

(別添3-2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別：就労継続A型施設

事業所名：長野県西駒郷駒ヶ根支援事業部
わーく西駒

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式
利用者総数（10人）	
調査対象者数（5人）	
有効回答者数（5人）	
利用者総数に対する回答者割合（50.0%）	

2 利用者調査全体のコメント

<p>安全・安心を感じる事業所で必要に応じた支援が行われており、利用者が満足している様子が窺える結果である。また、責任感も育っており、おとなしいが本人の持てる能力が生かされていると感じる。A型事業所独自の理念やパンフレットなど、利用開始前に本人が納得できるわかりやすいものが必要と思われる。そして、一般就労に向けての人権に関する学習など、今後の取り組みが期待される。</p>

3 利用者調査の結果

調査項目		実数（人）			
コメント		はい	いいえ	無回答	非該当
問1	施設の中は安全に動けるようになっていませんか。	5	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・「安全なので、安心です。」「不安な面はない。」という回答が寄せられています。					
問2	食事はおいしいですか。 注：食事の提供は行っておらず、事業所が運営する食堂での食事である。	5	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・「好き嫌いが無いので、すべて美味しい。」「今日の昼食も美味しかった。」「嫌いなものを、事前に話しておくのと抜いてくれる。」という回答が寄せられています。					
問3	仕事や活動は楽しいですか。	5	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・「楽しく働いている。」「職員が補助してくれるので楽しい。」「楽しい。」という回答が寄せられています。					

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	いいえ	無回答	非該当
問 4	職員はみんな同じようにあなたに対応してくれますか。	5	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・「一人ひとりに同じように接してくれる。」「同じです。」という回答が寄せられています。					
問 5	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	5	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・「職員が優しいので、仕事楽しい。」「丁寧に接してくれています。」という回答が寄せられています。					
問 6	あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか。	5	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・ご意見はありませんでした。					
問 7	あなたが困ったとき、施設の職員は助けてくれますか。	5	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・ご意見はありませんでした。					
問 8	困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか。	1	3	1	0
		20.0%	60.0%	20.0%	0.0%
・「困ることはない。」という回答が多いです。					
問 9	工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されていますか。	2	3	0	0
		40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
・「特に説明はないが、家の者が管理している。」「母が管理しており、おこずかいは母からもらう。」「出勤日数によって変動するので、上がったたり下がったりする。でも、説明がある。」という回答が寄せられています。					
問 10	施設に、あなたが来る事を喜んでくれる仲間がいますか。	4	1	0	0
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
・「仕事仲間とは仲良しです。」「喜んでいるかはわからないが、仲良く時間を過ごしている。」という回答が寄せられています。					

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	いいえ	無回答	非該当
問11	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	3	1	1	0
		60.0%	20.0%	20.0%	0.0%
・「家にいるより働いていたほうが良いと感じている。」「仕事を頑張ることは9割達成している。」という回答が寄せられています。					
問12	利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。 (利用開始から1年以内の方への聞き取り)	0	1	0	4
		0.0%	20.0%	0.0%	80.0%
・ご意見はありませんでした。					
問13	施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか。 (利用開始から1年以内の方への聞き取り)	1	0	0	4
		20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
・ご意見はありませんでした。					
問14	施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか。 (利用開始から1年以内の方への聞き取り)	1	0	0	4
		20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
・ご意見はありませんでした。					
問15	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。	4	1	0	0
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
・「この職員ではなく、帰ってから話す。」という回答が寄せられています。					
問16	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか。	4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
・「不満要望はない。」という回答が寄せられています。					