

利用者調査の結果

福祉サービス種別：保育所

事業所名：御代田町立やまゆり保育園

1 調査概要

調査対象者：保護者等が子どもの気持ちになって回答

調査方法：郵送アンケート方式

利用者総数(105人)

調査対象者数(80人) ※保護者等の総数

有効回答者数(43人)

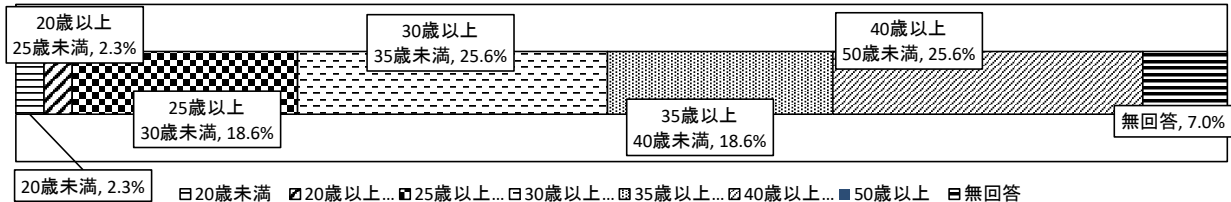
保護者等の総数に対する回答者割合(53.8%)

※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。

2 回答者の属性

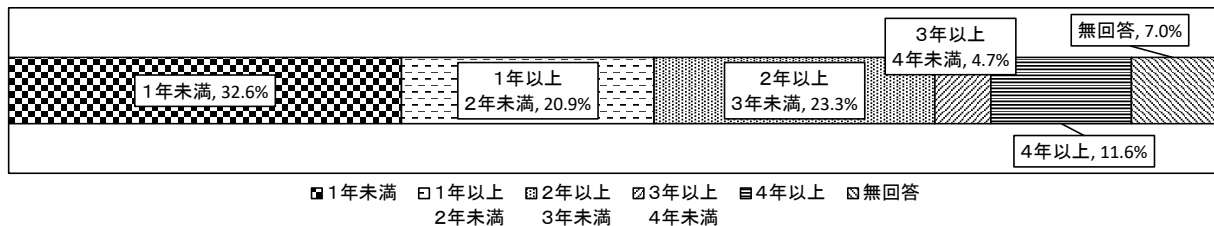
・年齢

	20歳未満	20歳以上 25歳未満	25歳以上 30歳未満	30歳以上 35歳未満	35歳以上 40歳未満	40歳以上 50歳未満	50歳以上	無回答
回答者数	1	1	8	11	8	11	0	3
割合	2.3%	2.3%	18.6%	25.6%	18.6%	25.6%	0.0%	7.0%



・利用期間

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上	無回答
回答者数	14	9	10	2	5	3
割合	32.6%	20.9%	23.3%	4.7%	11.6%	7.0%



3 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は、30歳未満が23.2%、30歳以上40歳未満が44.2%、40歳以上が25.6%で、利用年数については、1年未満が32.6%、2年未満が20.9%、3年未満が23.3%、4年未満が4.7%、4年以上が11.6%となっている。

総合的な満足度は「大変満足」、「満足」、「どちらかといえば満足」の合計で88.4%と、高い割合である。

問1の「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか」では、「はい」が55.8%、「どちらともいえない」が20.9%、「いいえ」が23.3%となっている。

その、「はい」の方は、問2の「子どもの尊重」、問3の「基本的な考え方についての納得」、問4の「職員の行動と基本的考え方との一致」においての肯定する割合は、それぞれ91.7%、100.0%、83.3%と高い割合である。

肯定する割合が高いのは、問9の「給食メニュー」で95.3%、問12の「担当保育士が子どもの良いところや個性を認める」、問15の「お迎え時の子どもの満たされた表情や喜んだ表情」、問17の「保育中の発熱や病気への対応」が同率の88.4%となっている。

逆に低いのは、問7の「外部からの侵入への安全対策」で25.6%、問23の「行事等を通しての地域住民との交流」で41.9%である。

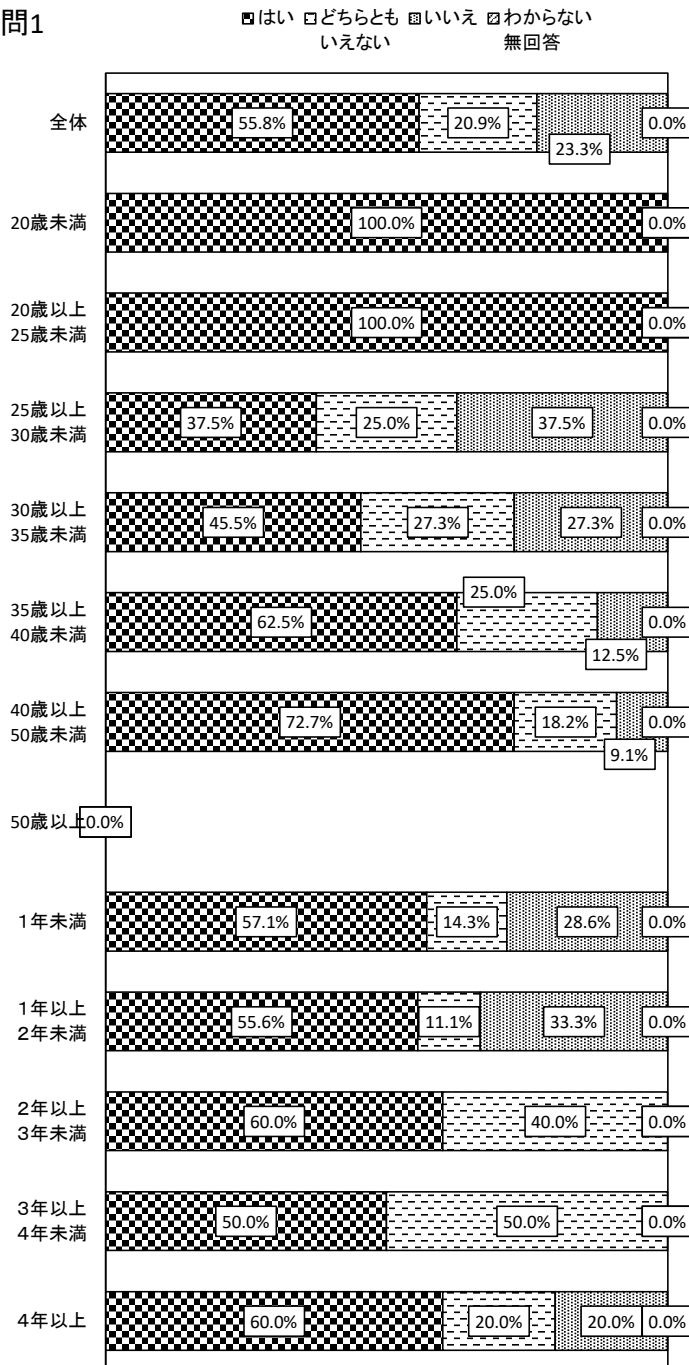
4 利用者調査の結果 ※属性における無回答は除してあります。

保育園の運営方針について

問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ55.8%、20.9%、23.3%となっている。

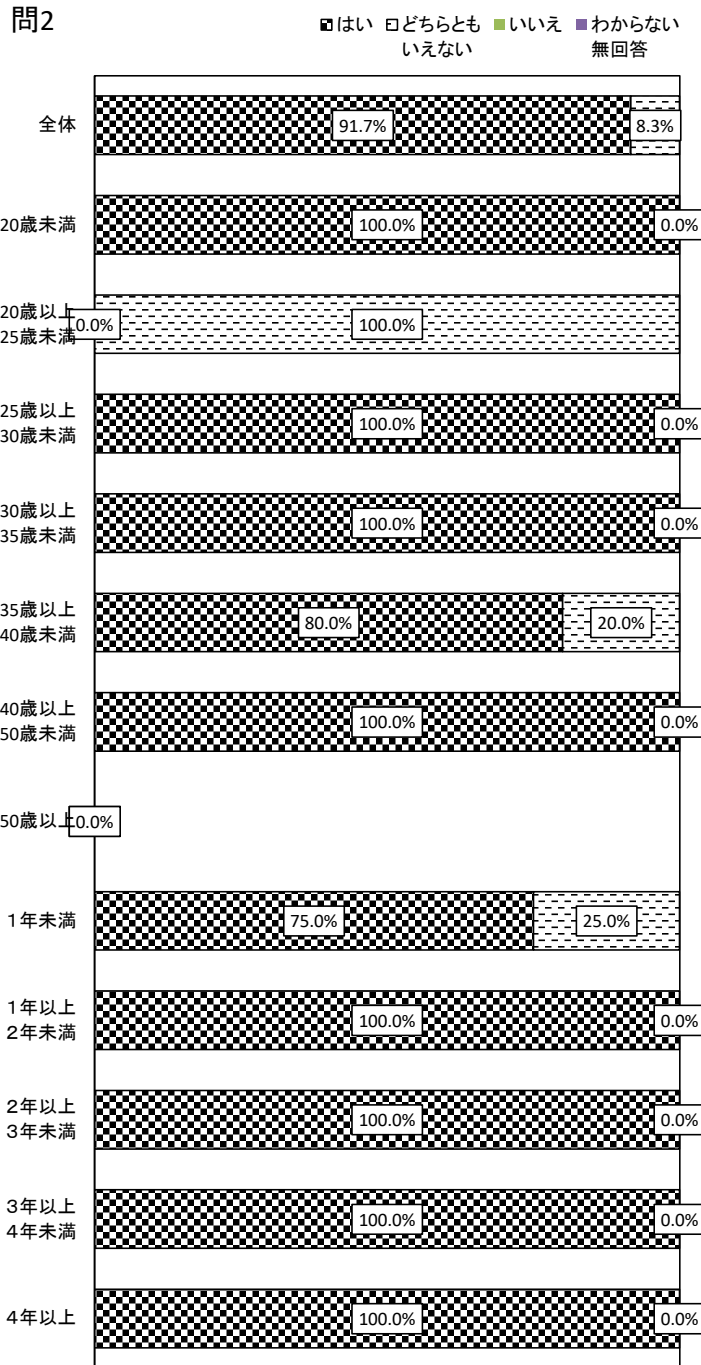
問1



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	24 55.8%	9 20.9%	10 23.3%	0 0.0%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 37.5%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%
30歳以上	5 45.5%	3 27.3%	3 27.3%	0 0.0%
35歳以上	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
40歳以上	8 72.7%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 57.1%	2 14.3%	4 28.6%	0 0.0%
1年以上	5 55.6%	1 11.1%	3 33.3%	0 0.0%
2年以上	6 60.0%	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%

問2 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は、子どもの人権を尊重していると思いますか
 ※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

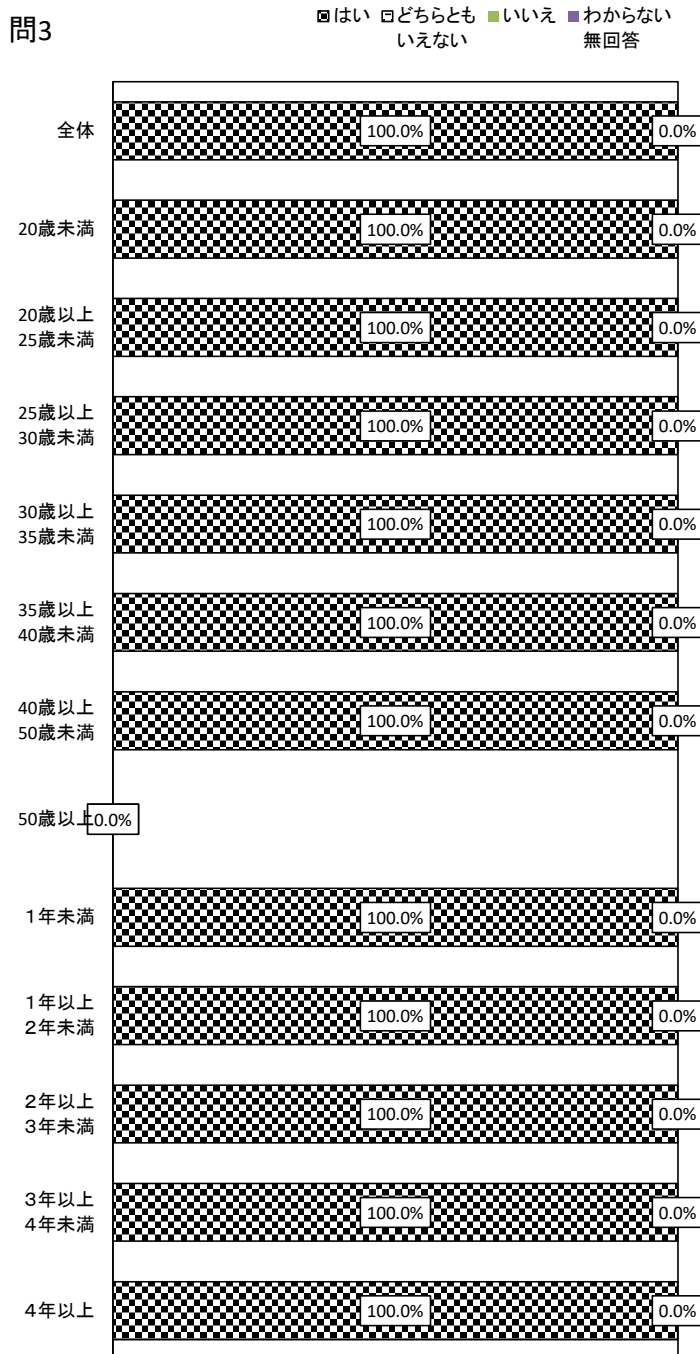
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ91.7%、8.3%、0.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	22 91.7%	2 8.3%	0 0.0%	0 0.0%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問3 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか
 ※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

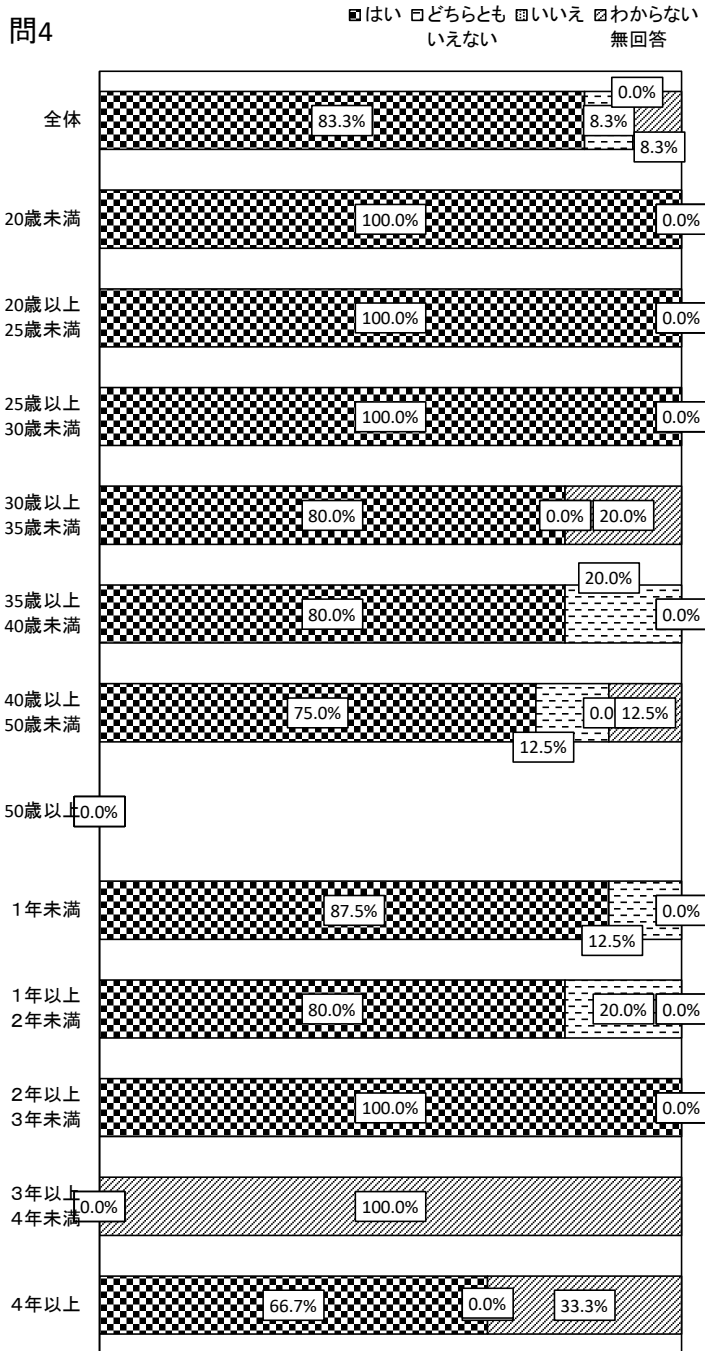
「はい」の割合は100.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答
全体	24	0	0	0
20歳未満	1	0	0	0
20歳以上	1	0	0	0
25歳以上	3	0	0	0
30歳以上	5	0	0	0
35歳以上	5	0	0	0
40歳以上	8	0	0	0
50歳以上	0	0	0	0
1年未満	8	0	0	0
1年以上	5	0	0	0
2年以上	6	0	0	0
3年以上	1	0	0	0
4年以上	3	0	0	0

問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか
 ※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ83.3%、8.3%、0.0%となっている。

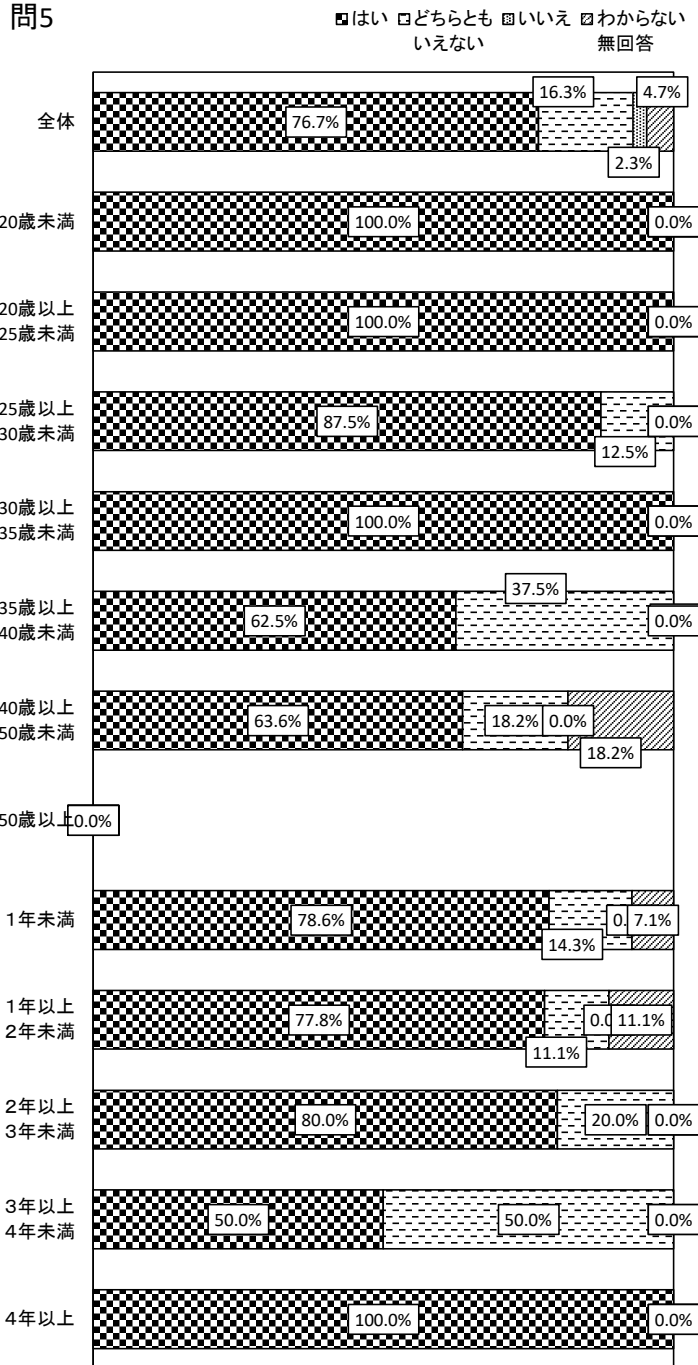


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	20 83.3%	2 8.3%	0 0.0%	2 8.3%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%
35歳以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
4年以上	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%

施設環境について

問5 お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか

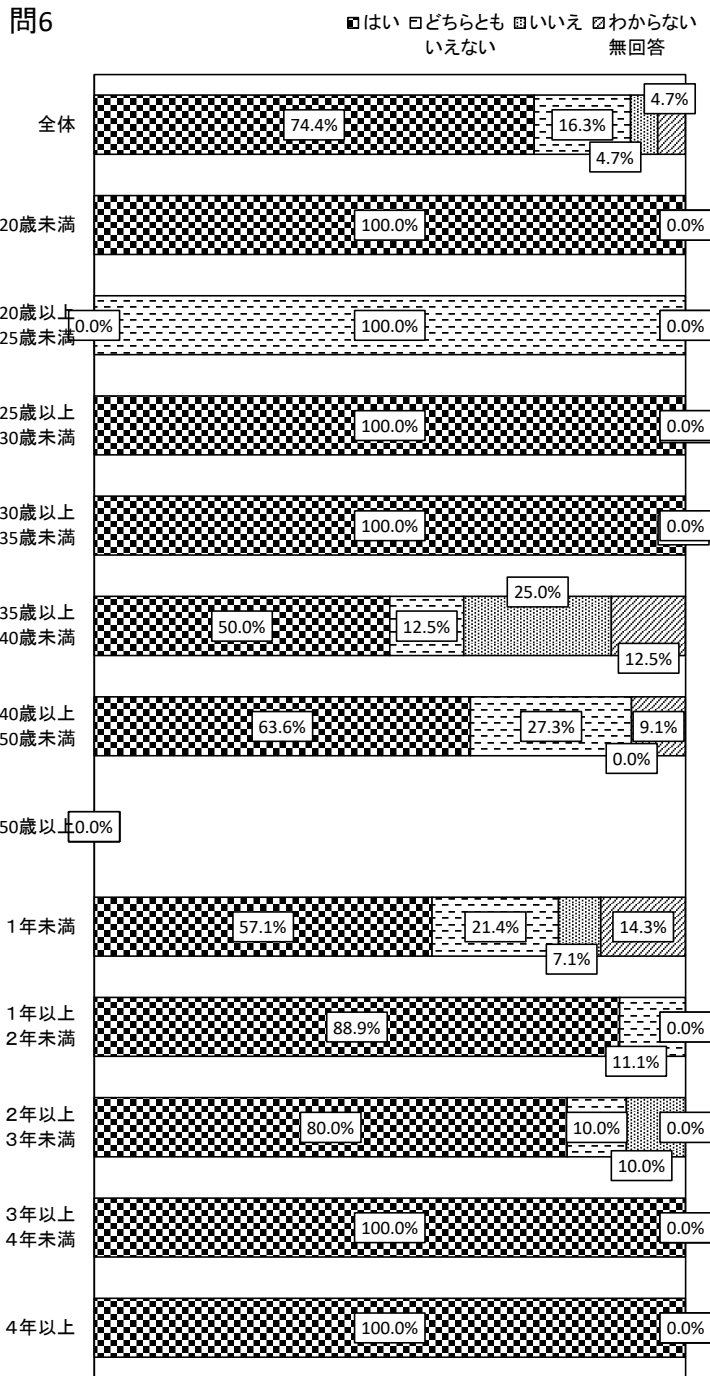
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ76.7%、16.3%、2.3%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	33 76.7%	7 16.3%	1 2.3%	2 4.7%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	5 62.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	7 63.6%	2 18.2%	0 0.0%	2 18.2%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	11 78.6%	2 14.3%	0 0.0%	1 7.1%
1年以上	7 77.8%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%
2年以上	8 80.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか

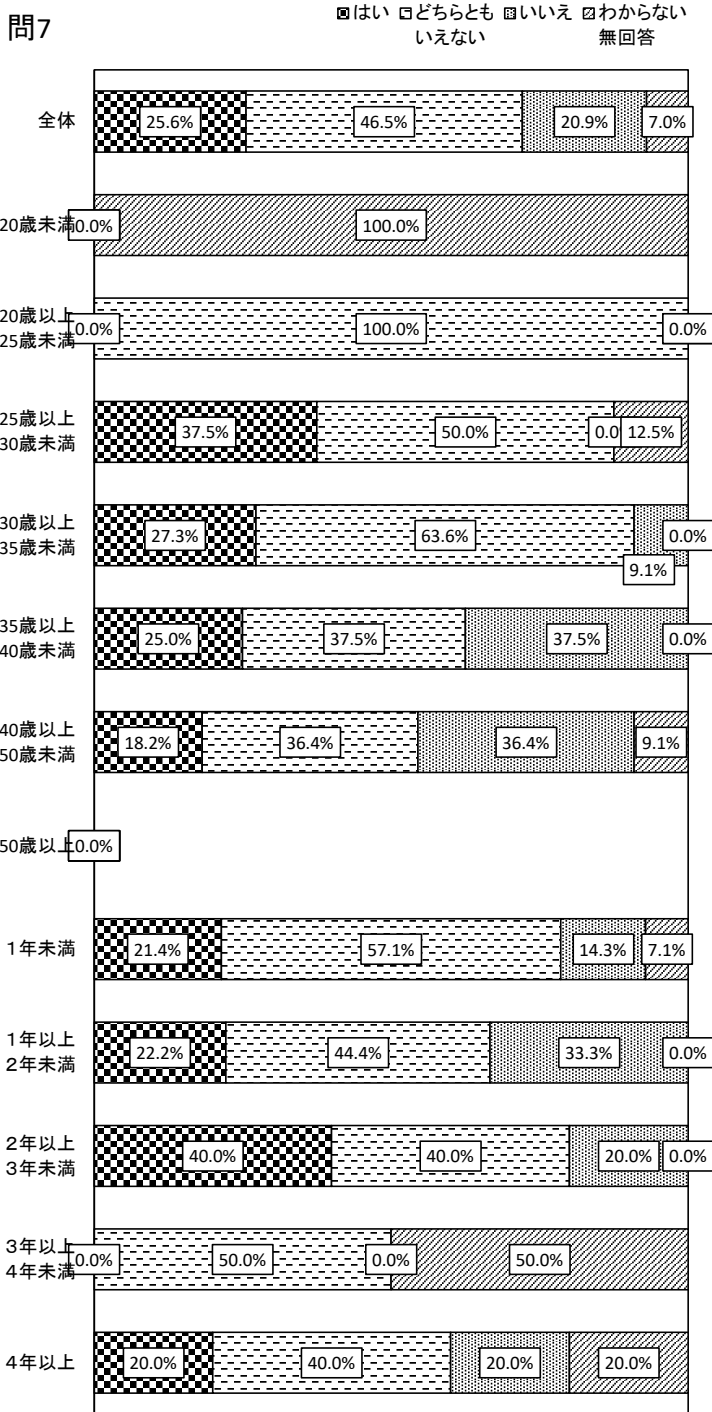
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ74.4%、16.3%、4.7%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	32 74.4%	7 16.3%	2 4.7%	2 4.7%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	4 50.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%
40歳以上	7 63.6%	3 27.3%	0 0.0%	1 9.1%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 57.1%	3 21.4%	1 7.1%	2 14.3%
1年以上	8 88.9%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	8 80.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%
3年以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問7 外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ25.6%、46.5%、20.9%となっている。

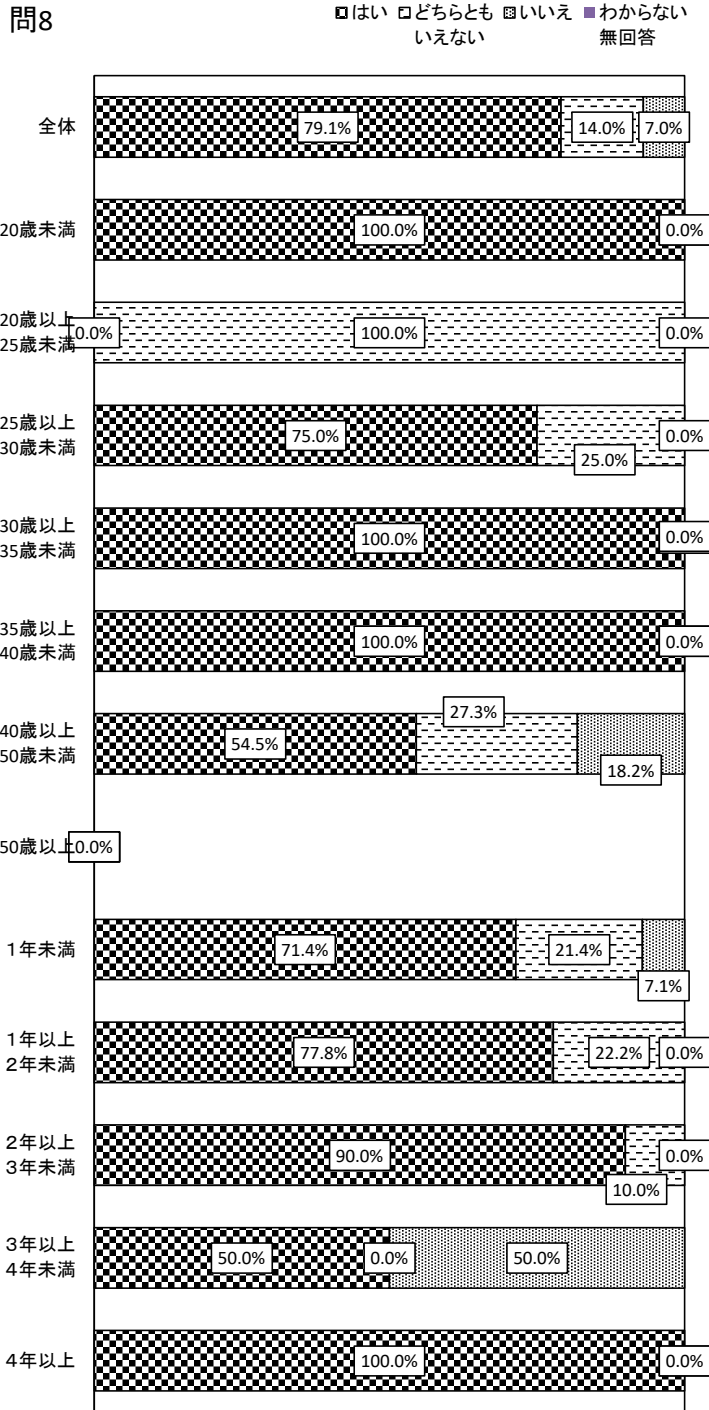


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	11 25.6%	20 46.5%	9 20.9%	3 7.0%
20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
20歳以上	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 37.5%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%
30歳以上	3 27.3%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%
35歳以上	2 25.0%	3 37.5%	3 37.5%	0 0.0%
40歳以上	2 18.2%	4 36.4%	4 36.4%	1 9.1%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	3 21.4%	8 57.1%	2 14.3%	1 7.1%
1年以上	2 22.2%	4 44.4%	3 33.3%	0 0.0%
2年以上	4 40.0%	4 40.0%	2 20.0%	0 0.0%
3年以上	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%
4年以上	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%

保育内容について

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか

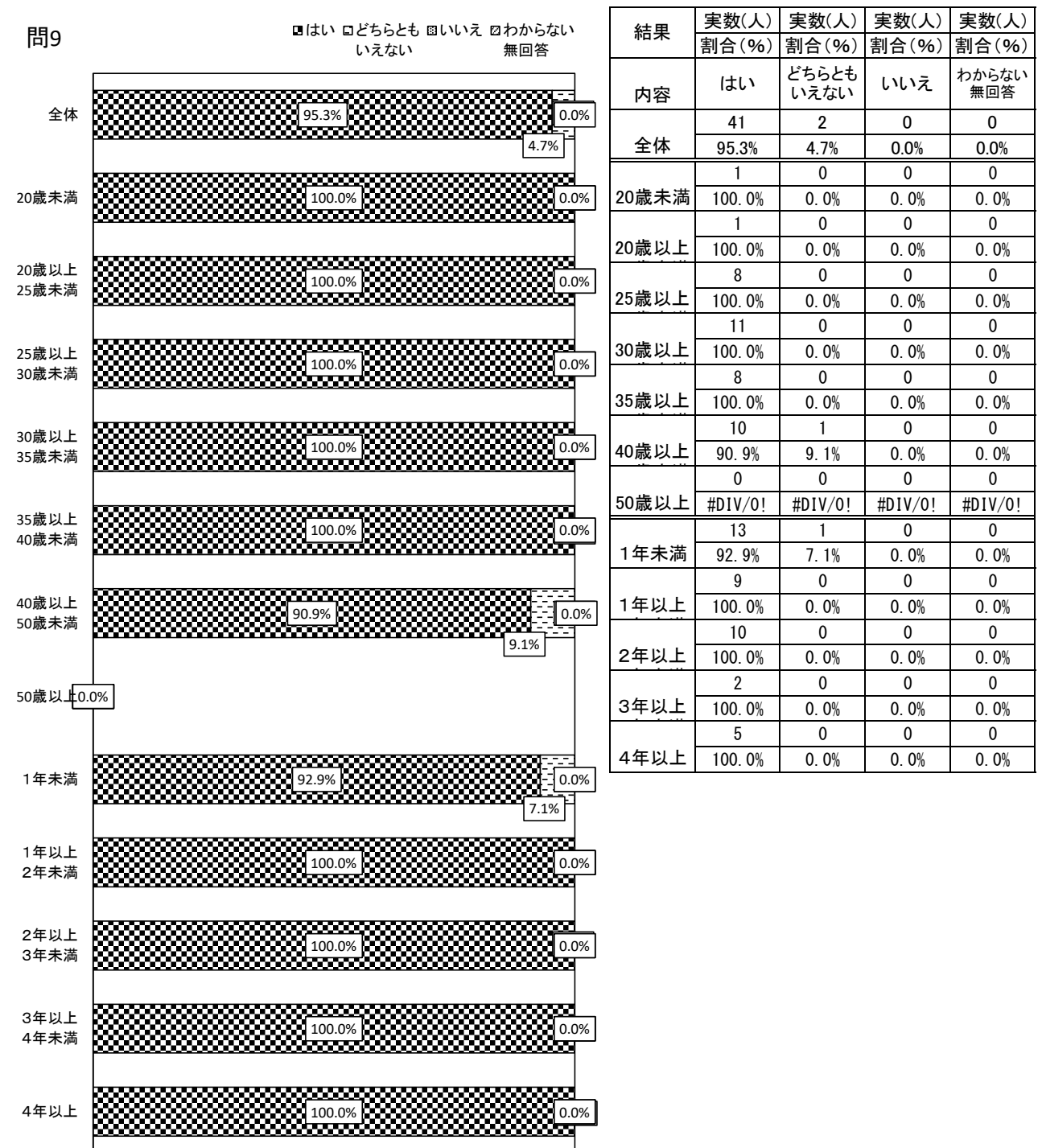
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ79.1%、14.0%、7.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	34 79.1%	6 14.0%	3 7.0%	0 0.0%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	6 54.5%	3 27.3%	2 18.2%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	10 71.4%	3 21.4%	1 7.1%	0 0.0%
1年以上	7 77.8%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問9 食事(給食)のメニューは充実していますか

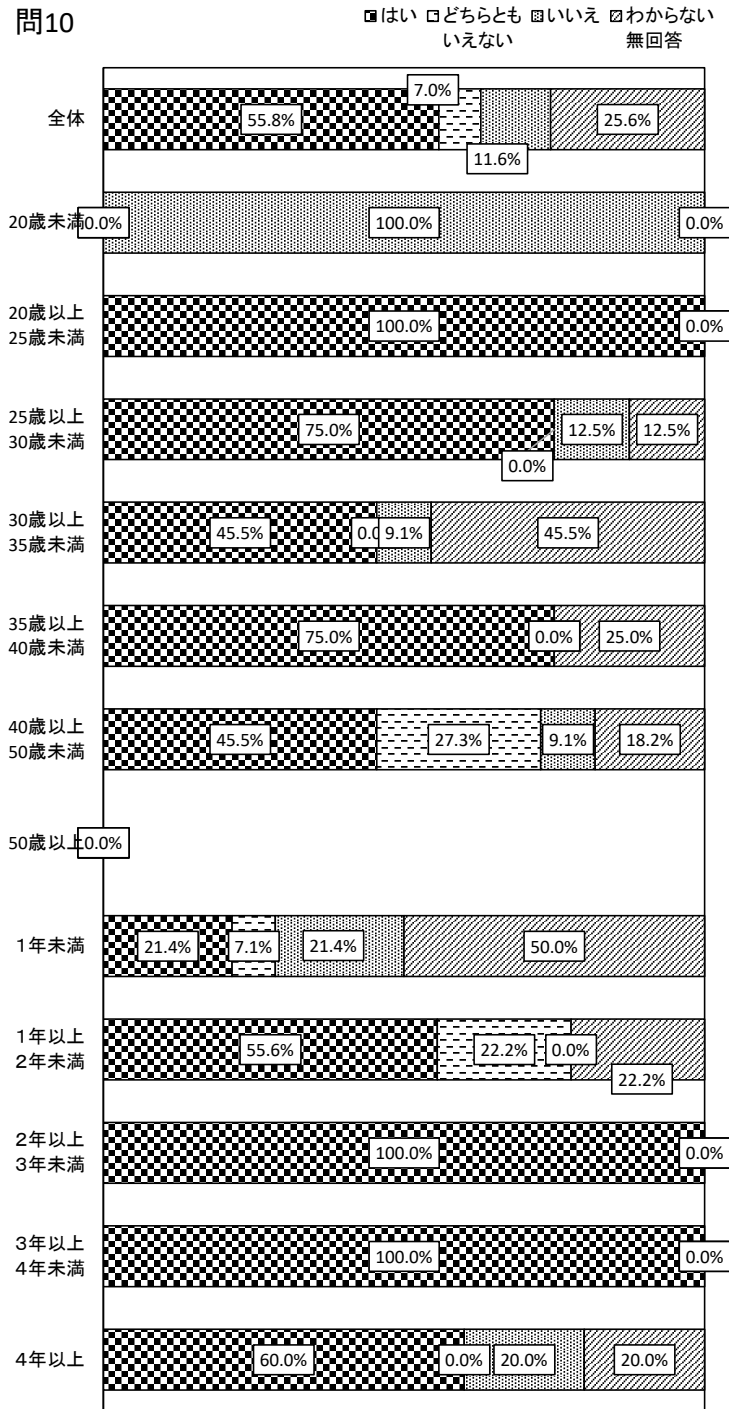
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ95.3%、4.7%、0.0%となっている。



問10 散歩等で戸外に出る機会が多いですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ55.8%、7.0%、11.6%となっている。

問10

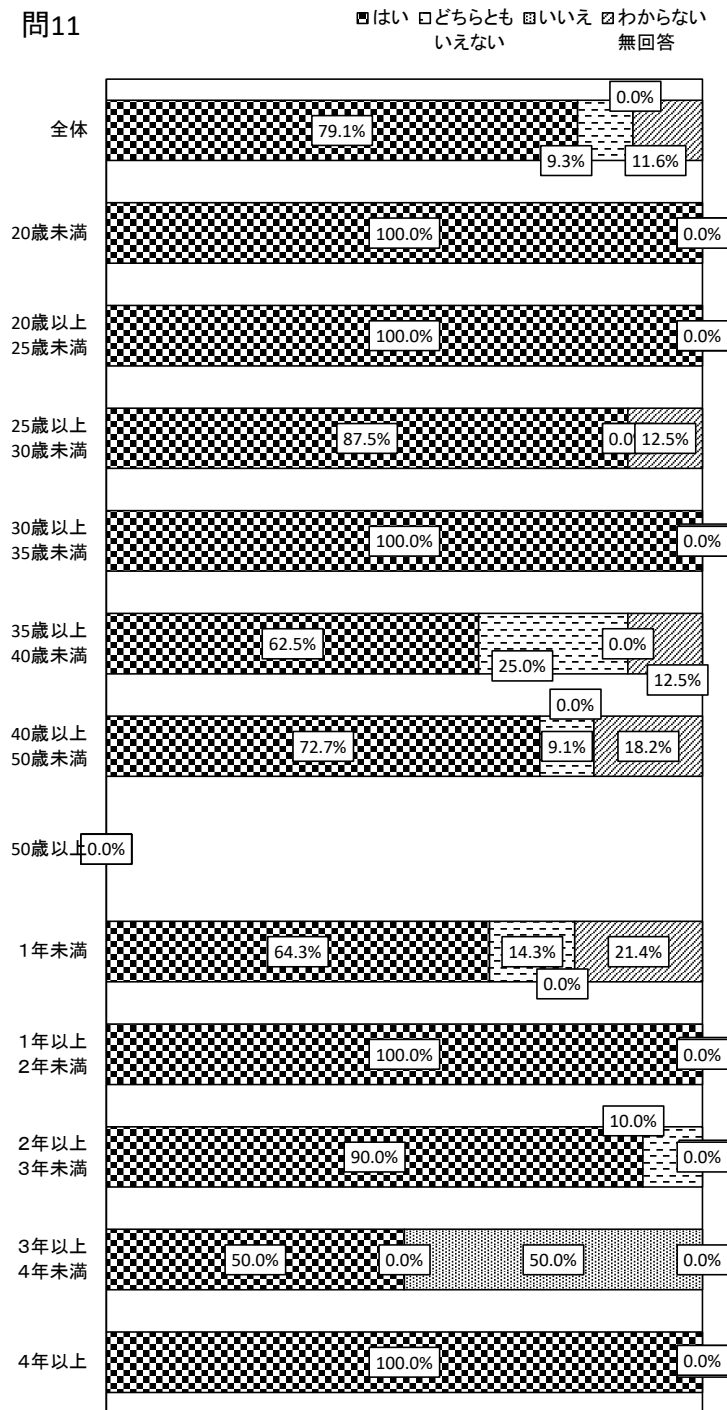


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	24 55.8%	3 7.0%	5 11.6%	11 25.6%
20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	6 75.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%
30歳以上	5 45.5%	0 0.0%	1 9.1%	5 45.5%
35歳以上	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%
40歳以上	5 45.5%	3 27.3%	1 9.1%	2 18.2%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	3 21.4%	1 7.1%	3 21.4%	7 50.0%
1年以上	5 55.6%	2 22.2%	0 0.0%	2 22.2%
2年以上	10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%

問11 お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ79.1%、9.3%、0.0%となっている。

問11

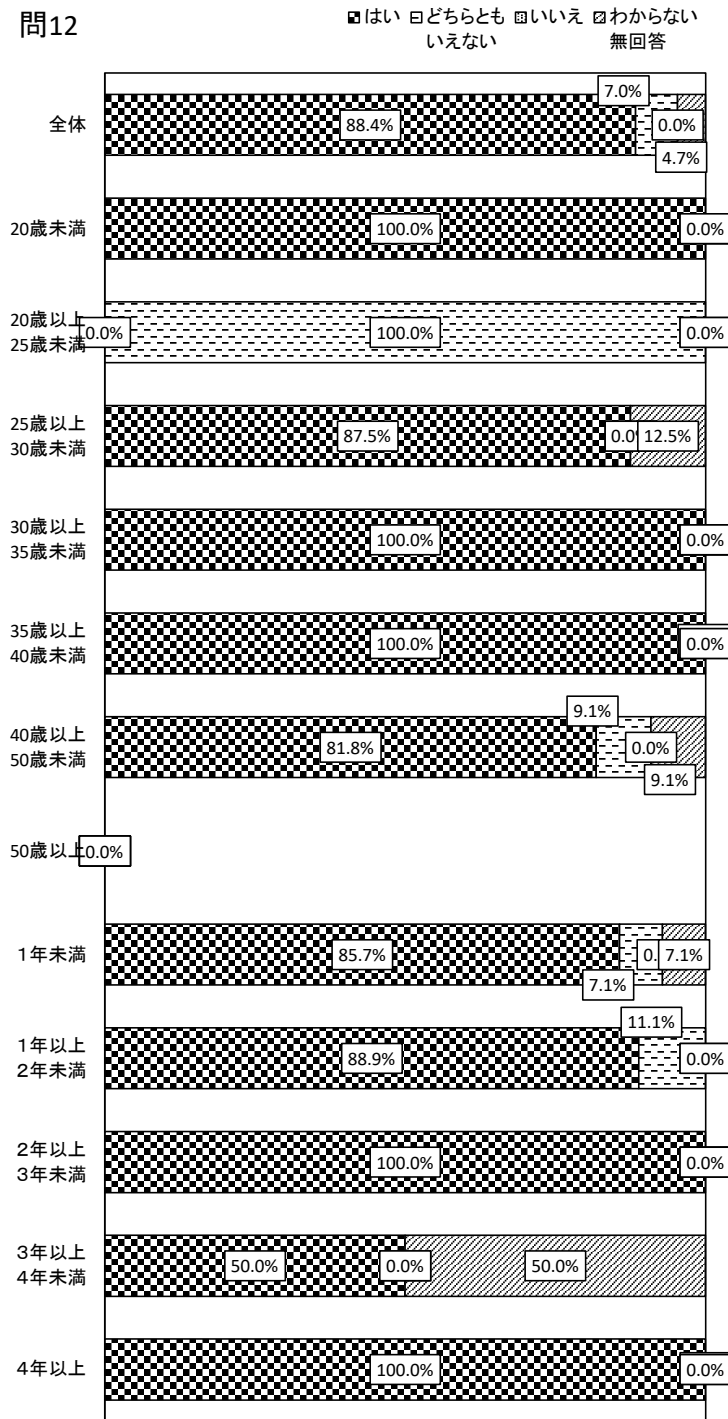


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	34	4	0	5
	79.1%	9.3%	0.0%	11.6%
20歳未満	1	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20歳以上	1	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	7	0	0	1
	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%
30歳以上	11	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
35歳以上	5	2	0	1
	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%
40歳以上	8	1	0	2
	72.7%	9.1%	0.0%	18.2%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	9	2	0	3
	64.3%	14.3%	0.0%	21.4%
1年以上	9	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2年以上	9	1	0	0
	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
3年以上	1	0	1	0
	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
4年以上	5	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問12 担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ88.4%、7.0%、0.0%となっている。

問12

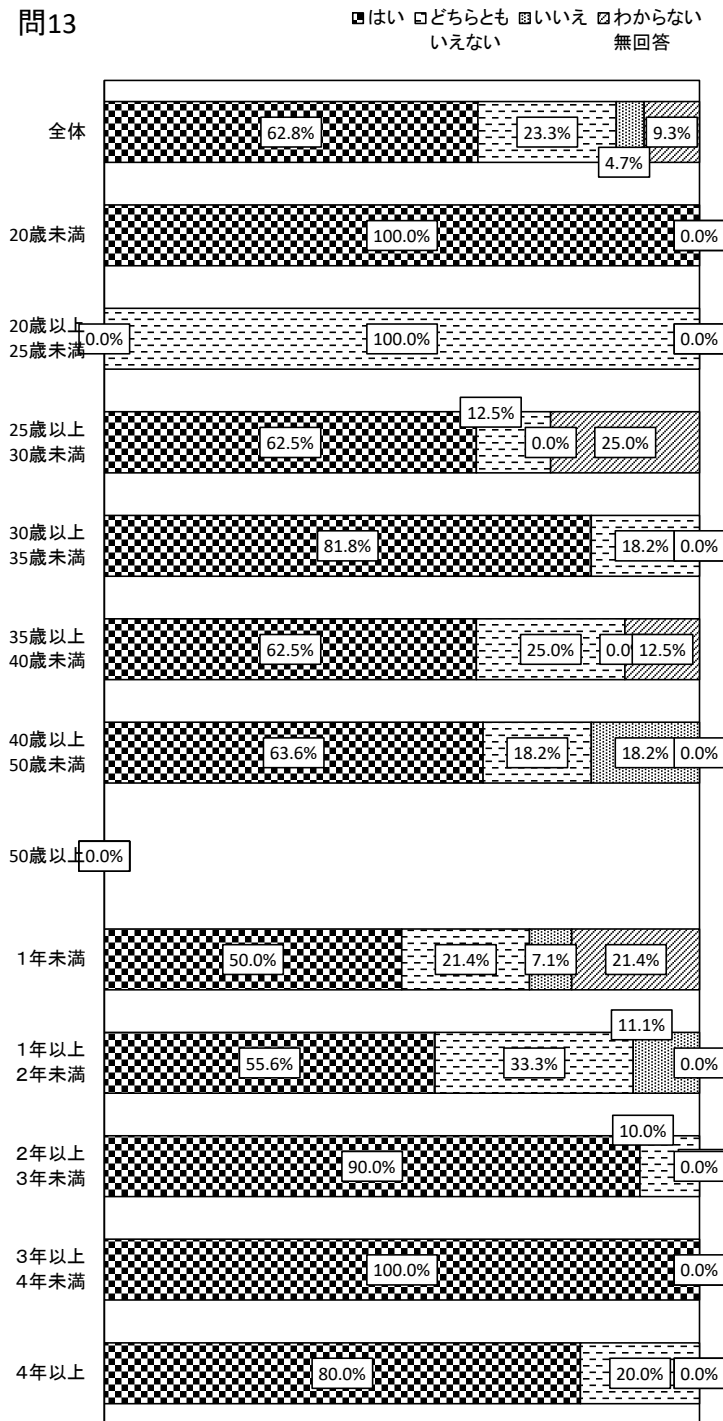


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	38 88.4%	3 7.0%	0 0.0%	2 4.7%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	9 81.8%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	12 85.7%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%
1年以上	8 88.9%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問13 園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ62.8%、23.3%、4.7%となっている。

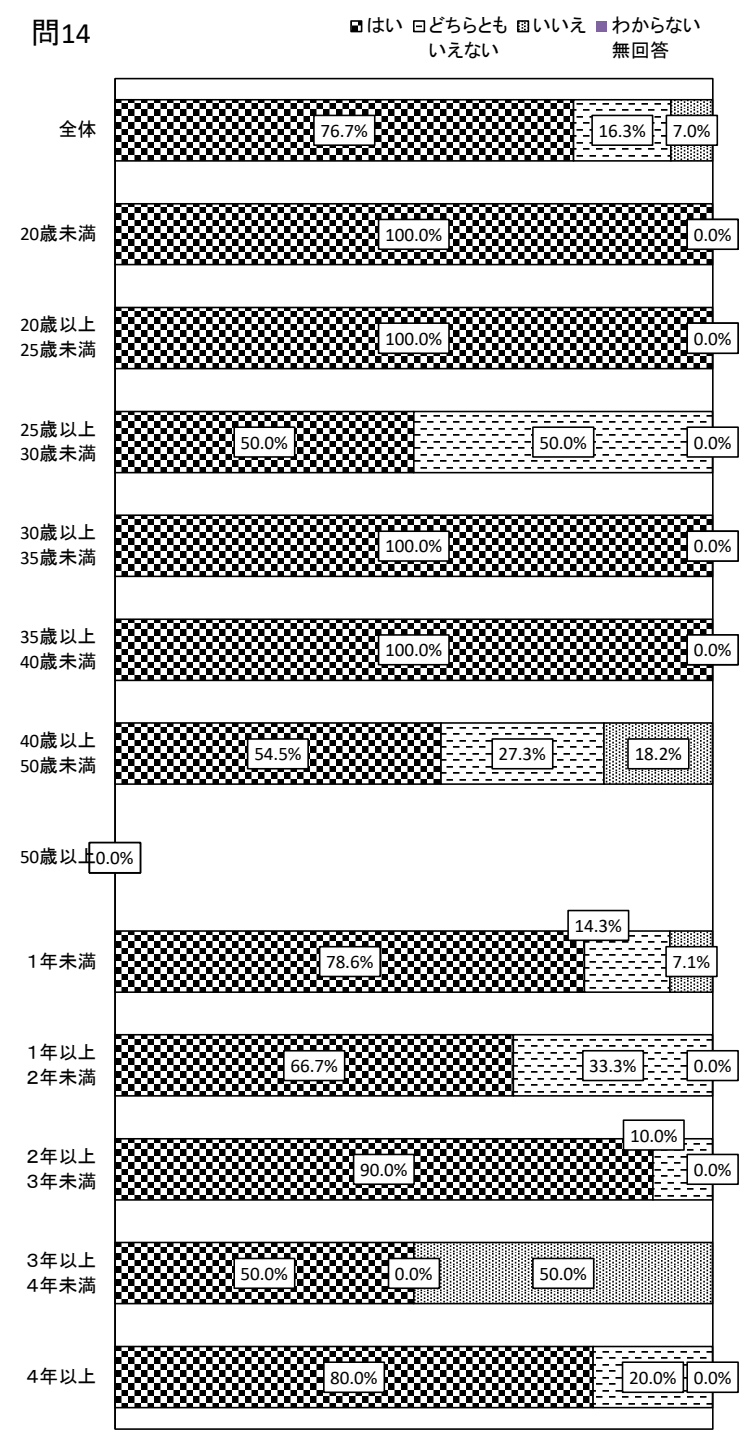
問13



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	27 62.8%	10 23.3%	2 4.7%	4 9.3%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%
30歳以上	9 81.8%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%
40歳以上	7 63.6%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 50.0%	3 21.4%	1 7.1%	3 21.4%
1年以上	5 55.6%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%
2年以上	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ76.7%、16.3%、7.0%となっている。

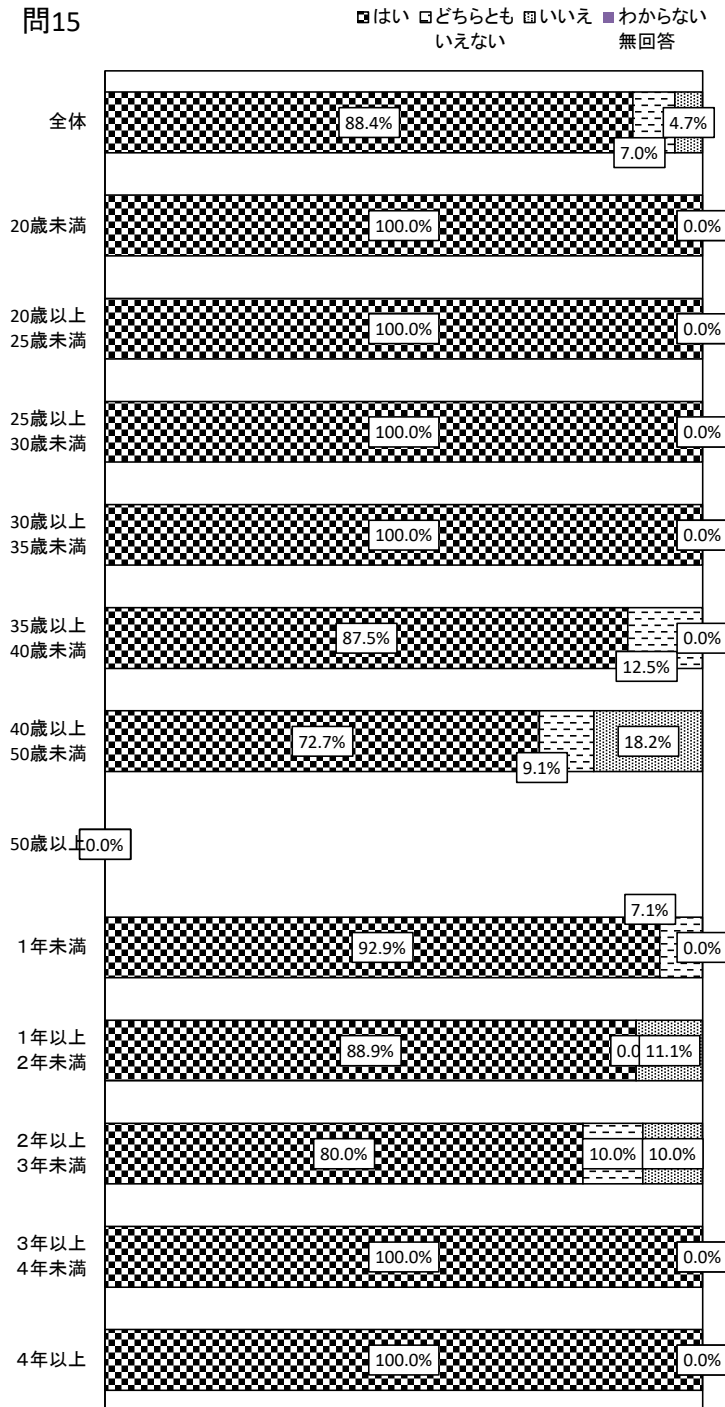


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	33 76.7%	7 16.3%	3 7.0%	0 0.0%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	4 50.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	6 54.5%	3 27.3%	2 18.2%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	11 78.6%	2 14.3%	1 7.1%	0 0.0%
1年以上	6 66.7%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ88.4%、7.0%、4.7%となっている。

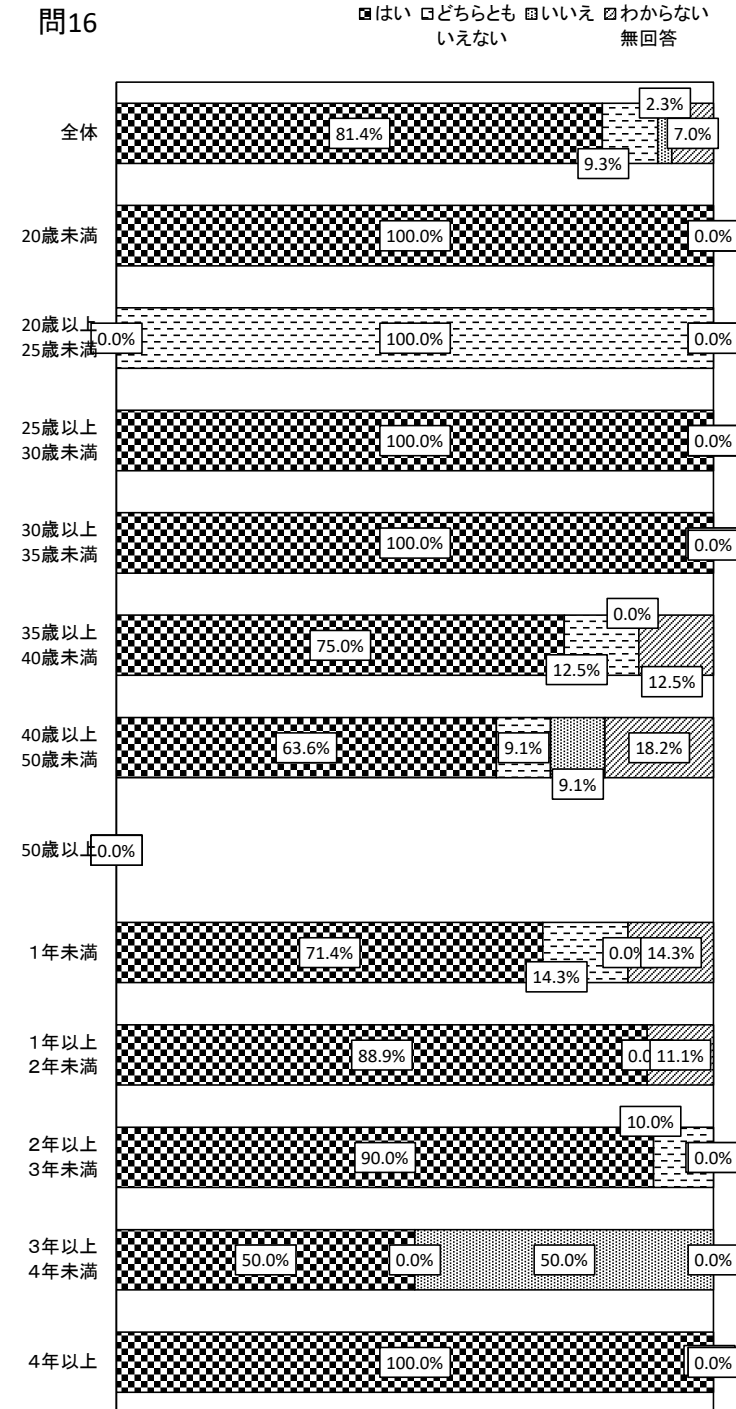
問15



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	38 88.4%	3 7.0%	2 4.7%	0 0.0%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	8 72.7%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	8 88.9%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
2年以上	8 80.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%
3年以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ81.4%、9.3%、2.3%となっている。

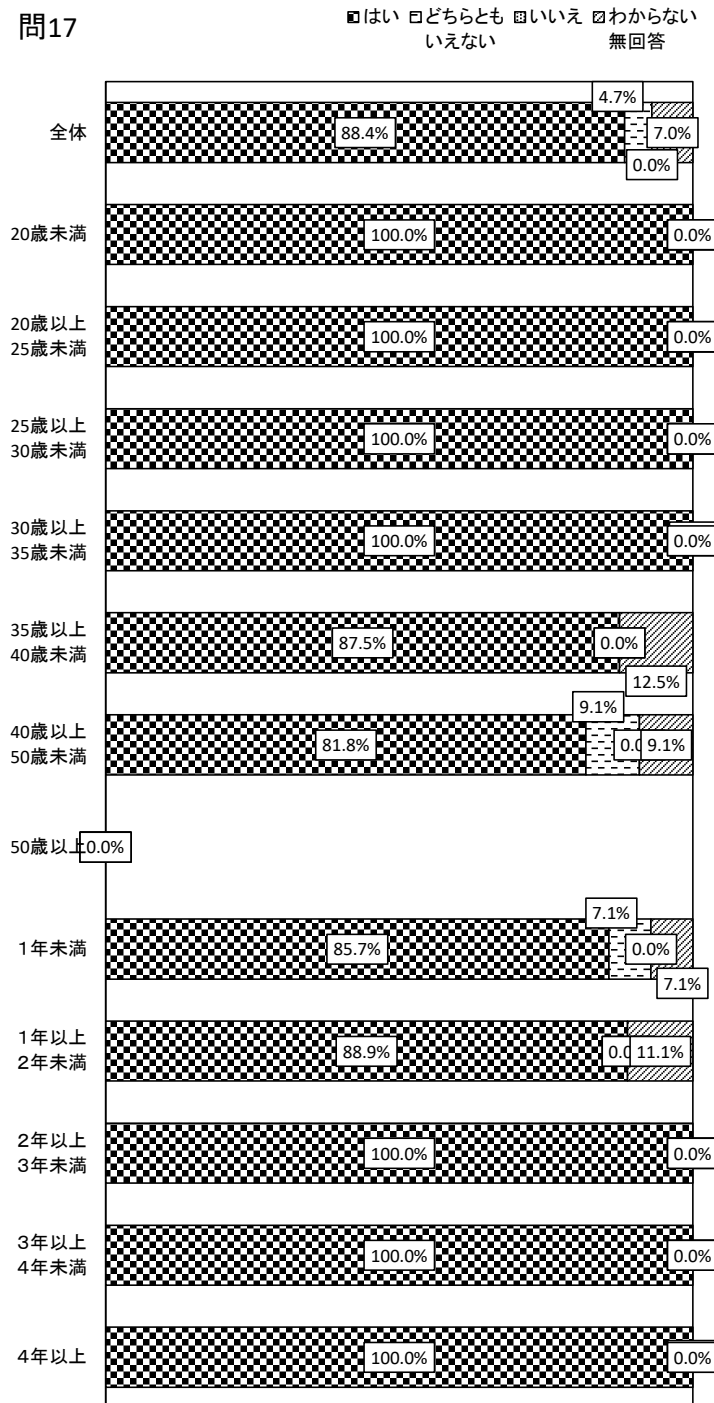


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	35 81.4%	4 9.3%	1 2.3%	3 7.0%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%
40歳以上	7 63.6%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	10 71.4%	2 14.3%	0 0.0%	2 14.3%
1年以上	8 88.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%
2年以上	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問17 保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ88.4%、4.7%、0.0%となっている。

問17

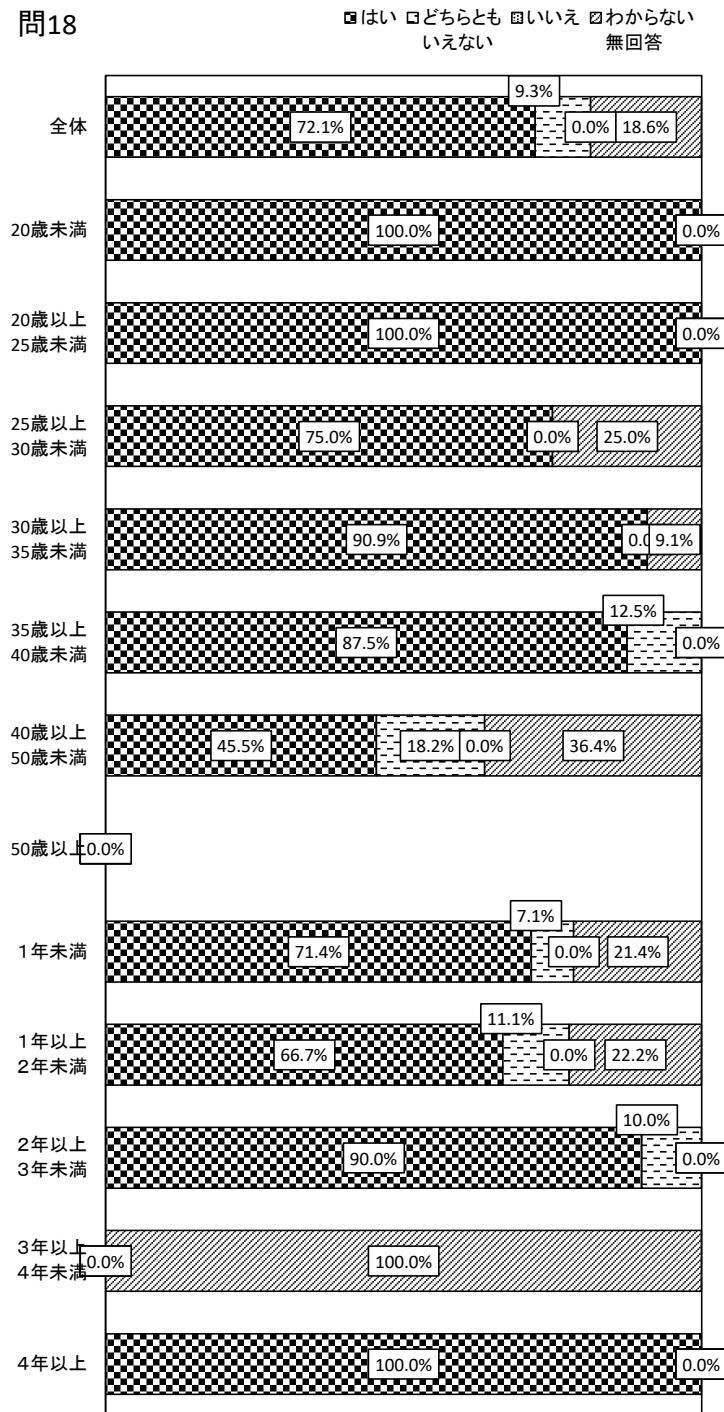


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	38	2	0	3
全体	88.4%	4.7%	0.0%	7.0%
20歳未満	1	0	0	0
20歳以上	1	0	0	0
25歳以上	8	0	0	0
30歳以上	11	0	0	0
35歳以上	7	0	0	1
40歳以上	9	1	0	1
50歳以上	0	0	0	0
1年未満	12	1	0	1
1年以上	8	0	0	1
2年以上	10	0	0	0
3年以上	2	0	0	0
4年以上	5	0	0	0
50歳以上	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

問18 保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ72.1%、9.3%、0.0%となっている。

問18



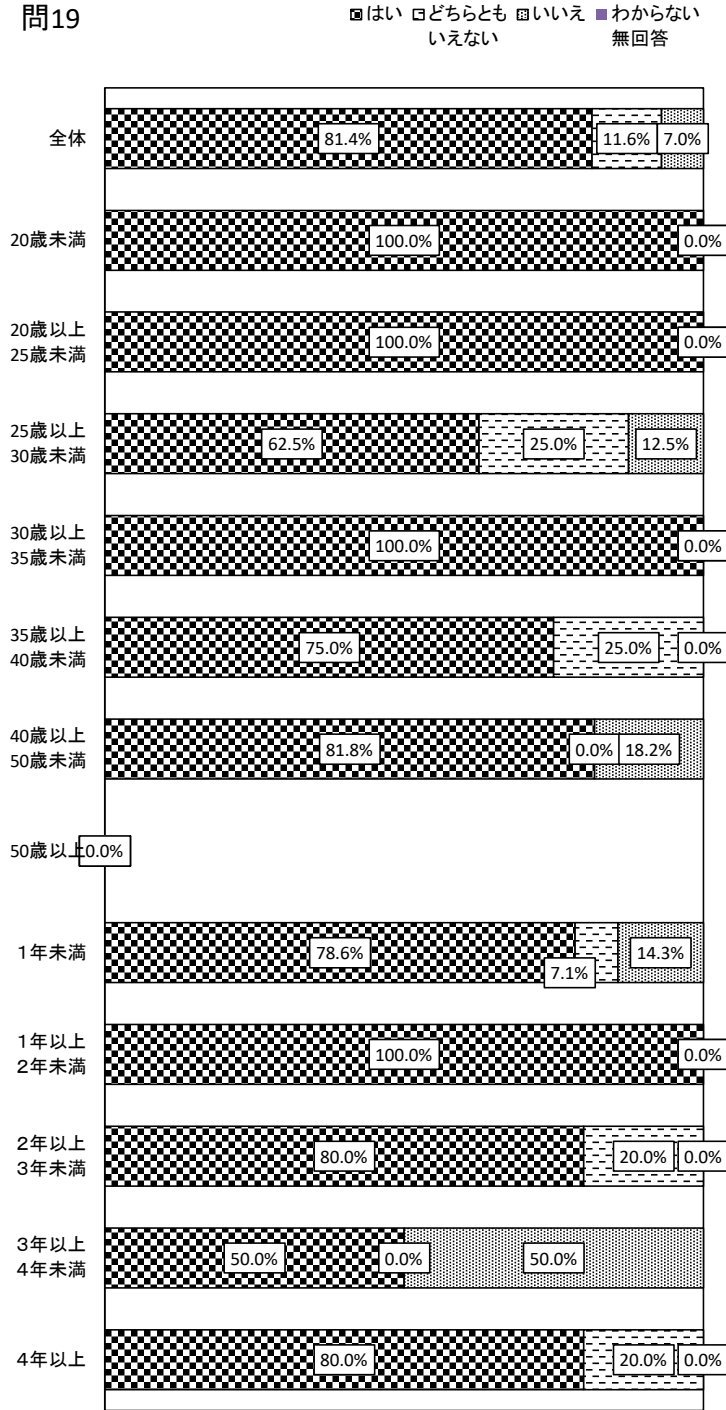
結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	31 72.1%	4 9.3%	0 0.0%	8 18.6%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%
30歳以上	10 90.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%
35歳以上	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	5 45.5%	2 18.2%	0 0.0%	4 36.4%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	10 71.4%	1 7.1%	0 0.0%	3 21.4%
1年以上	6 66.7%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%
2年以上	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
4年以上	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

保護者の方と保育園との係わりや交流について

問19 保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ81.4%、11.6%、7.0%となっている。

問19

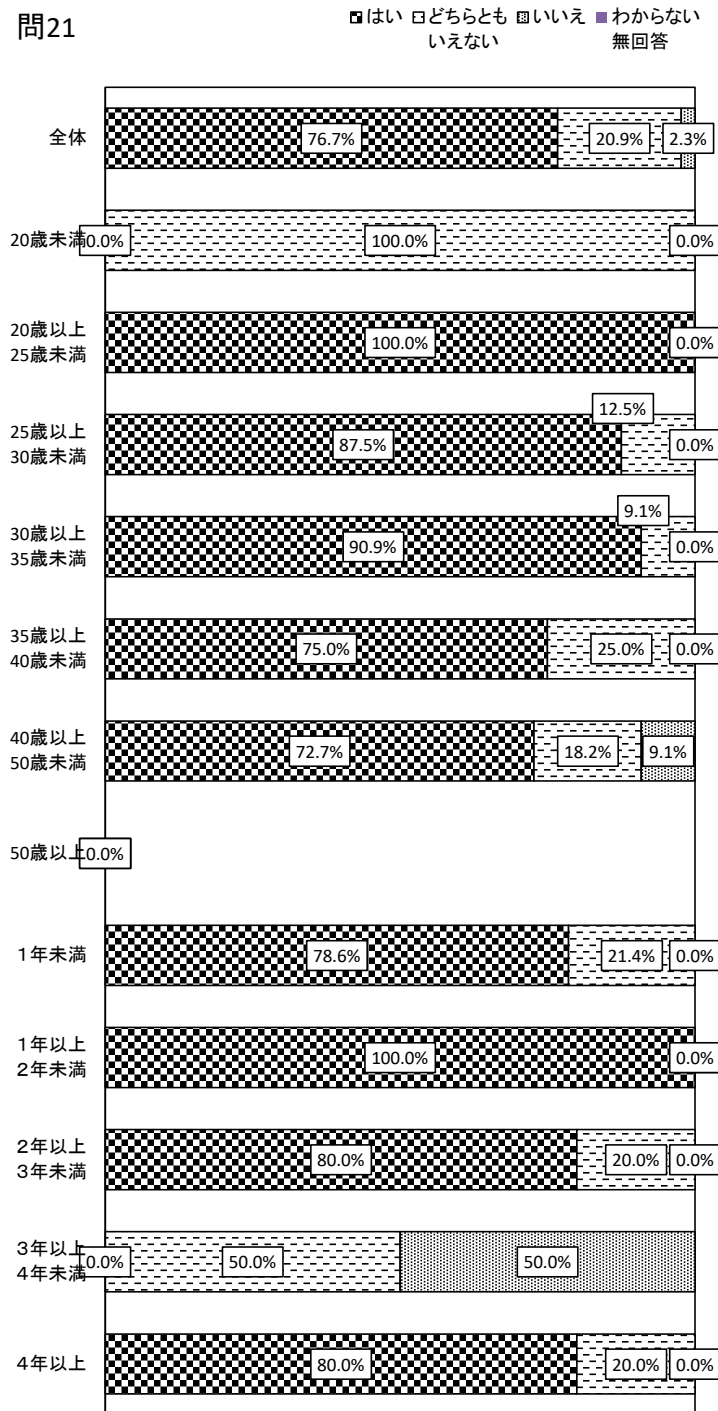


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	35 81.4%	5 11.6%	3 7.0%	0 0.0%
20歳未満	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
30歳以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	9 81.8%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	11 78.6%	1 7.1%	2 14.3%	0 0.0%
1年以上	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	8 80.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

問21 保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ76.7%、20.9%、2.3%となっている。

問21

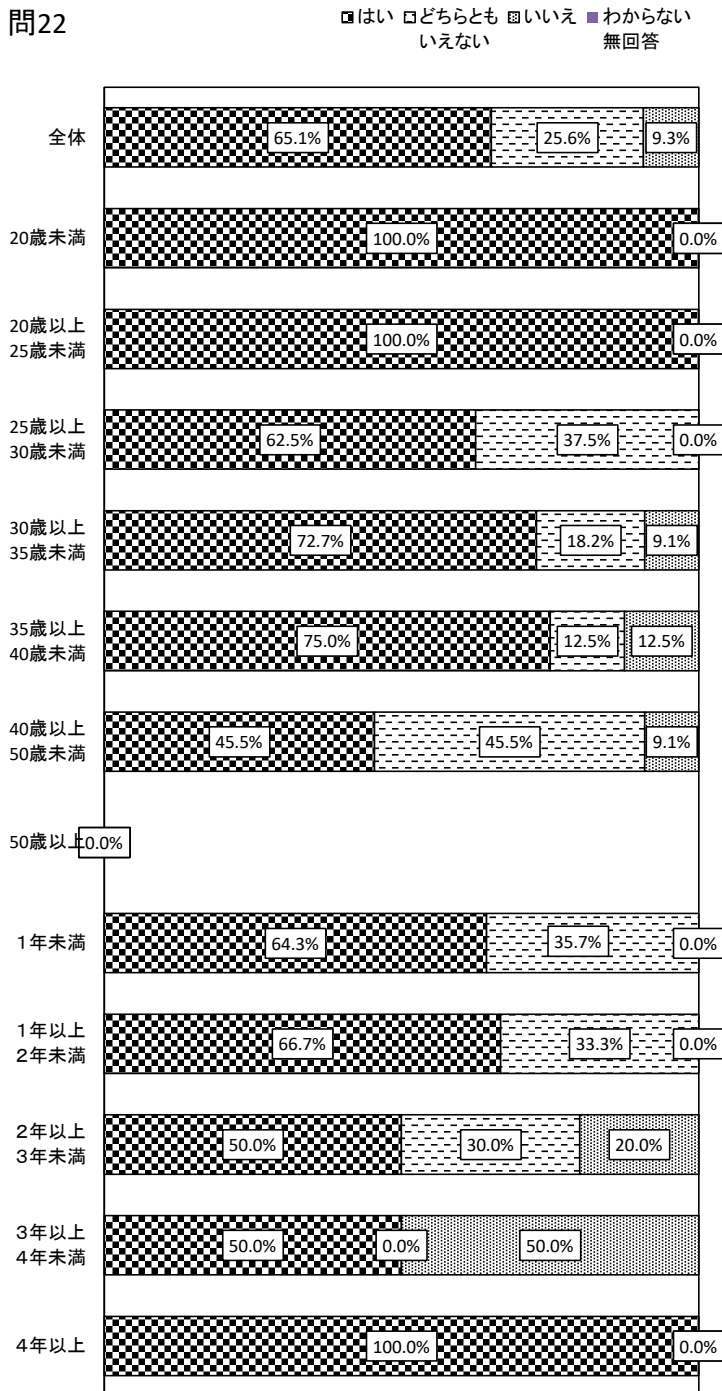


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	33 76.7%	9 20.9%	1 2.3%	0 0.0%
20歳未満	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	8 72.7%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	11 78.6%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	8 80.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ65.1%、25.6%、9.3%となっている。

問22

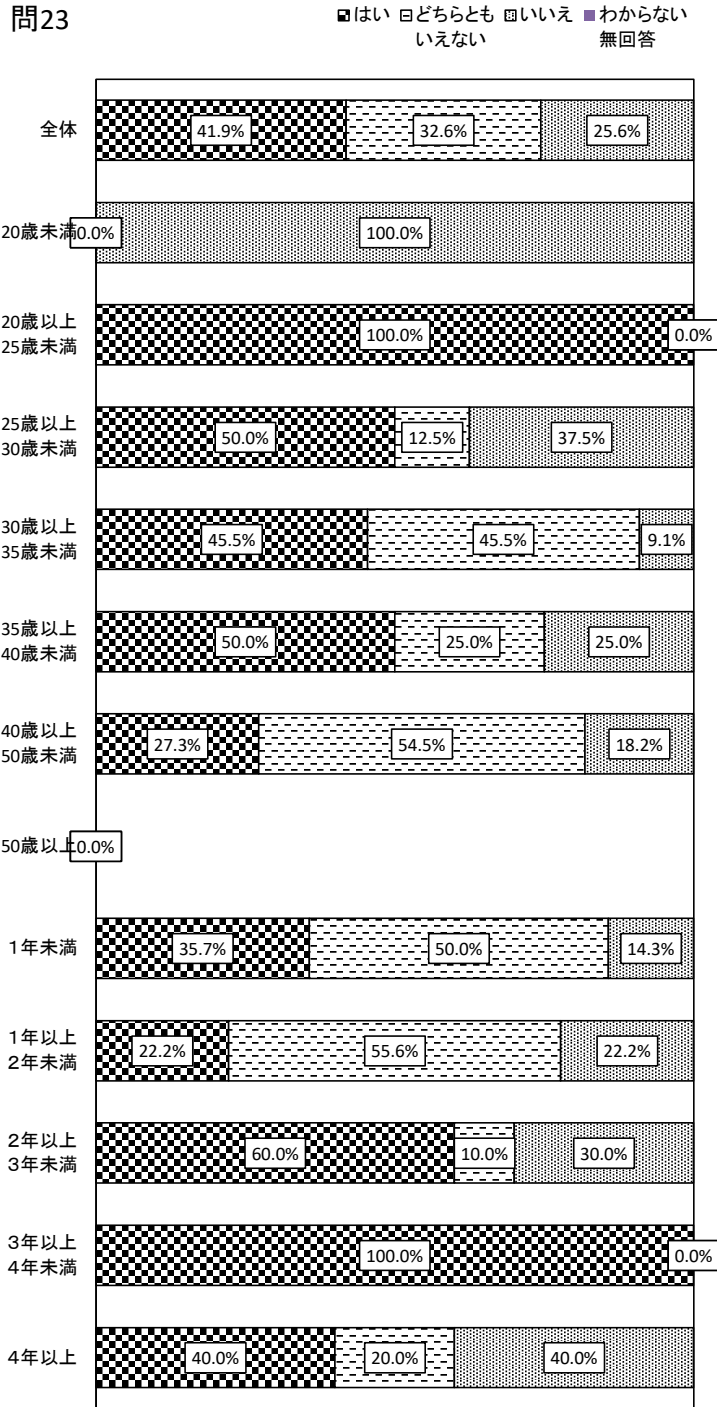


結果	実数(人)	割合(%)	実数(人)	割合(%)	実数(人)	割合(%)	実数(人)	割合(%)
内容	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない 無回答	
全体	28	65.1%	11	25.6%	4	9.3%	0	0.0%
20歳未満	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
20歳以上	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
25歳以上	5	62.5%	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%
30歳以上	8	72.7%	2	18.2%	1	9.1%	0	0.0%
35歳以上	6	75.0%	1	12.5%	1	12.5%	0	0.0%
40歳以上	5	45.5%	5	45.5%	1	9.1%	0	0.0%
50歳以上	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
1年未満	9	64.3%	5	35.7%	0	0.0%	0	0.0%
1年以上	6	66.7%	3	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
2年以上	5	50.0%	3	30.0%	2	20.0%	0	0.0%
3年以上	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
4年以上	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

地域との交流について

問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか

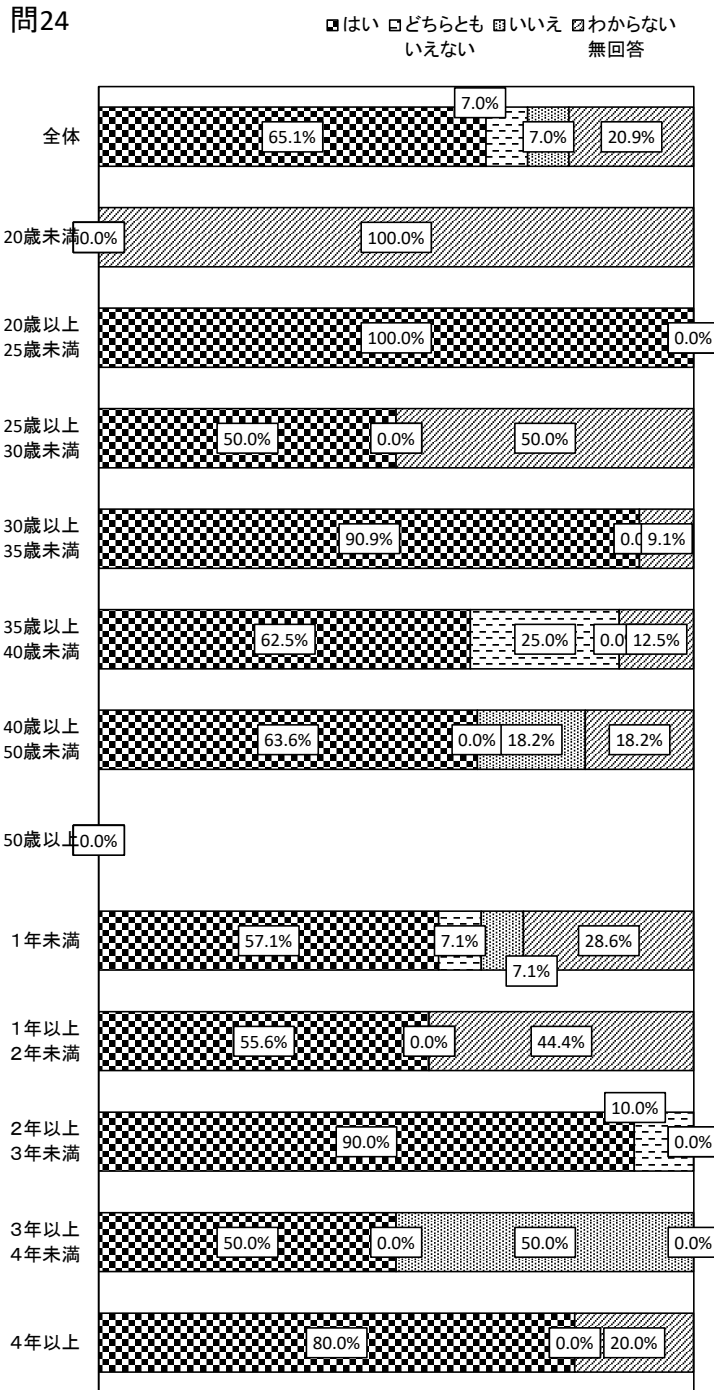
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ41.9%、32.6%、25.6%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	18 41.9%	14 32.6%	11 25.6%	0 0.0%
20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	4 50.0%	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%
30歳以上	5 45.5%	5 45.5%	1 9.1%	0 0.0%
35歳以上	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%
40歳以上	3 27.3%	6 54.5%	2 18.2%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	5 35.7%	7 50.0%	2 14.3%	0 0.0%
1年以上	2 22.2%	5 55.6%	2 22.2%	0 0.0%
2年以上	6 60.0%	1 10.0%	3 30.0%	0 0.0%
3年以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%

要望・意見や不満・トラブルへの対応について
 問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか

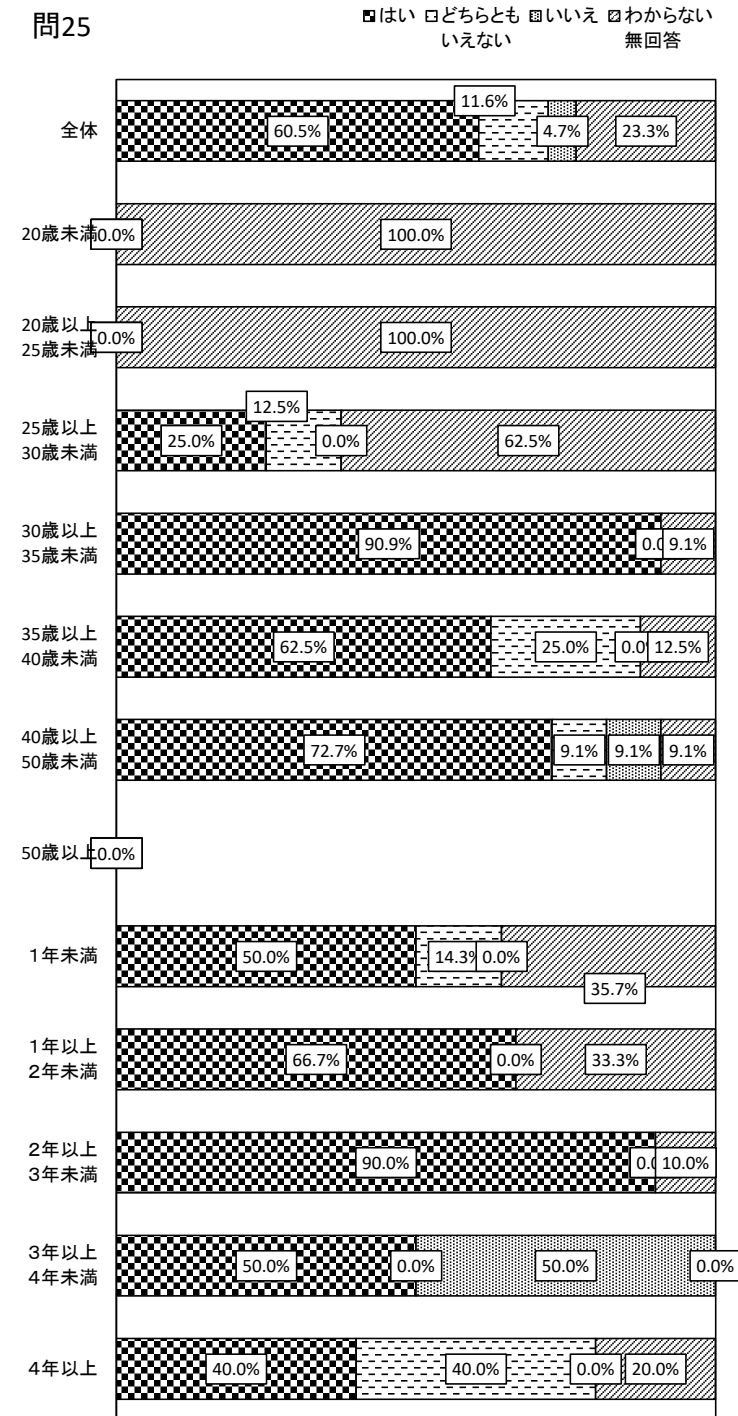
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ65.1%、7.0%、7.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	28 65.1%	3 7.0%	3 7.0%	9 20.9%
20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 50.0%
30歳以上	10 90.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%
35歳以上	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%
40歳以上	7 63.6%	0 0.0%	2 18.2%	2 18.2%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 57.1%	1 7.1%	1 7.1%	4 28.6%
1年以上	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 44.4%
2年以上	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%

問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ60.5%、11.6%、4.7%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	26 60.5%	5 11.6%	2 4.7%	10 23.3%
20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
20歳以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
25歳以上	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	5 62.5%
30歳以上	10 90.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%
35歳以上	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%
40歳以上	8 72.7%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 50.0%	2 14.3%	0 0.0%	5 35.7%
1年以上	6 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%
2年以上	9 90.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%
3年以上	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
4年以上	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%