

(別添3-1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 **保育所**
事業所名(施設名) **長野市西条保育園**

1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)(定員)	40人		現在、保育所を利用している保護者37名を対象に、アンケート調査を行った。保育所から調査票を配布し、回収後は評価機関が直接開封する形を取り、37名から回答があった。
調査対象者数(人)	37人	(家族)	
有効回答者数(人)	37人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	100%		

2 利用者調査全体のコメント

総合的な満足度は94.6%と高く、職員や園に対して信頼と感謝を述べた意見も多い。他に、要望等もあるので参考にして、さらに満足度が向上する取り組みを期待したい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	非回答(あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	25人 67.6%	9人 24.3%	3人 8.1%	0人 0.0%	0人 0.0%
「はい」の割合が、やや低い。入園時の説明だけでなく、他の機会にも伝える取り組みが求められる。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	26人 70.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	11人 29.7%
問1とあわせて、説明されることで理解が深まると思われる。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	24人 64.9%	2人 5.4%	0人 0.0%	0人 0.0%	11人 29.7%
「はい」の割合が低い。個別の月目標を伝えるなどを活用してさらに、理解を深める工夫を期待したい。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	24人 64.9%	1人 2.7%	1人 2.7%	0人 0.0%	11人 29.7%
「はい」の割合が低い。今後、保育内容の振り返りだけでなく、行動の振り返りも併せて取り組まれることが望まれる。						
問5	おさんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	31人 83.8%	5人 13.5%	1人 2.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
8割以上が「はい」と答えている。園舎の改築が終了して、より落ち着いた環境となると思われる。						
問6	おさんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	29人 78.4%	5人 13.5%	2人 5.4%	1人 2.7%	0人 0.0%
「はい」が8割をきっている。今後、遊具・玩具について保護者の意見を聞いて購入されることが望ましい。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	10人 27.0%	16人 43.3%	6人 16.2%	5人 13.5%	0人 0.0%
「はい」が27%と、最近の社会情勢のなかで安全対策に不安をいだいている保護者が多いと思われる。今後、外部からの侵入に対する対策を強化することが望まれる。						
問8	登園時に、家庭でのおさんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	33人 89.2%	3人 8.1%	1人 2.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
「はい」の割合は高いが、具体的な意見にもあるように、気軽に声をかけられない保護者もいるので、さらに工夫が求められる。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	32人 86.5%	5人 13.5%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
9割近く「はい」と答えているが、メニュー等についての意見や要望を聞く機会をもたれること等が求められる。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	非回答 (あてはま らない)
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	24人 64.9%	4人 10.8%	0人 0.0%	9人 24.3%	0人 0.0%
「はい」が6割で「わからない」が2割以上となっている。さらに、日々の保育内容を保護者に伝えていく工夫が必要と思われる。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	30人 81.1%	3人 8.1%	0人 0.0%	4人 10.8%	0人 0.0%
「はい」が8割と高いが、「わからない」が1割ある。問10と同様に日々の保育内容を伝えていく必要があると思われる。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	34人 91.9%	3人 8.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
「はい」が9割と、多くの保護者が満足している様子が伺える。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	23人 62.2%	7人 18.9%	2人 5.4%	5人 13.5%	0人 0.0%
「わからない」も1割あるが、「はい」の割合が6割と低い。問4と同様に、振り返りが求められる。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	33人 89.2%	1人 2.7%	2人 5.4%	0人 0.0%	1人 2.7%
9割近くが「はい」と答えているが、問8と同じように、工夫が求められる。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	33人 89.2%	4人 10.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
約9割が「はい」と答えており、ほとんどの子どもが楽しく1日を過ごしていることが伺える。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	33人 89.2%	2人 5.4%	0人 0.0%	1人 2.7%	1人 2.7%
約9割が「はい」と答えており、園の柔軟な対応に満足していると思われる。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	33人 89.2%	1人 2.7%	0人 0.0%	2人 5.4%	1人 2.7%
約9割が「はい」と答えており、適切な対応がなされていることが伺える。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	31人 83.8%	3人 8.1%	0人 0.0%	2人 5.4%	1人 2.7%
「どちらともいいない」と1割が答えている。リスクマネジメントの取り組みを強化されることが求められる。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	30人 81.1%	4人 10.8%	3人 8.1%	0人 0.0%	0人 0.0%
8割が「はい」と答えているが、さらに連絡帳の工夫をされることが望まれる。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	30人 81.1%	2人 5.4%	0人 0.0%	4人 10.8%	1人 2.7%
8割が「はい」と答えており、個別相談にのっている様子が伺える。						
問21	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	34人 91.9%	3人 8.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
9割以上が「はい」と答え、園として配慮がされていると思われる。						
問22	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	32人 86.5%	2人 5.4%	1人 2.7%	0人 0.0%	2人 5.4%
9割近くが「はい」と答えているが、「いいえ」と答えている保護者もいるので、配慮が必要と思われる。						