

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所
事業所名: 辰野町小野保育園

1 調査概要

調査対象者: 保護者が子どもの気持ちになって回答	
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(23人)	
調査対象者数(19人) ※保護者の総数	
有効回答者数(9人)	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。
保護者の総数に対する回答者割合(47. 4%)	

2 利用者調査全体のコメント

<p>回答者の属性は母親が90. 0%で、35歳～40歳未満が40. 0%、40歳～50歳未満が40. 0%、30歳以上～35歳未満が20. 0%で、父親からの回答はない。</p> <p>また、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ90. 0%、30. 0%である。</p> <p>総合的な満足度においては、多くの保護者が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答しており、合計で88. 9%である。</p> <p>自由意見においては、保護者等と共に子どもの成長を共有していく姿勢・取り組みへの感謝の言葉が上がっている。</p> <p>日々の子どもの育ちをどのように全ての保護者と共有・共感していくのかなど、さらに高みを目指す今後の検討・改善を期待したい。</p> <p>なお、問18、問25については「無回答」がそれぞれ44. 4%、49. 0%あり、その原因についての対応も期待したい。</p>

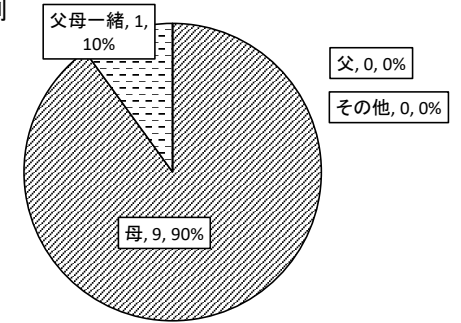
3 利用者調査の結果

保育園の運営方針について

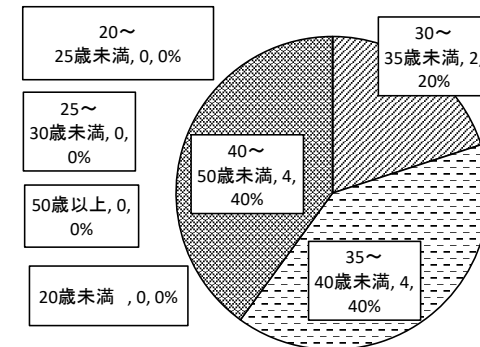
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		6	1	3	0
		60.0%	10.0%	30.0%	0.0%

・日常的に、保護者に向けてどんな子どもに育てたいかなど、園でのアプローチが大事と思われます。

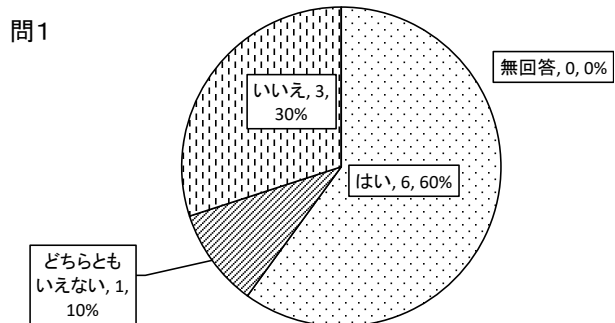
記入者の性別



記入者の年齢



問1

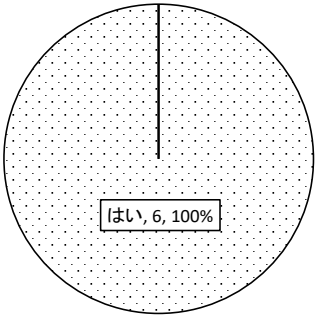


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・園の方針を知っている方全員が、園が子どもを尊重していると回答しています。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・園の方針については、知っている方全員が納得しているとの回答で、保育方針を理解していると思います。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4	1	0	1
		66.7%	16.7%	0.0%	16.7%
・回答者は概ね職員の行動と園の方針との整合性について一致していると答えていますので、「どちらともいえない」や「無回答」について検討する価値はあると思います。					

問2

無回答, 0, 0%

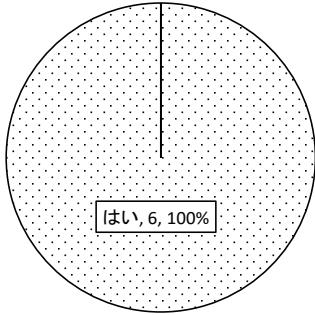
いいえ, 0, 0%

どちらとも
いえない, 0,
0%

問3

無回答, 0, 0%

いいえ, 0, 0%

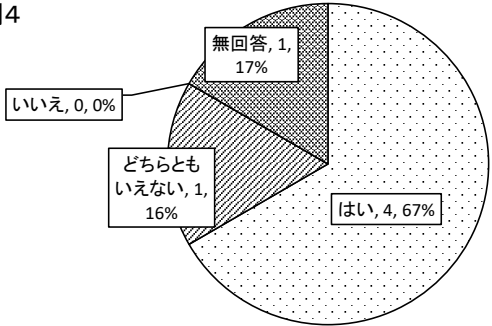
どちらとも
いえない, 0,
0%

問4

いいえ, 0, 0%

無回答, 1,
17%どちらとも
いえない, 1,
16%

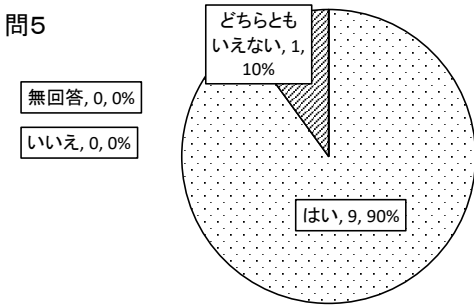
はい, 4, 67%



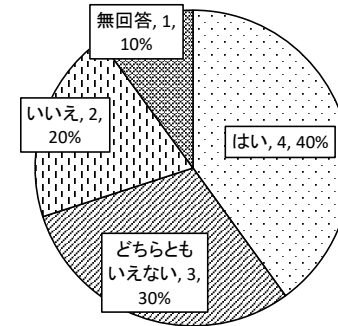
施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	1	0	0
		90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
・保育園での生活に満足しています。					
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4	3	2	1
		40.0%	30.0%	20.0%	10.0%
・手作りを含めて、遊具、玩具は十分と思われるので、保護者への理解や知らせることの工夫が大事と思われます。					
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4	2	2	2
		40.0%	20.0%	20.0%	20.0%
・定期的な対策についてどのような工夫や訓練を行っているのかなど、保護者への周知方法に工夫が必要と思われます。					

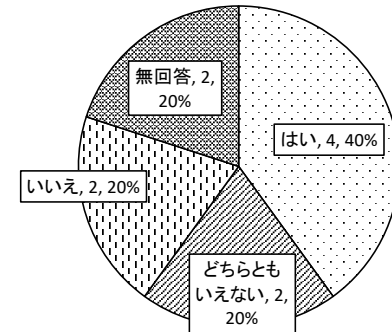
問5



問6



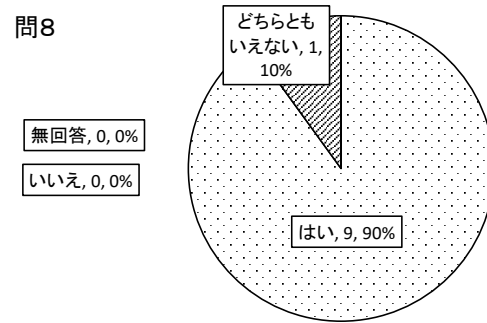
問7



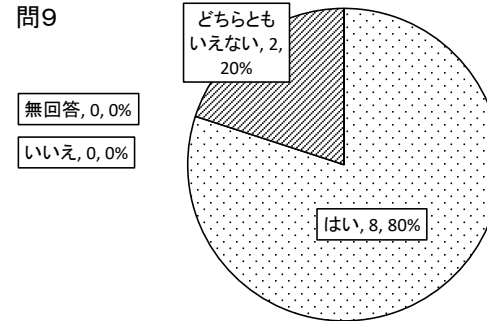
保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	1	0	0
		90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
・一人ひとりに声をかけており、満足していると思われます。					
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8	2	0	0
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
・栄養士による献立で、残食もなく喜んで食べているので、9割近くの方が満足している様子です。					
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	1	1	2
		60.0%	10.0%	10.0%	20.0%
・園児数が少ないこともあり園児全員での散歩の機会が多く、成長に合わせた距離や時間など、検討する必要があります。					

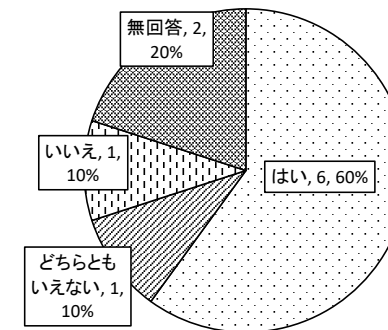
問8



問9



問10



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	2	1	1
		60.0%	20.0%	10.0%	10.0%

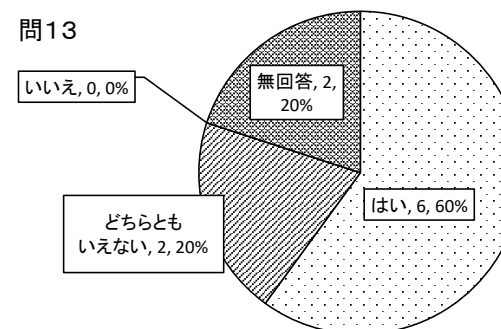
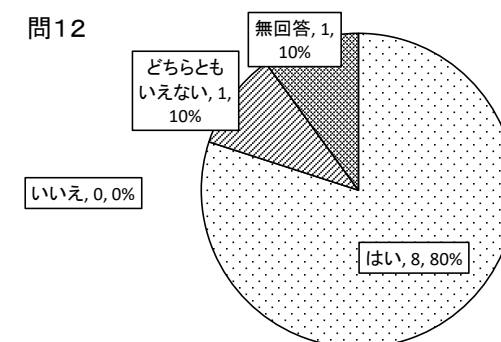
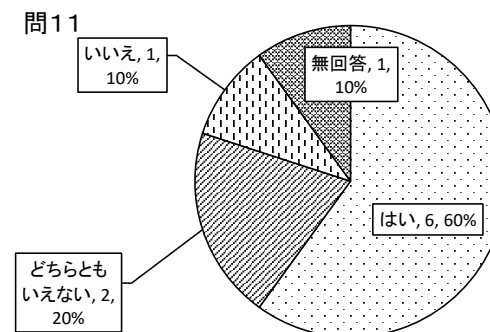
・園庭や室内も十分な広さがあり、体を動かす遊びを行い成長を促していると思われます。

問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8	1	0	1
		80.0%	10.0%	0.0%	10.0%

・少人数のため全園児を把握でき、一人ひとりの子どもに目が行き届いていると思われます。

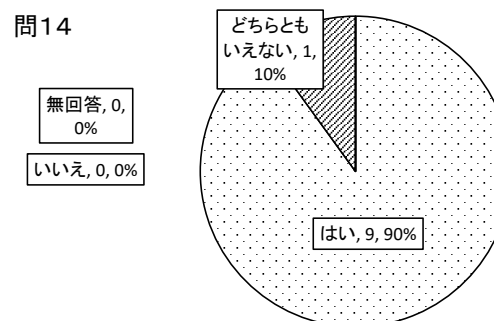
問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	2	0	2
		60.0%	20.0%	0.0%	20.0%

・対応について職員間で話し合い、ばらつきのない統一が必要と思われます。

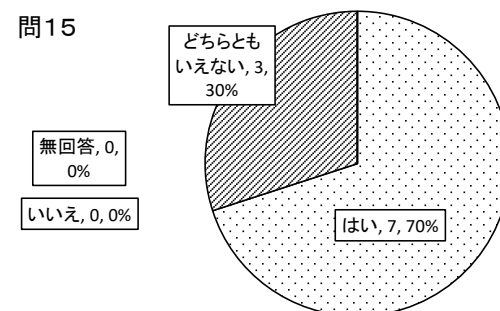


問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	1	0	0
		90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
・一人ひとりの保護者に声掛けをしており、満足していると思われます。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7	3	0	0
		70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
・8割近くの方が園生活に満足していると思われます。「どちらともいえない」について、提供する保育や周知方法が原因なのか、家庭環境が問題なのかなど、検討する価値はあると思われます。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5	1	1	3
		50.0%	10.0%	10.0%	30.0%
・保育時間、開園時間など、保護者に分かりやすい説明が望まれます。					

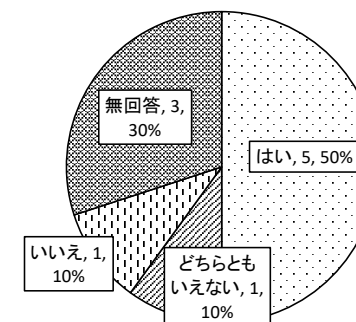
問 14



問 15



問 16



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7	1	0	2
		70.0%	10.0%	0.0%	20.0%

・発熱や病気の際の対応などはできていると思われませんが、無回答への対応について検討が必要と思われます。

問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		3	2	0	4
		33.3%	22.2%	0.0%	44.4%

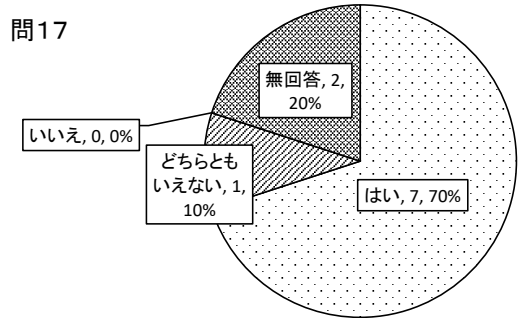
・問17と同様です。

保護者の方と保育園との係わりや交流について

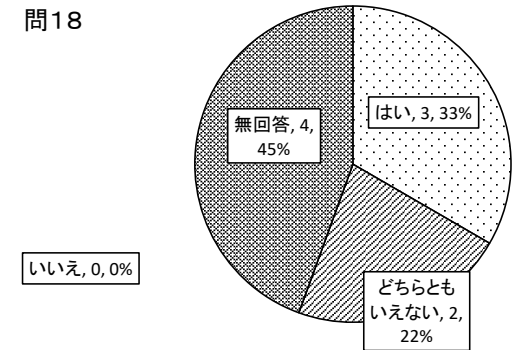
問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	4	0	0
		60.0%	40.0%	0.0%	0.0%

・園だよりやホワイトボード、連絡帳で子どもの様子を伝えているものの、周知方法や連絡内容について職員間で検討が必要と思われます。

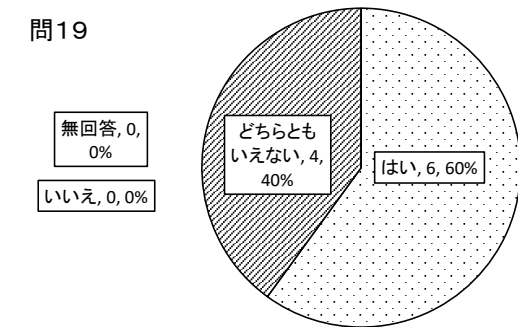
問17



問18



問19



問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8	2	0	0
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%

・満足している様子です。

問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	4	0	0
		60.0%	40.0%	0.0%	0.0%

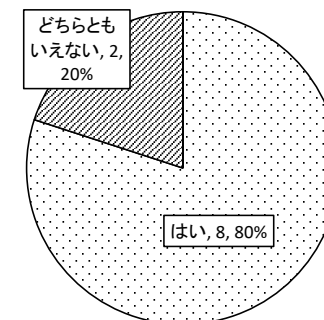
・多様な価値観、生活スタイルのあるなか、保護者の考えをアンケートなどを実施して聞く方法の検討が必要と思われます。

問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5	4	1	0
		50.0%	40.0%	10.0%	0.0%

・行事などの際に保護者アンケートを実施するなどして、スケジュールや参加方法などの意見を集めての検討が必要と思われます。

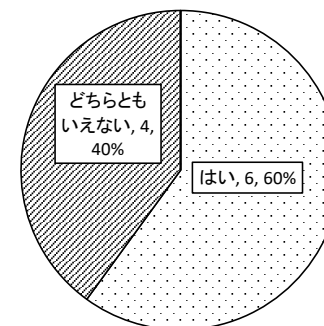
問20

無回答, 0, 0%
いいえ, 0, 0%



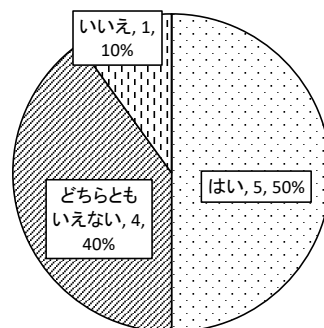
問21

無回答, 0, 0%
いいえ, 0, 0%



問22

無回答, 0, 0%



地域との交流について

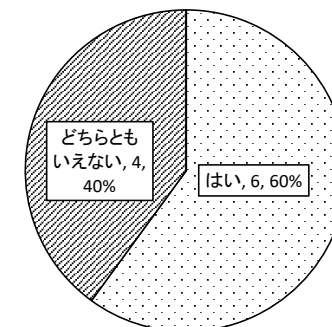
問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	4	0	0
		60.0%	40.0%	0.0%	0.0%

・地域との交流について、実施している内容の周知方法など検討が必要と思われます。

問23

無回答, 0, 0%

いいえ, 0, 0%



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4	4	0	2
		40.0%	40.0%	0.0%	20.0%

・保護者への対応やその統一について、職員間での話し合いが必要と思われます。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		3	2	1	4
		30.0%	20.0%	10.0%	40.0%

・意見や要望についてどのような姿勢を持ち、それについての対応など、保育園からの情報の発信について検討が必要と思われます。

問24

いいえ, 0, 0%

問25

無回答, 4, 40%

はい, 3, 30%

どちらとも
いえない, 2, 20%

いいえ, 1, 10%

