

別紙

福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

名称：株式会社 マスネットワーク	所在地：長野県松本市巾上 9-9
評価実施期間：平成30年6月29日～平成31年1月24日	
評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載） 050192 060861 060773 050231	

2 福祉サービス事業者情報（平成 30年 10月現在）

事業所名： （施設名）富士見町立本郷保育園	種別： 認可保育所
代表者氏名： （管理者氏名）三澤 忍	定員（利用人数）： 110名
設置主体：富士見町 経営主体：	開設（指定）年月日： 昭和30年 4月 1日
所在地：〒399-0212 長野県諏訪郡富士見町立沢 5116-2	
電話番号： 0266-62-4130	FAX番号： 0266-62-4130
ホームページアドレス： http://www.town.fujimi.lg.jp	
職員数	常勤職員： 15名 非常勤職員 名
専門職員	（専門職の名称）保育士 12名
施設・設備 の概要	（居室数）保育室 7室 （設備等）送迎用保護者駐車場 遊戯室・給食室・園庭

3 理念・基本方針

理念 ・園児の心身ともに健やかな育成のため、各種の保育事業に取り組み、園児、保護者及び地域への社会的責任を果たすよう最善を尽くす
方針 ・保育活動を通して「知識及び技能」「思考力・判断力・表現力等」「学びに向かう力・人間性等」を育み、生涯にわたる生きる力の基礎を培う

4 福祉サービス事業者の特徴的な取り組み

豊かな感性を育てるため ・自然の中でのびのびと遊び健康な体をつくる ・友だちと元気に遊び、たくましく優しい心を育てる ・人との関わりの中で自分の思いを言葉で伝え合える ことを目標とし、職員がチームワークをもって保育を進めている。
--

5 第三者評価の受審状況

受審回数（前回の受審時期）	今回初受審
---------------	-------

6 評価結果総評（利用者調査結果を含む）

◇特に良いと思う点

①保育の質の向上に向けた取り組み

新しい保育指針を学び、「保育の内容に関する全体的な計画」を検討するなかで、今年度の子どもの状況から“友だちの話を聞く・自分の気持ちを出す”ことを研究課題にして取り組んでいる。具体的に保育実践として絵カードの作成、紙芝居づくり、「あいさつ運動」の実施など保育の改善・質の向上に繋げている。また、専門性の向上に向け、記録する職員によって書き方、内容に差異が無いように「個別指導計画」「月間指導計画」「週案及び日誌」等の書き方のポイントや見本を作成・配布し、的確な記録となるように職員間で話し合いながら進めている。

②管理者（園長・主任）のリーダーシップ

職員一人ひとりの育成に向けた人事考課は、「期待される保育士像」が明記され、保育園長・主任保育士・保育士専用目標面接シートがある。個人目標を立て保育士皆でミーティングを行い、自分の目標をチームに表明して取り組んで、個々の保育士の継続的な努力による実践を組織的な取り組みにするなど、園長と主任保育士のリーダーシップをうかがうことができる。富士見町の行政理念の実現に向け保育士の育成を図り、保育士が自ら将来を描くことができる仕組みづくりに努めている。

◇特に改善する必要があると思う点

①各種マニュアルの整備と関係団体等との基本姿勢の明文化

保育所の役割は「入所する子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進することに最もふさわしい生活の場でなければならない」を求めている。現在、保育所の役割を踏まえて保育士全員の保育の質の向上のために、誰もが必ず行わなければならない保育サービスを標準的実施方法として文書化を進めている。標準的実施方法には、今後整備が求められている、プライバシー保護、虐待防止等子どもの権利擁護、健康関係等のマニュアル、「倫理綱領」の考え方を入れながら作成することが望まれる。

また、実習生やボランティア受け入れ・学校教育への協力について等の保育所としての基本姿勢の明文化も合わせて整備されたい。

7 事業評価の結果（詳細）と講評

共通項目（別添1）

内容評価項目（別添2）

8 利用者調査の結果

アンケート方式の場合（別添3-1）

9 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント（別添4）

平成31年2月7日記載

今回、第三者評価を受審することで、公立保育園として長年行ってきた保育に対して、専門的で客観的な評価をしていただくことができました。

時間をかけて、丁寧に聞き取り調査をしていただく中で、自分の園の様子、実施している保育内容について、新たに見つめ直すことができました。また、その後の評価結果において、保護者の方々の思いを知るとともに、当園の課題を具体的に明らかにしていただくことができました。

今後当園のみならず、行政とも連携を取りながら、町の公立保育園全体でより良い保育環境作り、質の高い保育をめざし、町子ども達のしあわせに資することができるよう努めていきたいと思っております。

なお、保育施設の外部侵入者に対する安全対策に関するアンケート項目問7の結果が対策不十分との意見が約半数あったことに関しては、安全対策のために閉鎖的空間で徹底管理すべきかどうかの問題であり、いわば保育環境において相反する状況のいずれかを選択する問いであった印象を受けます。そのことを回答者には正しく理解されていたのかどうかにもよりますが、事後の保護者との懇談会でも賛否拮抗したことから、施設を設置運営する管理者としても安全安心に関する重要事項でありながら方向性が見出せない状況にあることを申し添えます。

富士見町立本郷保育園
三 澤 忍