

利用者家族アンケート集計表

施設ID 1211400104

調査対象者母数

施設名 聖家族作業所

有効回答数

	質問内容	評価			無回答	
		肯	-	否		
1	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
2	施設でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	<input type="text" value="17"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
3	職員は、ご本人の支援計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
4	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
5	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
6	施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
7	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
8	施設のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
9	施設は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
10	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

(網かけ)部分は「わからない」との回答であり、必ずしも否定的な見解を示すものではありません。

入力日：2010年4月22日