

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|------------------|---|---|--|---|---|---|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 理念である「ゆとりの空間で実りある暮らしに歓喜を」を、目につく場所に貼り出し、利用者様に充実感や喜び、楽しみを感じてもらえるよう意識付けしている | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍で、今まで出来ていた散歩や清掃活動が中止となったが、落ち着いた頃に個別に花見やドライブに出かける事が出来ている | 金毘羅宮の桜も綺麗だし、近隣への外出も継続する事で地域との交流の機会が増えると良いですね 散歩や清掃活動の参加を再開していく予定 | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 書面での会議が続いたが、会議でいただいた意見を議事録で回覧し、確認した。サービスの向上にも活かすよう努めている | しっかり意見を聞いていたと思います | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 運営推進会議以外でも11/17に運営指導を受け、取り組みを伝え今後も協力関係を築くようにしたい | 運営指導ではお褒めの言葉を頂いたとありました。今の取り組みを継続して下さい | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 3ヶ月に1回身体拘束委員会を行ない、内部研修でも学び共通理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 引き続き研修により認識を持ってもらう |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | グループホーム勉強会や内部研修で学ぶ機会があり、現場では対応の仕方や声掛けで注意し合える環境をつくり防止に努めている | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 身体拘束同様、A でなければいけない。 身体拘束と虐待については、紙一重だと思う。これに関しては、家族が一番あると思うとの意見あり。 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 現在、対象の方はいない。資料で勉強する機会があり、理解する事ができた | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|--|---|-------------------------------|--|---|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 主に管理者・ケアマネが締結・解約、改定等に関わり、家族等の意見を聞き、十分な説明を行ない理解、納得を図っている | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍で面会が難しいが利用者の状態をこまめに家族へ報告し、意見が出たら職員間で話し合う。必要があれば本部等にも報告する | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | グループホーム通信等で報告が来ている。通信内容に対する質問等はない。タイムリーな情報交換にて意見を聞き対応している |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 管理者は毎月の会議のみならず、職員の意見・提案を聞き入れ直ぐに反映している。上層部にも意見・提案する実行力がある | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 代表者は職員の意見・提案を早急に対応・解決している。各自が向上心を持って働ける環境になっている | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人以外の研修を回覧で知る事が出来、その機会が貰えている。勉強会の担当をする事で、トレーニングにもなっている | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍で同業者との交流は難しい中、同じ建物内の他部署職員とは、コロナ感染時、助けてもらったり意見交換をしている | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 人生の先輩として尊敬を忘れないようにし、一緒に手作業をしながら教えてもらうこともある。昔の話をしたり、たわいのないことで笑い合え家族のように思っている | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍で馴染みの場所への外出は難しいが、電話や手紙のやり取り等で関係が途切れない様になっている | 外出が出来るようになって、電話や手紙のやり取りは大事ですね | | |

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

| | | | | | | | |
|----|----------------------|--|--|---|---|--|--|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 各担当者を中心に一人ひとりのことをよく見て、ケアプランに反映したり、職員間でも話し合い生活リズムを整えている | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人・家族とも相談してプランを作成している。必要な時は、医療にも意見をいただいている | ケアプラン・介護計画の目標達成度はモニタリングされていると思います | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個別の記録と伝達簿や気づきシート作成し、情報共有しながらプランの実践、見直しに活かしている | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | その時々にも生まれるニーズに対応し、医療等にも相談しながら支援している | 具体的にはどのようなニーズが生まれているのでしょうか 身体面で医療が必要であれば協力医療機関との連携や特養への申し込み等の相談も行なっている | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 近所の金毘羅宮に参拝に行ったりしている | 特になし | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の変化は訪看とも相談し、家族にもすぐに報告をし、協力医療機関がかかりつけ医となっており適切な医療が受けられるようになっている | | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 主にケアマネが窓口となり入院先の担当者と情報交換する。安心して治療が受けられるよう各担当者が各自の情報シートを更新し、その情報を入院先に送っている | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|--|---|---|---|---|--|
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時に文書にて説明し、話し合っている。更に重度化・終末期にもしっかり話し合い、方針を決定しチームで支援する体制がある | | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ほぼ毎日、各利用者の緊急時を想定した勉強会を行ない急変時、事故発生時に備えている | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年2回昼夜想定火災や災害時の避難訓練を消防の立ち合いのもと行なっている。GH勉強会でも避難方法について学び、地域との協力体制も築いている | 地域との協力体制は必要です以前は、町内に避難訓練の案内を回覧していたがコロナ禍で出来ていない。今後再開予定 | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人一人の人格を尊重しその方に合わせた声かけや対応をし、プライバシーを損ねないようにしている | | Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 希望や意向に耳を傾け、利用者に寄り添い、利用者目線でできるだけ希望に沿った支援をしている | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | メニューの発表をし、好物の話で盛り上がる。一人ひとりに合わせた器や盛り付けを工夫している。準備や片づけも一緒に行ない楽しめるように支援している | | Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 食事量・水分量を記録し、共有して水分が足りない人には機会を作り摂ってもらう等工夫をし、その方の状態や力に応じた支援をしている | | | |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|--|---|--|--|--|
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎食後1人1人に応じた口腔ケアを行ない、義歯は寝る前に預かり消毒する。必要があれば歯科医に相談している | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 排泄チェック表があり、パターンを把握している。時間や水分調整で気をつけ、便秘等に注意している | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 2~3日に1回のペースで入浴され、その方に合わせた湯温、時間等を工夫している | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 昼寝をされる人や、その人に合った休息を取ってもらっている。ボランティアの人にシーツ交換や環境整備も助けてもらい気持ちよく眠れるよう支援している | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 1人1人の服用中の薬の説明書を見えやすい所に保管したり、薬の勉強会も行ない共通理解している | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人ひとりの生活歴・趣味等を把握し楽しめるものを用意したり、役割や楽しみごとの支援をしている | 例えばどのような支援をされているのでしょうか ピアノを弾かれていた方に卓上で弾けるピアノを準備して頂いたりベランダで花に触れあって頂いたりしています | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍で難しかったが、そんな中でも本人の希望を伺いドライブや初詣に出かけられるよう支援に努めている | 本人の希望でドライブや初詣に出かけられるよう努めているとある一方であまり出来ていないと言う意味を教えてください コロナ禍で今まで出来ていた館外への散歩が全く出来なくなった為 C にしています | | |

| | | | | | | | |
|----|---------------|--|--|--|--|--|--|
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 外出しての買い物は出来なかったが、行事でフェイクのお金を持ってもらい買い物を楽しんで頂く支援をしている | | | |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 季節の手紙(ハガキ)を出したり、家族や大切な人と電話で話せるよう支援している | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 共有空間も動線を考え安全に配慮している。音や光、温度についてもこまめに調節を行なっている。定期的に花が届き、季節毎にリビングの飾りを変え季節感が出るような飾りつけをしている | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

| | | | | | | | |
|----|----------|--|--|---|--|--|--|
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人の意向をしっかりと聞き、それに沿った暮らしになるよう支援している | | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時に頂いた情報を基に、関わりの中で得た新たな情報をケアに取り入れている | | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 記録を残し、状況を把握しやすくし、健康面では変化があれば医療と連携を図っている | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | その方に合わせ休息や昼寝などできるようにしている | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|---|--|--|---|--|
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 自室に家族の写真や大切な人からの手紙(ハガキ)を飾っている | | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない | コロナ禍で出来ていないが、海峡マラソンは、ベランダから応援する事が出来た | 36の質問によく似ていますね。戸外の催事はあまりなかったでしょうが、施設内行事は皆さん楽しく参加されているのではないですか コロナ前には、どのような所へ行っていましたか 文化祭や安岡病院のバラ園見学等に行っていました | | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | その方に合わせた役割りや手伝いをしていただき出来る事が楽しみにもなっている | | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 他者や職員との関わりの中で、笑い合い運動や家事等を活躍されている | | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる | A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍で散歩もベランダやホーム内で、地域の方との交流が出来ていない | 施設周辺の散歩くらいはできるといいですね 施設周辺の散歩は再開予定です | | |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 認知症で不安もあるだろうが、職員と親しみ、家族との繋がりも支援し、笑顔で安心して日々を送られていると思う | 入居の皆さんの笑顔がバロメーターだと思います。コロナ禍での面会制限時期に置いてはご家族が一番不安であったろうと思います | A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |