

保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別 保育園

事業所名：箕輪町上古田保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式 * 評価機関が実施した創意工夫点等も記載すること。		
保護者総数 (43人)	・ 計画通りに実施しました。		
調査対象者数 (43人) ← 家庭数			
有効回答者数 (33人)			
調査対象者数に対する回収率 (77%)			

2 利用者調査全体のコメント

保護者アンケートでの満足度では「大満足・満足・どちらかといえば満足」が88%と高い水準でした。「こどもが毎日保育園に通うのを楽しみにしている」「担任保育士は親身になって相談を聞いてくれる」「こどもの成長を感じて嬉しい」「帰りのこどものご機嫌な様子を見て、満たされて過ごしていると感じる」といった感謝の言葉がありました。要望としては、設備面で「床暖設置して欲しい」その他「1日の園の様子や出来事をもっと知りたい」「職員の福利厚生や人出不足を解消し、先生方が働きやすい環境になるように引き続き改善して欲しい」等の意見もありました。また、保護者は今まで以上に、園長や職員と親密に話しをしたいと考えています。

3 利用者調査の結果

調 査 項 目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	14	14	5	/
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。 問5へ					
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	13	1		
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。	13		1	/
問4	日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。	12	2		
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	27	3	3	
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	23	7	3	
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	5	14	11	3
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。	28	5		/
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	27	4	1	1
問10	散歩等で戸外にでる機会は多いですか。	26	4	1	2
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。	28	3		2
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。	31	2		

(別添 3 - 1)

問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	24	4	2	3
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子当について、園から気軽に話を聞くことができますか。	32	2		
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。	31	2		
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など)	27	1		5
問17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。	31			2
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	24	3		6
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	24	8	1	
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。	25	5		3
問21	保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。	25	6	2	
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	29	4		
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。	20	9	4	
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	20	7	1	5
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	15	12	1	5