## 事業評価の結果 (内容評価項目)

福祉サービス種別: 就労継続支援B型 事業所名: 長野県西駒郷宮田支援事業部

わーく宮田

判断基準の「a、b、c」は、評価項目に対する到達状況を示しています。

「a」評価・・・よりよい福祉サービスの水準・状態、質の向上を目指す際に目安とする状態

「b」評価・・・aに至らない状況=多くの施設・事業所の状態、aに向けた取組みの余地がある状態

「c」評価・・・b以上の取組みとなることを期待する状態

				-,	от јуш		との状態のではあることを対してものには			
評価対象	評価 分類	評価項目	評価細目	評価			着眼点(実施している場合は■ )	講評		
Α	利 用	(1) 自己決 定の尊 重	① 利用者の自己決定を尊重した個別			1	利用者の自己決定を尊重するエンパワメントの理念にもと づく個別支援を行っている。	[取り組み状況] 今年度は全体テーマとして、意思決定支援を位置付けて研修が始まっている。そして、日常の生活や活動		
	者の		支援と取組 を行ってい			2	利用者の主体的な活動については、利用者の意向を尊重しながら、その発展を促すように支援を行っている。	の中で、当たり前に定着していくように意志決定ガイドラインの作成も予定されている。		
	尊重と		<b>న</b> 。	a)	•	3	趣味活動、衣服、理美容や嗜好品等については、利用者 の意思と希望や個性を尊重し、必要な支援を行っている。	なお、現状の個別支援では、丁寧に話を聞き安心で きる関係を築きながら自己決定を尊重した支援に取り 組んでいる。		
	権 利 擁			α,	•	4	生活に関わるルール等については、利用者と話し合う機会 (利用者同士が話し合う機会)を設けて決定している。	意思決定支援のテーマは、始まったばかりの取り組みであり、施設全体に浸透しているとはいいがたいが、変則勤務の体制に合わせて職員が参加しやすい複		
	護					5	利用者一人ひとりへの合理的配慮が、個別支援や取組をつうじて具体化されている。	数回の開催とするなど、共生社会の実現に向けた新た な取り組みでその効果が期待できる。		
						6	利用者の権利について職員が検討し、理解・共有する機会が設けられている。			
		(2) 権利侵 害の防 止等	① 利用者の権 利侵害の防 止等に関す		•	7	権利侵害の防止等のために具体的な内容・事例を収集・提示して利用者に周知している。	[取り組み状況]   利用者の権利侵害について、虐待防止・人権擁護委  員会が中心となり組織的に取り組んでいて、今年度は		
		_,	る取組が徹底されている。 利用者の尊重と権利擁護 は、福祉施設・事業所の使 a)	<b></b>	а)	•	8	権利侵害の防止と早期発見するための具体的な取組を 行っている。	身体拘束ガイドラインを改定し、個別支援計画への記載を明記している。	
				重と権利擁護 事業所の使 にであり、虐待		a)	•	9	原則禁止される身体拘束を緊急やむを得ない場合に一時 的に実施する際の具体的な手続と実施方法等を明確に定 め、職員に徹底している。	また、年2回実施している虐待に関するチェックリストでは、集計結果を受けて各部署ごとに検討する機会を設け、より適したものを目指す取り組みも始まっている。
		命・役割の基 等の権利侵	本であり、虐待 害を防止すること			•	10	所管行政への虐待の届出・報告についての手順等を明確 にしている。	なお、利用者に向けた虐待防止や権利擁護の学習については、これからの課題と受け止めており、法人理念の共生社会は共通言語、共通理解が基礎と理解し始	
		は法令で必須 す。よって、耳 鑑み、取組が		•	11	権利侵害の防止等について職員が具体的に検討する機会を定期的に設けている。				
			評価とします。			12	権利侵害が発生した場合に再発防止策等を検討し、理解のもとで実践する仕組みが明確化されている。			

評価 分類	評価項目	評価細	目評価	ī	着眼点( 実施している場合は■ )	講評
2 生 活	(1) 支援の 基本	① 利用者の 律・自立を のための	E活 支	-	13 利用者の心身の状況、生活習慣や望む生活等を理解し、 一人ひとりの自律・自立に配慮した個別支援を行っている。	奉ういて兵体的に夫心してのり、IF未班の選択やIF未
支援		援を行っ <sup>-</sup> る。			14 利用者が自力で行う生活上の行為は見守りの姿勢を基本 とし、必要な時には迅速に支援している。	内容の選択、CDプレーヤーを持ち込み音楽を聴いたり して自分のスペースの作業環境を作る等、生活の自己 管理を尊重して見守り、必要に応じた介助や支援をす
			a)		15 自律・自立生活のための動機づけを行っている。	ることで、利用者の自律・自立した生活を目指している。 また、施設内を自由気ままに歩き回って過ごしている。
				•	16 生活の自己管理ができるように支援している。	また、他設内を自由気ままに少さ回うで過ごしている利用者を職員も他の利用者も、見守り受け入れている姿に共生社会の片鱗を見ることができる。
					17 行政手続、生活関連サービス等の利用を支援している。	
		② 利用者の 身の状況 応じたコミ	1=		18 利用者の心身の状況に応じて、さまざまな機会や方法によ りコミュニケーションがはかられている。	[取り組み状況] 意思疎通やコミュニケーションが困難な利用者に は、担当職員との信頼関係や日常的な関りを通じた個
		ニケーショ 手段の確 と必要な	ョン 保		19 コミュニケーションが十分ではない利用者への個別的な配慮が行われている。	
		送を行っている。		-	- 「け適切に埋解するための取組を行っている。	いる。 ・ そして、言葉で会話ができても、 相互の意志や希望
				•	21 利用者のコミュニケーション能力を高めるための支援を行っている。	がうまく表現できずに伝わっていない事に注意深く対   処をしたり、利用者に合わせてかみ砕いて伝えたりし   てコミュニケーションの効果を図っている。
					22 必要に応じて、コミュニケーション機器の活用や代弁者の協力を得るなどの支援や工夫を行っている。	
		③ 利用者の 思を尊重 る支援とし	す		23 利用者が職員に話したいことを話せる機会を個別に設けている。	[取り組み状況] 個別支援計画の策定時には、定期的に面接相談の機 会がもたれ、ここでの相談内容がサービス管理責任者
		の相談等 適切に行 ている。		•	24 利用者の選択・決定と理解のための情報提供や説明を 行っている。	によって個別支援計画に反映されている。 また、利用者の思いや悩みを受け止める相談は、利用者が緊張することなく相談ができるように、日常生
			a)	•		活の何気ない機会や場面でも設けるようにもしている。
				•	26 相談内容について、サービス管理責任者等と関係職員に よる検討と理解・共有を行っている。	
					27 相談内容をもとに、個別支援計画への反映と支援全体の 調整等を行っている。	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価		着眼点( 実施している場合は■ )	講評											
			④ 個別支援計画にもとづく		•	個別支援計画にもとつさ利用者の希望や二一人により選択 28 できる日中活動(支援・メニュー等)の多様化をはかってい る。	[取り組み状況] 就労継続支援の各種作業は多様な内容のメニューが 数多く用意されており、利用者のニーズや要望に応じ											
			日中活動と 利用支援等 を行ってい		•	│ <sub>29</sub> 利用者の状況に応じて活動やプログラム等へ参加するた │	て選択が可能である。これらの活動を業務支援マニュ アルや、個別支援計画に基づき実施している。											
			る。	- )		1 1 <del>7.</del> (7. (7. (7. (7. (7. (7. (7. (7. (7. (7.	しが行われ、就労から生活介護への移行にも取り組ん											
				a)	•	<sub>31</sub> 文化的な生活、レクリエーション、余暇及びスポーツに関す	でいる。 班ごとに毎月「工賃茶話会」が開かれ、工賃収入で 希望の茶菓子を購入してレクリエーションを楽しむ機											
							会、また、全体での暑気払いや忘年会も行われ、利用 者の意向に沿った活動に配慮している。											
						33 個別支援計画の見直し等とあわせて日中活動と支援内容 等の検討・見直しを行っている。												
			⑤ 利用者の障   がいの状況   に応じた適		•	34 職員は障がいに関する専門知識の習得と支援の向上をはかっている。	[取り組み状況] 施設内研修や外部研修に参加し、職員は障がいに関する理解と支援の専門性の向上に努めている。業務支											
			切な支援を 行っている。	a)	•	35 利用者の障がいによる行動や生活の状況などを把握し、職	援マニュアルには利用者の状況や支援方法等が具体的 に示されており、職員間で共有を図っている。											
					•	36 利用者の不適応行動などの行動障がいに個別的かつ適切 な対応を行っている。	そして、日々の個別支援記録が引き継がれ、職員間 で連携のとれた支援に取り組んでいる。 昨年度からは心理士が採用され、心理分析やケア会											
																•		議等におけるスーパーバイズが期待できる。 また、支援の記録では、職員の対応や支援方法が細かく記述され、支援内容の検討や見直しに効果的と
										•	38 利用者の障がいの状況に応じて利用者間の関係の調整等 を必要に応じて行っている。	なっている。						
		(2) 日常的 な生活 支援	① 個別支援計 画にもとづく 日常的な生			39 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本としておいしく、楽しく食べられるように工夫されている。	[取り組み状況] 個別支援計画とともに、業務支援マニュアル・個別 支援留意事項において工賃・食事・掃除・送迎、その											
			活支援を 行っている。					•	40 利用有の心身の状況に応じて良事の提供と文援寺を打っている。	他の日常生活支援内容が示されていて、職員間での共有化した支援の提供に努めている。 尿食の選択メニューやバイキング等は、利田者に喜								
				b)	•	<b>ে'</b> ত ়	ばれている。また、近隣音楽愛好者によるフルート・ ハーモニカ・オカリナ・大正琴のランチコンサートが 昼食時に開かれ、昼食を取りながら音楽を楽しむ機会											
							となっている。 [検討課題] 食生活については、嗜好調査や給食委員会での検討											
					•		等に積極的に取り組んだり、利用者向けのメニューを わかりやすく表示する工夫も期待したい。											

評价対象	西 評価象 分類	評価項目	評価細目	評価		着眼点( 実施している場合は■ )	講評															
	31 73 75.	(3) 生活環境	① 利用者の快 適性と安心・ 安全に配慮		•	44 利用者の居室や日中活動の場等は、安心·安全に配慮されている。	[取り組み状況] 広大な敷地で移動範囲が広い中で、利用者にとって 快適な生活環境となるように環境整備が進んでいる。															
			した生活環 境が確保さ れている。		•	45 居室、食堂、浴室、トイレ等は、清潔、適温と明るい雰囲気 を保っている。	作業班によっては室温や湿度が高くなる作業や冬場の 屋外作業もあり、暑さ寒さ対策に工夫をしている。 また、作業に使う道具類には危険なものも多く、安															
			,, a C a G	b)		46 利用者が思い思いに過ごせるよう、また安眠(休息)できる よう生活環境の工夫を行っている。	心・安全な環境づくりにも配慮をしている。															
					•	47 他の利用者に影響を及ぼすような場合、一時的に他の部 屋を使用するなどの対応と支援を行っている。	[検討課題]   休憩室には冷房があり熱中症対策が取られているー   方で、専用の休憩スペースがなく作業中の体制で休憩															
						48 生活環境について、利用者の意向等を把握する取組と改善の工夫を行っている。	時間となっている班もある。利用者一人ひとりが作業 から離れてくつろいで過ごせる休憩スペースの確保に 期待したい。															
		(4) 機能訓 練・生 活訓練	① 利用者の心 身の状況に 応じた機能			49 生活動作や行動のなかで、意図的な機能訓練・生活訓練 や支援を行っている。	[取り組み状況] 理学療法士の募集は行っているものの実現には至っ ていないが、医師や看護師等の専門職の助言を受ける															
			訓練・生活訓 練を行ってい る。																	•	50 利用者が主体的に機能訓練・生活訓練を行えるよう工夫している。	体力を使う作業等、日々の生活動作や作業動作の中で
				b)	•	51 利用者の障がいの状況に応じて専門職の助言・指導のもと に機能訓練・生活訓練を行っている。	利用者の持てる機能等を維持する工夫もみられる。   また、朝の点呼後にはラジオ体操をして身体を動か   すことから始めている。															
						52 利用者一人ひとりの計画を定め、関係職種が連携して機能 訓練・生活訓練を行っている。	今後の高齢化による身体機能の衰え等に対処するた															
						53 定期的にモニタリングを行い、機能訓練・生活訓練計画や 支援の検討・見直しを行っている。	めに、日常の生活動作の中での利用者の機能や能力を 維持向上させるという視点を持った更なる支援の取り 組みに期待したい。															
		(5) 健康管 理・医療 的な支援	① 利用者の健 康状態の把 握と体調変			54 入浴、排せつなどの支援のさまざまな場面をつうじて、利用 者の健康状態の把握に努めている。	[取り組み状況] 看護師を中心に職員が連携して利用者の健康管理に 努めている。															
		13004,	化時の迅速 な対応等を			55 医師又は看護師等による健康相談や健康面での説明の機 会を定期的に設けている。	また、緊急時の対応はマニュアルが定められ、地域 の医師、医療機関と日常的な連携が取られている。															
			適切に行っ ている。	a)	•	56 利用者の障がいの状況にあわせた健康の維持・増進のための工夫を行っている。	そして、インフルエンザ予防のために、R-1ヨーグルトを毎日提供したことにより、昨年度は大きな流行もなく、健康の管理・維持に努めていることもわか															
					•	57 利用者の体調変化等における迅速な対応のための手順、 医師・医療機関との連携・対応を適切に行っている。	る。   さらに、通所者の家庭やグループホーム等からの連    絡帳により、日々の健康状態を把握し、その日の体調															
						58 障がい者・児の健康管理等について、職員研修や職員の 個別指導等を定期的に行っている。	により作業内容や休憩時間等に配慮をしている。															

評価対象	評価 分類	評価項目	評価細目	評価		着眼点( 実施している場合は■ )	講評
			② 医療的な支援が適切な 手順と安全			医療的な支援の実施についての考え方(方針)と管理者の 9 責任が明確であり、実施手順や個別の計画が策定されて いる。	[取り組み状況] 医療関係マニュアルが整備され、また、利用者の個 人健康管理簿が作成され、これらに基き医療的な支援
			管理体制の もとに提供されている。			服薬等の管理(内服薬・外用薬等の扱い)を適切かつ確実 に行っている。	に取り組んでいる。 通所者の家庭やグループホームの世話人と連携し、 毎朝連絡袋に入れて持ってくる薬を職員が預かり、服
			10.000	a)	-	慢性疾患やアレルギー疾患等のある利用者については、 医師の指示にもとづく適切な支援や対応を行っている。	薬管理を実施している。   なお、専門的な医療的ケアを必要とする利用者はい
				α,	-	2 介護職員等が実施する医療的ケアは、医師の指示にもと づく適切かつ安全な方法により行っている。	ない。
					-	3 医師や看護師の指導・助言のもと、安全管理体制が構築されている。	
						4 医療的な支援に関する職員研修や職員の個別指導等を定期的に行っている。	
		(6) 社会参 加、学 習支援	① 利用者の希望と意向を 尊重した社		-	利用者の希望と意向を把握し、社会参加に資する情報や 5 学習・体験の機会を提供する等、社会参加への支援を行っ ている。	の機会を提供しており、地域の大学の清掃作業には各
			会参加や学 習のための 支援を行って いる。	b)		6 利用者の外出・外泊や友人との交流等について、利用者を 尊重して柔軟な対応や支援を行っている。	班が交代で参加する機会も設けている。 また、地域の企業からの受託仕事の納品や配達、自主生産品の販売等に地域に出かけていくことは利用者の楽しみになっている。
			<i></i> %			7 利用者や家族等の希望と意向を尊重して学習支援を行っている。	[検討課題]
						8 利用者の社会参加や学習の意欲を高めるための支援と工 夫を行っている。	利用者の意向と能力に応じて、権利擁護等、様々な 身近な事柄を学習する機会を検討するなどの取り組み に期待したい。
		(7) 地域生 活への 移行と地	① 利用者の希望と意向を 尊重した地		•	9 利用者の希望と意向を把握し、地域生活に必要な社会資源に関する情報や学習・体験の機会を提供している。	[取り組み状況] 施設からの通所者については地域生活移行後の支援 体制は整っており、また、家庭やグループホームから
		域生活 の支援	域生活への移行や地域生活のため		•	利用者の社会生活力と地域生活への移行や地域生活の 意欲を高める支援や工夫を行っている。	の通所者については、地域での生活が継続できるように、家族や世話人と連携して生活課題を解決しながら 支援をしている。
			の支援を   行っている。 	a)	•	地域生活への移行や地域生活について、利用者の意思や 希望が尊重されている。	行した地域のグループホームから就労支援の利用者も
					•	2 地域生活への移行や地域生活に関する課題等を把握し、 具体的な生活環境への配慮や支援を行っている。	多く、支援の継続性が確保されている。 その相談支援事業所も併設されており、スムーズな 連携が保たれる環境となっている。
						3 地域生活への移行や地域生活のための支援について、地域の関係機関等と連携・協力している。	

評価対象	評価 分類	評価項目	評価細目	評価		着眼点(実施している場合は■ )	講評
		(8) 家族等と の連携・ 交流と家	① 利用者の家族等との連携・交流と家			74 家族等との連携·交流にあたっては、利用者の意向を尊重 して対応を行っている。	[取り組み状況] 利用者の高齢化に伴い、その家族等もまた高齢化し、あるいは亡くなった方も多くなっているが、地域
		族支援	族支援を 行っている。			75 利用者の生活状況等について、定期的に家族等への報告を行っている。	移行後はグループホームの世話人や後見人との連携の 機会が多くもたれている。
				a )		76 利用者の生活や支援について、家族等と意見交換する機会を設けている。	利用者の活動の様子などは積極的に広報誌に掲載し たり、顧客満足度調査及び調査結果を郵送で実施して 家族等との連携や途切れないつながりを重視してい
				a /		77 利用者の生活や支援に関する家族等からの相談に応じ、 必要に応じて助言等の家族支援を行っている。	る。   送迎については、家族送迎の利用者については毎日  情報交換をし、グループホーム利用者については連絡
						78 利用者の体調不良や急変時の家族等への報告・連絡ルールが明確にされ適切に行われている。	
						79 利用者の生活と支援に関する家族等との連携や家族支援についての工夫を行っている。	
	3 発 達	(1) 発達支 援	① 子どもの障がいの状況 がいの状況 や発達過程		₽	80 子どもの発達過程や適応行動の状況等を踏まえた発達支援(個別支援)を行っている。	※非該当とする。
	支援		等に応じた 発達支援を 行っている。		₽	子どもの発達に応じて必要となる基本的日常動作や自立 81 生活を支援するための活動や取組について、個別活動と 集団活動等を組み合わせながら実施している。	
			112000		₽	82 子どもの活動プログラムについてはチームで作成するとと もに、子どもの状況に応じた工夫や見直しを行っている。	
					Ф	子どもと保護者に対し、学校及び保育所や認定こども園、 83 児童発達支援事業所等との情報共有、連携・調整をはかっ ている。	
	就	(1) 就労支 援	<ul><li>① 利用者の働く力や可能性を尊重した</li></ul>			84 利用者一人ひとりの働く力や可能性を引き出すような取組や工夫を行っている。	[取り組み状況] 今年度途中に利用者の減少に対応して就労継続支援 B型事業所の定員を減員し、一人ひとりの利用者の希
	労支援		就労支援を 行っている。	•		85 利用者一人ひとりの障がいに応じた就労支援を行っている。	望や障害に応じた就労支援に取り組む体制を作っている。また、就労意欲の向上を目指して、一般企業の見
				b)		利用者の意向や障がいの状況にあわせて、働くために必 86 要なマナー、知識・技術の習得や能力の向上を支援してい る。	学も実施している。 高齢化に伴って、就労意欲の低下も見られるように なり、作業内容や作業班の変更、生活介護等への移行
						87 働く意欲の維持・向上のための支援を行っている。	を随時検討するなど、利用者本位の取り組みが視られる。
						88 仕事や支援の内容について、利用者への定期的な報告と話し合いを行っている。	[検討課題] 今年度は、より利用者の働く力や可能性を尊重した 就労支援を目指して、作業班の再編や作業内容の見直
						89 地域の企業、関係機関、家族等との連携・協力のもとに就 労支援を行っている。	し等に取り組む計画があり、視力や聴力の検査の再開 が待たれるところである。

評価 評価 対象 分	評価項目	評価細目	評価	着眼点(実施している場合は■ )	講評
		② 利用者に応じて は事内をように 取組となるように 取組とている。	a)	 90       利用者の意向や障がいの状況に応じた仕事時間、内容・ 工程等となっている。         91       利用者が選択できるよう、多様な仕事の内容・工程等を提供するための工夫を行っている。         92       仕事の内容・工程等の計画は、利用者と作成するよう努めている。         93       賃金(工賃)等を利用者にわかりやすく説明し、同意を得たうえで適切に支払われている。         94       賃金(工賃)を引き上げるための取組や工夫を行っている。         95       労働安全衛生に関する配慮を適切に行っている。	[取り組み状況] 工賃規定に基き、毎月一人ひとりに工賃明細書を手渡し、必要に応じてわかりやすく配慮した説明をし、個々に工賃目標を立てているので、徐々に工賃額は増えている。 また、利用者の希望や障がいの状況に合わせて選択できるように、多様な仕事の内容を提供している。このため地域の企業からの受託仕事の確保や販路の拡大、自主生産品の開発等にも取り組んでいる。さらに、一般消費者向けにカラフルで見やすいチラシを作製・配布し、顧客の拡大に役立てている。
		③ 職場開拓と 就職活動の 支援等の支援等の 組や工夫を 行っている。	a)	96 職場や受注先の開拓等により仕事の機会の拡大(職場開拓)に努めている。  97 障害者就業・生活支援センターやハローワーク等との連携を定期的かつ適切に行っている。  98 利用者の障がいの状況や働く力にあわせて、利用者と企業とのマッチングなどの就職支援を適切に行っている。  99 就労後の利用者と職場との関係づくりなど、職場定着等の支援を必要に応じて行っている。  100 利用者や地域の障がい者が離職した場合などの受入や支援を行っている。  地域の企業等との関係性の構築や障がい者が働く場における「合理的配慮」を促進する取組・働きかけを行っている。	[取り組み状況] 就労移行支援事業の専任職員を配置し、職場開拓や就職活動支援等に取り組んでいる。 そして、圏域の地域自立支援協議会に参加し、障がい者総合相談支援センターやハローワークと連携を図り、また、就業支援ワーカー等と連携して職場開拓や職場定着支援等アフターケアにも取り組んでいる。今年度はすでに一般企業に就職した方もおり、また、地域の一般就労から離職した方の受け入れもある。今後、関係者会議を開催して、再度の就職支援に取り組む予定がある。