

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 かえで保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	126人
調査対象者数(人)	97人
有効回答者数(人)	50人
利用者総数に対する回答者割合	51.5%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数126人、家庭毎の調査対象者数97人中50人の回答があり有効回答者割合は51.5%であった。調査表の記入者は「母」が42人で全体の84%を占めている。「父」1名、「無回答」が6名であった。記入者の年齢は「30～35歳未満」が18人で全体の36%、「35～40歳未満」が12人で24%、「40～50歳未満」が10人で20%となっている。保護者の内、「父」の勤務形態では68%が常勤、12%が自営である。「母」の勤務形態は20%が「常勤」、48%が「パート、アルバイト」という状況である。保育園の運営方針については30%の方が知っているという結果になっている。知っている方について問2、問3、問4は80%以上となっている。保育の内容で「はい」が80%以上の項目は問8、問9、問14、問17、問22の5項目であった。「はい」が50%以下の項目は問1、問7、問24、問25の4項目あった。総合的感想では「たいへん満足している」が10%、「満足」が62%、「どちらかといえば満足している」が18%で合計90%の方が満足している。「どちらかといえば不満」は6%の結果となった。

3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	15 (30%)	18 (36%)	17 (34%)	0 (%)	0 (%)
*園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている方の割合は30%となっている。問2から問4は問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた15人について集計している。「いいえ」の回答は34%で知っている割合を超えていた。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	15 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
*全ての方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	14 (93%)	1 (7%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
*ほとんどの方が基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	12 (80%)	2 (13%)	0 (%)	1 (7%)	0 (%)
*ほとんどの方が職員の行動等と、保育園の基本的な考え方は一致していると考えられている。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	39 (44%)	9 (18%)	0 (%)	2 (4%)	0 (%)
*概ね落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	31 (62%)	12 (24%)	3 (6%)	4 (8%)	0 (%)
*62%の人が遊具・玩具があると判断している。					

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	16 (32%)	24 (48%)	6 (12%)	4 (8%)	0 (%)
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は32%、とられていないと判断する方は12%となっていた。保護者からは外部からの侵入に対しどのような対策がとられているか教えてほしいというコメントがある。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	45 (90%)	2 (4%)	1 (2%)	0 (%)	2 (4%)
・ほとんどの方が登園時に子どもの様子等について園に気軽に声をかけられると回答している。安心して話しやすく、気軽に聞くことができるというコメントがある。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	41 (82%)	4 (8%)	2 (4%)	1 (2%)	2 (4%)
・大多数の人がメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	30 (60%)	9 (18%)	3 (6%)	6 (12%)	2 (4%)
・60%の方が散歩等の機会が多いと回答している。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	35 (70%)	7 (14%)	0 (%)	6 (12%)	2 (4%)
・概ね保護者はお子さんの発育を促すような活動・遊び等があると回答している。かえて保育園では「運動あそび」を取り入れている。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	38 (76%)	4 (8%)	0 (%)	6 (12%)	2 (4%)
・概ね保護者は担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	29 (58%)	12 (24%)	3 (6%)	4 (8%)	2 (4%)
・過半数の58%の方が職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	42 (84%)	5 (10%)	1 (2%)	0 (%)	2 (4%)
・大多数の方がお迎えの時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。保護者からは、保育士の先生は丁寧に話しやすいというコメントや先生に会う機会が少ないので様子を丁寧に教えてほしいというコメントがある。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	39 (78%)	9 (18%)	0 (%)	0 (%)	2 (4%)
・概ね保護者はお迎えの時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていると回答している。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	29 (58%)	7 (14%)	0 (%)	11 (22%)	3 (6%)
・過半数の58%の保護者が急な残業や不定期な業務への対応を柔軟にしてくれていると判断している。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	43 (86%)	3 (6%)	0 (%)	2 (4%)	2 (4%)
・大多数の方が保育中の発熱などの病気への対応は適切と判断している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	26 (52%)	6 (12%)	0 (%)	16 (32%)	2 (4%)
・過半数の52%の方が保育園で起きた事故・けがに対し園は責任を持って対応していると判断している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	28 (56%)	17 (34%)	3 (6%)	0 (%)	2 (4%)
・過半数の56%の保護者がおたよりや出席ノートなどで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。保護者からは連絡帳がないのもう少し園の様子を知りたいという要望がある。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	31 (62%)	5 (10%)	0 (%)	12 (24%)	2 (4%)
・過半数の62%の保護者がおたよりや出席ノートなどで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	31 (62%)	17 (34%)	0 (%)	0 (%)	2 (4%)
・過半数の62%の保護者がいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じていると回答している。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	40 (80%)	5 (10%)	3 (6%)	0 (%)	2 (4%)
・大多数の保護者が参加しやすいと回答している。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	28 (56%)	16 (32%)	2 (4%)	0 (%)	4 (8%)
・過半数の56%の方が行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思っている。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	19 (38%)	9 (18%)	0 (%)	18 (36%)	4 (8%)
・お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と回答している割合は38%にとどまっている。「どちらともいえない」が18%、「わからない」が36%となっている。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	16 (32%)	12 (24%)	0 (%)	18 (36%)	4 (8%)
・お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると回答している割合は32%にとどまっている。「どちらともいえない」が24%、「わからない」が36%となっている。保護者からは様々な要望があり、園でも要望・意見を聞く取り組みを積極的に行うことを期待する。					