

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	大分市認可保育園 ふたば保育園
------	--------------------

福祉サービス第三者評価結果

① 第三者評価機関名

特定非営利活動法人第三者評価機構

② 第三者評価実施期日

令和2年2月8日

② 事業者情報

名称： 有限会社 大分ふたば ふたば保育園	種別： 保育園
代表者氏名： 園長 吉田 茂	定員 90人
所在地： 大分県大分市古国府広瀬町一組 TEL： 097-543-2858	

④ 総評

◇評価の高い点

- 新園舎開設にあたり、保育の課題(待機児童・子育て支援等々)の改善に導ける土台となるハード面の環境整備に至りました。新環境を活かせる運営・支援については、中・長期的なビジョン「ふたば保育園全体的な計画」に表明、園のホームページにて公表されています。ソフト面のプロセスにおいて、保育体制(連携担当保育士の導入・ノンコンタクトタイムの確立)や就労環境(働き方改革/社労士による定期研修・仕事量の効率化と内容の充実)の改新等前進的な取り組みが成され、法人の事業内容の中核である“こども園”設立に伴う計画へと、より良く反映されています。
- 中学校校区内ネットワークによる地域連携と関係機関との協同支援、園主催の行事(未就園児対象の地域子育て広場・地域向け子育て講演会/宮里暁美お茶の水女子大学こども園園長・NHK すくすく子育て講師)へのお誘い、園長と副園長(主任)のスキルを活かした地域支援(講演・相談)、自治会との関係づくりと地震災害避難訓練の実施等、“地域子育て支援”に向けた活動等の展開の姿が窺えます。また、シルバー人材センター利用による清掃業務の依頼等においても、園の透明化が図られています。
- 子どもの活動から見える「気付きの具体化」は園の特徴と言えます。子どもの育成や職員力の向上の糧と捉え、会議(職員会議・連携会議・有志カンファレンス)にて談論しています。職員の意識と明確な記録を、チーム支援の向上へと繋げています。

◇改善を求められる点

- 法人の方針として、保護者との信頼関係の構築と家庭との協働を掲げ、子どもが笑顔でのびのびと成長できる環境作りに取り組んでいます。連絡帳の利用や送迎時の会話等で、保護者が自由に意見を述べやすい様子が伺え、相談室が準備されています。要望や不満を気軽に伝えられるよう職員が積極的にコミュニケーションを図り、保護者との関わり合いや考えを大切に相互関係の継続を今後も期待します。また、少数意見を大切に、園の向上に繋げていきたい旨の意向を伺いました。保護者の思いを受けとめ、子どもの育成支援へと繋ぐ過程において、職員相互のチーム支援の成り立ち、保護者への全体的な計画の把握状況の顧みなど、個別支援への更なる取り組みに期待が持たれます。
- 災害時の対応マニュアルと防災計画に基づき、消防職員同席による防災訓練を行い全職員が迅速な対応ができるよう防災計画を作成し周知しています。火災・自然災害等様々な場面を想定した避難行動については、より安全な避難体制がとれるよう避難訓練に活かされることを期待します。

⑤ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

- 今年も第三者評価を受けさせていただきました。第三者評価を受ける中で、当園の課題が見えてくることが多く、今回も当園の現状を踏まえ、課題についての的確な明示と助言をいただいたと思っております。
子ども同士、子どもと保育者、保育者と保護者、保育者同士、保護者同士、園と地域など、様々な繋がりが織り合わされてはじめて園経営・運営はうまくいくと思っています。このつながりをどのように今後紡いでいくか、当園の力量が試されています。それを熟考し、課題を乗り越え、さらに子ども・保護者・保育者・地域にとって貢献のできる園として認めていただけるよう職員一同で頑張っ

⑥ 各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）

⑥ 調査報告書(共通評価基準)

I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

項目番号	項目	第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている		
1	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	(a) ・ b ・ c

I-2 経営状況の把握

I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	① 事業所をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	(a) ・ b ・ c
3	② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	(a) ・ b ・ c

I-3 事業計画の策定

I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	(a) ・ b ・ c
5	② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	(a) ・ b ・ c
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	(a) ・ b ・ c
7	② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	(a) ・ b ・ c

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取り組み

I-4-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的・計画的に行われている。		
8	① 保育の質の向上に向けた取り組みが組織的に行われ、機能している。	(a) ・ b ・ c
9	② 評価結果にもとづき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	(a) ・ b ・ c

II 組織の運営管理

II-1 管理者の責任とリーダーシップ

II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	(a) ・ b ・ c
11	② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	(a) ・ b ・ c
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	① 保育の質の向上に意欲をもちその取り組みに指導力を発揮している。	(a) ・ b ・ c
13	② 経営の改善や業務の実効性を高める取り組みに指導力を発揮している。	(a) ・ b ・ c

II-2 福祉人材の確保・育成

項目番号	項目	第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取り組みが実施されている。	Ⓐ ・ b ・ c
15	② 総合的な人事管理が行われている。	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	① 職員一人ひとりの育成に向けた取り組みを行っている。	Ⓐ ・ b ・ c
18	② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	Ⓐ ・ b ・ c
19	③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取り組みをしている。	Ⓐ ・ b ・ c

II-3 運営の透明性の確保

II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取り組みが行われている。		
21	① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	Ⓐ ・ b ・ c
22	② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取り組みが行われている。	Ⓐ ・ b ・ c

II-4 地域との交流、地域貢献

II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	① 子どもと地域との交流を広げるための取り組みを行っている。	Ⓐ ・ b ・ c
24	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	Ⓐ ・ b ・ c
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	Ⓐ ・ b ・ c
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。		
26	① 保育所が有する機能を地域に還元している。	Ⓐ ・ b ・ c
27	② 地域の福祉ニーズにもとづく公共的な事業・活動が行われている。	Ⓐ ・ b ・ c

III 適切な福祉サービスの実施

III-1 利用者本位の福祉サービス

III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取り組みを行っている。	Ⓐ ・ b ・ c
29	② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育が行われている。	Ⓐ ・ b ・ c

Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。		
項目番号	項目	第三者評価結果
30	① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	Ⓐ ・ b ・ c
31	② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	Ⓐ ・ b ・ c
32	② 保育所等の変更や家庭への移行等にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	① 利用者の満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取り組みを行っている。	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見を述べやすい体制が確保されている。		
34	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	Ⓐ ・ b ・ c
35	② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	Ⓐ ・ b ・ c
36	③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取り組みが行われている。		
37	① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	Ⓐ ・ b ・ c
38	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取り組みを行っている。	Ⓐ ・ b ・ c
39	③ 災害時における子どもの安全確保のための取り組みを組織的にしている。	Ⓐ ・ b ・ c

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	① 保育について標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	Ⓐ ・ b ・ c
41	② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	① アセスメントもとづく指導計画を適切に策定している。	Ⓐ ・ b ・ c
43	② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	Ⓐ ・ b ・ c
45	② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	Ⓐ ・ b ・ c

⑥ 調 査 報 告 書(内容評価基準)

A-1 保育内容

項目番号	項 目	第三者評価結果
A-1-(1) 保育課程の編成		
1	① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	(a) ・ b ・ c
A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開		
2	① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	(a) ・ b ・ c
3	② 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	(a) ・ b ・ c
4	③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	(a) ・ b ・ c
5	④ 子供が主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	(a) ・ b ・ c
6	⑤ 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a) ・ b ・ c
7	⑥ 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a) ・ b ・ c
8	⑦ 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a) ・ b ・ c
9	⑧ 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a) ・ b ・ c
10	⑨ 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a) ・ b ・ c
11	⑩ 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	(a) ・ b ・ c
A-1-(3) 健康管理		
12	① 子どもの健康管理を適切に行っている。	(a) ・ b ・ c
13	② 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	(a) ・ b ・ c
14	③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	(a) ・ b ・ c
A-1-(4) 食事		
15	① 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	(a) ・ b ・ c
16	② 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	(a) ・ b ・ c
A-2 子育て支援		
A-2-(1) 家庭との緊密な連携		
17	① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	(a) ・ b ・ c
A-2-(2) 保護者等の支援		
18	① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	(a) ・ b ・ c
19	② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	(a) ・ b ・ c
A-3 保育の質の向上		
A-3-(1) 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)		
20	① 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	(a) ・ b ・ c