

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 富士見町立本郷保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者			
調査方法	アンケート方式			
利用者総数(人)(定員)	77人	全家庭に配布し、返信用封筒に入れて回収し、調査機関へ直接手渡した。		
調査対象者数(人)	62人			
有効回答者数(人)	62人			
利用者総数に対する回答者割合(%)	81%			

2 利用者調査全体のコメント

総合的な満足度が「大変満足」「満足」を合わせると81%、「どちらかという満足」を含めると96%と満足度が大変高い。具体的に“安心して預けられる”“ありがたい”などの声が多いが、意見・要望もあり、今後検討されることを期待したい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	37人 60%	17人 27%	8人 13%	0人 0%	0人 0%
「はい」が6割で「いいえ」が13%となっている。入園前の説明会や入園式、保育参観等で説明がされ、しおりにも大きな文字で記載されているが、さらに理解が深まるよう工夫が望まれる。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	38人 61%	1人 2%	0人 0%	0人 0%	23人 37%
問1との関係もあり、基本的な考え方を知っている保護者が「はい」と答えていると思われる。非回答の割合は37%と高くなっている。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	38人 61%	1人 2%	0人 0%	0人 0%	23人 37%
問2と同様の割合となっている。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	37人 60%	2人 3%	0人 0%	0人 0%	23人 37%
「はい」は6割で、知っていると答えた割合と同じになっている。非回答は問2.3と同様の37%である。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	53人 85%	6人 10%	1人 2%	2人 3%	0人 0%
85%の保護者が「はい」と答えており、子どもたちが日々落ち着いて過ごしていることがうかがえる。						
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	43人 69%	11人 18%	1人 2%	7人 11%	0人 0%
「はい」は7割弱で「分からない」が1割以上となっている。日頃の子どもたちがどんな遊具や玩具を使って遊んでいるか、意図的な使い方など知らせることが必要と思われる。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	16人 26%	25人 40%	13人 21%	8人 13%	0人 0%
「はい」は26%で「いいえ」が21%となっている。自由記載の具体的な意見や要望でも、外部からの侵入に対して不安の声があり、今後、保護者も交えて検討することが求められる。						
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	51人 82%	8人 13%	3人 5%	0人 0%	0人 0%
82%の保護者が「はい」と答えているが、「いいえ」も5%となっている。具体的な声も参考にして、検討課題とされることが望ましい。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	60人 96%	1人 2%	0人 0%	1人 2%	0人 0%
食育に力を入れており「はい」が96%と満足度が高い。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	48人 78%	10人 16%	0人 0%	4人 6%	0人 0%
園庭で遊ぶ、散歩に出かける等の様子をおたよりなどで知らせており、8割近い保護者が「はい」と答えているが「どちらともいえない」も16%となっている。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	51人 82%	5人 8%	1人 2%	5人 8%	0人 0%
8割強の保護者が「はい」と答えており、保育所での子どもの成長が理解されていることがうかがえる。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	57人 92%	2人 3%	0人 0%	3人 5%	0人 0%
9割以上が「はい」と答えており、保育士への信頼がうかがえる。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	48人 78%	8人 13%	2人 3%	4人 6%	0人 0%
8割弱が「はい」と答えており、職員間の連携が取れていることがうかがえる。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	51人 82%	6人 10%	4人 6%	0人 0%	1人 2%
82%が「はい」と答えており、概ねコミュニケーションが取れていることがうかがえる。「いいえ」が6%いるので問8同様に、検討課題とされたい。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	52人 83%	9人 15%	0人 0%	0人 0%	1人 2%
「はい」が83%となっている。「安心して預けられる」という声にあるように、子どもたちが保育所で、十分に満たされていることがうかがえる。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	34人 55%	7人 11%	1人 2%	17人 27%	3人 5%
「分からない」「非回答」の割合が3割以上あるが、半数以上の保護者が「はい」と答えており、必要に応じて可能な限り柔軟な対応がされていることがうかがえる。						

調 査 項 目		実 数				
コ メ ン ト		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	非回答 (あてはまらない)
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	58人 93%	1人 2%	0人 0%	3人 5%	0人 0%
93%の保護者が「はい」と答えており、適切な対応が行われていることがうかがえる。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	40人 64%	4人 6%	1人 2%	14人 23%	3人 5%
「はい」は64%となっているが、「分からない」「非回答」が2割以上を占めており、責任を持って対応がなされていることがうかがえる。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	46人 74%	10人 16%	6人 10%	0人 0%	0人 0%
「はい」が74%で、おたよりや連絡帳が活用されていることがうかがえる。「いいえ」が10%あるので検討課題とされたい。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	51人 82%	7人 11%	1人 2%	2人 3%	1人 2%
8割以上の保護者が「はい」と答えており、個別相談に応じている様子がうかがえる。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	49人 78%	11人 18%	1人 2%	0人 0%	1人 2%
8割以上の保護者が「はい」と答えているが、さらにコミュニケーションを深めることが期待される。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	45人 72%	14人 23%	3人 5%	0人 0%	0人 0%
7割以上の保護者が「はい」と答えているが、「どちらともいえない」「いいえ」が2割強占めており、検討課題とすることが望ましい。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	40人 65%	20人 32%	2人 3%	0人 0%	0人 0%
「はい」は6割強である。行事等のなかで、地域住民との交流は図られているが、さらに地域との関係を検討し、保護者への理解を求めることが望まれる。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応：お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 は的確ですか	40人 64%	9人 15%	1人 2%	10人 16%	2人 3%
「はい」が64%となっている。今後の検討課題とされることが望ましい。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	38人 61%	9人 15%	1人 2%	12人 19%	2人 3%
「はい」が61%である。問24とあわせて検討課題とされたい。						