

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 共和保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	97人	
調査対象者数（人）	80人	
有効回答者数（人）	41人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	51.3%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が37名、回答者全体の90.2%で、「父母一緒に」とする方もいた。調査票の記入者の年齢は「35～40歳未満」が41.5%、「40～50歳未満」が29.3%、「30～35歳未満」が21.9%となっている。保護者の勤務形態のうちの「父」では73.1%が「常勤」で、「自営」の方が7.3%、また、「母」の勤務形態では51.2%が「パート、アルバイト」で、「常勤」の方が24.4%、「自営業」の方が0.9%という状況であった。

・現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますかという総合的な問に対しての感想では、有効回答のうちの「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が72%と多くの保護者が満足している。「共和保育園しか登園していませんが、いい保育園だと思います」、「とても良く見てくれるので有難い」、「共和保育園に預けてよかったと思っています」、「とても良くやって頂いていると思います」等の満足を示す声が上がっている。

・有効回答者数の多い項目の中で、満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」、「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」の7つが上げられ、今年度の園としての保育方針の「地域に開かれた保育園を目指し、子育て支援や世代間交流を行います」・「保護者との連携を大切にし、協力しあって子育てします」、重点課題の(1)の保育内容の充実の「信州やまほいくの充実」等について園として真摯に取り組み、子どもや保護者にも支持されていることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が41人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	34	5	2	/
	83%	12%	5%	/
・基本的な考え方については保護者の多くが知っているとしている。この項目についての意見・要望などはいただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」とする方もおり、更に、「保育目標・保育方針」を周知する機会を持たれることが必要なのかもしれない。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	32	2	0	0
	94%	6%	0%	0%
・回答をいただいた方の中のかなり多くの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。無回答の方が6名ほどおり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会少なかったのかもしれない。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	32	1	1	/
	94%	3%	3%	/
・有効回答者の中のかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が6名ほどおり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会がなかったのかもしれない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	30	3	0	1
	88%	9%	0%	3%
・有効回答をいただいた多くの保護者が職員の行動については園の方針と一致しているとしている。「わからない」とする方と問2・問3同様、無回答の方9名を合わせると7名ほどおり、職員の行動について直接目にする機会が少なく、保育目標、保育方針等との関連性についての判断が難しかったのではないと思われる。				

＜施設環境についてお聞きします＞

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	31	8	2	0
	76%	20%	5%	0%
<p>・この項目については多くの保護者が園の雰囲気に満足している。「以前から教室や下駄箱がとても汚くて嫌だなと思っていました。そして意見をしたらすぐに掃除をし、ずっと維持してくれています。とても有難い事です」との声が上がっている。一方、「“やまほいく”をしているので、服や靴の汚れは全く気になりませんが、玄関、下駄箱の砂汚れが気になります。卒園した園では、園長さんから掃除をしていたので、生活の一環として毎日やるのもいいと思います」との意見が上がっている。</p>				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	28	12	1	0
	68%	29%	2%	0%
<p>・この項目については、三分の二ほどの保護者の方が「用意されている」としている。「先生たちの手作りのおもちゃ(最近ではフライパンを紙で作ってくれて、皆の人気グッズになっている感じ)や、紙を使ってお弁当を一人ひとりもったり、そういうのっていいなと感じています」との声が聞かれている。「どちらともいえない」と回答した方からの具体的な意見・要望などはなかったが、他の保育園と較べて同レベルと思われるのではないかと推測される。</p>				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	10	21	9	1
	24%	51%	22%	2%
<p>・この項目についての意見・要望などはいただいているが、安全面で対策がとられているかについては51%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると73%となっており、安全面については対策を考える余地があるのではないと思われる。</p>				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	35	5	1	
	85%	12%	2%	
<p>・多くの保護者が「声をかけることができる」と回答している。一方、「どちらともいえない」、「いいえ」とする方もいるが、この項目についての意見・要望などはいただいている。</p>				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	38	3	0	0
	93%	7%	0%	0%
<p>・かなり多くの方が「充実している」としている。「子どもが好き嫌が多いのですが、先生方が上手にやってくれているので少しずつ食べられる物が増えてきました」との声が上がっている。「どちらともいえない」という方もおり、給食アンケートの都度、その内容について検討されることを期待したい。</p>				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	41	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
<p>・回答を頂いた方の全員が満足をしている。そうした中、「やま保育」に賛同しながらも「雨の中わざわざカッパを着てまで出る必要があるのか。風邪をひいたらどう責任をとるのか」との心配の声が上がっている。</p>				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	35	4	0	2
	85%	10%	0%	5%
<p>・この項目についても多くの方が満足をしている。「家ではなかなか出来ない遊びなど沢山して頂いて感謝しています」、「外遊びの時間も多く、家庭でできないような遊びをして下さって有難いです。運動(活動)量も多い為、肥満の子が少ない」、「先生方はとても優しく、たくさん遊んでもらってとても感謝しています」との満足との声が聞かれている。一方、「遊戯室まで教室になってしまったので、雨の日とか外で遊べない時は室内で体を動かして遊べない」との意見も上がっている。「わからない」という方もおり、判断の基準に迷われたのではないと思われる。</p>				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	37	1	2	1
	90%	2%	5%	2%
<p>・この項目についてはかなり多くの保護者が満足している。「毎日の連絡帳のやり取りで保育園での様子を書いて頂いていますが、保育士の児童観察にばらつきがあり悩んでいます。多くの保育士は子どもの個性を認めてくれる内容が多いのですが、何故か!?ある保育士はネガティブ面ばかり書いてくるので、親として心配してしまいます。保育士の指導、姿勢に疑問を感じます。もっと良い所に目が向くような観察をして頂きたいです」、「全体的には満足しているが、子どもの性格に対して個性を大切にみてほしい。他の子と比べ、否定的な事を言われたことがある。保育士の立場として言葉を選んでほしい」等の意見が上がっている。</p>				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	26	10	2	3
	63%	24%	5%	7%
<p>・「先生方が良くしてくれるので、子ども達が笑顔でいるのが一番の答えだと思っています」、「先生方はいつも笑顔で良く挨拶をして下さいます」との声があり「ばらつきが少ない」とする保護者が三分の二弱となっている。一方、「持ち物などを聞くと先生によって違うことがあるので、先生方の情報共有をもう少ししっかりしてほしいです」との意見があり、どちらともいえない、「いいえ」、「わからない」とする方の合計も36%と、保育姿勢については検討の余地があるのかも知れない。</p>				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	35	4	2	
	85%	10%	5%	
<p>・多くの保護者が「気軽に話ができる」としている。「送迎時必ず挨拶をしてくれるので、気持ちが良い。担任の先生から、1日の出来事を聞くと、今日も楽しく過ごせたんだと安心する。毎日感謝です」、「先生方には笑顔で対応して頂き、挨拶も気持ちよくしてもらっています。子ども達に関しても、色々な話を聞かせて頂いています」、「登園時やお迎え時も気持ちよく声をかけて頂けるので嬉しく思っています」、「とても良い保育園だと感じています。送迎時、先生方は皆さん笑顔で挨拶してくれますし、園長先生は子どもの様子を気にかけてくれ、今日は元気がないねなど声をかけてくれます」との声が上がっている。一方、「保育園での様子を教えて下さるのですが、良い面だけでなく、できていないことや家庭でも注意してほしい事も言ってもらえると嬉しいですよ」との期待の声や「日によって学年で生活している時とクラスで生活している時があるので、日中の子どもの様子を聞きたい時に誰に聞いたらいいのか分からない時があるので、そこをはっきりして頂きたいです」との要望が上がっている。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	40	1	0	
	98%	2%	0%	
<p>・かなり多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての意見・要望などはなかった。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	23	4	4	10
	56%	10%	10%	24%
<p>・半数以上の方が「対応は柔軟に行われている」としている。この項目に対する意見・要望等はなかったが、「どちらともいえない」、「いいえ」とする方もおり要因を確認する必要があると思われる。「わからない」とする方は定時での送迎が可能で、現状、延長保育等を必要としないのではないかとと思われる。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	36	3	0	2
	88%	7%	0%	5%
<p>・こちらの項目についても多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。この項目に対する具体的な意見・要望等はなかった。「わからない」とする方は園での活動の中でこうした突発的な事態に直面したことがないのでないと思われる。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	29	5	1	6
	71%	12%	2%	15%
<p>・こちらの項目については三分の二強の保護者が事故、けがへの対応ができていないと感じている。この項目についても具体的な意見・要望等はなかった。「どちらともいえない」、「いいえ」とする方もおり何らかの方法で要因を確認する必要があると思われる。「わからない」とする方は園での活動の中でこうした事態に直面したことがなかったのではないかとと思われる。</p>				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	31	5	5	
	76%	12%	12%	
<p>・この項目については多くの保護者の方が「日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「連絡帳で園での様子やエピソードなど、詳しく丁寧に教えて頂けるので、大変有難いです」、「担任の先生が書いてくれるおたより帳は、子どもが保育園で楽しく過ごしている事がよくわかり、毎日楽しく読んでいます」との声が聞かれている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方も24%おり、「もっと子どもの様子が知りたいです。おたより帳もありませんし、全体的な様子しか分からず、個人個人の様子が分からない。何も教えて頂けない日もあったりして、どうだったのかなーと気になる事もあります」との声が「いいえ」とする方から上がっている。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	32	5	1	2
	80%	13%	3%	5%
<p>・この項目については多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「保護者の心配事もちゃんと聞いてくれるし、アドバイスをしてくれるので助かっています」との声が上がっている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計は16%となっている。「わからない」とする方は園での活動の中で該当するような事態に直面したことがなかったのではないと思われる。</p>				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	23	18	0	
	56%	44%	0%	
<p>・この項目についても意見・要望等はなく、半数強の保護者が意見や価値観に理解を示しているとしている。「どちらともいえない」方が44%おり、「価値観」という面での判断に迷われたのではないと思われる。</p>				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	22	17	2	
	54%	41%	5%	
<p>・54%の方が「配慮を感じる」としている。この項目についても具体的な意見・要望等はなかったが、「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が46%となっており、何らかの機会をとらえ、その要因を確認する必要があるものと思われる。</p>				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	37	3	0	
	93%	8%	0%	
<p>・地域住民との交流については「図っている」とする保護者がかなり多い。この項目についての意見・要望はなかった。</p>				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	17	13	2	8
	43%	33%	5%	20%
<p>・この項目についても意見・要望はいただいているが、「いいえ」とする方がおり何らかの不満やトラブルがあり、その経験から判断されたものと思われる。「わからない」とする保護者もあり、園での不満やトラブルに直面したことがなかったのではないと思われる。</p>				

調 査 項 目	実 数 (人)			
コ メ ン ト	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	15	18	2	5
	38%	45%	5%	13%
<p>・「改善が行われている」とする方が38%で、「どちらともいえない」・「いいえ」とする方の合計が50%あり、園で対応できる範囲のものかどうかの判断により即対応することが難しくなっているのかも知れない。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないかとと思われる方が「わからない」としているのではないかとと思われる。</p>				