

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

## 1 調査概要

事業所名 ほなみ保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	58人
調査対象者数(人)	43人
有効回答者数(人)	29人
利用者総数に対する回答者割合	67.4%

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数58人、家庭毎の調査対象者数43人中29人の回答があり有効回答者割合は67.4%であった。調査表の記入者は「母」が23人であり全体の79%を占めている。「父」「母」一緒に2名、「無回答」が4名であった。記入者の年齢は「30～35歳未満」が9人で全体の31%、「35～40歳未満」が9人で31%、「40～50歳未満」が4人で14%となっている。保護者の内、「父」の勤務形態では62%が常勤、21%が自営である。「母」の勤務形態は28%が「常勤」、31%が「パート、アルバイト」という状況である。保育園の運営方針については41%の方が知っているという結果になっている。知っている方について問2、問3、問4は80%以上となっている。保育の内容で「はい」が80%以上の項目は問5、問8、問11、問12、問14、問15、問17、問20、問23の9項目であった。「はい」が50%以下の項目は問1、問7、問24、問25の4項目あった。総合的感想では「たいへん満足している」が10%、「満足」が55%、「どちらかといえば満足している」が31%で合計96%の方が満足している。

## 3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	12 (41%)	9 (31%)	8 (28%)	0 (%)	0 (%)
・園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている方の割合は41%となっている。問2から問4は問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた12人について集計している。「いいえ」の回答は28%であった。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・全ての保護者が保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思っている。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・全ての保護者が保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	10 (83%)	2 (17%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の保護者が、日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると考えている。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	25 (86%)	3 (10%)	0 (%)	1 (3%)	0 (%)
・大多数の保護者がお子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	16 (55%)	12 (41%)	0 (%)	1 (3%)	0 (%)
・過半数を超える55%の保護者が発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると評価している。					

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	8 (28%)	13 (45%)	8 (28%)	0 (%)	0 (%)
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられている判断する保護者は28%に留まっている。同数の28%の保護者が「いいえ」と回答している。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	27 (93%)	2 (7%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができると回答している。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	23 (79%)	6 (21%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・概ね食事(給食)のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	21 (72%)	5 (17%)	1 (3%)	2 (7%)	0 (%)
・概ね散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。保護者から自然に触れて遊んだり経験したりしてとても良いというコメントがある。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	25 (86%)	1 (3%)	0 (%)	2 (7%)	1 (3%)
・大多数の保護者がお子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	25 (86%)	2 (7%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (%)
・大多数の保護者が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると回答している。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	22 (76%)	3 (10%)	3 (10%)	1 (3%)	0 (%)
・概ね園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと評価している。保護者からは一人ひとりきちんと見てくれている。あたたかく親切なお雰囲気があるというコメントがある。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	29 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・全ての保護者がお迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	27 (93%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が、お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	18 (62%)	3 (10%)	1 (3%)	7 (24%)	0 (%)
・過半数をこえる62%の保護者が開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な業務への対応は柔軟に行われていると回答している。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	27 (93%)	2 (7%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が保育中の発熱など病気への対応は適切であると回答している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	17 (59%)	5 (17%)	1 (3%)	6 (21%)	0 (%)
・過半数を超える59%の保護者が保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると回答している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子 問 19 さんの様子や気持ちを知ることができますか	23 (79%)	4 (14%)	2 (7%)	0 (%)	0 (%)
・概ね保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができるかと評価している。保護者からは未満足児については「連絡ノート」の利用の希望がある。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気 問 20 軽に個別相談に応じてくれますか	24 (83%)	2 (7%)	0 (%)	3 (10%)	0 (%)
・大多数の保護者が子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示してい 問 21 ると感じますか	21 (72%)	8 (28%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・概ね保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感 問 22 じますか	21 (72%)	6 (21%)	2 (7%)	0 (%)	0 (%)
・概ね行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。保護者から四季にあった行事や農家世帯が多い点を配慮して行事日程を考えているというコメントがある。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると 問 23 思えますか	25 (86%)	3 (10%)	0 (%)	0 (%)	1 (3%)
・大多数の保護者が行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思っている。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応 問 24 は的確ですか	14 (48%)	9 (31%)	1 (3%)	4 (14%)	1 (3%)
・お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と考えている保護者は48%に留まっている。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行 問 25 われていますか	14 (48%)	6 (21%)	1 (3%)	7 (24%)	1 (3%)
・お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると考えている保護者は48%に留まっている。保護者から保育参観やプール参観を増やしてほしい。入園のしおりに「お弁当箱をアルミ製にする」等の具体的要望を明記してほしい等さまざまな要望がある。					