

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームの理念を事務所、玄関に提示。年度ごとに理念を考慮し作られる法人目標、事業所目標を作成、周知実践(ケアプランならびに関わりなど)に反映できる様、理念の理解共有に努めている。コンプライアンスの勉強会を通して理念の大切さを勉強している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3月移転後、町内会長と連絡を取り、関係づくり、環境整備に努めている。敷地内にベンチを置くことで、地域の方も休んで頂ける場を作成した。今後においては、それらを活用して日常的な交流につながれば良いと考えている。	【それぞれの意見】 ・グループホームの役割など地域の方にも理解していただき、浸透していくことがさらに進む高齢化社会において大切な役割を果たすと感じています。(御家族様) ・特になし。(御家族様) ・地域との関りを積極的にする様子が伺える。(御家族様) ・これから色々と交流出来るようになるのではないのでしょうか。(御家族様) ・ベンチで寛いでいる様子などを写真に掲載して欲しいです。(御家族様) ・当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば、会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応致します。(町内会長) ・施設の見学や施設内の研修行事に参加していただくことで、施設及び認知症の方々の理解に繋がると考えます。(御家族様) ・会議に参加されている町内会長からも、「町内に施設のことが知られていない」との声が出ていました。ベンチを置くなど出来ることに少しずつ取り組めると良いですね。(包括支援センター)		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍において希薄となってしまっているが、日常の散歩等での挨拶・会話、また職員と接している姿が理解の一助になっていて、また運営推進会議の場において、取り組みについての報告ならびに事業所で行っている勉強会を地域の方向けに修正したものを作成し、地域の認知症啓発に努めている。	【それぞれの意見】 ・グループホームの役割など地域の方にも理解していただき、浸透していくことがさらに進む高齢化社会において大切な役割を果たすと感じています。(御家族様) ・特になし。(御家族様) ・コロナ禍においても工夫して取り組んでいる。(御家族様) ・それで良いと思います。(御家族様) ・当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば、会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応致します。(町内会長) ・施設内の勉強会の内容を地域の方に向け作成、周知することはとても良い取り組みであると思います。以前、家族向けに頂いた資料がとても勉強になりました。(御家族様) ・今後も、会議でご報告頂ければと存じます。(包括支援センター)		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3~4ヶ月に一度管理者会議へ出席し職員へ情報を流していたがコロナ禍においては実施されていない。月に一度利用者数の状況を札幌市へメールで送っている。また、制度などで不明な点において電話もしくはメールにて相談確認し対応につなげられる様にしている点においては継続し協力関係を築くよう努めている。	【それぞれの意見】 ・個々人では対応しかねる事柄も、すべてパイプ役となって対応して頂き大変有難く思います。(御家族様) ・特になし。(御家族様) ・積極的に努めている。(御家族様) ・管理者様ご苦労様です。市町村との関係は大変な事と思います。頑張ってください。(御家族様) ・左記了解いたしました。(包括支援センター)		

5	身体拘束をしない ケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法 指定基準における禁止の対象となる具 体的な行為」を正しく理解しており、玄関の 施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り 組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	防犯上夜間だけ完全に玄関の施錠はしてい るが、それ以外はスイッチ式の施錠にて対応 している。身体拘束廃止委員会の設置、指針 の作成を行い、定期的に意識できるよう勉強 会、話し合いについても回数を増やし継続して 行い、意識の向上につなげている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・安全を十分に配慮した上で、入居前の生活に近い ケアをしている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル 及び評価項目に添った外部評価は運営推進会 議で得た情報や知識のみでは極めて困難である が、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に 配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・定期的に取り組みを行い、身体拘束をしないケア を実践されている。(包括支援センター) ・代表者及び職員が定期的に勉強会等で学び身 体拘束の対象となる具体的な行為を正しく理解 しており拘束しないケアに取り組んでいる。(御家 族様)
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連 法について学ぶ機会を持ち、利用者の自 宅や事業所内での虐待が見逃ごされるこ とがないよう注意を払い、防止に努めて いる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部・内部研修への参加や内部勉強会で繰り 返し学習し、日々の介護で防止に努めてい る。本人以外が変だと思った際には、近くまで 駆けつけ確認することができるよう指導し駆け つけるところまでは意識していることを確認 できた。施設としてはマニュアルの作成。定期 的な面談、勉強会を行う事で虐待の要因と言わ れる職員のストレスの把握・解消に努めてい る。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・大変大切な事で、十分にできている事は心強い。 (御家族様) ・繰り返し勉強会などして、大変ありがたい。 (御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル 及び評価項目に添った外部評価は運営推進会 議で得た情報や知識のみでは極めて困難である が、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に 配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・定期的に取り組みを行い、虐待予防、防止のた めのケアを実践されている。(包括支援センター) ・管理者および職員は研修や勉強会及びマン ualで理解学習し防止に努めている。またケア時 における職員間での気付きの対応や職員のスト レスの把握・解消に努めている。(御家族様)
7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事 業や成年後見制度について学ぶ機会を 持ち、個々の必要性を関係者と話し合 い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様のなかに任意後見人制度を利用 している方がおらず、勉強会において学ぶ機 会を設けているが、イメージがつかずらい。支 援事業や制度について等、他者への説明が できるまでには至っていない。			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利 用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、 十分な説明を行い理解・納得を図ってい る	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約に関するものは書面を含め管理者が入 居時、解約、改定時の際に説明を行っている。 ご利用者様やご家族様の不安、疑問点など を聞き、都度、個別または運営推進会議な どの場を利用して説明し、理解、納得を頂く ようにしている。			
9	運営に関する利用 者、家族等意見の 反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者 や職員ならびに外部者へ表せる機会を 設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様の来訪時や電話での連絡時に意見 要望を確認している。運営推進会議(書面)の やり取りを通し、ご家族様意見などがあつた際 は職員間で話し合いサービスに反映させてい る。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・十分にできていると思う。(御家族様) ・都度、電話もあり、家族一同、安心している。(御 家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル 及び評価項目に添った外部評価は運営推進会 議で得た情報や知識のみでは極めて困難である が、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に 配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・御家族様との面会や電話連絡をはじめ、運営推 進会議でも、意見・要望を表せる機会が準備され ている。(包括支援センター) ・書面にて意見や要望を伝えることが出来ており、 また、それに対する返答及びサービス変更にも 活かされている。(御家族様) ・家族の来訪時や電話及び運営推進会議での意 見・要望があつた場合は、管理者・職員間で話し 合いケアサービスの改善に活かしている。(御家 族様)

10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	カンファレンス、勉強会の時など意見、提案を 管理者から聞く機会はある。また個人面談の 機会を増やすことや、日常の中でも意見や提 案の集約に努めている。現職員の意見を尊重 しつつ、他事業所、他職場、他職種経験者か らの意見を聞くことで、閉塞的な考えになっ てしまうことを少しでも緩和できる様心がけて いる。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心 を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な個人面談や書面(目標シート)にてや りがいい、労働環境含めた要望を確認し、向上 心を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・限られた人数の職員が忙しい毎日の中で突発的 な事柄にも対応してくれている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル 及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会 議で得た情報や知識のみでは極めて困難である が、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に 配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・職員との要望を聞きながら就業環境の整備に努 めている。(包括支援センター) ・定期的な個人面談等により悩み、やりがい・労働 環境含めた要望を確認し職員として働きやすい環 境整備に努めている。(御家族様)
12	職員を育てる取り 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケ アの実際と力量を把握し、法人内外の研 修を受ける機会の確保や、働きながらト レーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各職員に研修計画と年度目標を立案、年度末 に振り返る機会を設け、意識を高め、定期的 な内部・外部研修を受ける機会を確保してい る。今年度よりチームとしての目標も提示し、 その為に個々での取り組みをどのようにすべ きか個別に話し合っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・代表者、管理、職員一体となって勉強し、理解し あう事が発展につながり入居者様に結果としてつ ながると思う。(御家族様) ・計画的な勉強会、研修など、忙しい合間に取り組 まれている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル 及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会 議で得た情報や知識のみでは極めて困難である が、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に 配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・研修機会を設け、職員育成の取り組みがされて いる。(包括支援センター) ・各職員だけでなく、チームとしても目標立案、評 価されている。(御家族様) ・年間スケジュール表で、その様子が伺える。(ご 家族様) 定期的な内部・外部の研修を受ける機会を確保 し、また個人やチームとしての具体的目標を定め 達成するための個人のスキルアップを図ってい る。(御家族様)
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交 流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ ービスの質を向上させていく取り組みをし ている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍にて機会が減っていたが、管理者は 研修を通しネットワークづくりや近隣の学校、 同業者と情報交換をしている。今年度におい ては、職員にも外部研修へ出る機会を増やす 様計画しており、交流の場を持てる環境づくりに 努めている。			
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おらず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今まで暮らしてきた生活を尊重しつつ、共に生 活しているという姿勢を大切に、職員も入居 者様の得意分野に力を借りお互いに支え合っ ているという関係づくりに努めている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様の面会や外出など馴染みの関係が途切れないよう支援に努めている。コロナ禍において面会制限を行っている中でオンライン面会の機会を整え実施。ご本人様の写真を御家族様へお渡しするだけでなく、御家族様へも行事の際に、御家族様の現在がわかる様、写真を送って頂き、関係が薄れない様務めていた。現在は、居室でも短時間の面会を行っている。	【それぞれの意見】 ・家族写真を手にした時の様子なども、都度お知らせいただき、家族として大変安心します。(御家族様) ・ほぼ出来ていると思う。(御家族様) ・コロナ禍においても出来ていると思う。(御家族様) ・重度化し、過去の事はわからずとも、今その時々楽しい事があればわかる様な気がします。何か見つかります様に。(御家族様) ・面会が出来ない時は、電話などで、本人の様子を知らせて欲しい。(御家族様) ・オンライン面会の実施は久しく会えない本人の様子を実際に確認する事が出来て遠方にいる家族にとっても良いと思います。家族の写真を本人に渡す事も、家族を思い出すこと、近くに感じる事が出来て良い取り組みだったと思います。(御家族様) ・左記了解いたしました。(包括支援センター)		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常、よく見る・見届けることを大切にし、選択肢を持つような関わりを持つことを心掛け、意思決定が出来る入居者様は、日頃より希望や想いを聞き、困難な場合は職員間で利用者様本人の立場にたつて検討するよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月カンファレンスを実施し、職員の意見やケアの方向性を話し合い、ご家族様と相談を行いながら介護計画の見直しを行い統一したケアができるよう行っている。	【それぞれの意見】 ・日頃の状態や変化などをとて丁寧に観察し、ケアプランに反映して頂いております。(御家族様) ・毎回の報告で確認できています。(御家族様) ・家族の気持ちに寄り添い充分に出来ている。(御家族様) ・話し合いや報告がなされているという事が一番に良い事だと思います。(御家族様) ・本人・家族・関係者と話し合い、定期的に介護計画の見直しを行い適切な介護サービスを提供している。(御家族様) ・計画と評価を定期的に送って頂くことで、本人の状況及び支援状況が確認出来ている。(御家族様) ・左記了解いたしました。(包括支援センター)	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・代表者、管理、職員一体となって勉強し、理解しあう事が発展につながり入居者様に結果としてつながると思う。(御家族様) ・日々の観察が定期的なケアプランの見直しに充分反映されている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添った外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・職員の意見交換やご家族様の意見を聞きながら介護計画の作成がなされている。(包括支援センター) ・目標→ケアプラン→評価が毎月報告で確認出来ている。状況に応じて家族、本人にも相談されプランの変更もされている。(御家族様) ・本人の状況・変化を良く観察し、家族の要望や、職員・訪問医の意見などを取り入れてプランの定期的な見直しを行うなど適切な介護サービスを提供している。(御家族様)
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプランの実施記録と日々の変化を記入し、ご本人様の言葉を書き出す事で、見直しに活かせるよう努めている。また、ITの活用により重点的に記録に残す点など個別に作成することや、医療機関、ご家族様への対応や、バイタル値の異常がある場合には色を変える事などでわかりやすくなるよう工夫している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・日頃の状態やちょっとした変化なども十分に観察している。(御家族様) ・日々の様子や変化を書き留めて下さることでスムーズな対応ができています。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添った外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・記録のかき方、残し方を工夫しながら、わかりやすいものとなるよう努められている。(包括支援センター) ・記録されている事で、細かいケアプランの評価や変更に関係していると毎月の報告から感じている。(御家族様)

							・ケアプランをベースに実施記録を記入することで職員間で情報を共有し実践や介護計画の見直しに活かしている。IT の活用により質の高いケアになるよう工夫している。(御家族様)
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の要望に合わせた外出(散歩)や、訪問マッサージの利用など、ご本人様、ご家族様の希望を聞いて柔軟にサービスを提供しているがコロナ禍においては中断していた。	【それぞれの意見】 ・これまでのコロナ禍でも可能取り組みを模索して、創意工夫されていたことは十分伝わってきました。(御家族様) ・外の散歩については、特に求めている。(御家族様) ・コロナ禍だった為、仕方ない部分があったと思う。(御家族様) ・その時々で出来得る限りの事でよろしいのではないのでしょうか。(御家族様) ・また、実施してほしい。(御家族様) ・本人の希望を都度、連絡頂き、サービスの提供がされていると思います。今後も良いサービスがあれば、本人の希望の有無にかかわらず紹介して欲しいです。(御家族様) ・左記了解いたしました。(包括支援センター)		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	町内の散歩やドライブ外出の他、買い物や家族面会、町内会行事への参加などご本人様の希望を聞いて支援しているがコロナ禍においては中断していた。移転に伴い、地域環境が変わってしまったが、買い物はしやすく、同法人のパン屋も隣接していることより、様々な場で発揮できるものを模索していきたいと考える。	【それぞれの意見】 ・ちょっとしたお買い物など外の空気を吸うことは、良い効果があることを期待します。(御家族様) ・特になし。(御家族様) ・まだ地域との日が浅い為、これからだと思いが、積極的に活動する意思が伺える。(御家族様) ・その時々で出来得る限りの事でよろしいのではないのでしょうか。(御家族様) ・包括でお力になれることが有りましたらぜひお申しつけ下さい。(包括支援センター) ・当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば、会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応致します。(町内会長) ・外出自体は、本人たちの楽しみになるので、近くの散歩や喫茶で茶話会(利用者のみや地域の方を交えて)を行うことは良い事だと思う。(御家族様)		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様、ご家族様等の希望を大切にしている。かかりつけ医は負担を考慮しつつ在宅時から継続していけるよう支援し、訪問診療を希望される方は協力医による月 1~2 回の訪問診療のほか体調不良時は随時主治医に相談し、必要時往診・受診対応をし必要に応じて専門医との連携をお願いしている。職員は伝え方、聞き方を大切にしたい連携ができるよう努めている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. ①十分にできている B. ②ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	入院した際は、入院前の状態を引き継ぎ(必要に応じて添書作成)安心した治療に望める様努め、入院先への面会を行い、ご家族様や病院スタッフに情報収集を行い入院中の状態把握、かかりつけ医への報告、相談するとともに、管理者や計画作成担当者がムンテラに参加し出来る限り早期退院に向け病院関係者との調整に努めている。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・入退院の時は適切に対応されていて十分に出来ている。(御家族様) ・外部評価が 18 項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添った外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・医療機関との協働に向けて実践されている。(包括支援センター) ・施設→入院→退院のケアは切れ間なく行われるために、引継ぎや入院先の面会、退院への準備、調整体制がとられていることはとても心強い。(御家族様)

							・病院関係者との情報交換や情報収集・調整を行い安心して治療が出来るよう関係づくりに努めている。(御家族様)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時にアドバンスケアプランニング、重度化や終末期に向けた方針や対応について説明。現状、変化などを面会の際にご家族様などに伝え、先々にある終末期の話も段階を経て話せるよう努めている。職員間でも知識を深めることが必要と考える。段階に応じて主治医とご家族様が話し合いを持つことが出来るよう調整に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>【それぞれの意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入居時に説明を受け、少しずつ変化する体調をふまえたケアプランと合わせて、見守って下さることは、家族として安心する。(御家族様)</li> <li>・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会)</li> <li>・本人の現状に応じたご家族への説明や、医師との調整に努められている。(包括支援センター)</li> <li>・契約時にお願いしている為、いざという時に安心して居るが、年数が経過した際には、本人や家族の状況も変化するため、意向確認が必要なのではないかと考える。(御家族様)</li> <li>・契約時に重度化や終末期に向けた対応について説明をし、家族の意向もある程度確認している。職員間でも研修などにより知識を深めている。(御家族様)</li> </ul>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変時等マニュアルを作成している。定期的な訓練は行っていないが、ご利用者様の状況に応じ、必要となる事への実践(ハイムリック法、タッピング法、AEDの使用など)を交えた訓練・勉強会を実施している。職員から緊急時の判断ができるような取り組みの提案があり、実施に向けて検討している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	火災避難訓練年2回に加え、非常災害の備蓄、定期的な防災点検、自然災害に対する訓練の実施している。移転に伴い、垂直非難が必要となり移ってすぐ訓練を行い対応について検討を行った。地域とは、運営推進会議や町内会活動、勉強会を通して関係作りに努めていくことも今後相談していきたいと考えている。	<p>【それぞれの意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予期せぬ事態に限られた人数の職員の方々が対応することは大変な事と想像します。訓練は大切ですね。(御家族様)</li> <li>・頑張っていると思います。(御家族様)</li> <li>・この辺は過去水害があったが近年環境は良くなってきている。町内会でも9~10月訓練の実施を行っており、訓練への参加の了承。ならびに今後可能であれば自施設での訓練への参加を提案。(町内会)</li> <li>・認知症の入居施設の為、難しい事も多くある中、充分に取り組んでいると思う。(御家族様)</li> <li>・災害時は地域の協力その他の助勢があると思いますがなんとんでも職員の皆様のお力に頼るしかありません。お願いします。(御家族様)</li> <li>・災害訓練を年2回行っている他、自然災害等の訓練も合わせて行っている。移転したばかりの事でもあり、地域や町内会との協力が得られるよう関係作りにも今後話し合いが必要である。また、災害発生時の非常用備品。物品の準備も必要と思われる。(御家族様)</li> <li>・当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば、会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応致します。(町内会長)</li> <li>・全国的に自然災害が増えており、停電時の対応や備蓄状況も今後周知して欲しいと思います。(御家族様)</li> <li>・今後も会場の場で検討していけると良いですね。(包括支援センター)</li> </ul>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>【それぞれの意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の災害訓練と合わせて、地域社会との連携も今後協力体制が必要と思われる。(御家族様)</li> <li>・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会)</li> <li>・施設内での災害対策は実践されている。地域との協力体制、関係構築においては、運営推進会議で話し合われている。(包括支援センター)</li> <li>・災害訓練の報告から、いざという時の取り組みがされていると考える。認知力の低下や介助が必要な方がほとんどなので、協力、応援体制がどうなっているか明確になって欲しい。(御家族様)</li> <li>・火災訓練、自然災害の訓練を年2回行い非常時に備えている。また、予期せぬ事態が起こった場合職員だけでは限界があると思われるので、日ごろから地域の方々との交流や理解を深めることが大切である。施設は移転したばかりではあるが、幸い町内会側からは協力・支援を申し出て頂いており今後町内会との共同訓練や行事への参加などで関係性を深め協力体制を築いていくことが課題である。(御家族様)</li> <li>・第一に自助に努めて頂き、周りも動ける状態になった際に共助が出てくるため、それも含めたシステム作りを検討して欲しい(町内会)。</li> <li>・消防団などにも協力を得ている所もあり、町内会長から紹介合った篠路消防団なども連携を築けるようにしたらどうでしょう。(公正・中立な立場にある第三者)</li> </ul>

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	”認知症の人”として見るのではなく、“人”として見るようにし、尊厳に対し、事業所目標として掲げ、日常必要とされる場や勉強会、カンファレンス時の話し合いの中で、ケアの見直しや、言葉遣いの意識を高めて行くことが出来るよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・良く声掛けをして下さっている(御家族様) ・勉強会なども取り組みながら、十分配慮した対応をしている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添ったの外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・個々の人格を尊重することを、日頃から意識付けられている様子が窺える。(包括支援センター) ・人格を尊重した対応をしている。(御家族様) ・一人ひとりの誇りを尊重し、職員も勉強会等で誇りやプライバシー確保についての意識を高めている。(御家族様)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己決定が出来る方にはどの様に過ごしたいか確認し、そうでない方にはその方の想いを察する様努め支援している。作業含め、動き方を入居者様に合わせ柔軟に組み立てることができる様、努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り、自力摂取、形のあるおのが提供できるよう支援し、見て味あうことが出来るよう努めている。個々の好みや認知状態に合わせた盛り付け・提供方法を工夫している。もやしのひげとり、大根おろし等の調理下ごしらえや盛り付けなどの作業を一緒に行うことができていたがコロナ禍より機会が減少していた。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・お手伝い出来る事は喜びを感じ、とっても良い事である。(御家族様) ・それぞれに合わせた食事や工夫がされており寄り添った対応が出来ていると感じている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添ったの外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・個々に合わせた食事提供に配慮されている。(包括支援センター) ・食事は、病状に合わせているし、その制限の中でも工夫して出されている。本人が好きなのも追加で対応して頂いている。季節に合わせたメニューも出して、楽しみのひとつになっている。(御家族様) ・色々工夫している。(御家族様) ・食事が楽しみなものとなるように見て味あうことが出来るよう工夫したり、個々の好みや認知症状に合わせて盛り付けや提供方法を工夫している。コロナ禍より作業を一緒に行うことは少なくなっていた。(御家族様)
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方に必要な水分摂取量、食事量をかかりつけ医と相談し適量を確保できるよう、提供する時間、集中できる環境なども工夫している。摂取量が進まない場合は、食習慣や嗜好に合わせ、こまめに声掛けをしている。食材キットメニューに別食材を加えバランスのとれた食事作りに努めている。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自身で行える方への促しや必要に応じた介助を行っている。介助においては出来る部分は自力で行えるよう声掛け、準備など支援し、全介助の方は、ガーゼで拭き取りをするなど対応している。歯科の訪問診療と連携し不足している部分を補うとともに、対応について相談できる環境づくりに努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・それぞれに合わせて、義歯洗浄など衛生管理も対応している。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・歯科と連携しながら、個人に合わせた治療やケアがされている。(包括支援センター) ・口腔ケアが病気、特に肺炎の予防に重要であることから、口腔ケアを大切に行われていることは、とても重要だと考える。(御家族様) ・口腔状態や本人の習慣及び有する力を活用しながら一人ひとりに合わせた口腔ケアを行っている。また、歯科訪問診療と連携し不足分を補い相談できる環境づくりに努めている。(御家族様)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問看護師からの勉強会があるなど、排便に対する知識を深めるとともに、個々の排泄リズムを把握し、間隔が空いた際の対応にもつながっている。その他表情や様子の変化からも判断し、トイレ誘導等を行い、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・生活リズムを十分に把握され、個々に合わせた対応をしている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・個人に合わせて細かな配慮がなされている。(包括支援センター) ・排便の学習会、家族もとても勉強になった。下剤の調整や水分摂取で便通コントロールがされている。(御家族様) ・個々の排泄リズムにあわせて対応している。(御家族様) ・勉強会などで知識を深めるとともに訪問医の指導なども受け、一人ひとりの習慣を活かして個々における排泄の自立支援に取り組んでいる。おむつなどは本人に合ったものを選択している。(御家族様)
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週2~3回の入浴を心掛けているが、職員の勤務時間の都合上、希望のタイミングとはっていない。可能な際には午後入浴も行っている。緊急受診やコロナ禍において職員数の確保が難しい状況など生じ入浴を延期し間隔があいてしまうことがある旨は、ご家族様にもご説明させて頂き、その間、足浴、清拭、洗面所での洗髪対応を取り入れるよう努めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や心身の状況、眠気が強い場合は日中(夜間に影響のない程度)の臥床を促し休息して頂いている。また、ご本人様の現在の状態に合わせて日中の活動(体操、散歩、外気浴など)や、夜間、ホットミルクの提供や足元を温めるなど行い安眠に繋がる様努めている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬の管理はスタッフがやっている。誤薬のないように日にち、内服時間、氏名確認、薬杯(可能な方)の使用を行っている。服薬変更時には申し送り時や管理日誌に記入してスタッフ間で情報を共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・しっかり出来ている。(御家族様) ・薬管理を個別対応して、十分確認している。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・服薬管理、支援が実践されている。(包括支援センター)

							・高齢にて、多種の病気、内服薬も種類も服薬量も多いが、服薬は管理されていると考える。(御家族様) ・服薬の管理はスタッフがっており、飲み忘れや誤薬のないよう念入りに区分・確認を行い確実な服薬支援を行っている。(御家族様)
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の嗜好や生活歴に応じてTV、DVD、読書、音楽鑑賞、談話、絵を書くなどで楽しんでもらっている。散歩外出の他にも外食やドライブの機会を作って、気分転換を図っているが、コロナ禍においては館内で代替え出来る事(流しそうめん、セレクト食、スイカ割り、お祭りなど)を模索していた。	【それぞれの意見】 ・これまでの日常生活に近づけるように、様々な面で工夫して頂いております。(御家族様) ・充分できているのでは？(御家族様) ・個々に寄り添い出来ていると思う。(御家族様) ・小さな事でも自分で出来るという事は大変喜ばしく張り合いがある事でしょう。ドライブなど実現できるといいですね。(御家族様) ・地域のお祭りで、施設の前を神輿が立ち寄ってほしいです。(御家族様) ・コロナ過でも臨機応変な対応で様々な行事を実施されていた。本人たちもレクリエーション等で楽しんでいる様子を確認出来ている。今後も状況に応じた、様々な行事の実施を期待しています。(御家族様) ・左記了解いたしました。(包括支援センター)		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩は天候に応じて行っている。散歩以外の外出については、ご本人様の希望される外出までは難しいが、難しい場合は、希望に近づけられるよう努め、事前に計画を立て実施している。ご家族様に普段の様子を伝える中でご家族様との外出に際し、イメージがつきやすいようなご説明が出来るよう努めているがコロナ禍においては、町内の散歩、車外に出る外出、以外は自粛していた。移転に伴い同法人のパン屋・喫茶の活用も行っているが機会としては不十分と考える。	【それぞれの意見】 ・可能であれば、少しの外出が良い刺激、良い効果をもたらすことを期待したいと思います。(御家族様) ・再骨折のおそれも有り特に求めていない。(御家族様) ・コロナ禍だった目、難しかったと思う。(御家族様) ・一人一人の希望を叶える事は大事な事だと思います。少し、外の空気を吸うだけでとても嬉しい事だと思います。(御家族様) ・少しでも外に出る事が気分転換など心身に良い影響をもたらすので近隣の散歩、パン屋、喫茶の利用を今後も継続して欲しい。また、季節に合わせた紅葉ドライブも良いと思う。(御家族様) ・左記了解いたしました。(包括支援センター)		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金の管理ができる方がいない為、お小遣いとして事業所で一部お金をお預かりしている。買い物の希望がある時はスタッフが同行し対応している。ご家族様の希望があった際には、小銭程度のお金をご本人様に所持して頂くこともある。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人から要望あるときは対応している。必要時は電話の取次ぎや介助も行っている。行事(母の日、父の日、お正月など)に合わせ、御家族様に手紙を依頼し届いたものを読んで渡している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間、天候により、光の調節や、換気、室温の調節をし、共有空間の環境整備に努めている。季節感としては行事の際の飾り付けやレクリエーションで行っている書道で季節の言葉を使い掲示している。夜間は間接照明等で足元の危険を減らし、トイレの場所もわかりやすくしていることや、状態に応じ、つかまる部分(椅子の背など活用)を増やすなど安全に歩行出来るような配慮にも努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・入所者にとっては毎日の生活の場なので、いろいろ配慮する事はとてもありがたい。(御家族様) ・明るく新しい施設で、季節に合わせた飾り付けなど、四季を感じられる工夫をされている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難である	

		人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている					が、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・季節感も取り入れながら、利用者に配慮した空間づくりに努めている。(包括支援センター) ・移転に伴い、新しい施設となり、更に明るくなったと感じた。季節の言葉の掲示や写真などの掲示は季節を認識でき良いと考える。(御家族様) ・ホームは今年新築の建物であり個室および共有生活空間は安全・快適に環境整備されている。季節感行事やレクリエーションで出来るだけ取り入れて楽しさを感じてもらえるように工夫している。今年の夏は異常なほどの暑さでしたが、ほーむはエアコンが設置されていて良かったと思っています。(御家族様)
<b>IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の思いに沿った暮らしについて職員間で話あり、関係機関と調整しながら添えるように努めている。糖尿病の方でも工夫して可能な食事の摂り方、嗜好について工夫している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用開始前からの友人とのやり取りなど、希望ある際は対応させて頂いていた。コロナ禍では、面会が難しい状況であったが再開できる状況となっている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療、訪問看護と連携をとりつつ、必要に応じ専門医を交えての対応が行われている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・十分に出来てい、安心している。(御家族様) ・定期的な訪問診療、さらに突発的な外来診療にも対応し、リハビリ指導なども日々の生活に生かしている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添った外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・必要な機関と繋がりがながら支援がされている。(包括支援センター) ・訪問診療、訪問看護と連携して、病状や状態の変化の観察及び、素早い対応をして頂いている。(御家族様) ・本人の状況に応じ、ケアプランの作成、訪問看護・訪問診療・出張理学療法士等と連携をとり必要に応じて専門医の協力を得ている。(御家族様)
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	観たいテレビや、その時ご希望ある事に対し可能な範囲内ではあるが、柔軟に食事時間や入浴時間を変更し対応するようにしている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	館内へは、利用開始前に使用していたものをご持参いただき、なじみのものを少しでも取り入れられるよう努めている。物だけではなく、ご家族様の写真をパネルに自部屋に飾られている方もいらっしゃる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・忘れていく事は悲しいが、何か見てわかるものがないかと考える。(御家族様) ・入居前使用していたものを自室に置くことで、心落ち着く環境づくりをしている。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添った外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会)

							馴染みの物や写真等、身近に置くことができる。(包括支援センター) ・本人お気に入りの絵を飾る事が出来ていて、本人も喜んでいると思う。(御家族様) ・妻が少しでも思い出が早期できるよう、なじみのおしゃべり人形や写真アルバム、好きな歌手のDVDの持ち込みのほか、家族の写真パネルを個室に飾らせてもらっている。(御家族様)
45	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の意見を尊重し、可能な限り行えるよう努めている。外が気になる言葉が出た際には、直接見に行くことも行うが頻度としては少ない為、今後充足できる環境を整えていきたいと考える。	【それぞれの意見】 ・少ない職員の皆さんで対応されることは大変かと思いますが可能であれば期待したいと思います。(御家族様) ・再骨折のおそれもあり特に求めている。(御家族様) ・コロナ過だった為、仕方なかったと思う。(御家族様) ・職員の皆様の判断でよろしく願います。(御家族様) ・当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば、会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応致します。(町内会長) ・本人の希望や家族からの情報、提案なども踏まえ、地域の祭りや催事への参加、地域の学校、町内会の訪問をして頂く事も良いと思う。(御家族様) ・左記了解いたしました。(包括支援センター)			
46	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様が出来ることできないことわかることわからないことを職員が簡単に判断してしまい、その機会を奪ってしまわないよう指導し実践に努めている。				
47	本人が持つ力の活用 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アセスメント含め、その方の好きなことを模索し実施している。野球の好きな方への会話が、ご自身でとっているスポーツ新聞を職員に見せてお話しされるという場面に繋がっており実践できていると考える。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	【それぞれの意見】 ・好みに合わせた新聞、雑誌、テレビ視聴、体操やレクリエーションなど様々な工夫がされていると感じる。(御家族様) ・外部評価が18項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添った外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会) ・利用者が好きな物を理解し、交流を図れるよう努めている。(包括支援センター) ・本人の好きなスポーツの話題を提供していたり、テレビ番組の操作のお手伝いなどの配慮がなされている。(御家族様) ・本人の能力・状態を把握し、本人に合った役割・楽しみを見つけ活動してもらうことで生き生きと過ごしていただいている。(御家族様)	
48	本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	移転して間もないことより、近隣との関わりはまだ薄いと言える。今後、関係を築いていくとともに交流の場を増やしていきたいと考える。移転(コロナ前)には、「ろうそく出せ」などの行事をまじえ町内会の子供たちに絵や手紙を書いてもらうなどの活動を行っていた。	【それぞれの意見】 ・特に、お子さんとの交流はとても良い刺激になると感じます。(娘が通っていた幼稚園でも特老ホームへハンドベルや歌を歌いに行く機会がありました。(御家族様) ・やり方次第だと思います。(御家族様) ・町内会でも太平小学校との交流があり、施設でも行ってみては？(町内会) ・年1回程度でパンフレットなど(紹介できるもの)を回覧板でまわしてみても併せて町内会の方への見学会などもあると良い。(町内会) ・コロナ過だった為、これからだと思ふ。(御家族様) ・わかりませんがこれからですか。(御家族様)			

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば、会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応致します。(町内会長)</li> <li>・本人の性格や状況により交流が得意ではない、嫌な方、対応が難しい方もいると思うので配慮が必要になると考えます。(御家族様)</li> <li>・地域交流に関し、町内会長と共に包括もお力になれたらと思います。(包括支援センター)</li> </ul>		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<p>A. 十分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>周辺交えた環境、関係においては今後充足させることが出来る様努めて行かなければならないが、安心、よりよい日々に向けての取り組みにおいては実践しており、おくることが出来ていると考える。</p>	<p>【それぞれの意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境に慣れ、穏やかな日々の生活ができていないこと、家族としてとても安心し、感謝しております。(御家族様)</li> <li>・この状態を長く続けられるのが希望。(御家族様)</li> <li>・十分に出来ていると思う。(御家族様)</li> <li>・職員の皆様のおかげで十分に出来ていると思います。(御家族様)</li> <li>・本人は、職員の方に親しみ安心と良い日々を送っております。職員の皆様には大変お世話になっており感謝しております。(御家族様)</li> <li>・当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば、会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応致します。(町内会長)</li> <li>・日常生活の充実とともに事故がないよう安全にも充分配慮していくことも今後継続して欲しいです。(御家族様)</li> <li>・左記了解いたしました。(包括支援センター)</li> </ul>	<p>A. 十分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>【それぞれの意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方々に親しみを持ち安心して生活していけることは家族にとってもこの上ない事である。(御家族様)</li> <li>・親身に対応していることで本人も安心して穏やかな生活が出来ると感じている。(御家族様)</li> <li>・外部評価が 18 項目と多岐に亘っており、タイトル及び評価項目に添った外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であるが、入居者様の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されていることが窺われる。(町内会)</li> <li>・利用者やご家族の安心に繋がるよう、職員が中心となり今出来ることに真摯に取り組まれている。(包括支援センター)</li> <li>・職員の様々な配慮により、施設内の限られた範囲でも本人らしく過ごしている。また、大きな病状の変化や機能の低下もなく過ごしていられる。(御家族様)</li> <li>・十分に出来ている。(御家族様)</li> <li>・職員の方に親しみ穏やかで健康な、安心・安全な日々を送ることが出来ています。現在はコロナ禍であり制約が多いなか多くの行事を行って頂いており、今後は外出や町内会などとの交流も増えればと思っています。(御家族様)</li> </ul>