

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 「豊木は大きな育ちの木・豊木な伸びる学びの木」という基本理念が明文化され、理念を踏まえて、基本方針、教育・保育の目標が掲げられており、当園の目指す方向や考え方が読み取れる。理念、基本方針や教育・保育の目標は、職員会議等を通じて職員への周知を図っている。また、園内での掲示、ホームページ、パンフレット、園だよりでの発信等を通して保護者等への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2 経営・状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 児童福祉制度の動向等の把握については、行政・関係機関・団体からの情報提供や、各種研修の参加等を通して情報収集に努めている。また、地域の子育て会議に委員として参加するとともに、子育て支援センターと連携した子育て相談等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。地域のニーズ動向を分析し、ニーズに即した経営に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 具体的な経営課題（地域の子育てニーズへの対応、人材確保、教育と定着、保育の質の向上、施設整備、地域貢献等）を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・㉔・c
良い点／工夫されている点： 中・長期計画として、令和5年度～令和7年度に渡る3カ年計画を策定し、中・長期ビジョンを明確にしている。		
改善できる点／改善方法： 中・長期計画については、経営の方向性を明らかにした中・長期ビジョンは示されているが、経営全体に渡る具体的な計画の策定については、まだ、途上の段階にある。今後とも継続して、計画の充実化に向けた取り組みに期待したい。		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㉔・b・c
良い点／工夫されている点： 中・長期計画を踏まえて、各年度に位置付けた事業計画を策定している。事業計画は、園の運営方針を示し、施設運営全般に渡る現状と課題、改善に向けた実施計画を詳細に計画している。		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	㉔・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画は、職員会議等を通して、職員の意見をくみ上げ、策定しており、年度当初の職員会議や研修等での説明を通して職員への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	㉔・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者には、保護者会や行事などの折に説明し、また、具体的な計画や活動については、園内掲示、園だより等への掲載やホームページを活用した周知に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		

I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		

8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 自己評価チェックリストを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価を実施し、検討している。今年度は、初めて岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a・㉡・c
良い点／工夫されている点： 毎年、定期的に職員間で自己評価を実施し、検討しているところである。自己評価や岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、各種会議等を通して、改善策を立案し、改善に活かしている。		
改善できる点／改善方法： 今年度は、初めて岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。改善に向けた組織的な取り組み体制は整っているため、今後、受審結果から把握した課題に対して、各種会議等で話し合い、課題改善を行う等、保育の質の向上に向けた取り組みに期待したい。		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 職務分掌規程において管理者の役割と責任、有事の役割分担について明文化し、年度当初の職員会議等の機会を捉えて、職員への説明を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 関係法令遵守に係る各種研修会に積極的に参加し、職員会議等を通して職員への周知を促している。また、社会保険労務士事務所から法令情報を得る等、連携しつつ、コンプライアンス体制を構築している。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 自己評価チェックの実施や職員会議等を通じて、課題の把握に努めるとともに、積極的にサービスの質の向上に向けた取組みに指導力を発揮している。また、園長は現場に身を置き、職員の業務指導にあたるとともに、研修機会の充実を通して職員教育の推進に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 人材確保や職員育成、業務ソフトの導入等のICT化の推進や書類の簡素化等、経費節減の業務改善を推進する等、経営体質の強化に向けた取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 大学等の教育機関への求人活動に加え、ジョブフェアへの参加、ハローワークの活用も図る等、幅広く求人チャネルを拡充し、人材確保に努めている。また、OJT指導や相談体制づくり等、定着対策も強化させている。		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・㉠・c
良い点／工夫されている点： 人事考課については、期中のフィードバック面談、期末の能力評価を勘案した総合的な人事管理を行っている。園として人事考課基準の明確化には課題が残るところである。		
改善できる点／改善方法： 園として人事考課基準の明確化が途上の段階であり、今後の明確化の仕組みづくりや職員周知に向けた取組みに期待したい。		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		

16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 職員の有給消化率や時間外労働については、定期的にチェックし、把握している。また、働き方改革の流れの中で、家庭の事情に応じた勤務シフトの作成等、ワーク・ライフ・バランスに配慮した適切な就業環境作りに努めている。また、福利厚生センター加入、健康診断や相談体制づくり等、充実した体制を確立している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・㉒・c
良い点／工夫されている点： 年度当初に目標を設定し、フィードバック面接を実施し、達成状況の評価を行う等、育成管理の一連のプロセスはできている。		
改善できる点／改善方法： 今後、社会保険労務士事務所と連携の下、目標管理シートを活用した目標管理制度の導入に向けた取り組みに期待したい。		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 年間研修計画が策定されており、様々な研修体制が確立している。今年度はコロナ禍の中で、Web方式も研修に取り入れている。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 新人職員向けの研修、職員一人ひとりの希望やスキルに合わせた各種研修を実施するとともに、職員一人ひとりの業務に着目したOJT、職員の職位に着目した階層別研修やテーマ別研修等を実施する等、研修機会を充実させている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・㉒・c
良い点／工夫されている点： 養成校と連携しながら、様々な実習生を受け入れている。受け入れにあたっては、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあたっている。		

改善できる点／改善方法：

今後、実習生受け入れマニュアルを整備する等、さらなる受け入れ体制の構築に向けた取り組みに期待したい。

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページやパンフレットで施設概要、保育の内容、園運営に係る様々な情報を広く公開して、運営の透明性の確保に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。また、公認会計士事務所や社会保険労務士事務所の指導を受ける等、適正な運営に努めている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の関係を大切にしながら地域性を活かした取り組みを行っている。現在コロナ禍が続き、制限はあるものの、地域の施設合同で福祉まつりを開催したり、公民館フェスティバルに参加したり、園庭開放を通じて地域の方々の受け入れしたりする等、地域交流に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ボランティア受け入れマニュアルを整備し、受け入れ体制を確立している。現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、受け入れは実施していないが、例年は、ボランティアを積極的に受け入れている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の関連機関（保健センター、家庭支援センター、地元行政担当課、療育センター、嘱託医、地域の小中学校、公民館等）との連携関係が密であり、職員間でのネットワークの共有化もできている。また、地域の関係団体との連携を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の福祉ニーズについては、園長会への参加、地域の子育て会議への参加、公民館フェスティバル等の地域活動への参加や、園庭開放、子育て相談等の活動を通して、地域の子育てニーズの把握に努めている		
改善できる点／改善方法：		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 今後、地域社会の公器として、社会福祉法に規定された社会福祉事業にとどまらない地域貢献活動がますます重要になってきている。現在はコロナ禍で困難なところもあるが、例年、地域の子育ての拠点施設として、地域の子育てニーズに応じて、園庭開放、相談事業、地域交等の公益事業への取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもの人権を尊重する観点から、保育の自己評価を実施するとともに、職員の研修を実施し、人権意識について学びを深め、保育実践に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		

29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、研修を通して職員への意識づけを図るとともに、プールの目隠しや、着替えやトイレ等でスペースを確保する等、日常的な生活場面においてプライバシー保護に配慮した保育を実践している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページで園の保育内容や園の取り組みを発信するとともに、パンフレットで説明する等、保育所選択に必要な情報をわかりやすく提供している。また、園見学の希望にも、コロナ対策に留意しつつ、積極的に対応している。		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 入園時に、入園のしおり、入園案内等を用いてわかりやすく説明している。また、詳しい情報提供について、各種のたよりやSNSの活用により、周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないようサービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に教育・保育要録を送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。転園で情報提供が必要な場合には、保護者の同意を得た後に、書類の提供を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足度の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足度の向上を目的とする仕組みを整備し、取り組んでいる。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 各種行事の際にアンケート実施するとともに、毎年、保護者アンケートを実施し、利用者満足度の把握に努める。その他、その結果を職員会議で検討するとともに、送迎時の声かけ、各種懇談等の機		

会を捉えて利用者満足度の把握に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 苦情解決の体制を整備しており、相談受付窓口、責任者、第三者委員等、苦情解決の仕組みについて玄関に掲示するとともに、入園時に配布する等、周知に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 玄関に意見箱を設置し、送迎時に保護者への声かけに心がける等、気軽にコミュニケーションができる環境づくりに努めている。また、空き室や会議室を活用する等、個別に意見を述べやすいスペースを確保し、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a・㉑・c
良い点／工夫されている点： 日頃から機会を捉えて、積極的に保護者と関わり、気軽に意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、迅速対応に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法： 今後、対応マニュアルの整備に向けた取り組みに期待したい。		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもの安全確保のための緊急時対応マニュアルを整備し、迅速な対応手順を定めている。また、ヒヤリハット事例や事故報告書を記録し、職員会議等で検討し、事故の発生予防に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 感染症対応マニュアル等を整備し、看護師を中心にガイドラインに沿った研修を実施する等して予		

防に努めている。健康チェック、体温測定、手洗いや消毒を徹底し、換気についても実施している。		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にやっている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 地域のハザードについて把握し、災害マニュアルを整備し、防災計画を策定している。各種災害を想定した避難訓練等を実施し、災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的にやっている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 各種規程、各種マニュアル類の整備や職員研修を通じて支援の質の標準化に取り組んでいる。とりわけ、本園の理念や保育の基本を明確にした「ルールブック」を作成し、職員に周知している。		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 各種規程、各種マニュアル類について、定期的または随時、見直しを行う等、サービスの標準化に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 子どものアセスメントについては、統一した様式(児童記録票等)を使用し、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c

良い点／工夫されている点： 指導計画の見直しについては、職員間で課題を共有し、職員会議で評価・分析し、定期的に、または必要に応じて随時、見直しを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもに関する記録については、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、保育の経過等が記録されている。職員会議等で各種記録の情報を共有するとともに、管理層が中心となり、記録方法の指導を行う等、記録の標準化に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 記録の管理体制については、個人情報保護に関するマニュアルが整備されており、適切な記録の保管、保存、廃棄を行っている。ICT化を推進しており、データセキュリティ管理を行うとともに、記録文書は鍵付きロッカーに保管する等、厳重な管理を行っている。		
改善できる点／改善方法：		

評価細目の第三者評価結果 (児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ－１ 全体的な計画の作成

	第三者評価結果
Ⅳ－１－（１） 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 全体的な計画については、園の保育理念、教育・保育方針や保育目標に基づいて作成し、職員間で周知し、クラス担任や関係職員で話し合いの上、実施している。定期的に、運営委員会で評価し、見直し等で振り返りを行っている。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ－２－（１） 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 温湿度チェックや換気を心がけ、看護師が中心となって子どもの表情や変化を観察し、心地良く過ごせるよう、環境作りに努めている。4～5歳児の保育室には、木製の2階建ての遊具があったり、子どもたちがやりたい遊びができるように遊具が配置されている。また、手洗い場やトイレは清潔で、衛生管理に努めている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ－２－（２） 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 保育者は子ども一人ひとりの気持ちを聞くことを大切にし、子どもの気持ちを尊重する言葉かけに心がけ、指示語は使わないようにしている。言葉で表現できない子どもには、気持ちを察して保育者が代弁している。子どもについて、子どもの担任は園長と「報告ノート」で子どもの状況を共有している。また、毎週の職員会議を通じて、子どもや家庭の状況について理解を深め、保育に活かしている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ－２－（３） 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 家庭での状況も考慮し、保護者と連携しながら、また、個人差を把握した上でそれぞれの年齢に合わせて生活習慣が身につくように、写真やわかりやすいイラストを用いて、子どもが理解できるよう工夫し、主体的にやろうという気持ちを大切に支援を行っている。子どものやろうとする気持ちが、結果として子どもの達成感につながるような援助になっている。	
改善できる点／改善方法：	

IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 今、子どもが何を楽しんでいるかを捉え、子どもの発想や思いを受け止めながら遊びが広がるような環境を整えて、保育を進めている。遊びの中で子ども自身が好きな玩具や興味を持ちそうな玩具・遊具を準備し、自主的に遊びに取り組めるような環境づくりをしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(5) 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 乳児の安定した生活リズムを保てるように配慮し、様々な行動や甘えたい気持ちを受け止め、愛着関係が築けるように保育を行っている。そのために、育児担当制(食事、排せつ等の基本的な生活習慣の場面には同じ担当者が接し、遊び時にはどの保育士も子どもと関わる)を導入し、1日を安心して過ごせるよう配慮している。食事、睡眠、遊びとコーナーに分かれ、ハイハイ、くぐる、登る、の動きが十分にできる環境づくりとなっている。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(6) 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもが自分でやろうとする気持ちを大切に、できた時には、がんばったことを褒める等、自我の育ちを受け止めるよう関わっている。子どもの様子については連絡帳でやりとりし、その内容から保護者との密な連携が確認できる。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： いろいろな経験ができるように、子どもたちが関わりたくなるような環境構成を心がけている。子ども一人ひとりを大切に、主体的な活動ができるよう時間配分も工夫している。また、年齢の垣根を越えて、かかわり合えるような遊びを構成し、3歳児が4～5歳児の遊びを模倣して遊びが広がるような工夫がされている。5歳児は友だちと話し合いながら遊びを深めていて、訪問時には友だちと楽しく活動する様子や共同して製作した作品を自慢げに話す子どもの姿が見られた。一方、保護者にはわかりやすく写真を使用し、おたよりやSNSを用いて伝えている。また、幼保小連携事業において、当園での活動内容について伝える取組みを行っている。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 障がいのある子やグレーゾーンの子もクラスに数名在籍しているので、加配の職員が配置されている。障がいのある子には個別支援計画を作成し、クラスの指導計画と関連付け、障がいの有無に関わらず、共に成長できるよう保育を行っている。特に個別指導が必要な子については、療育センターと連携している。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c

良い点／工夫されている点： 延長保育で園に長くいることで子どもが不安を感じないように、絵カード等を使って見通しを持って1日が過ごせるようにしたり、この時間だけしかない玩具を用意し、子どもが飽きないように工夫している。また、異年齢での交流の機会として、小さい子が大きい子の真似をしたり、大きな子が小さな子に配慮する等の姿が見られ、子ども同士のかかわりを上手に生かした保育を行っている。保護者とは送迎時のコミュニケーションだけでなく、連絡ノートを活用して引継ぎに伝達漏れがないよう心がけている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－2－（10） 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： 年長児には、小学校教育との違いを体験してもらうために、プレスクールを実施している。また、保護者には、入学説明会を実施し、小学校以降の生活の見通しを持てる機会としてもらっている。さらに、小学校との連携として、保育士と小学校の教員との意見交換や合同研修、また、教職員が行事に参加して子どもの様子を見たり、配慮が必要な子どもの対応の仕方等について情報共有する等している。	
改善できる点／改善方法：	

IV－3 健康管理

	第三者評価結果
IV－3－（1） 子どもの健康管理を適切に行っている。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： 「健康管理マニュアル」が整備されている、また、子どもの健康状態は入園時に保護者から提出書類から把握している。特に配慮が必要な子どもについては、保護者からの情報と主治医の所見を基に、職員全員で情報共有が行われている。また、薬の管理については主治医の所見のもとに看護師が職員室で投薬させるようにしている。さらに、看護師が中心となり、毎月、給食だよりと併せて保健だよりを発行し、必要な情報を保護者に伝えている。乳児の午睡については、様子を観察し、チェックしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－3－（2） 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： 健康診断と歯科健診を定期的に行い、結果を保護者に伝えている。受診が必要な場合には、結果をグラフ化し、保護者と面談して受診を勧めている。受診結果については、看護師がファイル化して管理し、職員間で情報の共有をしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－3－（3） アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： アレルギー疾患や慢性疾患のある子どもは、主治医の所見を基に入園時に看護師が個別に面接して、事前に把握し、除去食を実施している。アレルギーチェックは毎回行っており、アレルギー疾患の子どもの食器やトレイに名前を書き、担任近くの席で食事をするように対応している。また、各保育室の入り口近くに、症状や対応策を明記している「緊急マニュアル」を常備しており、誰でも対応できるようにしている。	

改善できる点／改善方法：

IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 皆と一緒に食事をすることの楽しさを感じて、心地良い時間を過ごせるようにするとともに、食欲やその日の体調を自分で考えて、食事ができるようにしている。給食室が保育室に隣接しており、自然においを嗅いだり、窓越しに見にくる子もいるとのことである。給食室の前には今日の献立が展示され、食材について図示される等して、食事に興味や関心を持てるようになっている。3歳以上児には、ランチルームで温かい食事が提供され、0～2歳児は、育児担当者とそれぞれの保育室で個別に食事をしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 献立は栄養士が作成し、自園で調理している。地域の特産物を取り入れた献立や季節や行事に配慮した献立を子どもが楽しみにしているとのことである。また、月1回、給食会議を行い、嗜好調査、残食調査をもとに給食の喫食状況を確認し、献立に反映している。「給食衛生管理マニュアル」に基づいて衛生管理を行い、給食を安全に提供するとともに、定期的な保健所の指導、町の衛生管理研修の参加やマニュアル等により、衛生管理を徹底している。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象V 子育て支援

V-1 家庭との緊密な連携

	第三者評価結果
V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 毎日の生活を保護者と情報共有できるよう、ホームページ、SNS、園だより、クラスだより等で知らせている。日頃から、乳児の場合は、連絡帳や保育参観等を通じて園や家庭での様子を情報共有するとともに、幼児の場合には、クラスだよりの発行や毎日の送迎時に保護者に声かけする等して連携を深めている。	
改善できる点／改善方法：	

V-2 保護者等の支援

	第三者評価結果
V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 送迎時には、個別の悩みや相談、要望等に応じて、相談しやすい環境を整えている。担任が対応できない場合には、主幹や園長が保護者の話を聞いたり、乳児の子育てや発育の相談には看護師が対応している。また、相談内容は記録に残し、情報共有している。また、「連絡ファイル」は入園時に配	

布され、毎月、担任から最近の子どもの様子をエピソード形式で伝えられ、ファイル化されているので、入園時からの子どもの成長が時系列でわかり、保護者の心の拠り所となっている。	
改善できる点／改善方法：	
V－2－（２） 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： ガイドラインに基づき、早期発見・早期対応に努めている。また、マニュアルに基づく職員研修を毎年行っているが、保護者とのコミュニケーション力、言葉の選び方、観察等を適切に行えるよう努めている。また、観察の際には、気になる所見には複数で確認し、変化に気づける様にしている。本部とは相談できる体制であるが、まずは担当行政に連絡する等、関係機関と連携を図っている。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅵ 保育の質の向上

Ⅵ－１ 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）

	第三者評価結果
Ⅵ－１－（１） 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： 保育者の自己評価は、定期的に行っている。「職員自己評価シート」を使って職員が自らの保育実践を振り返り、その結果を基に園長と面接をし、各自の課題と目標を明確にし、次年度への保育実践につなげている。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

Ⅶ－１ 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ－１－（１） 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： 園内に多数の監視カメラが設置され、また、出入り口等、各箇所に施錠システムが整備する等し、不審者侵入に対する対応体制が確立されている。定期的に不審者訓練を実施しており、そのうち1回は、子どもも参加して訓練を行い、安全に対応できるように取り組んでいる。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅶ－２ 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ－２－（１） 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： 年間行事予定の含め、年度初めの説明時や、毎月の園だより等で保育参加を促している。また、園だより等で保育参加日程を事前に知らせて、参加してもらっている。参加ができなかった場合には、	

自由参観として希望日を出してもらい、対応している。	
改善できる点／改善方法：	
VII－２－（２） 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	a b・c
良い点／工夫されている点： 定期的に保護者会を開催し、園と保護者会と連携しながら、運動会のお手伝いや卒園児の記念品等を選んでもらう等している。また、絵本の貸し出しや読み聞かせをしてもらう機会を設けたりもしている。	
改善できる点／改善方法：	

VII－３ 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
VII－３－（１） 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	a b・c
良い点／工夫されている点： 園主催の運動遊びの公開保育を実施しているが、行政、幼稚園、保育園、小学校、発達支援センター等の関係機関も参加する等して、連携を深めている。	
改善できる点／改善方法：	