

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成 26 年 12 月 19 日改正
(平成 27 年 1 月 1 日適用)

① 第三者評価機関名

NPO 法人 ナルク岐阜福祉調査センター

② 施設・事業所情報

名称：あんあん多治見デイサービス		種別：通所介護
代表者氏名：小林 昌臣		定員（利用人数）：18（ 7～9 ） 名
所在地： 多治見市音羽町 2-56-3		
TEL：0572-26-7577		ホームページ http://www.hakuyoukai.or./anan_t/index.html
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成 25 年 4 月 1 日		
経営法人・設置主体（法人名等）：有限会社 メディポ（医療法人白楊会 傘下）		
職員数	常勤職員 3 名	非常勤職員 3 名
専門職員	（専門職の名称） 名	
	生活相談員 1 名（兼務）	ホームヘルパー2級 3 名
	介護福祉士 2 名	
施設・設備の概要	（居室数）食堂、風呂、トイレ、機能訓練室、相談室等	（設備等）パワーリハビリ機器 5 種類、自動火災警報装置等

③ 理念・基本方針（※転載）

理念

私達は、優しさを基本に地域社会における自立・健常な方から、医療を必要とする要支援・要介護の高齢者の方に対して、日頃からの健康管理を支えながら、あんぜん・あんしんな生活や暮らしを保ち、笑顔の続く日々をお世話していきます。そして、誠意をもって、社業の健全経営を果たして行き、また、向上心を保ちつつ、創意工夫の上、夢が持てるような、心豊かな地域社会の活性化に貢献していきます。

基本方針

要支援者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ、自立した日常生活が出来るよう必要な日常生活の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものとする。

④ 施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・施設はJR多治見駅の至近距離にあり交通至便である。また建物も新しく最新の設備が備えられている。
- ・施設を管理する有限会社メディポは、「あんあん多治見」としてサービス付き高齢者住宅（サ高住）を運営するとともに、サ高住の入居者に対して通所介護、訪問介護を実施している。また、関連医療機関として施設に隣接して「多治見クリニック」（医療法人白楊会）があり、ここでは人工透析、糖尿病、認知症などの高齢者に多い医療を専門としており、このため「あんあん多治見」の特徴として、医療面での素早い対応、及び24時間対応が挙げられる。
- ・食事については、利用者の希望に近づけようとして細かいところまで気を配る取組みがなされており、「多治見クリニック」の管理栄養士の指導により個人ごとに献立が管理されている。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成29年7月19日～ 平成29年11月30日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	0 回（平成 年度）

⑥ 総評

◇特に評価の高い点

1. 職員は全て資格を有し、質の高い温かいサービスを提供している。また職員の更なるレベルアップのためキャリアパス制度があり、研修受講の際には、時間、費用等で厚遇されている。
2. 来所者の健康管理上、急な体調不良でも素早い医療対応が取れ、また終末期の対応も医療機関との連携により多くの要望に対処できるなど医療サポートが充実している。
3. 設備の中で特に浴場はスペースが十分とられ、寝た状態のまま入ることが出来る等の設備があり、個浴で一回一回のお湯の交換も早く出来るなど要介護の高齢者に優しい対応を可能にしている。

◇改善を求められる点

1. 各種マニュアルは整備されているが、現状に対応したマニュアルにするために、定期的に見直しができるよう時期や基準を定めるなど、マニュアルの体系化への更なる取り組みが期待される。
2. 現在、デイサービスの対象は、サ高住の入居者のみとなっているが、外部の利用者も受け入れるなど、より地域との繋がりを深める対策も必要と思われる。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回、第三者機関による評価を実施させていただき、とても参考になりました。デイサービスにおけるサービスの質に関して、更なる研究を行い、質の向上を目指すことで、利用者の増加を図りたいと思います。誠に、ありがとうございました。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。