

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	ホームヘルプサービス 情和園
------	----------------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

平成26年12月16日

③事業者情報

名称： ホームヘルプサービス 情和園	種別：訪問介護施設
代表者氏名：理事長 土師 壽三	定員（利用人数）43名
所在地：大分県由布市庄内町西長宝870番地1 TEL：097（582）1717	

④総評

◇評価の高い点

- 理念は「肉親を思う心をそのままに永遠に捧げん情和の里に」と明文化している。基本方針は7項目を掲げ、職員は定期的に唱和し、日々の行動規範となっている。
- 中・長期計画書は、理念や基本方針の実現に向け事業計画書を作成している。また、管理者及び職員が一丸となり計画に沿った取り組みが行われている。
- 管理者は自らの役割や責任について、会議や広報誌を通じて表明している。管理者のリーダーシップにより、質の向上に意欲を持ち、自ら先頭に立ち、全職員と共に在宅福祉に取り組んでいる。
- 経営環境の変化などに適切に対応している。事業所が位置する地域での福祉に関する意向が目まぐるしく変わってきている中で、新情報をキャッチし、在宅の福祉サービスのニーズや潜在的利用者のデータを分析し、事業を取り巻く環境の整備や人材育成に努めている。
- サービスの質の確保として、介護福祉士や介護員の資格取得に向けた取り組みを法人全体で行っている。人事考課制度を導入し、一人ひとりの意向をもとにレベルの高い職員の育成に努めている。
- 利用者の安全を確保するために、緊急時の対応として、安全確保の体制づくりが整備されている。
- 創設理念を基本に「情和園五ヶ条」を定め、年度毎の運営方針や支援に反映する仕組みを構築しており、「利用者尊重」に向けた取り組みを実施している。
- 地域課題に目を向け、高齢者世帯や一人暮らしに対応するため、介護保険で対応できない支援内容への対応や、廃止された移動手段の確保に向けての「運送事業」など、独自に「有償サービス」を行うことで、住み慣れた地域で安心して過ごしていくための取り組みを行っている。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を導入することで、360度全方向から提供サービス等の検証ができ、気づきも多くいただけます。

今後も顧客満足最大化を目指して、怠ることなくレベルアップに取り組めます。ありがとうございました。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）