント</p> <p>施設長が、職員への声掛け対話を重視し、働きやすい環境整備に尽力していることが、職員からの聞き取りで確認できます。職員と一丸となって理念・方針に基づく保育内容の向上に取り組む姿が窺えます。</p>		

**II-2 福祉人材の確保・育成**

II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		評価
14	① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	b
<p>評価コメント</p> <p>宮崎市との指定管理期間5年を来年に控え、更新もしくは民営化に向けての協議の中で法人としての人材育成・確保について、利用者アンケートを重視するなど真剣な姿勢が会議録、聞き取りから確認できます。</p>		
15	② 総合的な人事管理が行われている。	b
<p>評価コメント</p> <p>期待する職員増については、型にはめることなく個性や職員自らの希望や想いを認め、専門性やキャリアアップ等に取り組む環境整備に努めていることが職員への聞き取り、研修計画等から確認できます。 今後、個性尊重、園全体としての総合人事管理制度の仕組みづくりに取り組まれることを期待します。</p>		
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		評価
16	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a
<p>評価コメント</p> <p>施設長が中心となって職員への声掛け、対話を重視しながら職員の希望・要望・意見等を丹念に聞き取って、職員みんなが働きやすい職場環境づくりに腐心されていることが、職員への聞き取り、施設長の姿勢から窺うことができます。</p>		

**評価結果票**  
**【共通評価基準】**

II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		評価
17	① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	b
<p>評価コメント</p> <p>個別面接等により、職員とのコミュニケーションを図り、職員育成の取り組みをされていることが、研修計画や事業報告等により確認できます。 理念・基本方針に基づく、職員一人一人の目標について検討・分析する機会づくりの工夫、検討を期待します。</p>		
18	② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a
<p>評価コメント</p> <p>研修計画が明確に策定されており、保育の向上、職員の育成に努力されていることが、研修計画や事業報告等からも認められます。 研修の成果発表等により、他の職員との共有が図られていることを書面で確認できます。</p>		
19	③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a
<p>評価コメント</p> <p>全体職員研修計画の他にも、必要と思われる研修には職員間で協力しながら、積極的に研修に参加される姿勢が窺えます。職員の育成、スキルアップを第一義として取り組む姿勢が認められます。</p>		
II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		評価
20	① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a
<p>評価コメント</p> <p>実習生及びボランティア受け入れマニュアルが整備されており、受け入れの事前に保育士の実習について協議のうえでプログラムを策定していることが、聞き取りで確認されます。職員や保護者への周知も聞き取り、書面等から確認されます。</p>		

**II-3 運営の透明性の確保**

II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		評価
21	① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a
<p>評価コメント</p> <p>宮崎市の指定管理であり、市との連携の中で特に運営の透明性を求められることから、常に留意をしていることが窺えます。 ホームページやブログでの発信や地域の区長、民生児童委員等との連携にも努め、透明性の確保に努力されています。</p>		
22	② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
<p>評価コメント</p> <p>宮崎市の指定管理であり、市との連携の中で特に透明性の高い経営・運営が求められることから、市との密な情報交換や協議を積極的に進められていることが、会議録や聞き取りで確認できます。 また、業務分掌に職員の権限、責任が明記されています。</p>		



**評価結果票**  
**【共通評価基準】**

**Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献**

Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		評価
23	① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a
<p>評価コメント</p> <p>理念・基本方針及び事業報告等から地域との交流を重視する姿勢がうかがわれます。子供の和太鼓演奏で地域や会議施設に積極的に交流を図っている実績を認めます。 子どもや保護者のニーズに応じた社会資源活用の推奨については、宮崎市の指定管理という環境を生かした対応など工夫の余地が認められました。</p>		
24	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a
<p>評価コメント</p> <p>実習生及びボランティア受け入れマニュアルも整備され、宮崎市との連携もあることから、学校教育への協力体制も確立されていることが確認できます。</p>		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		評価
25	① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	b
<p>評価コメント</p> <p>宮崎市との連携の中、災害対策マニュアル・虐待防止マニュアル等に社会資源、関係機関が明示され、協力体制が確立されています。 職員会議等で情報の共有化を図っていることが会議録で確認できますが、更なる努力、工夫を期待します。</p>		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		評価
26	① 保育所が有する機能を地域に還元している。	b
<p>評価コメント</p> <p>地域内の区長、民生児童委員をはじめ、宮崎市との連携児童相談所、保健所、警察署等との連携が書面から確認できます。 園のスペース利活用については、地域の方との交流をより促進する意味からも、更なる工夫、努力を期待します。</p>		
27	② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a
<p>評価コメント</p> <p>地域内の民生・児童委員との定期的な会議等を通じて、地域の福祉ニーズの把握に努めていることが会議録等より確認できます。 あんしんセーフティネット事業にも積極的に取り組んでおり地域福祉向上の意欲が窺えます。</p>		

**評価結果票**  
**【共通評価基準】**

**Ⅲ 適切な福祉サービスの実施**

**Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス**

Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		評価
28	① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	b
	<p>評価コメント</p> <p>理念・基本方針に基本方針が明記され、職員会議等で定期的に子どもの自主性、主体性など子どもを尊重する保育が行えるように勉強会などが実施されています。</p> <p>子どもの人権については、基本方針に基づいて職員間で理解周知しているが、保護者に対しては子育て講演会等で理解が図られるような活動がされていますが、今後は様々な子どもの受入などを考慮し、更なる理解、行動ができる取り組みに期待いたします。</p>	
29	② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育が行われている。	b
	<p>評価コメント</p> <p>虐待防止・プライバシー保護に関する規程、マニュアルが整備され職員への勉強会等が実施され理解を得られていますが、保育実践のマニュアルに基づいた保育が行われることを期待し、また不適切な事案が初申しした際の対応が明記されることを望みます。</p>	
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（決定）が適切に行われている。		評価
30	① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a
	<p>評価コメント</p> <p>ホームページやブログ等で保育の状況や施設情報を提供し、施設利用希望者の見学希望などに施設長自ら対応し、入園のしおり等は分かり易いように作成されています。</p>	
31	② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a
	<p>評価コメント</p> <p>重要事項説明書を用いて保護者に説明が行われ、重要事項説明書には保育の開始、変更及び保育内容や別途料金等が記載され、同意書を得られています。</p>	
32	③ 保育所等の変更や家庭への移行等にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	b
	<p>評価コメント</p> <p>卒園児等に保育園でのイベント案内をするなどの配慮がなされています。今後は担当者や方法などを記した文書を配布するなどの配慮を望みます。</p>	
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		評価
33	① 子どもの満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a
	<p>評価コメント</p> <p>毎年度保護者説明会や保護者会等の保護者と園、職員が意見交換などを行う場が設定され、保護者アンケートが毎年10月頃に実施され子どもの満足度向上に向けた取り組み実施されています。</p>	
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		評価
34	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a
	<p>評価コメント</p> <p>法人で第三者委員が設置され苦情解決に向けた体制が整備され、苦情受付やアンケート受付などは匿名性に配慮がなされています。</p>	
35	② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a
	<p>評価コメント</p>	

**評価結果票**  
**【共通評価基準】**

	入園のしおりに苦情申し立ての方法や第三者委員の氏名、連絡先等も明記され、相談を受けやすい環境の整備がなされています。	
36	③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a
	<p>評価コメント</p> <p>相談や意見を受けた際の手順が示され職員へ周知徹底されています。また、検討に時間がかかる場合などは状況報告がなされ記録を取っており保育の質の向上へ努める姿がみられます。</p>	
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		評価
37	① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a
	<p>評価コメント</p> <p>リスクマネジメントに関する責任者を明確にし保健安全主任等の選任がなされ園内外の設備等の安全管理や自治体周辺の情報収集が行われ積極的なリスク管理が行われています。</p>	
38	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a
	<p>評価コメント</p> <p>感染症対策マニュアルが作成され、感染症予防、発生時の管理体制は明確にされ、安全保健委員のもと研修等が行われ職員に周知徹底され対応が適切に行われ、保護者等への情報提供も適切に行われています。</p>	
39	③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a
	<p>評価コメント</p> <p>園の立地条件による災害状況を的確に把握しており自治体、行政等の関係機関との連携を図られ、保育継続のための備蓄品等の準備や管理体制が整備され保護者等への連絡方法が確立されています。</p>	

**評価結果票**  
**【共通評価基準】**

**Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保**

Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		評価
40	① 保育について標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	b
	評価コメント 保育マニュアルが作成され、マニュアルに沿った保育が提供されています。リーダーによる実施方法を確認する仕組みが構築されていますが今後、更なる保育の質の向上に向けて子どもの尊重や権利擁護の観点を強化することを望みます。	
41	② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	b
	評価コメント 保育の標準的方法の検証、見直しが毎月行われ、保護者総会や保護者会時に保育方法が提示され意見や提案が聴取され反映されていますが各指導計画等と連動し、質の高い保育実践を期待します。	
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		評価
42	① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a
	評価コメント 指導計画策定責任者（園長）が設置され、関係機関や専門職との連携が図られ各家庭と個別面談が行われ保護者の意向と同意が得られ指導計画が策定されています。支援困難ケースについても専門機関や職員間で検討が行われ保護者対応を含め適切な保育の提供が行われています。	
43	② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	b
	評価コメント 指導計画を毎月見直し、職員へ周知され保育実践に繋げていますが今後は緊急を要する場合を含め見直しや検討会議等がより組織的、効果的な仕組みの構築を期待します。	
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		評価
44	① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	b
	評価コメント 保育台帳など園統一書式と各クラス別書式にて記録様式が定められ、主任やリーダーによる確認指導が行われています。職員会が毎月実施され発達状況等の情報共有が行われていますが今後はより一層、的確な情報の分別や必要な情報の共有化を望みます。	
45	② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	b
	評価コメント 個人情報保護規程が策定され子どもの記録等の保管、保存、廃棄、情報提供が定められています。また、写真等の個人情報取り扱いについて保護者に説明が行われ同意書を得られています。今後、保護者や利用希望者からの写真等やSNAなどの情報提供がより求められた場合に対応できるよう職員等の教育等や法令遵守の姿勢を保てることに期待します。	

## 評価結果票 【内容評価基準】

### A-1 保育内容

A-1-(1) 保育課程の編成		評価
1	① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	b
評価コメント 保育カリキュラムの中が、園の理念や保育方針に基づいて作成されていて、毎月と毎週の評価反省の中にも反映されていることが確認できました。今後、より保護者の状況や意向及び子どもの発達過程を考慮した保育課程の策定を望みます。		
A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開		評価
2	① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a
評価コメント 指定管理者への移行時に、保育室の環境について見直しを行い、0歳児の床をフローリングから畳に変更するなど環境の改善に努力されています。手洗いやトイレは、子どもが楽しく使えるように装飾されて、十分な保育士の関わりの中で落ち着いて排泄する子供の姿がありました。理念に示してある、体力づくりに関して、全員が裸足で保育を行うなど、日々の保育の中において園の考え方が生かされていることが評価できます		
3	② 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a
評価コメント 生活の中で、子ども一人一人の欲求に丁寧に応えて保育をする姿がありました。新任保育士の指導に関して保護者や同僚に対していつも笑顔で、明るく元気よく対応することや、すべての保護者に敬語を使うなど、共通の方法を周知されています。		
4	③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	a
評価コメント 生活習慣に関しては、年齢や発達に合わせて環境を工夫されています。発達に応じてクラスの中でも椅子のサイズを個別に合わせるなど、発達支援センターと連携を取り、迅速に対応されています。		
5	④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a
評価コメント 年間を通して季節に応じた体験の機会が与えられ、そのことを壁面に表現するなど、子どものイメージが広がる工夫が見られました。日々の生活においても、子どもが自由に選べる主体的な活動の環境を整えています。		
6	⑤ 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
評価コメント 登園時に保護者からの伝達事項をホワイトボードに書き出し、職員間の連携に日々の内容に工夫してあります。職員配置においても、年度途中に入所する子どもの見通しを立てて余裕を持った配置にするなど、子どもへの関わりが一年を通して切れ目のない環境を整備されています。おむつ交換台の転落予防のために、エプロンをしてから作業にかかることを周知されていますが、作業の流れと方法を明確にして周知する仕組みを作成される事に取り組まれることを期待します。		
7	⑥ 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
評価コメント 保育カリキュラムにおいて、園長の助言指導に魅力を感じました。職員の声からも、安心して保育をしやすい職場環境の声を現場の職員から聞き取れました。職員会議の中でクラス別に、助言指導を行い、積極的にリーダーシップをとって保育に生かされています。今後記録の分類、整理をされて継続的に保育に生かされていく事に期待します。		

**評価結果票**  
**【内容評価基準】**

8	⑦ 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開がされるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
評価コメント		
三園合同の交流（どろんこ遊び・稲刈り・など）や和太鼓を活用して地域と交流するなど、積極的な体験活動を通して、心と体作りに取り組まれています。また、読書において家庭と連携を取ることで、子どもたちの会話の中に絵本の名前が出てきたことに感心しました。		
9	⑧ 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b
評価コメント		
発達が気になる子どもに対して、発達総合支援センターあおぞらと連携を取り、定期的な記録、実践が営まれています。今後継続的な支援と、障害のある子どもが利用しやすい環境づくりを目指して、情報を伝えるための取り組みを目標とされています。		
10	⑨ 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
評価コメント		
ぬくもりのある照明や迎えに来やすいアプローチなど、適切な環境の中で、やさしい保育士による言葉かけなど、お迎えを待つ子どもが落ち着いて過ごせるように努められています。		
11	⑩ 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	b
評価コメント		
法人が組織的に地域とのつながりを持ち、小学校との連携が入学後も継続的に行われています。保護者が躊躇なく園に相談しやすい環境づくりに努められ、小学校以降の生活に生かされています。		
A-1-(3) 健康管理		<b>評価</b>
12	① 子どもの健康管理を適切に行っている。	b
評価コメント		
子どもの健康管理についてマニュアルを作成されて実践的に取り組まれています。今後マニュアルの検討、更新についての課題に気づかれ今後の目標とされています。		
13	② 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a
評価コメント		
健康診断・歯科健診の結果や日々の子どもの健康状態と地域の感染状況に対応するために、歯磨きの習慣やすくカードで保護者と連携を取り、その都度対応されていることが評価できます。		
14	③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a
評価コメント		
過去に複雑で、重篤なアレルギー対応児を受け入れた実績と、その対応に、真摯に向き合われた事が記録で示してあります。今後貴重な経験を生かして積極的な情報収集や方法の向上をめざして、多様な子どもが預けやすい園づくりになることを期待します。		
A-1-(4) 食事		<b>評価</b>
15	① 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a
評価コメント		
食事時には、グループで一緒に食べて、楽しく食べる雰囲気がありました。子どもが主体的に動けるように環境づくりをされています。		
16	① 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a
評価コメント		

## 評価結果票 【内容評価基準】

子どもの健康や保護者の意向に応じて、量の調整をするなど個別に対応されて、食育活動の経験が子どもの摂食を促進している様子が食事の場面において確認しました。

### A-2 子育て支援

A-2-(1) 家庭との緊密な連携		評価
17	① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a
評価コメント 保護者アンケートの結果から得られた課題を検討、改善して利用しやすい環境づくりに努められています。宮崎市のアンケート結果には、法人の理念を保護者が理解して同じ方向に良さを感じている記述がありました。		
A-2-(2) 保護者等の支援		評価
18	① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	b
評価コメント 相談しやすい環境である事と、専門性の高い事などが保護者アンケートに記述され、園と家庭が一緒になって子どもを見守っている様子が見えます。今後様々なケースに対応していくために、記録の整理に取り組まれることを期待します。		
19	② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	a
評価コメント 職員全体で子どもから目を離さないルール作りに努められて、職員間の連携で、発見から報告、関係機関への連絡が迅速に行われています。虐待対応のマニュアルも整備されています。		

### A-3 保育の質の向上

A-3-(1) 保育実践の振り返り(保育士等の評価)		評価
20	① 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	a
評価コメント 定期的な評価が行われて、集計した結果がまとめられています。第三者評価も積極的に受審され、組織的な取り組みが評価されます。		