

別紙

## 福祉サービス第三者評価の結果

### 1 評価機関

名称：(一般社団法人) しなの福祉教育総研	所在地：長野県上田市長 6918 番地 1
評価実施期間：令和元年9月18日から令和2年3月16日 *契約日から評価結果の確定日(通常、評価結果報告会日)まで	
評価調査者(評価調査者養成研修修了者番号を記載) 050431, 061243	

### 2 福祉サービス事業者情報(令和2年 2月現在)

事業所名： さかき美山園デイサービスセンター (施設名)	種別： 通所介護
代表者氏名： 理事長 坂内 孝之 (管理者氏名) 管理者 宮坂 幸江	定員(利用人数)：15名(現員15名)
設置主体： 社会福祉法人 坂城福祉会 経営主体： 社会福祉法人 坂城福祉会	開設(指定)年月日： 平成 4 年 10 月 1 日
所在地：〒389-0603 長野県埴科郡坂城町大字南条 2725-2	
電話番号： 0268-82-8182	FAX 番号： 0268-82-8570
ホームページアドレス： <a href="http://www.sakakifukushikai.or.jp">http://www.sakakifukushikai.or.jp</a>	
職員数	常勤職員： 3名 非常勤職員 4名
専門職員	管理者 1名
	生活相談員 2名
	看護師 1名
施設・設備 の概要	(居室数)
	(設備等) 相談室 機能訓練室 食堂 浴室(一般浴・特殊浴) 脱衣室

### 3 理念・基本方針

#### 【法人基本理念】

- (1) 優しさ(思いやりと感謝の心)
- (2) かしこさ(素直な態度と反省の心)
- (3) たくましさ強い信念と頑張りの心

#### 【法人基本方針】

- (1) 利用者に対する基本姿勢
  - ①人権尊重
  - ②サービスの質の向上
  - ③地域との関係継続
  - ④生活環境・利用環境の向上}
- (2) 社会に対する基本姿勢
  - ①地域における公益的な取り組み
  - ②信頼と協力を得るための情報発信}

- (3) 福祉人材に対する基本姿勢
  - ①トータルな人材マネジメントの推進
  - ②人材確保に向けた取組の強化
  - ③人材定着に向けた取組強化
  - ④人材育成}
- (4) マネジメントに対する基本姿勢
  - ①コンプライアンスの徹底
  - ②組織統治の確立
  - ③健全な財務規律の確立
  - ④経営者としての役割}

#### 【デイサービスセンターの運営基本方針】

- ①利用者一人一人の個性に応じて、生活面・精神面全般にわたる支援を目的とし、地域福祉を充実させ、関係機関との綿密な連携を図る。
- ②デイサービスでの活動を通じて、生きがい作り、仲間作りを目指す。
- ③利用者の個々のニーズを把握し、在宅生活が継続できるように自立支援し、家族介護者の負担軽減に努める。

#### 4 福祉サービス事業者の特徴的な取り組み

- センターからの眺望がよく、坂城町内を一望し、遠く白馬連峰が望めます。
- 季節に応じた行事、利用者の状況を配慮した食事提供、定期的な食事の選択メニュー、センターに来ることを生きがいにしていただけるよう、クラブ活動やカラオケといった余暇活動のメニューも充実しています。
- 併設の特別養護老人ホームさかき美山園での行事に参加することで、馴染みの利用者との交流をしています。
- 3か月に1度のお誕生日会や、利用者のニーズに合わせたドライブなどは、特に利用者が楽しみにしている取り組みです。
- 利用者、ご家族の各種相談に応じ、担当ケアマネージャーと連絡調整を行いながら利用者の在宅生活を支えると共に、ご家族の介護負担の軽減を図っています。
- 地域密着型デイサービスセンターとして、定期的な運営推進会議を開催し、より地域との連携や、透明性の確保を重視した運営に努めています。

#### 5 第三者評価の受審状況

受審回数（前回の受審時期）	2 回（平成27年度）
---------------	-------------

#### 6 評価結果総評（利用者調査結果を含む。）

◇特に良いと思う点

- ①理念・基本方針が明文化され周知共有の徹底が図られています。
- 設置主体法人（坂城福祉会）の理念や基本方針が明文化され、ホームページ、広報誌（坂城福祉会便り）、事業計画書等に明記され、計画書は毎年度職員に配布され、特に3つの理念は、内容が簡潔で分かりやすいことと、毎朝の職員朝礼で唱和されていることで、職員の周知度は、めだって高いことをイ

ンタビューで確認しました。玄関や廊下等の掲示板には、理念が掲示され、通所介護利用者や家族等への周知共有も図っていました。また、利用者の満足度調査でも、利用者・家族の周知度を伺う設問もあり、周知度向上を図る取り組みにも努めていました。

②事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析され、職員への周知が図られています。

○さかき美山園デイサービスセンターは、特養さかき美山園の併設型通所介護事業で、本体事業と一体的に運営されていることにより、必要な情報の相互共有が図られ、特に地域の福祉課題や利用ニーズ等は、運営推進会議の情報も含めて、通所介護事業の具体的な情報として共有され、また、管理者は、情報を的確に把握しながら、通所介護事業のコスト分析や利用稼働率等を毎月データ化し、経営状況の把握に努め、設備や職員体制等の運営・経営課題については、管理者と通所介護主任が連携共有し、法人の主任会、施設長会で協議し、改善計画により、全職員が取り組む仕組みになっていました。

③福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能しています。

○第三者評価受審は、平成28年度に本体特養施設と一緒に受審していて、その後、毎年度職員自己評価を実施し、評価結果を全職員で周知共有する取り組みがありました。第三評価の受審や職員自己評価及び利用者満足度調査は、法人の中・長期計画にも明示され、評価結果の課題を改善業務委員会がPDCAサイクルによる取り組む仕組みで、利用者・家族へのサービスの質の向上へ努めていることが確認できました。評価結果の分析・検討は、法人施設長会で毎回行われ、明確にされた改善課題については、2カ月に1回開催される業務改善委員会により、改善計画案が示され職員研修会で周知共有が図られて、改善策や改善計画、実施状況の検証も確実に実施し、職員全体のモチベーションが上がったとの多数の職員コメントもありました。

④利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている

○利用者個々の福祉サービス実施計画の実施状況や、日常生活、健康状況は、パソコンのネットワークシステム、介護支援システム（ほのぼの）により、担当職員が記録して、全職員が周知共有できるようになっていました。介護支援システムは、記録項目や記録内容等についても書式化されていますが、職員によって記録内容に差異が生じてしまうため、定期的に職員研修会で話し合い、統一した記録内容に努めていることを確認できました。職員インタビューでは、パソコン入力が苦手という方もいましたが、いつでも必要な情報が把握できて安心感があるとのコメントが多く寄せられました。

⑤景観に恵まれた浴室設備が整備され、入浴支援を利用者の心身の状況に合わせて行っていました。

○通所介護のエリアは、展望に恵れ、眼下には、千曲川に沿って坂城町や千曲市が広がり、彼方には北アルプス連峰を望むことができ、室内は採光に配慮した四方大きな窓ガラスで、明るく居心地の良い環境になっていました。特に浴室は、通所介護エリア横のダイニングと並んで設置され、同様に展望に恵まれ、浴槽も広く明るい快適管、清潔感を感じられる環境になっていました。また、入浴支援については、サービス会議で時間や支援内容等が文書化され、個別ケアプランに反映され、適切に実施されていて、入浴前には、看護師によるバイタルチェックが行われ、家庭からの健康情報を参考にしながら、状態に応じた入浴を行うようになっていました。また、広い一般浴の他にも個浴や機械浴も用意され、状態に応じた入浴が行われて、職員による見守り体制が確実に実践されていました。利用者聴き取り調査でも、ほとんどの利用者が、お風呂が最高、楽しみで毎日でも来て入りたいとのコメントがありました。

◇特に改善する必要があると思う点

①利用者の心身の状況に合わせ機能訓練を計画的にはかることを期待します。

○機能訓練や介護予防活動は、要介護度の改善や機能の向上、また、利用者の現在の機能を維持す

るために有効と云われています。介護予防支援活動は、生活リハビリの視点から、平行棒を使ったレクリエーションや園内の散歩、座姿勢でもできる体操やぬり絵や折り紙活動を実施していましたので、機能訓練も個別機能訓練計画や意図的な機能訓練活動を計画として、組織的に図ることをお願いいたします。

②事業所が有する機能をさらに地域に還元する取り組みを期待します。

○通所介護は、地域全体の高齢者とその家庭の生活を支える拠点としての機能役割を担っています。地域の介護資源として蓄積されたノウハウを地域に還元する役割も求められています。法人組織でも公益的事業の計画があるようですが、家庭支援講座や家庭・地域への相談援助活動等、通所介護の専門的な知識や技術や情報を地域に提供する具体的な取り組みを期待しています。

## 7 事業評価の結果（詳細）と講評

- ・内容評価項目(別邸1)
- ・共通評価項目(別添2)

## 8 利用者調査の結果

アンケート方式の場合（別添3-1）

## 9 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント（別添4）