

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成20年10月16日(木)

■福祉サービス事業者情報

名 称	山口県華の浦学園	種 別	肢体不自由児施設
代表者氏名	施設長 松田 啓示	開設年月日	昭和47年6月1日
設置者	山 口 県	定員(利用人数)	50名(41名)
所在地	〒747-0833 防府市大字浜方205番地の1		
電話番号	0835-22-3280	FAX番号	0835-22-3279
ホームページアドレス	http://jigyodan-yg.jp/hananoura/		

■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

◇特に評価の高い点

- ・ 新体系移行を見据え、利用者や家族のニーズや、地域との更なる連携を通して、時代に即した施設づくりを目指しておられることが伝わってきました。基本理念である「その人らしさを大切に」という言葉を追求していく姿勢が、施設及び職員にも浸透されており、今後の福祉の理念として相応したものだと思われ、更なるご尽力を期待します。
- ・ 各種マニュアルを整備され、サービスの標準化に努力されながらも、それで満足することなく、サービスの質や量の向上・利用者への代替機能の向上など利用者本位の施設を目指されている姿勢がうかがわれました。
- ・ 「福祉台帳システム」や「個別支援計画」・「健康管理票」など「コンピューターネットワークシステム」を導入するなど、情報の共有化・即時性を図られていることは大変評価いたします。
- ・ 平成17年度に続き2回目の第三者評価を受審されるなど積極的な姿勢がうかがえました。

◇改善を求められる点

- ・ 平成17年度第三者評価の課題にもありましたが、浴室やトイレにおけるプライバシーの配慮についての工夫は見受けられましたが、今回も改善を期待します。また、職員の個別の研修計画においてコンピューターソフトは整備されているものの、その稼働を期待します。その他、取り組むべき課題等は、「分野別の特記事項」や「第三者評価結果表」の「判断の理由」をご参照ください。

■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

平成17年度に第1回目の第三者評価を受審しました。以来3年が経過し、この間でサービスがどのように変化しているのか、良くなったのか悪くなったのか、再度客観的に評価していただく2回目の受審をお願いしました。

結果としてまだまだ改善を要する点も多くありました。評価結果を真摯に受け止め、利用者がのびのびと生き甲斐をもって生活できるようこれからも利用者主体の支援をしっかりとしていきたいと思えます。

職員の意識の向上や提供サービスの客観的な評価を受けるためにも、第三者評価の継続した受審の必要性を感じました。

評価報告概要表

■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	11	b	1	c	0	Na	0
<p>施設独自の特色や機能を構築されようとしている姿勢が高く評価されます。 今後も、法人理念との整合性を図られながら、管理者の高い指導力のもと、サービスの向上を目指した組織作りに期待します。 また、その際にも利用者や家族にも十分理解できる工夫や改善を望みます。</p>								

II 組織の運営管理	a	16	b	5	c	1	Na	0
<p>「パソコンネットワークシステム」を導入し、情報に関して効率化を図るなど、エコオフィス化に積極的に取り組まれるなど、組織の運営管理に高い指導力を評価します。 また、地域との連携を大切にし、積極的なボランティアの受け入れなど、地域の中にある施設のあり方まで模索されています。 今後は職員の人事考課や就業状況など人事管理の体制の充実と、職員の教育・研修体制の整備、充実を図られることを望みます。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	20	b	2	c	0	Na	0
<p>管理者の高い理想と指導力のもと、職員も含め組織全体で適切なサービスの実施にとどまることなく、更なるサービスの向上を目指されている姿勢は大変評価できます。 今後も、各職員の技術と知識を十分に取り入れながら、施設全体として積極的なサービス向上に取り組まれることを期待します。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	24	b	7	c	0	Na	0
<p>利用者の個々のニーズに即した良質な個別サービスを多種用意され実施されていることが確認できました。 しかしながら、それに満足することなく、施設長をはじめ職員がサービスの質の向上やサービス供給量を増やしたいという熱意が感じられました。 より良いサービスを提供すること、より良い施設づくりにとどまらず、「その人らしさを大切に」という理念の実現であることが伝わってきました。 今後も利用者のプライバシーの配慮と過ごしやすい環境という課題を改善されながら、臨んでいかれることを期待します。</p>								