

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 幼保連携型認定こども園

事業所名: 信学会東堀保育園

1 調査概要

調査対象者: 保護者等が子どもの気持ちになって回答

調査方法: 郵送アンケート方式

利用者総数(144人)

調査対象者数(126人) ※保護者等の総数

有効回答者数(74人)

保護者等の総数に対する回答者割合(58.7%)

※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。

2 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は母親が90.4%で、年齢では30歳～35歳未満が34.2%、35歳～40歳未満が32.9%、40歳以上～50歳未満が19.2%、25歳～30歳未満が12.3%である。

なお、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ91.4%、14.1%(パート等は59.2%)である。

総合的な満足度においては、9割を超える保護者等が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答している。

自由意見においては園に対する感謝の言葉が多い一方、生活習慣の習得支援など、若い職員への不安も上がっている。日々の子どもの育ちをどのようにとらえて次につなげるのかなど、職員の専門性が問われていると思え、今後の検討・改善を期待したい。また、満足度の低い問18の園内での事故・ケガについての対応、問24の不満やトラブルへの対応などについては早急な検討・対策をもって、保護者等の不満を取り除き、安心・安全を誇れる園となることを期待したい。

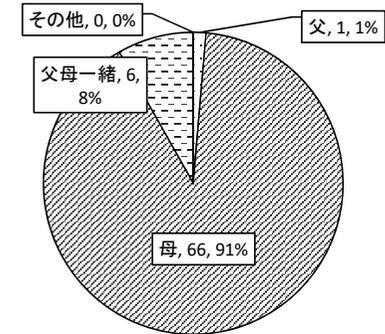
3 利用者調査の結果

保育園の運営方針について

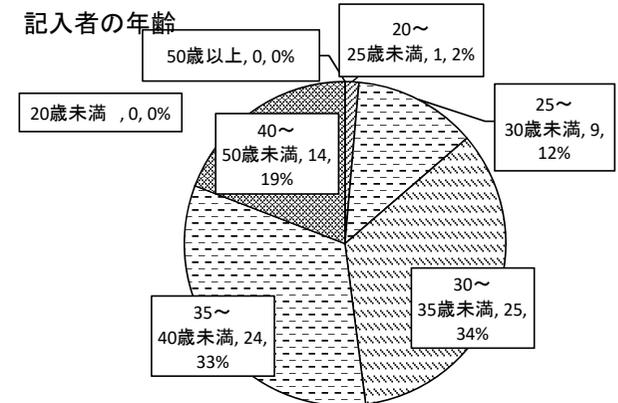
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		56	12	6	0
		75.7%	16.2%	8.1%	0.0%

・保育方針などは概ね周知・理解されているようですが、発信する機会を更に設ける必要があると思われます。

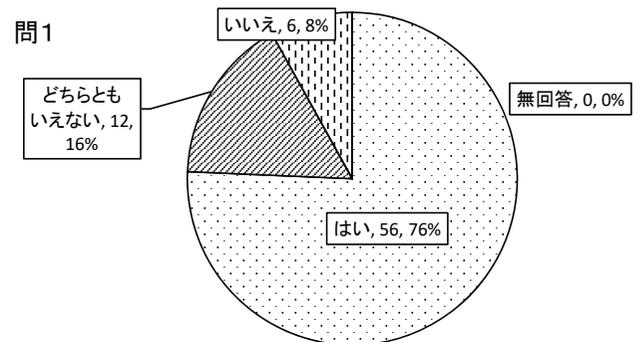
記入者



記入者の年齢



問1



問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		53	3	0	0
		94.6%	5.4%	0.0%	0.0%

・園の方針を知っている方では、9割以上の方で園が子どもを尊重していると回答しています。

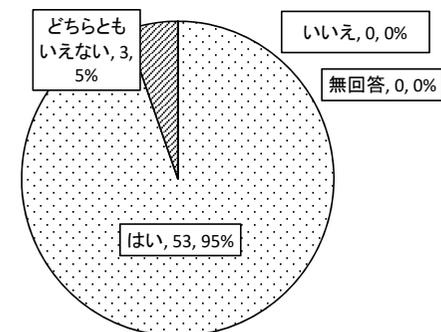
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		52	4	0	0
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%

・園の方針については、知っている方の多くが納得しているとの回答ですが、この向上の取り組みは常に必要と思われます。

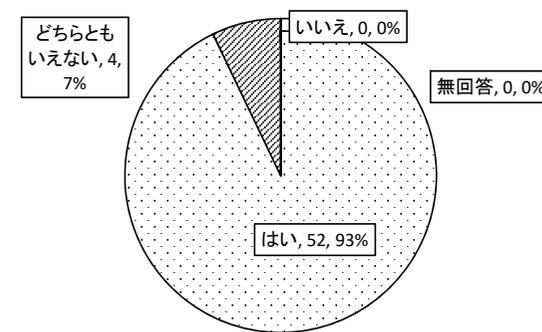
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		48	7	1	0
		85.7%	12.5%	1.8%	0.0%

・回答者は概ね職員の行動と園の方針との整合性について一致していると答えています。「どちらともいえない」との回答が1割を超えていることの原因は何か、検討する価値はあると思います。

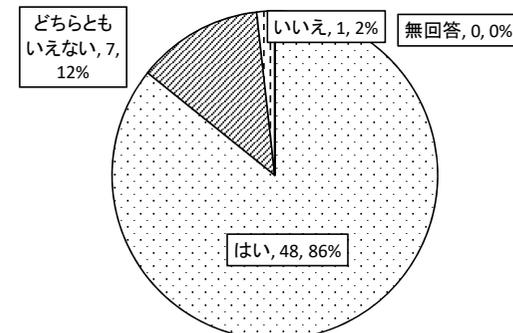
問2



問3



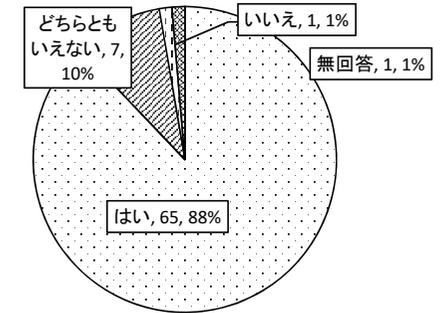
問4



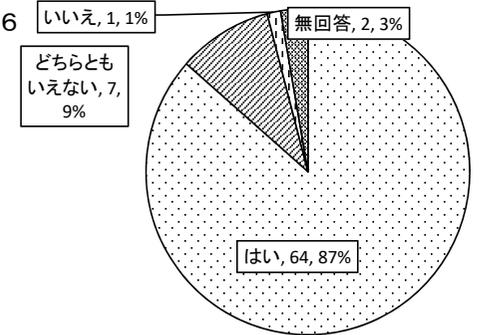
施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		65	7	1	1
		87.8%	9.5%	1.4%	1.4%
・二年目の新しい園舎で明るく開放感もあり、9割近くの方が肯定意見です。					
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		64	7	1	2
		86.5%	9.5%	1.4%	2.7%
・概ね、満足していると思われます。					
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		60	8	1	5
		81.1%	10.8%	1.4%	6.8%
・二台設置の防犯カメラや入り口の施錠が、安心感を与えているようです。環境だけでなく、園内でどのような工夫・訓練を行っているのかなど、園が行う対策を周知するなどして安心感を更に増すことも必要と思われます。					

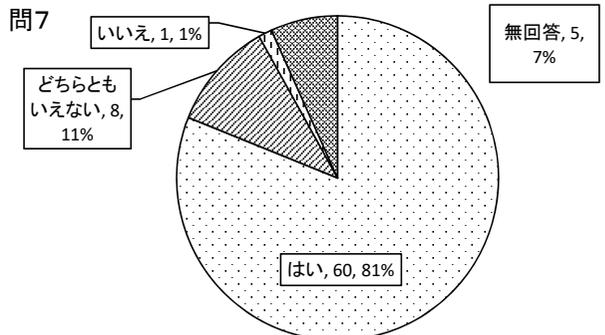
問5



問6

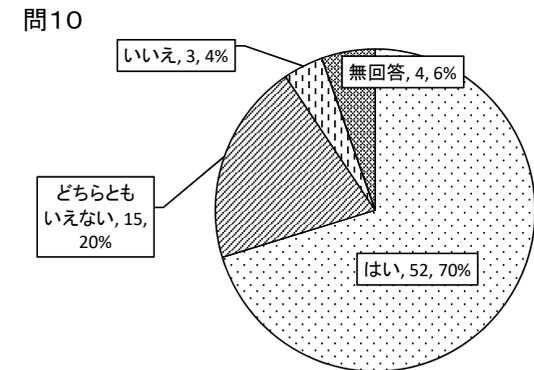
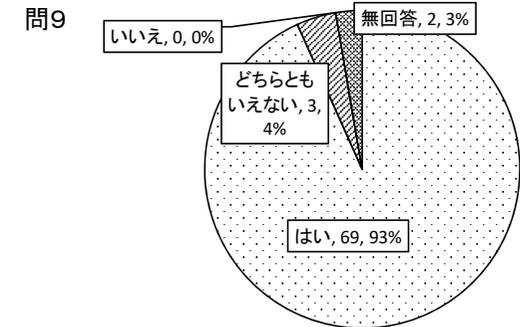
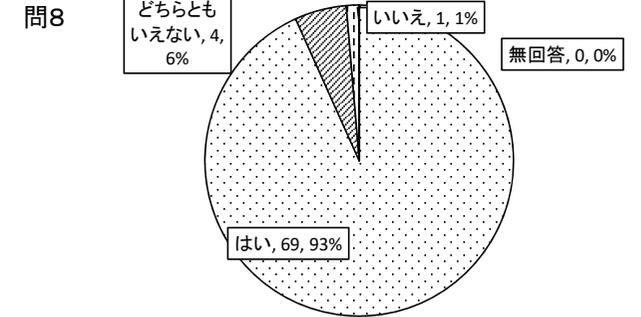


問7



保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		69	4	1	0
		93.2%	5.4%	1.4%	0.0%
・毎日の玄関での職員の気持ちの良い挨拶で、9割を超える方が園とのコミュニケーションには満足している様子です。					
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		69	3	0	2
		93.2%	4.1%	0.0%	2.7%
・行政の給食メニューで子どもたちは残食もなく、喜んで食べているので、食事については満足している様子です。					
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		52	15	3	4
		70.3%	20.3%	4.1%	5.4%
・戸外に散歩に行く場所が少ないことで苦慮している模様であるが、積極的に探したり、また、健康作りの代替案を検討するなど、年間計画の策定が期待されます。					



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		64	7	1	2
		86.5%	9.5%	1.4%	2.7%

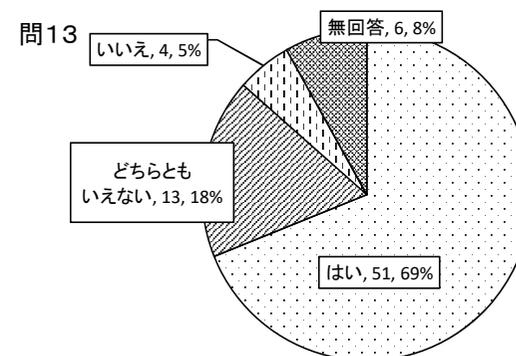
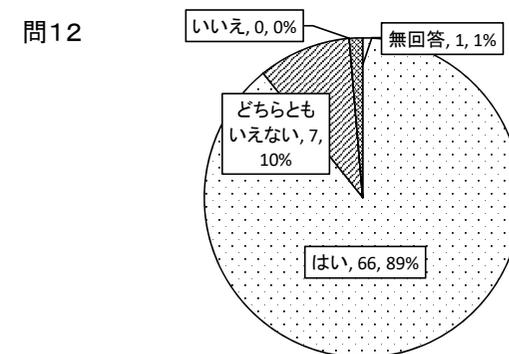
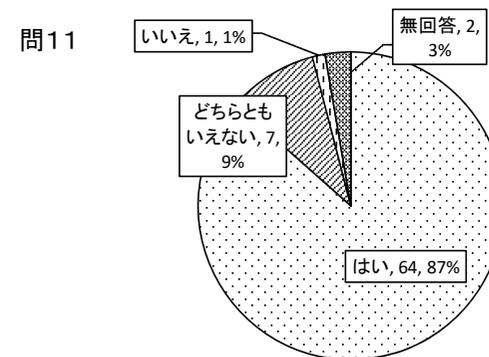
・素材を活かした遊びができるように材料を用意したり、飼育や栽培にも力を入れているので好評です。

問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		66	7	0	1
		89.2%	9.5%	0.0%	1.4%

・9割近くの方が満足しています。

問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		51	13	4	6
		68.9%	17.6%	5.4%	8.1%

・子どもの姿をどうとらえるのか、望ましい子ども像の全職員での統一が必要と思われます。



問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		70	4	0	0
		94.6%	5.4%	0.0%	0.0%

・毎日、部屋まで迎えに行き一日の様子を聞く保護者もあり、肯定意見は9割を超えています。

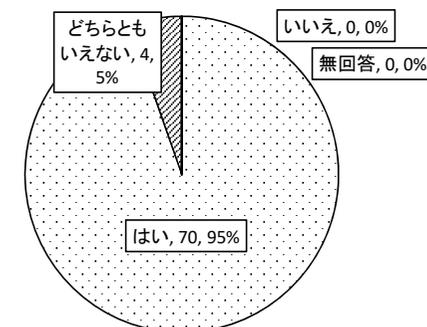
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		66	7	1	0
		89.2%	9.5%	1.4%	0.0%

・肯定回答は問14から下がっていますが、9割近くの方が満足しています。なお、問1の保育園の基本的な考え方を知っている方においては、肯定回答は91.1%です。

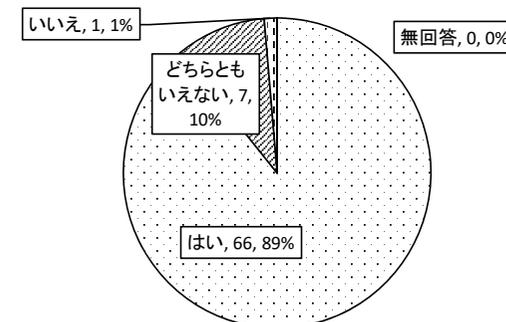
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	1	0	26
		63.5%	1.4%	0.0%	35.1%

・急な保護者等の仕事による降園時間変更など、園の対応には満足している様子です。経験のない方と思われる無回答もあるので、利用の際の説明の徹底が求められます。

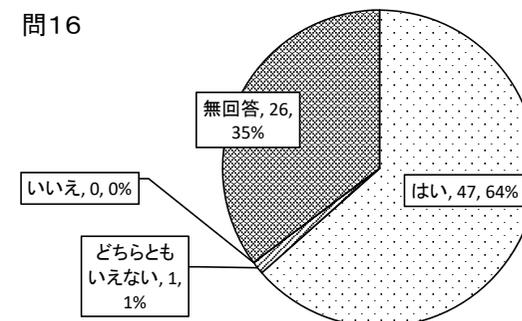
問14



問15



問16



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	8	2	17
		63.5%	10.8%	2.7%	23.0%

・病気の際の園の対応には満足している様子ですが、否定や判断できない回答についての原因の検討やその改善が期待されます。

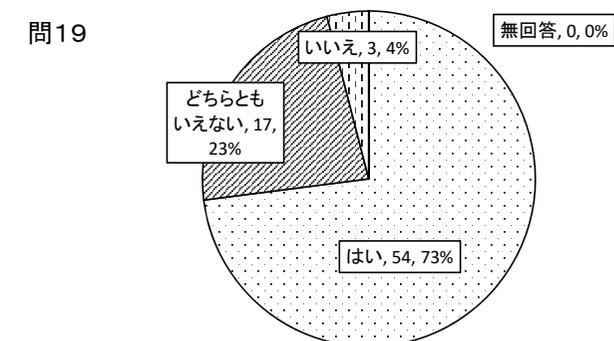
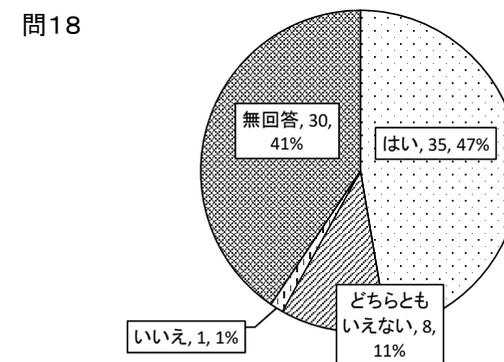
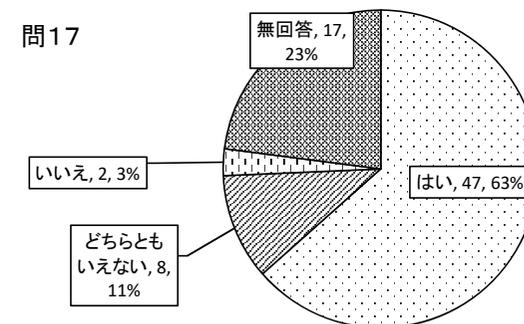
問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		35	8	1	30
		47.3%	10.8%	1.4%	40.5%

・肯定意見が5割を割っています。利用の際の説明の徹底、起きた事に対する対応やその後の対策など、当事者に配慮した保護者等への納得の得られる説明が必要と思われます。なお、無回答が4割を超えています。

保護者の方と保育園との係わりや交流について

問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		54	17	3	0
		73.0%	23.0%	4.1%	0.0%

・問14に比べて、低下した結果となっています。ホームページでの発信や月1回の絆の発行だけでなく、プライバシーの配慮を意識した連絡帳の活用については検討・改善が必要と思われます。



問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		49	8	1	16
		66.2%	10.8%	1.4%	21.6%

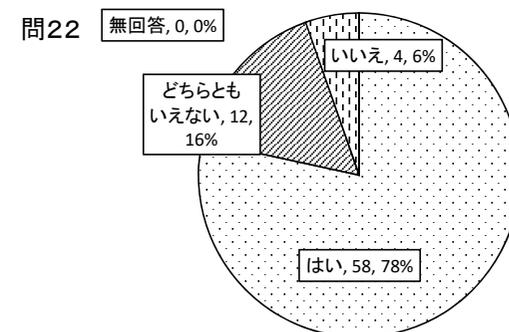
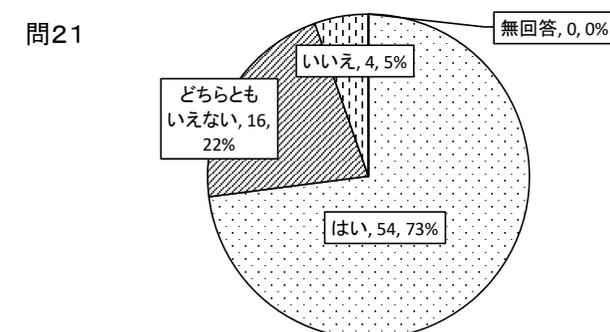
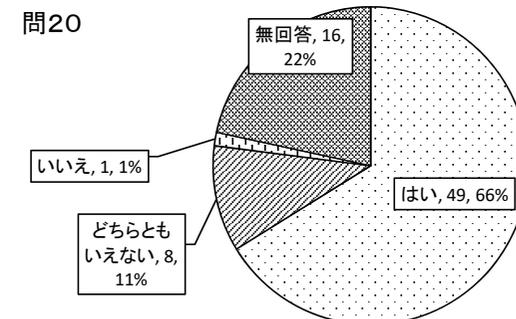
・年間計画の中で個別相談を行っているものの、随時の相談など、保護者等の勤務形態を考慮した気楽に園へ相談に来られる工夫が必要と思われます。

問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		54	16	4	0
		73.0%	21.6%	5.4%	0.0%

・この結果が保護者等と園とのコミュニケーション不足なのか、保護者等の多様な価値観への理解不足なのかなど、原因の解明は園の質を更に上げるものと思われます。なお、「無回答」はありません。

問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		58	12	4	0
		78.4%	16.2%	5.4%	0.0%

・8割近くの方が参加しやすいと回答する一方、「参観が多すぎる」との意見も上がっています。多様な働き方がある現在、保護者等への公開保育や自由参観日などの各種行事の実施について、保護者等が納得できる丁寧な説明が望まれます。なお、「無回答」はありません。

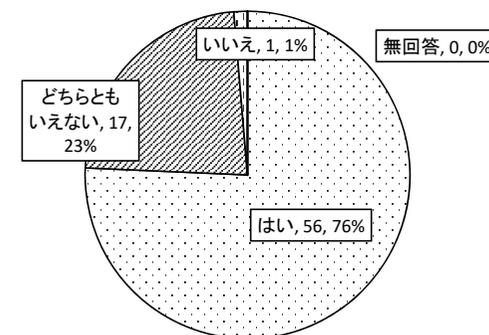


地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		56	17	1	0
		75.7%	23.0%	1.4%	0.0%

・地域の方から田んぼや畑作りを手伝ってもらっており、園便りやクラス便りでの保護者に向けた情報発信が必要と思われます。

問23



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

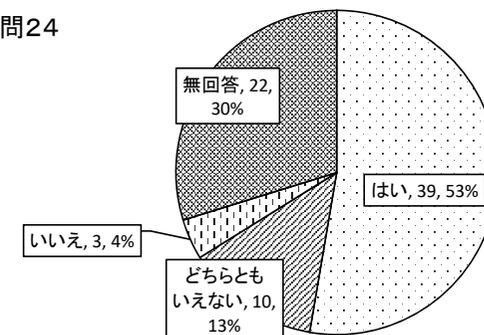
問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		39	10	3	22
		52.7%	13.5%	4.1%	29.7%

・肯定意見は52.7%です。体制が整っていないこともあり、この結果を踏まえた早急な対策とともに、それを職員間で共有していくことは必要と思われます。匿名性を持った内容の公開で周知を進め、同様の課題や訴えを減らすことは必要と思われます。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		43	9	3	19
		58.1%	12.2%	4.1%	25.7%

・問24の結果と合わせて、真摯な姿勢の下での組織的体制の整備が期待されます。そして、掲示などで園からの情報発信の機会をより多くするなど、理解を深める必要があると思われます。

問24



問25

