

## 第三者評価結果の公表事項（乳児院）

### ①第三者評価機関名

社会福祉法人岐阜県社会福祉協議会

### ②施設名等

名 称： 社会福祉法人日本児童育成園 乳幼児ホームまりあ

種 別： 乳児院

施設長氏名： 古川 健次

定 員： 20名

所 在 地： 岐阜県岐阜市長良森町1-11

T E L： 058-231-2528

### ③実施調査日

平成26年5月2日（金）～平成27年1月15日（木）

### ④総評

#### ◇特に評価が高い点

- ・「乳幼児ホームまりあ」は、子どもとの関係づくりが丁寧で、愛着をもった支援が行われている。出会いを喜び、保護者への温かい支援が職員の成長にもつながっていると思われる。
- ・職員一人ひとりに笑顔がみられ、挨拶を交わすたびに元気な声が響き、機敏な動作が目にとまった。施設全体で子どもたちにとって落ち着いた空間の中で養育が行われるよう努めている様子が伺えた。
- ・看護師や栄養士、心理士等の専門職と連携し、子どもたちの健康管理が適切に行われている。
- ・静かな住宅街の中にあり、木造で清掃が行き届いた温かみのある雰囲気を感じられた。

#### ◇改善が求められる点

- ・保護者からの意見等に対応するマニュアルの作成、また虐待防止への徹底が不十分のため強化を期待する。
- ・職員一人ひとりの教育・研修計画（外部研修計画）を策定され、人材の育成に取り組まれることを期待したい。
- ・人事考課や外部評価が実施されていないため、法人での取組を含め、実施について検討されたい。
- ・夜勤時の職員体制について今後の課題とされたい。

### ⑤第三者評価結果に対する施設のコメント

今回第三者評価事業の訪問調査を受けて、施設長、職員が第三者評価自体がどんなものか理解する上で時間が足りない中、受審する中で施設が抱える課題、逆に、できていることなど、あらためて気付く事ができました。そして、これを機にひとつひとつ確認しながら歩みを進めていけたらという思いになりました。毎年の自己評価でできていないところを定期的にチェックしていけたらと思います。今回の評価を真摯に受け止めて、改善を求められた点には、職員と確認の上、努力していきたいと考えます。子どもたちにとって安心して暮らせる施設の実現に向けて、職員一同よりよい施設作りを目指して努めていきたいと思っております。

### ⑥第三者評価結果（別紙）