

# 評価報告概要表

## ■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成28年9月23日 (金)

## ■福祉サービス事業者情報

名 称	梅ヶ丘保育園	種 別	保育所
代表者氏名	園長 富津田慎爾	開設年月日	昭和57年2月19日
設 置 者	社会福祉法人徳光会	定員	60人
所 在 地	岩国市平田6-50-27		
電 話 番 号	0827-32-4711	FAX番号	0827-32-8808
ホームページアドレス	<a href="http://www.umeho.ed.jp/">http://www.umeho.ed.jp/</a>		

## ■総 評

### 全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

#### ◇特に評価の高い点

- ・園の理念、基本方針が明文化され、保護者や職員それぞれに配布され、施設長より説明をし周知を図るとともに理解に努めています。
- ・職員は、福祉サービスの質の向上に向け「勤務心得」に記載された基本姿勢を常に把握し、子どもを尊重したサービスの提供をしています。
- ・施設長は、管理者としての役割と責任を職員に対して表明し、十分にリーダーシップを発揮されています。
- ・公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のために、専門家である公認会計士による外部監査の実施をされています。
- ・職員は、子どもの安全面や配慮がよくされており、特にアレルギーへの対応や怪我等の有無もきめ細かく見えています。
- ・野菜作り、野外活動、和太鼓、英語教室など様々な体験、経験ができるよう工夫されています。

#### ◇改善を求められる点

- ・施設長が管理者としてのリーダーシップを十分発揮されていますが、職員とともに園の今後の方向性や現状の福祉サービスの課題を共有し、その対応について職員とともに取り組むことを期待します。そうすることにより、職員一人ひとりのより良いサービスに向けての意識がさらに高まっていくものと思われます。
- ・「期待する職員像」について明示され、職員一人ひとりの目標設定によって、研修に取り組むことにより、さらに職員の質の向上につながることを望みます。
- ・ボランティア受け入れの基本姿勢やマニュアル、実習生受け入れのマニュアル、感染症対応のマニュアルの整備が求められます。

## ■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

--

# 評価報告概要表

## ■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	1	b	8	c	0	Na	0
<p>園の理念や基本方針が「保育園のご案内」に記載されており、毎年の入園式後に保護者に「保育園のご案内」を配布し、園長から説明をしています。 また、職員へは「勤務心得」に記載し配布し、説明することによって周知が図られています。中・長期計画の実現に向けて収支計画の策定が求められます。</p>								

II 組織の運営管理	a	2	b	12	c	4	Na	0
<p>施設長の管理者としてのリーダーシップが十分に発揮されています。また、職員全員による定期的なチェックリストも評価できます。 公認会計士による外部監査を実施し、事業、財務に関する外部の専門家によるチェックを受けて運営の透明性の確保に努めています。 保育士経験年数が短い職員が多く、平均年齢も低いことから、職員一人ひとりの育成に向けた目標の設定や研修の実施をされることを望みます。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	4	b	12	c	1	Na	1
<p>利用者本位の福祉サービスの実施に向けて、利用者を尊重する姿勢の明示や利用者が意見等を述べやすいように、苦情解決の仕組みが整備されています。 また、無記名アンケートの実施、毎月の参観日、5月の家庭訪問の実施など、保育園に対する不満や要望を聞く機会を多く設けられています。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	2	b	22	c	0	Na	0
<p>野菜作りや収穫の体験、野外活動や宿泊保育の実施など、自然や社会と関われる取り組みを多く実施されています。また、月1回のバイキング給食の実施や、野菜作りから収穫まで行うことによる食育活動を通して、食に関する興味関心がもて、その大切さを知ることができるような工夫がされています。子どもの安全や健康面の配慮がきめ細かくされています。</p>								