

#### IV 良質な個別サービスの実施(障害者施設:居住サービス)

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重							
(1) 利用者の尊重							
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。		○			
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。		○			
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。		○			
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●コミュニケーション手段について、実施書に入浴時や食事時の注意事項や支援のポイントが記載されており、コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされていることが確認出来ました。</li> <li>●個別の支援計画にフリータイム制個別支援を取り入れ、担当支援員が利用者の主体性を尊重するよう取り組んでいることが確認できました。</li> <li>●ナースコールの気軽な活用を可能にしていることにより、見守りを強化していることは評価されます。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●エンパワメントの理念に基づくプログラムについて、具体的なものはないと自己評価でしたが、実際は買い物やインターネット利用などの支援を実施しています。主体的な支援の推進のため、これらのことを明確にプログラム化することが望まれます。</li> </ul>							
(2) 利用者の権利擁護							
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●虐待防止委員会が設置されており、マニュアルの整備や利用者へのアンケート調査がなされていることが確認できました。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者の中には意思能力の困難な方も見受けられます。今後は成年後見制度の利用等、具体的な権利擁護の取組を期待します。</li> </ul>							
(3) 家族との連携・交流							
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●行事の案内に利用者の写真を添付することにより、家族の参加者が増えていることが聞き取りなどで確認できました。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							
(4) 生活環境づくり							
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者の方の精神的安定やプライバシー保護のため、排泄介護専用の部屋が用意され、「安らぎ室」「癒しの部屋」「マイルーム」など、個別の対応ができる部屋が用意されていることは評価されます。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
8	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
9	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
10	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●個別支援計画実施書にもとづいて対応していることを確認しました。</li> <li>●食事の時間帯には幅を持たせて対応しています。また、写真を貼った献立表の活用などにより、喫食環境について配慮しています。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							

(2) 入浴							
11	1	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
12	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。			○		
13	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者の希望により、フリータイム制個別支援で温泉に出かけるなどの配慮をしています。</li> <li>●ミストシャワーの活用により、清潔が保たれるよう工夫しています。</li> <li>●入浴委員会によるアンケートが実施されており、定期的な改善がなされています。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●入浴回数は週2回とのことです。支援区分が5. 7と高いことは認められますが、入浴は利用者の大きな楽しみでもあります。また、2割程度の自立度の高い利用者のためにも、更なる努力を期待します。</li> </ul>							

(3) 排泄							
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
15	2	トイレ環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●排泄マニュアルと個別支援計画実施書で標準化されていることが確認できました。</li> <li>●トイレ利用時には、利用中であることが分かるようライトやホワイトボードを活用し、プライバシーに配慮しています。</li> <li>●利用者のアンケートからも、トイレ環境が改善されていることが確認できました。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(4) 移乗・移動</b>							
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ノーリフティングケアを組織的かつ先駆的に実践しています。また、積極的な天井走行式リフトの導入などは高く評価されます。</li> <li>●移乗介護大会の開催等により、天井走行式リフトの利用技術向上が推進されています。このような定期的な研修の実施は高く評価されます。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							
<b>(5) 衣服</b>							
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。		○			
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●フリータイム制個別支援を活用し、ショッピングセンターでの買い物や、利用者自身でインターネットを利用して好みの服を購入することができます。</li> <li>●着替えの回数が多い利用者用に、「着替え室」が設置されています。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							
<b>(6) 理容・美容</b>							
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。		○			
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。		○	-		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●日常の記録から、利用者が職員と一緒に髪型や化粧を楽しんでいることが確認できました。</li> <li>●外部の移動サービスを活用し、自由に理美容院へ出かけることも可能です。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							
<b>(7) 睡眠</b>							
21	1	安眠できるように配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者の睡眠障害や、不安定な状態に個別に対応するため、「安らぎ室」等の利用が可能です。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(8) 健康管理</b>							
22	1	日常の健康管理は適切である。		○			
23	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○			
24	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。		○	-		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●夜間においても看護師が配置され、必要時に迅速で適切な看護が受けられる体制が整っていることが確認できました。</li> <li>●看護師が医療機関と連携し、利用者の健康管理が適切に実施されていることが記録で確認できました。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							

<b>(9) 余暇・レクリエーション</b>							
25	1	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●俳句、音楽教室、朗読など、ボランティアによるクラブ活動が充実しています。利用者の聞き取りにおいても満足度が高い様子が窺えました。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							

<b>(10) 外泊、外出</b>							
26	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。			○		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●外出・外泊時のルールについては重要事項説明書内に規定されていますが、利用者との話し合いにより、具体的なマニュアルの整備が求められます。</li> </ul>							

<b>(11) 所持金・預かり金の管理等</b>							
27	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
28	2	新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。		○			
29	3	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●飲酒について、現在該当者はいないとのことですが、以前酒肴する利用者が入所していた際は、個別に対応ができていたということでした。</li> </ul> <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特にありません。</li> </ul>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-3 自立支援							
(1) 訓練・作業の実施							
30	1	利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。			○		
<p>(特に評価が高い点) ●特にありません。</p> <p>(改善が求められる点) ●運営方針3.サービスの充実 5)では「日中活動を提供し喜びを感じる自立支援、社会参加の促進に努める」とあります。作業療法士が個別の自立支援計画を作成し実施しているとのことですが、利用者全員ではありません。「自立支援」は福祉の中心理念であることから、全員に自立支援計画を作成することが求められます。</p>							
(2) 就労移行支援・就労継続支援							
31	1	就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。					○
32	2	利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。					○
33	3	工賃の支払いは適正に行われている。					○
<p>(特に評価が高い点) 該当なし。</p> <p>(改善が求められる点) 該当なし。</p>							
(3) 地域生活への移行							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) ●サービス管理責任者が中心になり、本人、家族、行政、医療等の関係者会議で包括的に支援できるよう調整、対応していることは評価されます。</p> <p>(改善が求められる点) ●特にありません。</p>							