

評価細目の第三者評価結果

評価項目表（共通項目）

（調査日：平成20年11月12日、13日）

番号	評価項目	評価
I	福祉サービスの基本方針と組織	
1	I-1-(1)-① 理念が明文化されている	Ⓐ b c NA
2	I-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている	a Ⓑ c NA
3	I-1-(2)-① 理念や基本方針が職員に周知されている	Ⓐ b c NA
4	I-1-(2)-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている	a Ⓑ c NA
5	I-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている	a b Ⓒ NA
6	I-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている	a b Ⓒ NA
7	I-2-(2)-① 計画の策定が組織的に行われている	a Ⓑ c NA
8	I-2-(2)-② 計画が職員や利用者に周知されている	Ⓐ b c NA
9	I-3-(1)-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している	Ⓐ b c NA
10	I-3-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている	Ⓐ b c NA
11	I-3-(2)-① 質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している	Ⓐ b c NA
12	I-3-(2)-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している	Ⓐ b c NA
II	組織の運営管理	
13	II-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている	a Ⓑ c NA
14	II-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている	Ⓐ b c NA
15	II-1-(1)-③ 外部監査が実施されている	Ⓐ b c NA
16	II-2-(1)-① 必要な人材に関する具体的なプランが確立している	a Ⓑ c NA
17	II-2-(1)-② 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている	a b Ⓒ NA
18	II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている	Ⓐ b c NA
19	II-2-(2)-② 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる	a Ⓑ c NA
20	II-2-(3)-① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている	a Ⓑ c NA
21	II-2-(3)-② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている	a b Ⓒ NA
22	II-2-(3)-③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている	a Ⓑ c NA
23	II-2-(4)-① 実習生の受入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している	Ⓐ b c NA
24	II-2-(4)-② 実習生の育成について積極的な取組を行っている	Ⓐ b c NA
25	II-3-(1)-① 緊急時（事故、感染症の発生時など）の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている	Ⓐ b c NA
26	II-3-(1)-② 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している	Ⓐ b c NA
27	II-4-(1)-① 利用者と地域とのかかわりを大切にしている	a Ⓑ c NA
28	II-4-(1)-② 事業所が有する機能を地域に還元している	a Ⓑ c NA
29	II-4-(1)-③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している	a Ⓑ c NA

番号	評価項目	評価
30	Ⅱ-4-(2)-① 必要な社会資源を明確にしている	a (b) c NA
31	Ⅱ-4-(2)-② 関係機関等との連携が適切に行われている	(a) b c NA
32	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズを把握している	(a) b c NA
33	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている	(a) b c NA
	Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	
34	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている	(a) b c NA
35	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している	a b (c) NA
36	Ⅲ-1-(2)-① 利用者満足の向上を意図した仕組みを整備している	(a) b c NA
37	Ⅲ-1-(2)-② 利用者満足の向上に向けた取組を行っている	a (b) c NA
38	Ⅲ-1-(3)-① 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している	a (b) c NA
39	Ⅲ-1-(3)-② 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している	(a) b c NA
40	Ⅲ-1-(3)-③ 利用者からの意見等に対して迅速に対応している	a b (c) NA
41	Ⅲ-2-(1)-① サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している	a b (c) NA
42	Ⅲ-2-(1)-② 評価の結果に基づき組織として取組むべき課題を明確にしている	a b (c) NA
43	Ⅲ-2-(1)-③ 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している	a b (c) NA
44	Ⅲ-2-(2)-① 個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている	a b (c) NA
45	Ⅲ-2-(2)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している	a b (c) NA
46	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている	a (b) c NA
47	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している	a b (c) NA
48	Ⅲ-2-(3)-③ 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	(a) b c NA
49	Ⅲ-3-(1)-① 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している	(a) b c NA
50	Ⅲ-3-(1)-② サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている	(a) b c NA
51	Ⅲ-3-(2)-① 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている	(a) b c NA
52	Ⅲ-4-(1)-① 定められた手順に従ってアセスメントを行っている	a (b) c NA
53	Ⅲ-4-(1)-② 利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	a (b) c NA
54	Ⅲ-4-(2)-① サービス実施計画を適切に策定している	a (b) c NA
55	Ⅲ-4-(2)-② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている	a b (c) NA

評価項目表（付加項目）

番号	評価項目	評価
A-1 利用者の尊重		
1 A-1-(1)-①	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	Ⓐ b c NA
2 A-1-(1)-②	利用者の主体的な活動を尊重している。	Ⓐ b c NA
3 A-1-(1)-③	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。	a Ⓑ c NA
4 A-1-(1)-④	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。	a Ⓑ c NA
A-2 日常生活支援		
5 A-2-(1)-①	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	Ⓐ b c NA
6 A-2-(1)-②	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるよう工夫されている。	Ⓐ b c NA
7 A-2-(1)-③	喫食環境（食事時間を含む）に配慮している。	a Ⓑ c NA
8 A-2-(2)-①	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	a Ⓑ c NA
9 A-2-(2)-②	入浴は、利用者の希望に沿って行なわれている。	a Ⓑ c NA
10 A-2-(2)-③	浴室・脱衣場等の環境は適切である。	a b Ⓒ NA
11 A-2-(3)-①	排泄介助は快適に行われている。	a b Ⓒ NA
12 A-2-(3)-②	トイレは清潔で快適である。	Ⓐ b c NA
13 A-2-(4)-①	利用者の個性や好みを尊重し、衣類の選択について支援している。	Ⓐ b c NA
14 A-2-(4)-②	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	Ⓐ b c NA
15 A-2-(5)-①	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	Ⓐ b c NA
16 A-2-(5)-②	理髪店や美容院の利用について配慮している。	Ⓐ b c NA
17 A-2-(6)-①	安眠できるように配慮している。	a b Ⓒ NA
18 A-2-(7)-①	日常の健康管理は適切である。	Ⓐ b c NA
19 A-2-(7)-②	必要な時は、迅速かつ適切な医療が受けられる。	Ⓐ b c NA
20 A-2-(7)-③	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	Ⓐ b c NA
21 A-2-(8)-①	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行なわれている。	Ⓐ b c NA
22 A-2-(9)-①	外出時は利用者の希望に応じて行われている。	Ⓐ b c NA
23 A-2-(9)-②	外泊は利用者の希望に応じて行われている。	Ⓐ b c NA
24 A-2-(10)-①	預かり金について、適切な管理体制が作られている。	Ⓐ b c NA
25 A-2-(10)-②	新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	Ⓐ b c NA
26 A-2-(10)-③	嗜好品（酒、たばこ等）については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。	Ⓐ b c NA