

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 東条保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	37人	
調査対象者数（人）	29人	
有効回答者数（人）	16人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	55.2%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が14名、回答者全体の87.5%で、「父母一緒に」とする方もいた。調査票の記入者の年齢は「35～40歳未満」が43.8%、「30～35歳未満」が31.3%、「40～50歳未満」が12.5%などとなっている。保護者の勤務形態のうちの「父」では「常勤」の方が93.8%、また、「母」の勤務形態では43.8%が「パート、アルバイト」で、「常勤」の方が31.3%、「自営業」の方が0.6%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃるでしょうか」という総合的な問に対する感想では、有効回答のうちの「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と保護者の満足度はかなり高い。「今回アンケートを受けてみて、全体的に満足しています」、「先生方は本当に良く見て下さっていると思う」等の満足を示す声が寄せられている。

・有効回答者数の多い項目の中で、満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」、「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」、「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」、「子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか」、「保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」の12項目が上げられる。それらから、今年度の園としての保育方針の「一人一人の気持ちに寄り添い。安心して自己発揮できるようにします」、「保護者との連携を大切にし、協力しあって子育てします」、「地域に開かれた保育園を目指し、子育て支援や世代間交流を行います」、重点課題(1)の「保育内容の充実」の「自然を生かした保育を行う」・外部「地域資源と人材を生かした保育を行う」、重点課題(2)の「保護者支援」の「相談しやすい雰囲気づくりをする」等について園として着実に取り組み、子どもや保護者にもその姿勢を理解していただき、地域の人々からの協力も得られていることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が16人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	14	2	0	/
	88%	13%	0%	/
・基本的な考え方については保護者の多くが知っているとしている。この項目についての意見・要望などはいただけないが、「どちらともいえない」とする方がおり、今後、更に、「保育目標・保育方針」を周知する機会を持たれることを期待したい。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	13	1	0	0
	93%	7%	0%	0%
・回答をいただいた方の中のかなり多くの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。無回答の方が2名ほどおり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会がなかったのかもしれない。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	14	0	0	/
	100%	0%	0%	/
・有効回答者のうちの全員の方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が2名ほどおり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会がなかったのかもしれない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	11	3	0	0
	79%	21%	0%	0%
・有効回答をいただいた多くの保護者が職員の行動については園の方針と一致しているとしている。問2・問3同様の無回答の方が2名おり、「どちらともいえない」とする方と合わせると5名ほどとなり、職員の行動について、日常的に直接目にする機会がなく、保育目標、保育方針等との関連性についての判断が難しかったのではないと思われる。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	15	1	0	0
	94%	6%	0%	0%
・この項目についてはかなり多くの保護者が園の雰囲気に満足している。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	11	4	1	0
	69%	25%	6%	0%
・この項目については、三分の二強の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方から「園庭に遊具がもう少しあると良いと思います」との要望を頂いている。「いいえ」とされた方がおり、他の保育園と較べてそう思われているのではないかと推測される。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	5	8	0	3
	31%	50%	0%	19%
・外部からの侵入に対しての安全対策がとられているかについては50%の保護者が「どちらともいえない」としており「わからない」という方も含めると69%となっており、安全面については対策を考える余地があるのではないと思われる。「保育園の築年数を考えると、耐震や外部からの侵入に対して心配があります」との声が上がっている。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	15	0	0	
	100%	0%	0%	
・回答をいただいた全員の方が「声をかけることができる」と回答している。「朝早く子供を預けていますが、先生方も笑顔で迎えてくれて、安心して仕事へ行くことが出来ます」との感謝の意を込めた声が上がっている。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	14	2	0	0
	88%	13%	0%	0%
・かなり多くの方が「充実している」としている。この項目についての意見・要望などはいただけていない。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	16	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・回答をいただいた全員の方が「戸外にでる機会が多い」としている。「小さい保育園なので、園庭を伸び伸び使えて子ども達はとても喜んで通っています」との満足の声が聞かれている。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	16	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についても回答をいただいた全員の方が「意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。満足しつつも「安全面を考えてのことだと思いますが、ブランコがなくなったり、何をしても危ない、危ないと言われ、遊びの幅が狭くなっている気がします」という声が上がっている。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	16	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問10、問11同様、この項目についても回答をいただいたほとんどの方が「お子さんの良い所や個性を認めている」としている。「子どもの性格や気持ちを汲み取って良い対応をして頂いて、とても助かっている。ただ、担任の先生ではない関りの少ない先生だと、対応が違って残念なこともある。たくさんの子どもがいるので大変だと思うが、情報の共有がどこまでされているのかなと思う事もある」と、満足しつつも期待を込めた意見が上がっている。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	12	2	0	1
	80%	13%	0%	7%
・「ばらつきが少ない」とする保護者が多い。「保育園の先生方全員が園児全員を把握していて、朝夕の挨拶をはじめ、保育中の子どもの様子をよく教えて下さる。先生方同士の良い関係も感じられ、全体で子どもたちを見守って下さっている事に安心感が大きい」との声が聞かれている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	14	2	0	
	88%	13%	0%	
・多くの保護者が「気軽に話ができる」としている。「先生方の目も行き届いていて、会えばどの先生でも何かしら声をかけて下さって嬉しいです」、「情報もしっかり開示してくれて日中の子ども様子もわかるし、よくやってもらっている印象です」などの声が上がっている。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	16	0	0	
	100%	0%	0%	
・回答をいただいた全ての保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	11	0	0	5
	69%	0%	0%	31%
・三分の二強の方が「対応は柔軟に行われている」としている。この項目に対する意見・要望等はなかった。「わからない」とする方は定時での送迎が可能で、現状、延長保育等を必要としていないのではないと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	14	2	0	0
	88%	13%	0%	0%
・こちらの項目についても多くの保護者が「病気への対応が適切である」と感じている。この項目に対する具体的な意見・要望等はなかった。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	11	1	0	4
	69%	6%	0%	25%
・こちらの項目については三分の二強の保護者が事故、けがへの対応ができていると感じている。この項目についても具体的な意見・要望等はなかった。「わからない」とする方は園での活動の中でこうした事態に直面したことがなかったのではないと思われる。				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	15	0	0	
	100%	0%	0%	
・この項目についても回答をいただいたほとんどの方が「日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」としている。この項目についても具体的な意見・要望等はなかった。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	15	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についても回答をいただいたほとんどの方が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。この項目についても意見・要望等はなかった。				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	15	1	0	
	94%	6%	0%	
・この項目についても意見・要望等はなく、かなり多くの保護者が「意見や価値観に理解を示している」としている。「どちらともいえない」とい方がおり、「価値観」という面での判断に迷われたのではないと思われる。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	12	4	0	/
	75%	25%	0%	
<p>・四分の三の方が「配慮を感じる」としており、「色々な行事も保護者の日程を考慮して組んでくれている」との声が上がっている。園の今後のことを危惧されつつ「入園者がどんどん少なくなり、園児数が減少していますが、園での行事にどう影響するか気になります。年齢による発達の違いが大きいのでまとめてひとくりにされる事が心配です」との声も聞かれています。</p>				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	16	0	0	/
	100%	0%	0%	
<p>・この項目については回答をいただいた全ての方が「地域住民との交流を図っている」としている。「地域との交流、季節の行事体験、自然との触れ合いは非常に工夫され、充実していると思います」、「地域の方、周辺施設との交流、季節ごとに色々な外遊び、行事などとても充実した経験をして帰ってくるのでも感謝しています」との声が上がっている。</p>				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	8	5	0	2
	53%	33%	0%	13%
<p>・この項目についても意見・要望などはいただけていないが、「どちらともいえない」とする方がおり、何らかの不満やトラブルがあり、その経験から判断されたものと思われる。「わからない」とする保護者もおり、園での不満やトラブルに直面したことがなかったのではないと思われる。</p>				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	10	4	0	2
	63%	25%	0%	13%
<p>・「改善が行われている」とする方が三分の二強で、「どちらともいえない」とする方が四分の一あり、園で対応できるものなのか、市に判断を委ねるものかどうかにより、即対応することが難しくなっているのかも知れない。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないと思われる方が「わからない」としているのではないと思われる。</p>				