

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	社会福祉法人 栄光園 乳児院 栄光園
------	-----------------------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

平成29年12月9日・10日

③事業者情報

名称：乳児院 栄光園	種別：乳児院
代表者氏名：理事長 江口敏一	定員（利用人数）20名
所在地：〒874-0904 別府市南荘園町3組	
TEL：0977-21-8085	

④総評

◇評価の高い点

- ・【経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。】
老朽化した施設整備が具体的な課題や問題となっている。全面建替に備え、職員の意見を聞き、改善に向け役員、全職員で具体的な取組を進めている。
- ・【養育・支援の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。】
施設長は、12月～1月職員の意見を反映するためアンケートや職員考課表を基に個人面接を実施。評価分析した結果は次期5年の計画の参考にしている。
- ・【養育・支援の開始・過程において保護者等にわかりやすく説明している。】
養育・支援の開始・過程において保護者等にわかりやすく説明していることが保護者アンケート結果から確認出来た。
- ・就業規則に体罰の禁止を明記し、不適切養育防止対策マニュアルで不適切養育や具体的な注意点、また体罰があった場合の対応の流れを明確にしている。また研修、会議にて乳児にとっての不適切なかかわりとは具体的にどのようなことを指すのかを話し合う機会を設けている。
- ・基本的に入所から退所まで一貫した担当養育制で主担当とサブ担当を決めて特定のおとなと愛着関係が気付くことができる体制を整えている。また乳児についてはかかわり時間チェック表を作成し、個別のかかわりが持つことができる時間帯を確保している。

◇改善を求められる点

・【中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。】

中・長期計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどを希望する。

・【苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。】

最近の苦情は「0件」であり掲載は行っていないことを確認した、苦情については有無に係わらず、毎年度件数・内容及び解決した結果を公表されることが望まれる。

・被措置児童等虐待が疑われる事案が発生した場合の第三者の意見を聞くなどの対応を盛り込むことや、届出者通告者が不利益を受けることのない仕組みを文書化し職員に周知することを期待する。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

自己評価結果の集約を踏まえ、第三者評価を受審しています。そのことにより自分たちが出来ていることや出来ていないこと等課題が明確になることで、職員一人ひとりが主体的に改善に取り組んでいます。

今回は、資料を細かく丁寧に見ていただき、適切な指導を受けることができ、大変励みになりました。また、現状を文書で正確に表現し、伝えることの難しさを感じ、反省もしています。

今後は、実施しているが文書化できていないことを早急に取り組むとともに、「子どもたちの幸せのために」をモットーに職員全体の共通認識を図り、養育支援に取り組んでいきます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）