

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名：ファミリーナ宮下

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：12名</p> <p>アンケート調査対象：12名 アンケート回収者：6名 回収率：50%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・あなたは、グループホームでは自分のペースで過ごしていますか 過ごしている 83% <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・あなたはグループホームでの生活についての不満や苦情（困っていること）がある時に、誰かに伝えることができますか できない 67% <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 （障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述）</p> <ul style="list-style-type: none">・障害度が高い利用者が多いホームです。（療育手帳 A1（最重度）とA2（重度）の利用者が合計11名です。）・利用者は職員に親しみを持ち、信頼し、何でも相談できています。ホームでの生活では困ったことはなく、自分のペースで暮らし、満足して過ごしています。また、もう一人の利用者は自閉症の特性により、質問の理解も難しい様子でした。馴染みの職員の顔を見ると安心した様子で笑顔になり、単語ですが様々な言葉を話していました。職員は、意思表示があまりない利用者に対しては、表情や素振りを注意深く見守り本人の意思を汲み取って支援しています。