

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 須坂市立仁礼保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	90人	
調査対象者数（人）	71人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした
有効回答者数（人）	31人	
調査対象者数に対する回答者割合（%）	43.7%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が全体の90.3%で「父」という保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で全体の41.9%で次に「30～35歳未満」が29.0%、「40～50歳未満」が25.8%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では87.1%が「常勤」で、「自営業」という方が9.7%であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が51.6%、「常勤」が29.0%、「自営業」が6.5%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「自分の子ども1人でも大変だと感じることが多いのに、たくさん子ども達一人ひとりを丁寧にみて頂いて、先生方には感謝です。保育園のおかげで安心して仕事、育児を行えています」、「温かく見守って頂いて、家で経験できないことをして頂いたり有難いです」、「保育園で見て頂けるようになり4ヶ月…できることがたくさん増えてとても嬉しいです」等、満足と感謝の声が上がっている。

・満足度が高い項目として「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」という9項目が上げられる。園としての保育理念の「すべての子どもが等しく、安心して預けられる保育園を目指します」、「一人ひとりの子どもを大切にし、発達の保障をします」などを基にし、保護者と手を取り合いつつ、また、職員間の連携も図りながら子ども達の支援に真摯に取り組んでいることが窺える。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が31人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	16	10	4	/
	53%	33%	13%	/
・基本的な考え方について「知っている」とする方が半数強で、「どちらともいえない」と「いいえ」とする方を合わせると半数弱とほぼ拮抗しており、保育目標・保育方針にふれる機会が少ないのかもしれない。この項目に関連した意見・要望などはなかった。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方のうちのほとんどの方が「尊重している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	16	1	0	/
	94%	6%	0%	/
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方のうちかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	15	2	0	0
	88%	12%	0%	0%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた方のうち多くの保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などはいただけない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	26	3	1	0
	87%	10%	3%	0%
・多くの保護者が園の雰囲気に満足している。「どちらともいえない」「いいえ」とする方がおり「熱中症など危険。エアコンなどの環境を整えてほしい」との要望が寄せられている。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	25	3	0	1
	86%	10%	0%	3%
・多くの保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方から「本が少ないように感じる…福音館書店などの月刊誌を購入できるように保育園で取り扱ってほしい」という要望が聞かれている。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	14	6	5	3
	50%	21%	18%	11%
・安全面で対策がとられているかについては21%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると40%となっている。「園だよりや子どものお話から、毎月避難訓練が行われていると聞きますが、火事や地震、不審者等それぞれの緊急事態発生時にどのような対応がとられるのか知りたいなど感じました」という声が上がっており、保護者へも実施内容を周知されることが期待される。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	29	1	0	
	97%	3%	0%	
・かなり多くの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。この項目については意見・要望などは上がっていない。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	29	1	0	0
	97%	3%	0%	0%
・かなりの多くの方が「充実している」としている。「給食が季節や行事、食育にきちんとしていて、果物も毎食あり、手作りで味覚の発達にもなり有難い」との満足の声聞かれている。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	27	0	0	3
	90%	0%	0%	10%
・かなり多くの保護者が満足している。「お散歩、外遊びなど、自然に触れる時間が沢山あり、先生方も子ども達に自然の大切さ、ありがたさ等感性を育てる事を大切にしている事がわかるので、仁礼保育園に通えてよかったなあと思っています」との声が寄せられている。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	29	0	0	1
	97%	0%	0%	3%
・この項目についての意見・要望などはなかった。かなり多くの保護者の方が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	29	1	0	0
	97%	3%	0%	0%
・かなり多くの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「どちらともいえない」とする方から「もう少し一人ひとりの能力に合わせて活動することが出来れば、良い園になっていくと思います」との期待の声が上がっている。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	23	4	1	2
	77%	13%	3%	7%
<p>・多くの保護者が「ばらつきが少ない」としている。「電話の対応が気持ち良い(欠席のTEL等)。先生達元気で嬉しい」、「園長先生はじめ、各先生方は子どもにも親にも常に親身になって寄り添ってくれています。子ども毎日楽しく通っています」との声が聞かれている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方からの具体的な意見等は上がっていない。</p>				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	27	3	0	
	90%	10%	0%	
<p>・かなり多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。「延長時間に入ってお迎え時、担当の保育士さんがわざわざ出てきてくれて、親へのねぎらいや子どもの様子を教えてくれて有難い。安心してお話が出来る。子どもの立ち場になって考えてくれたり、親への声がけをして下さるので、心が忙しい時も落ち着いて考えられて学ばせてもらっている」との満足の声が上がっている。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	27	3	0	
	90%	10%	0%	
<p>・かなり多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「子どもが毎日、『今日保育園楽しかった!!』と言ってくれる。安心して預かってもらえます」との言葉が聞かれている。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	27	1	0	2
	90%	3%	0%	7%
<p>・この項目についても意見・要望はなく、かなり多くの保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「わからない」とする方については定時でのお迎えが可能となっており、今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	28	2	0	0
	93%	7%	0%	0%
<p>・こちらの項目についてもかなり多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。「体調があまり良くない時、その時々に合わせて対応してくれていて、助かっています」との満足の声聞かれている。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	22	3	0	5
	73%	10%	0%	17%
<p>・事故・けがについての対応については多くの保護者が対応しているとしている。「わからない」とする方については今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。この項目についても意見・要望はなかった。</p>				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	23	6	1	
	77%	20%	3%	
<p>・多くの保護者が満足している。この項目についての意見・要望はなかったが、「どちらともいえない」「いいえ」とする方もおり、その要因について検討されることを期待したい。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	26	3	0	1
	87%	10%	0%	3%
<p>・多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「保育園では子どもの事を思ってくれてよく見てくれていると思います」、「相談したい事も、すぐよく話を聞いてくれたり、アドバイスをくれたり、良くしてくれます」などの声が上がっている。期待を込めた要望として「子どもの事に関して話をする時に、色々な方がいるので先生も言葉を選んでお話ししてくれているんだと思うんですが、思っていらいっしやる事、言いたい事、もっとはっきり伝えてもらえてもらえたほうが、私は先生の言いたい事が分かって理解できるのではっきり言ってもらいたいです(でも気を遣ってくれているのはよくわかっています)」との声も聞かれている。</p>				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	24	6	0	/
	80%	20%	0%	
・この項目については意見・要望等はなく、多くの保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	24	5	1	/
	80%	17%	3%	
・多くの方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」・「いいえ」とする方もおり、機会があれば更に具体的なアンケート等を取られ要因を分析されることを期待したい。				

《地域との交流についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	27	4	0	/
	87%	13%	0%	
・保護者からの意見・要望はなかった。多くの方が地域住民との交流ができているとしている。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	17	5	0	9
	55%	16%	0%	29%
・意見・要望はいただいていないが、「どちらともいえない」とする方も見られる。「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	17	6	0	8
	55%	19%	0%	26%
・半数強の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。				