

#### IV 良質な個別サービスの実施(障害児施設:居住サービス)

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
<b>A-1 利用者の尊重</b>						
<b>(1)利用者の尊重</b>						
1	1	○				コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされていることが確認できたので、a評価とした。
2	2	○				利用者の主体的な活動について、その意向を尊重しながら、児童指導員や担当保育士が対応していることが確認できたので、a評価とした。
3	3	○				「個別支援計画」により、声かけや見守り等個々のサービス体制が整備されていたので、a評価とした。
4	4		○			利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムが多種用意されているが、内容や実施回数など十分でない判断し、b評価とした。
<b>(2) 利用者の権利擁護</b>						
5	1	○				「職員倫理綱領」や行動規範を明文化し、「人権擁護検討委員会」を設置するなど、具体的な取り組みがなされていたので、a評価とした。
<b>(3) 保護者との連携・交流</b>						
6	1	○				事業所と保護者、利用者と保護者との連携・交流について、積極的で具体的な取り組みが多く確認できたので、a評価とした。
<b>(4) 生活環境づくり</b>						
7	1		○			利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいるが、建物などハード面での改善が望まれるため、b評価とした。
<b>A-2 日常生活支援</b>						
<b>(1) 食事</b>						
8	1	○				個別の「栄養ケア計画」を策定し、嚥下の状態、自助具の工夫など様々な角度から検討がなされた食事サービスを用意していることが確認できたので、a評価とした。
9	2	○				選択メニュー、希望メニューにも対応し、週間献立表はイラストで掲示するなど工夫がなされていたので、a評価とした。
10	3	○				毎月「給食委員会」や「ADL委員会」で検討し、喫食環境の改善向上の取り組みがなされていたので、a評価とした。

【 評価項目 】			a	b	c	Na	判断の理由
<b>(2) 入浴</b>							
11	1	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○				利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮があり、看護師と保育士が連携し取り組んでいることが確認できたので、a評価とした。
12	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○				季節や個人の状況・希望に応じて柔軟に対応することが出来ていたため、a評価とした。
13	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			脱衣場は明るく、冷暖房が完備されているが、プライバシーの視点や設備上十分でないと判断し、b評価とした。
<b>(3) 排泄</b>							
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○				「排泄マニュアル」を整備し、個人的事情に配慮したサービスに取り組まれていたので、a評価とした。
15	2	トイレ環境に配慮している。		○			利用者の体格や状態に応じた工夫がなされ、清掃も行き届いているが、設備面では十分でないと判断し、b評価にした。
<b>(4) 移乗・移動</b>							
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○				マニュアルを策定し、「個別支援計画」に注意点や留意点が明示され、対応や配慮がなされていたため、a評価とした。
<b>(5) 衣服</b>							
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○				「個別支援計画」に沿って、自己選択や季節・場面に応じた服装について随時支援がなされていたため、a評価とした。
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○				更衣は毎日行い、必要に応じて対応がなされている。破損や処分も含めて適切な対応がなされていたため、a評価とした。
<b>(6) 理容・美容</b>							
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。		○			利用者や家族から要望を聞いたり、ヘアカタログなどの情報提供を行っているが、まだ十分でないと判断し、b評価とした。
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。	○	-			2ヶ月に1回の理髪奉仕ボランティアや地域の理・美容店利用など希望に応じた支援がなされていたため、a評価とした。

【 評価項目 】			a	b	c	Na	判断の理由
<b>(7) 睡眠</b>							
21	1	安眠できるように配慮している。	○				対応マニュアルを策定し、年齢や利用者の状態を見ながら対応がなされていたので、a評価とした。
<b>(8) 健康管理</b>							
22	1	日常の健康管理は適切である。	○				「健康管理マニュアル」を策定し、個別の「健康管理票」が整備され、パソコン内で管理されている。また、感染症予防策を状況に応じて実施していたので、a評価とした。
23	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○				「県立医療センター」や地域の診療機関等で迅速かつ適切な受診ができる体制がとられており、夜間緊急受診に対するマニュアルも整備されていたので、a評価とした。
24	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○	-			内服薬・外用薬の扱いは、看護師の管理指示のもとに行われており、薬局との連携で、極力服薬を一包化するなど確実にされるよう工夫がなされている。また、記録も適切に行われていたので、a評価とした。
<b>(9) 余暇・レクリエーション</b>							
25	1	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。		○			余暇・レクリエーションは、利用者のニーズに応じ多数用意がなされているが、その内容の充実や回数など改善向上の余地があると判断し、b評価とした。
<b>(10) 外泊、外出</b>							
26	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○				外泊は利用者や家族の事情を考慮し、外出時は必要に応じて外出の支援を行うなど対応がなされていたので、a評価とした。
<b>(11) 所持金・預かり金の管理等</b>							
27	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○				「利用者預かり金管理要綱」に基づき、適切な管理体制が整備され、確実な取り組みが行われていたので、a評価とした。
28	2	まんが・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。		○			利用者の意思や希望が尊重されているが、その取り組みは十分でないと判断し、b評価とした。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
A-3 自立支援						
(1) 療育の実施						
29	1	○				利用者の発達段階に応じて、音楽・絵画・スノーズレン・総合保育等様々なプログラムが用意され、適切な療育がなされていると判断し、a評価とした。
(2) 進路選択の支援						
30	1	○				利用者の進路について、家族や学校・地域の相談機関と連携し、進路について協議を重ねるなどして、実績を作られているなど積極的な支援がなされていたので、a評価とした。
(3) 地域生活への移行						
31	1	○				利用者の状況に応じ、具体的でかつ積極的な支援がなされていることが、インタビューにて聞き取れたので、a評価とした。