

別紙2の2
自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール(さくら棟)

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の理念「地域と共に共助共援」「介護の未来へ」を掲げ共有している。各ユニットにも理念を設定し取り組んでいる			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にて地域代表の委員の方々に認知症グループホームの機能について説明し、理解を促している。また、ホームページや便り、ブログなどで事業所の運営状況等をお伝えしている。	地域の方々と積極的に関わりを持つという姿勢が見られてよいと思います。また、地域との繋がりが保たれる様、情報を共有しながら、取り組んでいってほしい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議委員構成はご家族、市、社会福祉協議会、民生員の方へ協力して頂いている。毎回議題を掲げており、様々な意見やアドバイスを頂いている。毎月のユニット会議にて報告しサービス向上へ繋げている。	会議の際に遠慮なく意見を言う事が出来て、意見に対して真摯に受け止め、サービス向上に活かそうとされています。また、会議の内容も良い所のみでなく、出来ていない所も報告するという姿勢であり、謙虚さ、誠実さを感じた。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市と連携を密に取りながら協力関係を築いている。又、感染症等の情報も定期的頂いている。質問やわからない事は直接、長寿介護課様に連絡し情報収集に努めている。	西海市との連携も日頃より密にされ、必要な報告もしっかり提出して頂いている。地域の介護事業所としてこれからもケアの取り組んでいってほしい。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束0推進マニュアルを作成しており、年間研修計画に取り入れている。毎月身体拘束についてユニット会議でも話し合い行っている。又、防犯の為、夜間帯のみ玄関や勝手口の施錠行っている。又、姿勢のルール唱和する事で意識を高める事ができた		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) マニュアルを作成し、それをすべての職員で共有・実践されていると思います。 (社会福祉協議会) マニュアル作成・年間計画に取り入れている事や毎月ユニット会議で話し合われている。 (丹納木場地区行政区长) 年間研修計画にも取り組んでおり、ほぼできていると思う (福祉推進委員) 実際に見る事がないですが、表情が良いので出来ていると感じます。 (民生児童委員) 玄関の施錠は昼夜を問わず必要なのでは？(不審者侵入防止、利用者の安全の為) 拘束の範囲ではないと思います。 →昼夜問わず玄関の施錠についてですが、夜間帯は施錠しますが、昼間はご家族や取引業者等、その他来訪者が為、開錠しています。その為玄関チャイムが鳴った際はすぐに対応し、利用者様の居場所確認を適宜行い、安全の確保に努めていきます。 ※委員の皆様より承認を頂きました。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	虐待防止について、姿勢のルールにも掲げており、職員間でも唱和し常に念頭に置き注意している。又、毎月のユニット会議でも協議している。e ラーニングによる動画等を通じ、知識の向上に努めている		☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 虐待の防止については、日頃より繰り返し意識する取り組みがなされていると思います。積極的に研修も受けられています。 (社会福祉協議会) 姿勢のルールにも揚げ職員間でも唱和され、毎月のユニット会議でも協議されている。 (丹納木場地区行政区長) e-ラーニングによる動画等を通じ、知識向上に努めているみたいで、ほぼ出来ているようだ。 (福祉推進委員) 職員間でも唱和し、常に念頭に置き会議でも話し合い、十分にできていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	自立支援の研修も管理者、計画作成担当者を中心に受講している。学んだ事を全職員へ周知し統一したケアに取り組む事が出来、チームとして実践おこなっている			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	契約解約時には管理者よりご家族へ説明行い不安や疑問点がないかをしっかり確認し対応行っている。又、改定があった際は都度、説明、同意書を頂いている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	「利用者の声」として、各職員が聞き取り、要望があれば出来る限り対応出来る様、取り組んでいる。又、ご家族面会時や電話連絡の際、要望等の聞き取り実施し反映している。運営推進会議にて委員の方々に報告し意見、アドバイス頂き、会議等で周知行っている。		☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 年は感染症対策の為制限もある中、工夫されながら実施されていると思います。 (社会福祉協議会) 要望や希望を職員側から聞き取り、思いをくみとり、できる限り対応できるよう取り組まれている。 (福祉推進委員) 特にありませんが、実施できていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	毎週、月曜日に上司へ利用者、職員、施設に関する事を文書提出している。アドバイスや対応等を頂いている。又、必要に応じて個人面談行い、その際、意見や提案も聞き取りしている。管理者からの 10 日に 1 回 5 ～10 分フィードバックミーティングも実施している			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に働きやすい職場づくりを目指し、就業規則の改善、給与水準の改善に取り組んでいる。又、標的行動を取り入れており、管理者は職員の目標の確認の為、10日に1度面談を行い業務内容や体調も含め確認している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 職員一人ひとりが目標を設定し、管理職とも共有できている。職員が孤立せず働きがいがある取り組みがされていると思います。 (社会福祉協議会) 処遇改善加算もとられている。管理者が職員の目標の確認で、業務内容や体調も含め確認し、職員のモチベーション向上に努められている。 (福祉推進委員) 基準が出来ており外部からの講師を招き、コンサルティング研修も行われているので、良いと思います。 (民生児童委員) 理事長さんが自信满满なので、充実していると思う。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、eラーニング研修として各自、余裕がある時間帯を利用して視聴しており、知識や技術向上に繋がっている。又、人事考課制度導入しやりがいと活力に満ちた職場づくりに取り組んでいる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 業務の合間に研修を受けるなど、施設全体でスキルアップの意識が高いと思います。 (社会福祉協議会) eラーニング研修を各自受講されている。 (福祉推進委員) 余裕がある時間帯を利用して視聴しており、知識や技術向上につながっている。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	様々な分野、他施設との合同研修会をリモートにより参加する事で交流や知識を得ている。参加者による復命会実施し質の向上に繋がっている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれのご利用者とコミュニケーションを図り、趣味嗜好を本人様、ご家族へ聞き取り実施している。又、個人の得意なことを日常生活に取り入れ自然と会話など弾んでいる			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出し地域の方々と直接、お会いする機会は少しずつであるが増えてきている。ふるさとドライブとして回数も増えて来ており出身地へ足を運び気分転換行った。又、感染症等の状況にも考慮しながら様々な形で面会実施した。ご家族からの手紙、贈り物など持参されたり宅配を利用した	地域への行事や外出について写真などからも楽しそうな様子が伝わってきます。今後も地域との関係性が絶たれないようドライブ等実施して行ってほしい。また、また、入居様様の希望に寄り添われていて、よいと思います。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の何気な言葉や思いを会話の中で把握しミーティングやユニット会議にて話し合い、思いに沿えるよう努めている。「利用者の声」の提出も行っているが提出率の課題も残っている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、ユニット会議にてモニタリング実施し意見を交わし介護計画を作成している。状態変化があった場合にも都度、検討し対策を講じている。又、自立支援の取組にも重点を置き、講師のアドバイスを取り入れ実施行っている。	家族としては些細な事でも電話連絡にて、その都度施設から報告を受けているので安心している。自立支援についても今後も続けて実施して行っていきたい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 状態に変化があった際も、その都度対策を講じているとのことで、ご本人様のより良い暮らしにつながっているものと思います。 (社会福祉協議会) ユニット会議にてモニタリングを実施し、意見を交わして介護計画を作成されている。まさにチームでつくられていると思う。 (丹納木場地区行政区長) 毎月ユニット会議にてモニタリング実施し、意見交換しているみたいで充分できているようです。 (福祉推進委員) 毎月ユニット会議でモニタリング実施し、介護計画を作成しているので、良いと思う。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常の生活状況及び会話を含めケアカルテ入力行い、出勤時など、現場に入る前に確認し情報を共有している又、ユニット会議にて協議しケアプランに反映させている。個別ケアについても毎月話し合い統一した介護実践行っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 情報の共有が徹底されている為、統一したケアがなされていると思います。 (社会福祉協議会) ケアカルテに入力し、情報が共有できている。個別ケアについても、毎月話し合い統一した介護が実践されている。 (福祉推進委員) 情報共有もしっかりできていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人様やご家族より要望などあった場合は施設側とご家族協力し、臨機応変に対応できた。ご本人が帰宅や外出ができるように配慮している。面会時などにもご家族へ要望などないかお尋ねしている。	本人様やご家族様の悩みなど、その時々で発生する様々な問題を施設や家族、医師等、関係している全ての人で協力し支え合い、今後と継続し取り組んで頂きたい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出支援にて地域へ出向く事が徐々に増えており、職員、利用者共にも意識が高まってきている。的に外出地域の理容室の方が月に一度、来て頂き、散髪行い、会話なども生まれている。又、買い物支援が余り実施出来なかった瀬川こども園との交流も実施出来た。	利用者の楽しみやストレス解消、地域資源を活用しながら支援を実施してほしい。子供との交流などは笑顔も増えるので外出支援、コミュニケーションを今後とも図ってほしい。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	基本的に入所前のかかりつけ医を利用して頂いているが、法人の協力医である金森医院へも依頼するケースもある。個別にはスマイルライン歯科や田中皮膚科といった病状に沿った訪問診療も利用している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入院時にはフェイスシーにて情報提供を行い、内服薬も含めスムーズに治療を開始出来るよう行っている。早期退院に向けて病院、ご家族との連絡も密にし、情報共有し早期退院に向け連携図っている		☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	(長寿介護課) スムーズな治療開始と早期退院にむけて、調整されていると思います。 (家族代表) 母の入院時には、十分な対応をして頂き、感謝いたします。素早い処置で安心でした。 (社会福祉協議会) 入院時に情報提供し、スムーズに治療が開始されるよう取り組まれている。 (福祉推進委員) ホーム・病院と連絡も良く取れてよいと思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご家族へ重度化した状態を説明し、ご家族、本人様の意向を確認しながら、グループホームの利用が困難になった場合であっても母体である特養と連携し転所の提案を行っている。		☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	(長寿介護課) ご本人・ご家族に寄り添いながら、終末期への対応がなされていると思います。 (社会福祉協議会) 重度化した状態を説明しご家族、本人様の意向を確認しながら、グループホームでの生活が困難となった時、特養と連携できる。 (丹納木場地区行政区長) 入所時の家族の方への説明もほぼできているみたいです。 (福祉推進委員) 色々と連携が取れており、良いと思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	急変や事故発生時であってもマニュアルに沿って、対応している。又、様々な事故や急変をテーマとした勉強会を看護師が講師になり実施している			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	避難訓練、通報訓練、発電機使用訓練、防犯訓練等の実施定期的に行っている。また、玄関にハザードマップを掲示し職員の一斉招集訓練や地震に備えての建物管理等は実施している。本年度、地元消防団と連携した訓練実施した。	避難訓練に参加して、消防署や消防団の意見やアドバイスもあり、その意見等を次の訓練に活かし、実施していったほしい。また、実際に災害が発生した際に動けるように、日頃の訓練でも真剣に取り組んでほしい	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 実際に避難訓練を見学させていただきました。消防署や地元消防団も参加することにより、的確なアドバイスをもらう事ができてよかったと思います。 (社会福祉協議会) 地域の人と連携した訓練ができている。 (丹納木場地区行政区長) 避難通報訓練も行っており、地元消防団との連携もできており、良いと思われます。 (福祉推進委員) 消防団との連携が出来ており、よいと思います。 (民生児童委員) 有事の際、交通渋滞にならないよう願っています。 ※委員の皆様より承認を頂きました。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重 とプライバシーの 確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の人格の尊重する言葉かけは常に念頭に置き実施している。「姿勢のルール」にもあり、出勤者はミーティング時に唱和し意識を高めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 日頃より意識をする事が徹底されていると思います。 (社会福祉協議会) 常に念頭に置いて、利用者の人格を尊重する言葉かけをされている。 (福祉推進委員) 利用者とのコミュニケーションが良くとれていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム生活の中で全体的にある程度の生活リズムはあるものの、個人的にその方に添った暮らしのペースを尊重しケアに活かしている。			
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	野菜の下ごしらえ、梅干し作り、干し柿づくり、季節に応じた自家菜園の野菜を使い、収穫から料理など職員と一緒にやっている。又、嗜好食を誕生会などにも取り入れている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) クックフリーズという新しい取り組みをされており、改善を続けていく事で、よりよいものになっていくと期待しています。 (社会福祉協議会) クックフリーズを導入され調理時間を短縮し、直接介護の時間をつくられている。減塩にもつながっている。 (丹納木場地区行政区長) 利用者の方の食事、準備、片付けと十分なされているようです。 (福祉推進委員) 季節ごとに行事を行われており、よいと思う。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的には特養の管理栄養士による献立を提供している。個々の摂取量を把握し対応している。又、自立支援の取り組みを実施しており、水分摂取量も個々の摂取目標量を定め、達成できるように提供時間や種類を増やし支援に取り組んでいる			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の口腔ケアに加え、重点的口腔ケアとして週2回、歯科医師からの指導の基、口腔内の清潔保持に努めている。又、2ヶ月に一度医師、歯科衛生士来所頂き、口腔内の確認を行いアドバイス頂き口腔ケアに努めている。口腔ケア資格試験を受けて職員のレベルアップへも繋げている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 丁寧なケアがなされていると思いますが、写真には問題点があるとの事なので、さらに改善がなされていくものと思います。 (社会福祉協議会) 口腔ケアをしっかりされる事は、肺炎防止などにもつながっていると思う。 (福祉推進委員) 職員のレベルアップが繋げていてよい。 ※委員の皆様より承認を頂きました。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄については自立支援に向けた排泄パターンを把握して、ケアの統一、チェックを行い利用者個々に添ったトイレ誘導を実施し失禁の軽減を行う。又、排便についてはトイレ誘導にて自然排便が出るよう下剤を軽減し腸内環境を整えるオリゴ糖やサンファイバー等を取り入れ便秘の改善に努めている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 利用者様一人ひとりケアの内容が違うと思いますが、職員の皆様はその違いも共有されていると思います。 (社会福祉協議会) それぞれの入居者様の排泄パターンを把握され、自立支援にとりくまれている。 (福祉推進委員) 常に話し合いが出来て良いと思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴日を定めているが、入浴の希望がある場合は出来る限り対応している。又、同性入浴介助が必要な方もおられ実施している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の生活パターンを把握し、意向を確認しながら必要な休息の声掛け実施している。夜間帯などの排泄誘導声掛け、体位変換も、職員間で話し合い、統一し、安眠妨害にならない様努めている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬一覧表の作成しており、いつでも確認できるようにしている。内服薬の変更時も申し送りにて周知し情報を共有している。症状の変化があった場合も看護師と連携し対応している。服用時はトリプルチェック実施している		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 十分な対策を取った上で、支援されていると思います。 (社会福祉協議会) トリプルチェックされている。 (丹納木場地区行政区長) 看護師と相談しながら、服薬一覧表の作成に取り組んでいるみたいで、良いと思われる。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクリエーション活動は全体的、個別とありその方の意向に沿ったレクリエーションを提供している。本人の出来る事、洗濯物たたみ等、役割としてケアプランへ取り入れ、手伝って頂いている。又、季節に応じた梅干し作りや干し柿等も実施しており各利用者の得意な分野で実施して頂いている。	個々に添った趣味があったりするので、その方に合ったものを提供して良い。包丁、針など危険な物でも見守りながら調理や裁縫など。その方の生活歴や力を活かした役割を持って今後も楽しみが一つでも増えるよう努めて行ってほしい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出する回数は以前に比べると徐々に増えておりドライブなど実施出来た。日々の生活の中で出来る限りストレス軽減に繋がるよう、ウッドデッキでの茶話会や日光浴を実施した。又、ご家族との外出、外食等も数回であるが実施して頂いた。まだまだ職員は回数が少なく感じており、更に回数を増やせるように要望の聞き取りに努めていく。	日々出来る範囲で支援され、家族も含めた外食も出来ており、よいと思います。今後は更に外出支援が増えるように努めて行ってほしい。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者より買い物の希望があった場合はご家族へご連絡し協力して頂き施設へ持参して頂いた。職員が買い出す事もある			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族より定期的に手紙や作品(リース)、写真、衣類、プレゼントなど送って下さっている。お礼の連絡を直ぐに入れ会話されている。又、希望時等も連絡の対応支援している			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	木造作りのぬくもりを感じる造りとなっている。リビングも明るく開放感があり、ご利用者もリラックスし安全に利用できている空間になっている。トイレや浴室など分かり易いイラストで場所を示している。又、季節に応じた設えも常時、行っている。居室はご家族より頂いた写真、ハガキや作品を自由に飾っており、安心して過ごせるスペースとなっている		A. ③充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 写真からとても明るく清潔にされている状況がわかります。 (社会福祉協議会) リラックスして過ごせる環境をつくられている。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の話されるさりげない言葉の中から想いを汲み取り、出来る限り、添えるように努めている。コロナ禍により帰宅支援の実施が難しくあったが、ご家族協力の基、帰省された方もおられ、都度、ご家族と連絡、相談行った。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	良く話されるエピソード等も時間を取ってじっくり傾聴し、話を膨らませ楽しんで頂いている。習慣や趣味などもその方に合わせ、楽しんで頂いている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、バイタル測定実施している。看護師、医師と連携取り、その方の状態に合わせたケアを取り入れている。ヒヤリハットの集計を行い事故にならないよう、傾向と対策を毎月話し合い支援している		A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 医療機関との連携がなされると、ご利用者もご家族も安心して利用できると思います。 (社会福祉協議会) 休日や緊急時も連携がとれるよう働きかけている。努力されている。 (福祉推進委員) 健康管理も行い、ヒヤリハットや事故について、集計等行っているので、良いと思われる。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでの暮らしの習慣がどのようなものであったかの情報をさりげなくご本人や聞き取り行っている。安心、楽しく生活出来る様取り入れている。ご家族からの情報収集も行っている			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室は自由に利用することが可能であり、ご家族の写真やプレゼント又、馴染みの物を置かれる事で安心して生活されている		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 自宅での生活の延長のような雰囲気が伝わってきます。 (社会福祉協議会) なじみのものを置く事で安心して生活されていると思う。 (福祉推進委員) 居室は自由に利用する事が可能で良いと思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天候の良い日等、定期的にウッドデッキにて日光浴や茶話会を実施。又、季節に応じた行事を実施し参加して頂くことで沢山の笑顔を見た。ドライブや瀬川こども園運動会への参加も出来た。しかし、まだ不足している部分もあるので、しっかり情報収集行い外出支援に努めたい。	日常の外出支援は簡単に出来ない所もあると思います。団体行動が苦手な方もおられると思うので、一人ひとりの要望を聞き取り組んで頂きたい。季節に応じた行事等計画して実施して欲しい。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力や希望に合わせ日々の生活として自分の役割として興味がある事、職員の手伝いなどを取り入れ、無理がない様、本人の意向を都度、確認しながら支援行っている			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者のそれぞれ得意な事を生活の一部に取り入れ支援行っている。会話についてはご利用者のみでなく職員が間に入り、更に話が弾むように努めている。その方らしい事や趣味等も含め日々の生活に取り入れている		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) ご利用者様がやりがいを持って活動ができており、生き生きとされている表情が写真から伺えます。 (社会福祉協議会) 特異な事を生活の一部に取り入れて支援されている。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方々との交流は実施することも増加傾向。しかし全利用者でない為、今後は全利用者の方が参加出来るように感染状況を確認、感染防止に努めながら、実施していきたい。	感染防止は大切な事です。そういう中でも、対策を講じながら地域の方々と交流できるようにしてほしい。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事に参加し馴染みの方との交流も以前に比べると増えているので、感染状況を確認しながら出来る事から実施していきたい。又、自立支援に向けた取り組みを実施する事で、少しでも「出来る」が増えるように今後も支えていきたい	職員の皆さんが研修を受講したり、様々な行事や地域交流を実施しているので入所者の皆様はとても良い暮らしが出来ていると思う。	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 1つでも多くの地域行事に参加できるようになることを願っています。 (社会福祉協議会) 地域の行事にも参加されている。 (丹納木場地区行政区長) 地域の行事に参加し交流を深め、自立支援に取り組みがなされており、今後も続けてほしい。 ※委員の皆様より承認を頂きました。