

(様式第2号)

福祉サービス第三者評価結果報告書

1 評価機関

名 称	東京リーガルマインド岡山支社
所在地	岡山市北区本町10-22本町ビル3階
評価実施期間	28年 5月25日 ~ 28年10月20日

2 事業者情報

【平成28年 9月 1日現在】

事業所名称:社会福祉法人ちとせ交友会 (施設名)長船ちとせ保育園	サービス種別:保育所		
管理者氏名:出井 みどり	開設年月日:平成23年4月1日		
設置主体:社会福祉法人	代表者 職・氏名:理事長・山口 哲史		
経営主体:社会福祉法人 ちとせ交友会	代表者 職・氏名:		
定員:90名	利用人数:108名		
所在地:〒701-4264			
連絡先電話番号:0869-26-3988	FAX番号:0869-26-3930		
ホームページアドレス:www.chitosek.or.jp	E-mail:		
サービス内容 (事業内容)			
児童保育、障がい児保育、一時保育、延長保育、子育て支援センター、病児保育			
居室の概要	居室以外の施設設備の概要		
保育室(10)、調理室、調乳室、沐浴室、医務室、ホール、病児保育室	食品庫、洗濯室、屋内倉庫、屋外倉庫、廊下、便所、エントランス(2階)、屋外避難階段、ダムウェーター、テラス1階・2階		
職員の配置			
職 種	人 数	職 種	人 数
園長	1	栄養士	1
主任	1	看護師	1
正規職員	8		
常勤	6		
非常勤	8		

3 評価結果総評

◇特に評価の高い点

<保育環境>

瀬戸内市は、海を身近に感じることの出来る地域なので、保育園の園庭には、船の大型遊具を置き、クラス名も海の生き物の名前をつけている。また、クライミングの遊具は、ただ身体を動かして遊ぶだけのものではなく、どこに手や足を置いたら、登ったり下りたりができるか、同時に身体と頭を使う遊具である。高さも着地も危険の無い作りで、どの年齢の子も喜んで挑戦している。

園舎は、1階から2階を吹き抜けにし、1階はホール、2階を多目的広場として利用するなど、設計にこだわっている。各クラスの扉に設置された丸窓からは、他のクラスの様子が見られ、園全体の風通しの良さに繋がっている。

<音楽教育>

長船地区は、太鼓が有名なところなので、和太鼓も子ども達の音楽教育の一環に取り入れている。落成式には、職員が和太鼓の指導を受け演奏し、大変好評であった。子どもたちは音楽の先生を中心に、鼓隊・器楽合奏の発表会に向け、生き生きと取り組んでいる。皆で力を合わせて一つの目標に向かうことが、仲間との信頼関係に繋がっている。

<チームワークの良さ>

毎年、理念を基盤とした保育内容の見直しを全職員で検討している。現在、開園して6年目を迎え、信頼関係も深まり、何を行うにもやりやすい環境である。立場を超えた良好な関係は、職員の定着率の良さに繋がっている。また、園長は職員の週案の反省欄や給料表に、感謝の気持ちを一言添えるなど、細やかな心遣いをしている。働きやすい職場環境がチームワークの強化へと繋がっている。

<献立の工夫>

瀬戸内市保育協議会の食育研究に取り組む中で、最近かめない子・呑み込めない子が増えてきていることを知り、園全体で話し合った。そこで「そしゃくを意識した献立」を栄養士が中心となって考えている。毎月発行の献立表の中に「かみかみ」と目立つ印を載せ、保護者や子ども達に興味をもたせている。栄養士や調理員は、毎月子どもたちと一緒に食事をする中で、好み・苦手なもの・量・食べ方などが具体的にわかり、献立作りに役立っている。

◇改善を求められる点

<中・長期計画の策定>

具体的なビジョンや計画は職員に周知している。短期の収支計画はあるが、中・長期の収支計画が無い。今後益々事業展開される事も視野に入れ、中・長期の収支計画の書類作成が必要であると思われる。

<意向調査の実施について>

毎回行事が終わった後、アンケートを取り保護者の意見を聞いているが、行事についての感想を記載するものだと、とらえている保護者が多くいた。行事後のアンケートとは別に、意向調査のアンケート実施も検討してほしい。

<苦情解決の仕組みの周知>

苦情受付については、受付担当者・解決責任者・第三者委員の設置を行い、記録の話し合いや結果のフィードバックの仕組みが確立されている。保護者には、入園の際、その説明を行っているが、認知度が低い。今後は玄関に貼り出したり、重要事項説明書に載せたり等の工夫をお願いする。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受ける前は少し不安もあったが、受けることよって、6年前の保育園を立ち上げたころを振りかえることができた。
 立ち上げたころの思いやさまざまな問題を乗り越えてきたことで、今の長船ちとせ保育園が成り立っていることを再確認できた。
 1年1年の保育の積み重ねの成果、保育者の保育に対する意識の統一の深まり、チームワークの良さもこの評価を受けることで、気づくことが出来た。
 この度課題となった内容は、長船ちとせがこれからも飛躍するための基となるものなので、次につながるよう課題を活かしていこうと思う。
 細やかに園を見て、評価して下さった方々に感謝申し上げます。

5 評価分類別評価内容

<p>評価対象Ⅰ</p> <p>1 理念・基本方針</p>	<p>「Home — ここに集い ここで育み そして ここから はばたく ちとせ交友会は かかわる すべての人にとって 心安らぐ場所 Home でありたい」の理念は、ちとせ交友会の職員が2年の歳月をかけて完成させた。理念や基本方針はホームページ、パンフレット、そして重要事項説明書に記載され、施設内にも掲示されている。職員は、開園時から継続的に研修や勉強会で理念を勉強し、日々の保育に生かしている。保護者には、入園式・運動会・卒園式の後に説明をしている。</p>
<p>2 計画の策定</p>	<p>理念の実現に向け、中・長期計画は作成されていたが、中・長期の収支計画が書面表記されていなかった為、今回はb評価とした。事業計画は、中・長期計画の内容のみを反映していた為、こちらもb評価とした。中・長期計画は、定期的に職員に方針を伝え、保護者の要望を取り入れる様にも努めている。事業計画は、職員会議で意見を集約し、見直しを行っている</p>
<p>3 管理者の責任とリーダーシップ</p>	<p>園長は開園当初、異動して来た職員と会議を重ね、皆が納得する保育課程を作りあげた。園長は、職員の長時間勤務の調整や教材購入の節約などに率先して取り組み、効果を上げている。職員や保護者から出た相談、提案、課題を真摯に受け止め、運営改善に繋げている。職員に遵守すべき法令等についても、職員会議等で伝えている。</p>
<p>評価対象Ⅱ</p> <p>1 経営状況の把握</p>	<p>定員数に満たない状態から開園した為、費用の捻出に苦労したが、遊具等は妥協する事無く、園児の育成に最高の物を提供したいと考え、購入している。妥協しない保育方針が評判となり、2年目には定員を超える園児が入園した。地域福祉のニーズや情報は、法人や子育て支援課・社会福祉協議会から得ている。専門家による外部監査が定期的に行われ、事業運営の安定化が図られている。職員にも経営状況を伝えている為、組織としてスムーズな運営を図っている。</p>
<p>2 人材の確保・養成</p>	<p>職員の人事考課は、年2回の自己評価と園長・主任による実績評価によって行われる。さらに、理事長による職員との個別面談は年1回あり、意見や意向を聞く機会が設けられている。施設内外の研修は充実しており、資質や専門性の向上を図っている。又、研修の費用は全て会社負担である。職員を基準より多めに配置している為、休暇が取り易い。さらに誕生日有給・勤務年数に応じたリフレッシュ有給も取り入れている。</p>
<p>3 安全管理</p>	<p>平成27年から危機管理委員会を設置し、ヒヤリハット等の事例から予防対策を検討している。事故や災害、感染症等のマニュアルを整備している。感染症のお知らせは各クラスの入り口に掲示表が備え付けられ、保護者は毎日確認できる。災害対策では、レスキュー隊員と不審者対応のプロから細かい指導を受けた。特に不審者対応マニュアルについては職員トイレに掲示し、周知徹底を図っている。月1回「保健安全だより」を発行し、健康に関する情報を提供している。</p>

<p>4 地域との交流と連携</p>	<p>「子育て支援センター」「一時預かり事業」「病児・病後児保育事業」を行い、地域の子育て家庭の保護者等に対する支援を行っている。年齢に応じた地域交流のイベントを年間指導計画に掲げている。例えば5歳児は老人ホームの利用者と芋の苗植えから芋ほり・慰問など継続した交流を行っている。また太鼓を学び、老人施設等で披露し、大変好評である。園で取り組む、夕涼み会・運動会・ハロウィン・クリスマス会・もちつき・節分等は、地域の大勢の人々が集まる。また、主任児童委員が絵本の読み聞かせに定期的に来園してくれる。同主任児童委員は、地域の小学校にもボランティアに行っている為、卒園児と交流が継続できる。園長は保幼小連絡会・特別支援学校・町内会とも積極的な連携を図っている。</p>
<p>評価対象Ⅲ</p> <p>1 利用者本位の福祉サービス</p>	<p>園長・主任・職員は、保護者や子どもの意向を面談や日々の会話の中で把握するよう努めている。さらに、行事の後には必ずアンケートを取り、保護者の意見をくみ取るようにしている。出された意見や要望は、職員会議で検討し、対応に努めている。要望があった時は、その要望と対応した内容をよく目につく所に貼り出し、保護者の満足へと繋げている。また、保護者の為に外部講師を呼んで講演会を開催するなど、子育て支援に努めている。</p>
<p>2 サービスの質の確保</p>	<p>職員は、保育についての自己評価を定期的に行っている。また職員会議では、毎年理念や基本方針の反省・見直しを行っている。個別の記録は統一した書式で整備されており、必要な情報は職員会議で共有し、保育や保護者支援に生かしている。0歳児には連絡帳を、1歳児以上には掲示板を使用し、相互連絡に役立っている。希望者には引き続き、連絡帳を使用してもらっている。個人情報の取扱いについては、重要事項説明書に記載し、保護者に説明している。会議録、月案、週案、日案等の書類には、個人名ではなくイニシャルで表記するなど、個人情報の保護に留意している。</p>
<p>3 サービスの開始・継続</p>	<p>ホームページを公開し、必要な情報が誰にでもわかるよう努めている。初めて来園した保護者には、重要事項説明書を活用し、理念に基づいた保育方法を説明している。その重要事項説明書には、入園後の生活や園のきまり、持ち物、各教室の必要な出費など、具体的な内容になっている。見学者に対しても、随時、園長か主任が園内を案内し、パンフレットに沿ってわかりやすく説明をしている。</p>
<p>4 サービス実施計画の策定</p>	<p>新年度春には、児童票と家庭調査票を基に、家庭状況・既往歴・心身状況・生活歴等を把握している。また、年度終りに実施される個別面談では、保育の記録を参考に、保護者の要望を確認し、保育に生かしている。職員は園児一人ひとりをよく観察し、保育サービスに繋げている。指導計画は保育課程に基づき、子どもの実態に即した具体的なねらいや内容が作成され、実施されている。</p>
<p>評価対象Ⅳ</p> <p>1 保育所保育の基本</p>	<p>部屋は明るく開放的な作りで、冷暖房完備の為、快適である。0・1・2・3歳児の部屋からはトイレが近く、動線がスムーズである。0歳児は、保育士との信頼関係を築くことが大切と考え、少人数の受入れから始め、関わりが来てから次の園児を受け入れている。1・2歳児は、月齢の差が大きい為「小グループ保育」を取り入れ、一人ひとりの発達段階に合わせた保育を心掛けるなど、職員の細やかな援助が見られた。3歳児以上は保育内容に合わせて多目的部屋を利用し、体育教室、英語教室、音楽教室など、グループ活動やクラス活動を豊富な内容で計画している。園で人数が一番多い5歳児は、一日中同じ部屋で保育をするのではなく、保育内容によっては2グループに分けて保育が行われている。全クラスの壁には写真やシール、絵などをふんだんに用い、基本的な生活習慣が楽しく身につくような環境設定になっている。また「手作りビッグブック」は、園の大きな特徴である。乳児の時には、言葉遊びや絵を見る楽しみを味わい、さらに幼児になると文字に興味を持つことへ繋がっている。ビッグブックをクッキングに利用し、子ども達が自ら進んで取り組めるようにしている。保幼小の連携として、小学校の運動会にも5歳児クラスの子供達が参加している。</p>

<p>2 子供の生活と発達</p>	<p>一人ひとりを見守り、必要な場面で保育者が介入し、子ども達の自律に繋がるように努めている。例えば、子ども同士でけんか等が起きた時は、個別にきちんと話を聞き、気持ちを受け止め対応している。配慮を必要としている子どもには、職員が付き、本児の安定を図りつつ、信頼関係を深めている。延長保育には専任の保育士が付き、アットホームな楽しい雰囲気、異年齢児保育を行っている。毎年、5歳児はプランターで採れた野菜を具にして、カレー作りを楽しんでいる。また、乳児から年齢にあったクッキング作りも盛んである。子ども達は月1回調理員と一緒に給食を取ることで、食べる関心が強くなり良い影響となっている。嘱託医により内科検診年2回・歯科検診年1回を受けている。衛生管理マニュアルを作成し、衛生管理と調理従事職員の健康管理を徹底している。食物アレルギーがある園児には、間違えないよう、お皿やお盆等色別の工夫がある。慢性疾患や薬使用等は、主治医からの指示を仰ぎ、誤飲の無いよう安全対策に努めている。</p>
<p>3 保護者に対する支援</p>	<p>離乳食の作り方講座を0歳児の保護者対象に開催している。0歳児の部屋には離乳食の初期・中期・後期の見本が、1・2歳児の部屋には食事・排泄・睡眠の生活の様子が、貼り出されている。これらは写真や文字で解説してあるため、分かりやすく好評である。子どもの発達過程は、発表会や参観日に見ることが出来る。また、育児相談などは、日々の保育の中で気軽に出来るよう全職員が心がけている。一人ひとりの様子を常に観察し、虐待の早期発見に努めている。</p>

評価細目の第三者評価結果(別紙)