

### 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園  
事業所名(施設名) 箕輪町木下南保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数(人)	60人	
調査対象者数(人)	47人	
有効回答者数(人)	26人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	55.3%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が22人で回答を頂いた方全体の84.6%で、「父母一緒に」という保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「40～50歳未満」で全体の38.5%、次に「30～35歳未満」が26.9%、「35～40歳未満」が23.1%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では76.9%が「常勤」であった。また、「母」の勤務形態では「常勤」が30.8%、「パート、アルバイト」という方が23.1%という状況であった。  
 ・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な間に対する感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「何より、子どもが先生、お友達が大好きと話しているので感謝するばかりです」、「以前、身内の子が通っていた保育園と比べて自由にのびのびと過ごせているようで満足しています」、「大変感謝しています」等、満足と感謝の声が上がっている。  
 ・満足度が高い項目として「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という6項目が上げられ、町の保育理念や町の保育指針を基にした当保育園としての「笑顔いっぱい 元気に遊ぼう(・挨拶をしよう・友達と元気にあそぼう・話を聞く態度をみにつけよう・思いやり感動のこころをもとう)」、「いきいき保育創出事業において『人とつながりを育む保育』を目指す」という目標にむけて、職員が異年齢の子ども同士や保護者、地域の人々との関わりを大切に日々保育に取り組んでいることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が26人に満たない項目には無回答という方がいます。

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	9	9	8	
	35%	35%	31%	
・園の基本的な考え方について知っている方と知らないという方がほぼ同数で、また「どちらともいえない」という方もおり、それぞれ有効回答数のほぼ三分の一ずつとなっている。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	9	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・有効回答をいただいた方のうちのほとんどの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはいただけていないが、無回答の方が65.4%おり、保育目標、保育方針等を知る機会が少ないのかもしれない。				
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	9	0	0	
	100%	0%	0%	
・有効回答者のうちのほとんどの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が65.4%おり、保育目標、保育方針等にふれる機会が少ないのかもしれない。				
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	8	1	0	
	89%	11%	0%	0%
・有効回答をいただいたうち、かなり多くの保護者が職員の言動については園の方針と一致しているとしている。問2、問3同様、無回答の方が65.4%おり、保育目標、保育方針等について知る機会がなく、判断が難しかったのかもしれない。				

《施設環境についてお聞きします》

調 査 項 目 コ メ ン ト	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	20	6	0	0
	77%	23%	0%	0%
・この項目については意見・要望などはなかったが、多くの保護者が園の雰囲気に満足している。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	17	5	2	2
	65%	19%	8%	8%
・この項目についても意見・要望などはなかったが、半数以上の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方は他の保育園と比べてそう思われているのではないと思われる。「わからない」という方についても他の保育園の状況がわからないので充足していると判断できないということで回答をいただいたものと思われる。遊び場所・遊具・おもちゃ等を増やしてほしいという要望が上がっている。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	4	12	4	6
	15%	46%	15%	23%
・安全面では「対策がとられていない」、「どちらともいえない」とする方で61.5%を占めており、また、「わからない」とする方も23%と四分の一近くおり、外部からの侵入に対しての安全対策については考える余地があるのではないと思われる。				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調 査 項 目 コ メ ン ト	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	25	0	1	
	96%	0%	4%	
・ほとんどの保護者が「声をかけることができる」と回答している。この項目に対する具体的な意見・要望はなかった。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	23	1	2	0
	88%	4%	8%	0%
・かなりの多くの方が「充実している」としている。この項目についても意見・要望等は少なかったが、メニューを増やしてほしいとの要望が上がっている。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	23	2	0	1
	88%	8%	0%	4%
・この項目についても多くの方が満足をしている。この項目に対しても意見・要望等はいただいていない。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	22	2	0	2
	85%	8%	0%	8%
・多くの保護者が満足している。親の保育参加や運動遊びの見学等で子どもの様子を近くで見る機会があり嬉しく思っています、園児同士も年齢に関係なく一緒に遊んでいるようです、職員が年長～未満児の全ての園児の名前を覚えている様子が街で買い物中に会った時お互いに挨拶したり遊んだりしています等の声が上がっている。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	22	3	0	1
	85%	12%	0%	4%
・かなり多くの保護者が満足している。子どもの表情・言葉・行動等細かい所までいつも見ていてくれて子育てのヒントをたくさん教えてもらっており一緒になってどう工夫をしたら子どもにいいか考えてくれて有難いですとの声がかかれた。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	16	5	0	5
	62%	19%	0%	19%
<p>・大半の保護者が「ばらつきが少ない」としている。小さな保育園なので先生方が全園児の名前を知っているのがとても安心です、子どもへの声掛け等も優しくていいです、小規模な保育園なので他のクラスの先生方や職員の方ほとんどが全員の名前を憶えて声かけをして下さる温かい対応が素晴らしいと思います、園長先生をはじめ先生方がとても良く頑張っていますので何の問題もありません等の声が上がっている。</p>				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	24	1	1	
	92%	4%	4%	
<p>・この項目に対する意見・要望等はなかった。かなり多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	22	4	0	
	85%	15%	0%	
<p>・この項目についても意見・要望はなく、多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。本人も楽しそうに保育園の事を話してくれますとの声が聞かれた。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	12	2	1	10
	48%	8%	4%	40%
<p>・この項目についても意見・要望等はなかった。「わからない」とする保護者が40%おり、現状、延長保育等を利用する必要のない保護者がいるものと思われる。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	22	1	0	2
	88%	4%	0%	8%
<p>・こちらの項目についてはかなり多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。「どちらともいえない」、「わからない」とする方もおり、前項目同様、実際、そういった事態に直面したことのない保護者もいるものと思われる。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	15	2	0	8
	60%	8%	0%	32%
<p>・半数以上の保護者が「事故・けがについて責任をもって対応している」としている。「わからない」とする保護者も三分の一近くあり、実際に事故・けがなどに直面したことがないのではないのではないかと思われる。</p>				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	21	5	0	
	81%	19%	0%	
<p>・多くの保護者が満足している。「どちらともいえない」としつつ、行事の細かいお知らせをもう少し早く連絡頂けるといいなと思います(家族の予定やおじいちゃんおばあちゃん参加だと早めに連絡しておかなければと思うので、園での活動の自由見学日が年間計画に載っていない物は1ヶ月以上前に知ることが出来ると参加しやすいかなと思います、行事のお知らせ等で準備するものや朝の集合等がよく分からない事がたまにあり季節で準備してほしいものを春に教えておいてくれると有難い必ずいるものではありませんでしたが、浮き輪や雪遊び、エプロン等)、もう少しお帳面を記入してほしいと思っており大変だとは思いますが園での様子をもっと少し知りたいと思う等、要望と思われる声が上がっている。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	20	3	0	3
	77%	12%	0%	12%
<p>・この項目についても多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。女の子の多いクラスで最初は何かきつとトラブルがあるだろうと思っていましたが今の所何のトラブルもなく安心して通園できていますとの声が聞かれた。「わからない」とする回答もあり、個別に相談する必要性がなかったのではないと思われる。</p>				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	21	5	0	
	81%	19%	0%	
・この項目についても多くの保護者が「理解を示している」と回答している。この項目についての意見・要望等はなかった。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	16	9	1	
	62%	35%	4%	
・多くの方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」とする方もほぼ三分の一ほどおり、保護者の都合に合わせることの難しさを感じられる。				

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	24	2	0	
	92%	8%	0%	
・保護者からの意見・要望はなかったが、かなり多くの方が地域住民との交流ができているとしている。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	11	6	0	9
	42%	23%	0%	35%
・「わからない」とする保護者が三分の一ほどおり、不満やトラブルに直面したことがないのではないかとと思われる。意見・要望はいただいていないが「どちらともいえない」とする方も見られる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	12	3	0	11
	46%	12%	0%	42%
・半数弱の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。問24同様、直面するような事態がなく要望や意見がないのではないかとと思われる方が「わからない」としているものと思われる。				