

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名（施設名） 飯綱町立南部保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 新型コロナ禍のため利用者調査についての主旨、手順、記入方法などを記載したご案内とアンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。
利用者総数（人）	73人	
調査対象者数（人）	58人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした。
有効回答者数（人）	21人	
調査対象者数に対する回答者割合	36.2 %	

2 利用者調査全体のコメント

<p>・ 調査票の記入者は「母」とする方が有効回答者全体の85.7%で「父」という方もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「40～50歳未満」で有効回答者全体の47.6%、次に「30～35歳未満」が23.8%、「35～40歳未満」が19.0%と続いている。保護者の勤務形態のうち「父」では「常勤」が71.4%、「自営業」が14.3%であった。また、「母」の勤務形態では「常勤」が47.5%「パート、アルバイト」が38.1%、「自営業」が4.8%という状況であった。</p> <p>・ 「現在 利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」「満足」「どちらかと言え満足」とする保護者の合計が90%と満足度は高い。「安全で子どもが楽しく過ごせている」「子どもたちの興味や発達を引き出すような年齢に合わせた遊びを提供していただいている」との感謝と満足の声寄せられている。</p> <p>・ 有効回答のうち満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方（保育目標・方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか」、「保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか」、「日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか」、「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「食事（給食）のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか（降園時間など）」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」、「行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という13項目が上げられる。飯綱町立保育園としてのグランドデザインに掲げた保育目標「生き生きと遊ぶ子ども」「思いやりのあるやさしい子ども」「個性豊かに育つ子ども」に沿い、子どもたちが秘めている無限の可能性を園での「遊び」や「生活」を通して引き出し、全職員が誠心誠意、子どもたちに接していることが窺える。</p>

3 利用者調査の結果

(注) ①回答の実数の合計が 21人に満たない項目には無回答という方がいます。
②回答比率については四捨五入のため合計が100%を超過場合があります。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	16 件	76.2%	
	どちらともいえない	1 件	4.8%	
	いいえ	4 件	19.0%	
	わからない			
・基本的な考え方について76.2%の方が「知っている」としている。「どちらとも言えない」「いいえ」とする方も含めてこの項目について意見・要望は寄せられていない。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	16 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
・問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、殆どの方が「人権を尊重している」としている。この項目への意見・要望は上がっていない。				
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい	16 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない			
・問2と同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、殆どの方が「納得している」としている。問2と同じくこの項目についての意見・要望はなかった。				
コメント				
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい	14 件	87.5%	
	どちらともいえない	2 件	12.5%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
・問2・3に同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目で、87.5%の方が「行動について園の方針と一致している」としている。「どちらともいえない」とする方の意見・要望は上がっていない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調査項目 コメント	回答	回答数	(%)	グラフ
問5 おおさんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	20 件	95.2%	
	どちらともいえない	1 件	4.8%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
・回答をいただいた方の95.2%の方が園の雰囲気に満足している。「どちらともいえない」とする方も含め、この項目についての意見・要望等は上がっていない。				
問6 おおさんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	はい	17 件	81.0%	
	どちらともいえない	2 件	9.5%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	2 件	10%	
・81.0%の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」とする方からは、具体的な意見・要望は上がっていない。「わからない」とする方については、他の保育園等の状況も含めて比較対照することができなく、判断に迷われたのではないと思われる。				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	はい	7 件	33.3%	
	どちらともいえない	7 件	33.3%	
	いいえ	3 件	14.3%	
	わからない	4 件	19.0%	
・安全面で対策がとられているかについては「はい」とする方が33.7%で、「どちらともいえない」方が33.3%となっている。また、「いいえ」とする方が14.3%「わからない」とする方が19.0%となっている。「正面玄関の門が日中、誰でも自由に出入りできる状態になっている」「不審者等簡単に侵入できるようになっていると思う」という意見が上がっている。「どちらともいえない」「わからない」とする方からの意見・要望は寄せられていない。				

調査項目 コメント	回答	回答数	(%)	グラフ
問8 登園時に、家庭でのおおさんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	はい	16 件	76.2%	
	どちらともいえない	3 件	14.3%	
	いいえ	2 件	9.5%	
	わからない	0 件	0%	
・76.2%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方も含めてこの項目について意見・要望は寄せられていない。				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	18 件	85.7%	
	どちらともいえない	2 件	9.5%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	1 件	5%	
・85.7%の方が「充実している」としている。この項目については、「どちらともいえない」「わからない」とする方も含めて意見・要望は上がっていない。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	はい	18 件	85.7%	
	どちらともいえない	1 件	4.8%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	2 件	9.5%	
・回答をいただいた方の85.7%の方が「戸外に出る機会が多い」としている。「どちらともいえない」「わからない」とする方も含めてこの項目への意見・要望等はなかった。				
問11 おおさんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	はい	18 件	85.7%	
	どちらともいえない	1 件	4.8%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	2 件	9.5%	
・回答を頂いた保護者のうち85.7%は「発育や意欲を促すような活動や遊び等が行われている」としている。「子どもたちの興味や発達を引き出すような年齢に合わせた遊びを提供していただけており、休日の遊び方や過ごし方にとても参考になる」等の声が寄せられている。「どちらともいえない」「わからない」とする方からの具体的な意見・要望は上がっていない。				

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	18 件	85.7%	
	どちらともいえない	2 件	9.5%	
	いいえ	1 件	4.8%	
	わからない	0 件	0.0%	
・85.7%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方からの意見・要望は寄せられていない。				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	はい	15 件	71.4%	
	どちらともいえない	3 件	14.3%	
	いいえ	2 件	9.5%	
	わからない	1 件	4.8%	
・71.4%の保護者は「ばらつきが少ない」としている。「基本的に仕事で保育ができない保護者の代わりに子どもたちを見てもらえ、安全で子どもが楽しく過ごせているので満足です」一方、「職員によって保育姿勢や対応にばらつきがあると思う」「挨拶を自分からしてくれる人とそうでない人がいる」「先生の「こうあるべき子どもの姿」が強く、それを外れた行動をすると嫌味ともとれる話しをされショックを受けました」との意見が上がっている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望は寄せられていない。「わからない」とする方からの意見・要望は上がっていないが、具体的な例示等がないため、おそらく判断に迷われたのではないかと思われる。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	14 件	66.7%	
	どちらともいえない	2 件	9.5%	
	いいえ	5 件	23.8%	
	わからない	0 件	0.0%	
・回答を頂いた方のうち66.7%の方が「話を聞くことができる」としている。一方で、「降園時にクラスの先生にお話を聞けるときもあるが、時間が遅いと会えない」という声が寄せられている。「どちらともいえない」とする方の意見・要望は上がっていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	18 件	85.7%	
	どちらともいえない	2 件	9.5%	
	いいえ	1 件	4.8%	
	わからない	0 件	0.0%	
・85.7%の保護者が「満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多い」と感じている。「どちらともいえない」「いいえ」という方からは、具体的な意見・要望等は寄せられていない。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	19 件	90.5%	
	どちらともいえない	1 件	4.8%	
	いいえ	1 件	4.8%	
	わからない	0 件	0.0%	
・この項目については90.5%の保護者が時間については臨機応変に「対応してくれる」と感じている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方からの意見・要望等は寄せられていない。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	はい	19 件	90.5%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	2 件	10%	
	わからない	0 件	0.0%	
・この項目については保護者の90.5%が「病気への対応が適切である」と感じている。「子どもが体調に難ありますが、事情に合わせて柔軟に登園の許可を下さりとてもありがたく助かっています」との声が寄せられている。「いいえ」とする方からの意見・要望等は寄せられていない。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	15 件	71.4%	
	どちらともいえない	4 件	19.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	2 件	10%	
・事故・けがについての対応については保護者の71.4%が対応しているとしている。「どちらともいえない」とする方の意見・要望は上がっていない。「わからない」とする方については、今まで園生活の中でそうした経験がないのではないかと思われる。				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調査項目 コメント	回答	回答数	(%)	グラフ
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	14 件	66.7%	
	どちらともいえない	4 件	19.0%	
	いいえ	3 件	14.3%	
	わからない	0 件	0.0%	
<p>・66.7%の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「クラス全体の様子は連絡帳から読み取れる」との声が上がっている。一方、「我が子の個別的な様子は分かりにくい」「個性のある連絡内容を記載していただきたい」等の意見・要望が寄せられている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望は寄せられていない。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	16 件	76.2%	
	どちらともいえない	3 件	14.3%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	2 件	9.5%	
<p>・76.2%の保護者が「気軽に個別に相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」「わからない」とする方からの意見・要望は上がっていない。</p>				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	15 件	71.4%	
	どちらともいえない	6 件	28.6%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
<p>・71.4%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望は上がっていない。</p>				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	19 件	90.5%	
	どちらともいえない	1 件	4.8%	
	いいえ	1 件	4.8%	
	わからない	0 件	0.0%	
<p>・90.5%の方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方からの意見・要望は寄せられていない。</p>				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目 コメント	回答	回答数	(%)	グラフ
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	19 件	95.0%	
	どちらともいえない	1 件	5.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
<p>・「地域住民の交流を図っているか」については95.0%の保護者が「地域住民との交流を図っている」としており、「どちらともいえない」という方からの意見・要望は寄せられていない。</p>				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目 コメント	回答	回答数	(%)	グラフ
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	14 件	70.0%	
	どちらともいえない	3 件	15.0%	
	いいえ	3 件	15.0%	
	わからない	0 件	0.0%	
<p>・この項目については、70.0%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。一方で「子どものできるようになったことを保護者に伝えてほしい』『お宅の子は〇〇ができない』『〇〇するのが遅い』『お母さんが手をかけすぎている』という内容の話をされ、親としてとても責められ子育ての自信をなくすような出来事がありました」等の声が寄せられている。この項目について、「どちらともいえない」とする方からは具体的な意見・要望等は寄せられていない。</p>				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	13 件	65.0%	
	どちらともいえない	4 件	20.0%	
	いいえ	2 件	10.0%	
	わからない	1 件	5.0%	
<p>・65.0%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。一方で「施設が古く耐震など不安を感じる」「停電の際、予備の電源などの備えが必要かと思います」「夏季は熱中症対策のため水分摂取の時間を設けてほしい」等の声が上がっている。「どちらともいえない」という方からの意見・要望は寄せられていない。今まで、直面するような要望や意見がなかったのではないかとと思われる方が「わからない」としているのではないかとと思われる。</p>				