

# 利用者調査の結果

福祉サービス種別 生活介護(障害)  
事業所名 ともいき和順

## 1 調査概要

調査対象者	利用者本人のご家族
調査方法	聞き取り方式（職員の方に同席して頂いて実施しています。）
利用者総数（31人）	
調査対象者数10人）	（返答可能な利用者さんを調査対象としてお伺いしました。）
有効回答者数（10人）	
利用者総数に対する回答者割合（32%）	

## 2 利用者調査全体のコメント

<ul style="list-style-type: none"> <li>・「現在利用している施設のサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか」の項目では、「大変満足」、「満足」、「どちらかといえば満足」と全員が回答されており、満足度は高い。</li> <li>・「あなたが困った時に、相談できる職員がいますか」の質問に対し大半の方は、担当と答えてい、信頼関係の深さが感じられました。</li> </ul>
--

## 3 利用者調査の結果

調査項目	実数（人）			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問 1 あなたがやりたいと思った活動ができますか。	10	0	0	
利用者の意向を反映させ、利用者の希望に沿った活動が展開されています。				
問 2 あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	9	1	0	
どんな活動をしたいのか丁寧に聞き取り支援計画に反映させ、その内容説明は個々の状態に応じなされています。				
問 3 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	10	0	0	
利用者の方からも「丁寧な言葉を使って話してもらっている」という意見がありました。				
問 4 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	6	2	2	
第三者委員の存在や役割を理解されていない方がいました。				
問 5 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	8	2	0	0
プライバシーに配慮した職員の対応については、「特にありません」との回答が多かった。				
問 6 職員は、あなたがやりたいことは自分のできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	10	0	0	
活動についても自己決定が尊重され、利用者の意向に寄り添った支援がなされています。				

問7 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	10	0	0	
聞き取り調査から「よく話を聞いてくれる」という意見が多く、担当の職員との良好な関係が伺えました。				
問8 あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	9	1	0	
利用者の得意な面を伸ばす支援がなされています。				
問9 あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	9	0	1	
困った時に相談できる職員が「いないかな」と回答した利用者もいました。				
問10 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	7	3	0	
職員は利用者と積極的にコミュニケーションを図っている様子が伺えました。				
問11 あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	8	2	0	
日頃から、職員同士のコミュニケーションが密になっている様子が伺えました。				
問12 施設での活動は楽しいですか。	10	0	0	
利用者の意向にそった活動が計画され、また自宅での余暇活動につながるような内容の活動も組み入れていました。				
問13 あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	9	1	0	
利用者の意向に配慮した支援がなされています。				
問14 食事の時間は楽しみですか。	10	0	0	
食事の席や食事の内容等、利用者の希望や意向・状況を配慮したものとなっています。				
問15 あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	10	0	0	
嫌いな食事についての配慮はされていますが、更なる検討を希望します。				
問16 入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	9	1	0	
たまに、更衣室のカーテンが開けられるという意見がありました。				
問17 この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	10	0	0	
全員が「はい」と回答されていますし、危ない箇所も工夫されていますが、環境面では再度の安全チェックを希望します。				

問18	施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	9	1	0	
身体的に特に配慮する利用者の方はおられませんでした。					
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	7	3	0	
普段より家庭との連絡を大切にし、ケガ等の場合もその状況に応じて対応がなされています。					
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	9	1	0	
地域の方に来ていただき、施設利用者の方と交流をする環境を設定し、積極的に地域の方を受け入れ交流が図られています。					

以下2問の間1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください

問1	あなたは好きなときに外出したり外泊することが出来ますか。	0	0	0	
問2	施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれていますか。	0	0	0	