**別紙２の２**

**自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（ひなげし）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **タイトル** | **評価項目** | **自己評価** | **記述** | **運営推進会議で話しあった内容** | **外部評価** | **記述** |
| **Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営** |  |  |  |  |
| 1 | 理念の共有と実践　 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 法人理念として「地域とともに共助共援」があります。出勤時にすぐに分かる様に玄関入ってすぐに提示し、常に意識しながら実践に繋げています。 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 地域の社会資源の一つとしての自覚を常に持っており、入所相談や問い合わせの際には親身になって話を伺いし、情報をお伝えしています。法人理念も『地域とともに、共助共援。』となり職員が意識を持って働いています。 | 今後は地域での活動が増えてくると思いますので、グループホームの利用者様、職員の皆さんも積極的に参加してもらえるようにお願いします。 | 　 | 　 |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 年に６回開催しており、地域・ご家族・行政のほか、民生委員の方々に委員になって頂き、それぞれの立場や経験から様々な意見を頂きサービス活かしています。会議の内容は全体会議の際に職員に伝えています。 | 営推進会議の写真等を見るとドライブ、花見などに行っているのが分かります。色々な方からの情報をもらい行っているようで充分に出来ていると思います。 | 　 | 　 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 介護保険情報をメールにて頂いています。市への提出が必要な場合、分からない事がある時には気兼ねなく相談し返答頂いている。介護保険調査等の連絡も取り合っています。 | 気兼ねなく相談できるという事は、私たちの職員側も安心感を持って聞いていただけるような雰囲気を持っていると思い嬉しいです。今後もよろしくお願いします。 | 　 | 　 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 全職員に対して身体拘束について事例を挙げて研修会を行っています。「虐待の芽チェックリスト」を実施し職員が身体拘束にあたるケアとは何かを理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいます。又、職員同士で言葉かけ等その場で注意し合い虐待や身体拘束に繋がらないようにしています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （社会福祉協議会様）認知症介護においては、身体拘束や虐待が起こりやすい環境かと思います。職員の認知症の正しい知識と理解や利用者様本人の理解を深めることで防げると思います。頑張ってください。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 毎年、年に２回はグループホーム会議にて高齢者虐待についての研修会を開催しています。今年度は１０月に１回目を開催し事例をもとに虐待について学びました。２月に２回目を開催予定です | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）運営推進会議に出席するようになり、利用者様の行動を言葉で抑制する事も虐待になると聞き本当にビックリしました。研修会も開催されているようで心強いです。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 自立支援に向けて支援を行っています。科学的介護の専門的な知識を有する先生より指導を受け実践に取り組んでいます | 　 | 　 | 　 |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 契約の締結、解約時には丁寧な説明を行うのは勿論のこと、改定等で内容が変更になる際は、書面にてお知らせし、疑問点には誠実に対応しています | 　 | 　 | 　 |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 面会時等に積極的に要望等をお伺いするようにしています。ご家族様より「毎年自宅に母の昔からの友人から贈り物が届いています。母からも電話にてお礼を言ってもらいたいので電話をかけていただきたい」との事で職員が側に付き添い電話を繋いで話をされています。本人様も久しぶりに電話でお話が出来て喜ばれていました。また、今年度家族アンケートを実施し多くのご家族様からの意見を頂き、集計結果をご家族様に送付しています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）施設側が入居者の方だけではなく、その家族の方々にも心配りをされているからこそアンケートという形になっているのだと思います。充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | １ｏｎ１ミーティング、半期に１度の人事考課を行い職員の意見や提案を聞く機会を設けています。 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 平成28年度より導入された人事考課制度は、職員の働く意欲に繋がっています。又、１on１ミーティングを行い職員が個別に目標を立て成長が出来るように取り組んでいます。１０日ごとに行う事で職員が悩みや相談がしやすい環境を作っています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）職員間の風通しの良さはこういう所（１ｏｎ１面談）からきていると思います。充分に出来ています。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | グループホーム全体会議として毎月の研修計画を立てて実施しています。（認知症、身体拘束廃止、虐待防止、感染対策・予防等）事業所内での集合研修、動画研修やリモートでの会議も実施しています。職員別（役職、勤務年数）の研修としてオンライン動画研修を実施しています。（eラーニング） | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）学校で学んだ事と現場では違う事もあると思います。勤務年数に応じた研修はありがたいと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 外部研修等に参加し他施設の方と交流する機会を設け、継続的に相談したり出来る環境を作っています。 | 　 | 　 | 　 |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご利用者様が主であり、職員はご利用者様の生活支援をする従の立場である「主従の関係」を常に意識しています | 　 | 　 | 　 |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 地元の馴染みのある方からの手紙等のやりとりを続けています。贈り物が届いた時などは、電話を繋ぎゆっくりと話が出来る環境を作っています。事業所の行事、普段の生活はホームページにてお知らせしています。また、法人の便り等も発送しています。 | グループホーム便り等にて、行事等の写真を見せてもらっています。子より親の方が色々な事に積極的に参加されているようで、ありがたい事だと思っています。今後ともよろしくお願いします。 | 　 | 　 |
| **Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント** |  |  |  |  |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 普段の発言や会話の内容、または表情から、ご本人の意向を汲み取るように努力しています。職員の都合や思い込みにて支援する事のないように気をつけています。 | 　 | 　 | 　 |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 日々の関わりから得る情報と、ご本人に要望をお伺いし、ご家族、看護師、主治医と話し合いながらアセスメントを行い、職員全員の共通理解によるケアカンファレンスを行う事で、職員間の情報共有や状態把握が出来るように努めています。特に自立支援介護に力を入れて利用者様一人ひとりの水分、栄養、運動、排便について課題別のケアプランを立ててケアを提供しています。 | 充分に出来ていると思います。今年度は西海市の包括支援課の事業にて、多職種の連携を支援するという事で西彼杵広域リハビリテーションの理学療法士や言語療法士等の方々に共同していただきました。本人様が使用している杖や歩行器については専門的な視点からの助言、高さの調整等を実施しました。実際に歩行状態もスムーズに歩けるようになった利用者様から喜びの声もありました。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）利用者様一人ひとりに合わせたプランというと栄養が一番に浮かびますが、水分の事も考えてくださっているのは目からウロコでした。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 実際に接した職員しか知り得ない日々のケアの状況を、詳細にケース記録に残すようにしています。重大な状態の変化等については、記録をピックアップし、申し送りの際に共有し、必要に応じて介護計画の見直しに活かすようにしています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会様）情報共有は大切ですし、認知症介護においては普段のなにげない変化は何かのサインである事が多いように思います。頑張って下さい。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご本人やご家族からのニーズには可能な限り柔軟に対応しています。事前に計画できるものに対しては、それに合わせた勤務体制を調整しています。 | 私は母が家に帰ってきたら「施設には帰らない」や施設に帰ってから落ち着かなくなり職員さんに迷惑をかけるのではないかと思っていました。横瀬地区をドライブし自宅前を通りかかった際に私の主人と会えてとても喜んでいたと聞きました。会えた喜びは一瞬の事ですがその喜びが大事だと改めて感じました。そういった心配が無いことはグループホームふるさとが母にとってはとても居心地が良い場所である事と思います。ありがとうございます。 | 　 | 　 |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 併設施設の小規模多機能ホームと互いに行事に参加し合い、合同で行事を行うことで、交流や協力体制を深めています | 今までの項目すべてが全部繋がりこの項目になるのではないかと思います。なので、充分に出来ているでも問題ないと思います。職員も更に上を目指していきたいという気持ちがあるようなので頑張ってください。 | 　 | 　 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | かかりつけ医については、ご本人・ご家族の希望を必ずお伺いし、施設の協力医療機関へ移行を希望された時はそのように対応し、その他、病状に応じては、医療を受けられるように支援するなど、柔軟に対応しています。 | 　 | 　 | 　 |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入院時には、医師や看護師から経過や今後の見通しなどの伺いご家族様と早期退院に向けて協力しています。ご家族とはその都度連絡をとっています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会様）入院時はその後のグループホームに戻れるのか本人や家族は不安になると思います。そのケアも十分に出来ている様に思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入所時に「重度化の指針」を説明し、ご理解を頂いています。ご本人の状態をご家族、主治医、看護師との間で話し合い、情報を共通したうえで、ご本人様の希望にそってケアプランを作成し、支援の方法を統一して行っています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）入居者の方が高齢なので重度化・終末期のあり方などを話すのは大切な事とはいえ大変な部分だと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 事故発生に対するマニュアルを整備し、看護師が講師のもと、研修会を行っています。 | 　 | 　 | 　 |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 年間計画に沿って、定期的に避難訓練や通報訓練、夜間出動訓練を実施しています。断水時の備えとして、雨水タンク設置、停電時の備えとして非常用発電機設置しています。地域連携協力会議を開催し協力体制を図っています。災害が発生しても事業が継続していけるようにBCP（事業継続計画）を作成しています。福祉BCP実践指示書も作成し初動訓練も行っています。 | 訓練を毎回していると自然に体が動くようになると思います。とにかく訓練をしないと、実際の災害等の時には動けなくなります。頑張ってください。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）避難訓練といっても高齢の方々が対象なので本当に大変だと思います。毎年実施してその時の反省を次回に活かしているのが素晴らしいと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| **Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援** |  |  |  |  |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 職員は、認知症の高齢者の『尊厳』『その人らしさ』の意味合いを、専門職として常に意識し、言葉かけには十分に配慮し、プライドを傷つける事のないように努めています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会様）「相手を深く知る」ことを続けて、これからも今の取り組みを進めて下さい。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 毎日の生活の中で把握している行動パターンや思いを理解したうえで、一人ひとりのご希望を尊重し押し付けにならない支援に努めています | 　 | 　 | 　 |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 『食はケアの原点である』は、介護理念の一つであり、重要な部分として認識しています。配膳、片付け等のお手伝いをお願いしながら関わって頂いています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）入居者の方と職員で準備、片付けの姿を想像すると微笑ましいです。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 法人の管理栄養士による献立メニューを基本とし、食事摂取量や水分量は、記録し全職員が把握するようにしています。 | 　 | 　 | 　 |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 歯科医、歯科衛生士の指導の下もと『口腔ケア委員会』を毎月開催しています。介護現場にて正しい口腔ケア（うがい・スポンジブラシ・ブラッシング・リハビリマッサージ・タンクリーナー）を実施する事で誤嚥性肺炎０（誤嚥性肺炎０プロジェクト）に現在も引き続き取り組んでいます。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）誤嚥性肺炎を防げるという事を知らない人は多いと思います。一人ひとりの状態に合わせてのケアは大変だと思いますがこれからも頑張っていただきたい。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | モバイル記録管理によって、それぞれの排泄パターンや習慣を把握し、時間をみながら一人ひとりのペースに合わせた排泄誘導を行っています。又、便秘の方が自然排便出来るよう食物繊維やサンファイバー等での便秘予防と下剤の減少を目指しています。オムツ使用者０　９名全員トイレでの排泄出来ています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）オムツ使用者０。素晴らしいです。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご利用者様それぞれの入浴に対する習慣や好みを把握し、その時の気分やタイミングに合わせて、気持ちよく入浴できるように心がけています。 | 　 | 　 | 　 |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 昼寝の習慣がある方には、昼食後に居室でゆっくり休む事ができるよう環境を整え、習慣がない方にはその間気ままに過ごせるように、ご利用者様に合わせ支援しています。 | 　 | 　 | 　 |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 薬箱を朝、昼、夕を分けています。より分かりやすいように、朝の薬は○錠○包と薬箱に記載しています。内服薬変更時には記載し直しています。誤薬ミスがないようにダブルチェックを実施し、事故がないように努めています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）毎日たくさんの声かけやケアをされて大変だと思います。お薬のチェックは大事なケアの一つだと思うのでこれからもよろしくお願いします。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 生花、カラオケ、ご利用者様の得意分野を把握し、それを役割として活動して頂き、皆さんと楽しめる機会、披露する場を提供するなどの支援をおこなっています。 | それぞれの利用者様をしっかりと理解していると思います。利用者様の様子、状態、普段できる事が出来なくなったり、普段できない事が何かのきっかけにて出来るようになったりという事もあります。その辺の対応はとても大変な事だと感じています。 | 　 | 　 |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 新型コロナウイルスも５類となり、外出する機会が増えています。大島や横瀬公園にドライブに出かけています。地域での行事として瀬川こども園運動会への参加へも出かけました。また、今年度初めて開催したスプリングマルシェでは、多くの地域の方々の協力、参加していただきました。 | 今の状況では出来ていると思います。職員さんがもっと頑張っていきたいという事なので、これからはもっと外出支援が出来るように頑張ってもらいたいと思います。 | 　 | 　 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご本人が管理できる範囲で、ご家族了承のもと小額の現金を所持されている方もいます。 | 　 | 　 | 　 |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご家族や知人からの贈り物が届いた際には、ご本人から直接お礼が申し上げる事ができるように、電話をかけて取り次いでいます。 | 　 | 　 | 　 |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 季節や天候に合わせて室温、湿度の調整を行い、差し込んだ光がご利用者様の視界を妨げる時には、カーテンなどで調整しています。共有スペースには季節の花を飾り、習字や貼り絵などご利用者様の作品を展示しています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （地域有識者様）自己評価の判断では十分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| **Ⅳ．本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）** |  |  |  |  |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者様が料理や洗濯、掃除など、これまで家庭で行っていた事を続けられるように支援しています。居室内に花を生けたい時には職員と一緒に庭で花を摘んで居室に飾るなどをしています。　 | 　 | 　 | 　 |
| 41 | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者様が昔から取り組んでいる習字や生け花、農業等に取り組む事が出来るようにしています。 | 　 | 　 | 　 |
| 42 | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 毎日のバイタル測定で健康面の確認を行い、毎週看護師との医療連携会議をして日々の状況を報告し支援を行っています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （地域有識者様）自己評価の判断では十分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 朝の目覚めが遅い方はゆっくり起床されてからの朝食準備や、入浴面でも「一番風呂がいい」という方にはなるべく一番で入浴できるように言葉かけ等しています。 | 　 | 　 | 　 |
| 44 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者様の居室には、自宅で使用していた家具や食器類を持参していただき落ち着いた環境作りを行うようにしています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課様）自分が使い慣れた物があると落ち着けます。こういう小さい事が大切な事に気づかされました。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 45 | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 日中は正面玄関や外庭など自由に出入りが出来るように開放しています。天気が良い日等は外で日光浴、散歩等本人様の希望に沿えるようにしています。 | 散歩等は重点的に出来ていると思います。どのくらい歩かれているのでしょうか？（グループホーム回答）なるべく個別に対応しています。例でいいますと、各棟の廊下が１往復４４ｍあります。利用者様に合わせて１往復する方や２往復する方様々です。また、外に出られてサポートセンターを１周したりもしています。 | 　 | 　 |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 本人様の意向や若い頃の職業などを踏まえて、生け花や洗濯物たたみ、料理の下ごしらえ等役割を持って楽しみながら行っていただいています。 | 　 | 　 | 　 |
| 47 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 生け花、詩吟、編み物、カラオケ等、行事の際には披露していただいています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会様）写真でも分かるようにいろいろな家事に参加されていますので良い事だと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 手紙のやり取りや電話、面会にて交流が出来ています。今後は地域行事への参加を多くしていき、交流を深めていきたい。 | 世の中の状況が少しずつ変わってきており、その中でも面会等も対応しているので充分に出来ていると思います。地域で会えると地域の方々もすごく喜ぶと思います。私たちも面会になかなか行けるような状態でもなかったので今後は地域の方々などの面会も増えていくといいですね。 | 　 | 　 |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 西海市内出身の職員も多く、方言を使いながら話を、地域の出来事や情報を日々の会話から共有し合いながら生活しています。 | 自信をもって充分に出来ていると思います。利用者様の状態を理解して支援を提供し実践されているので利用者様、ご家族様が安心して過ごされているのだと思います。職員さんがまだまだ自分たちはやれる事がたくさんあるという事で控えめの評価だと感じています。もっと良い方に伸びていけるように頑張ってください。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市児童民生委員様）自己評価が全体的に高評価で良い事だと思います。（西海市社会福祉協議会様）引き続き地域との交流活動を続けて下さい。委員評価：Ａ評価/全員 |