

A-1 利用者の尊重

1-(1) 利用者の尊重

項目番号	項目	第三者評価結果
A-1-(1)-①	利用者と信頼関係を構築するための取り組みが積極的に行われている。	○a ・ b ・ c
A-1-(1)-②	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。	○a ・ b ・ c

1-(2) 利用者の権利擁護

項目番号	項目	第三者評価結果
A-1-(2)-①	利用者の権利を擁護する具体的な取り組みが行われている。	a ・ ○b ・ c
A-1-(2)-②	虐待や身体拘束による人権侵害の防止策や、万に備えての取り組みが徹底されている。	○a ・ b ・ c

1-(3) ターミナルケア

項目番号	項目	第三者評価結果
A-1-(3)-①	終末期(ターミナル)にあたっての支援体制が構築されている。	○a ・ b ・ c

1-(4) 認知症ケア

項目番号	項目	第三者評価結果
A-1-(4)-①	認知症高齢者への対応は、利用者の個別的状況を十分に把握した上で、適切なケアに努めている。	○a ・ b ・ c

A-2 日常生活支援

2-(1) 食事

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(1)-①	施設サービス計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○a ・ b ・ c
A-2-(1)-②	食事環境(食事時間や利用者の嗜好を含む)に配慮している。	○a ・ b ・ c

2-(2) 入浴

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(2)-①	入浴は、利用者の心身の状態や介助方法など個人的事情に配慮している。	○a ・ b ・ c
A-2-(2)-②	浴室・脱衣場等の環境は適切である。	○a ・ c

2-(3) 排泄

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(3)-①	利用者の自立を念頭におき、排泄介助は適切に行われている。	○a ・ b ・ c
A-2-(3)-②	トイレは清潔で快適である。	○a ・ b ・ c

2-(4) 移乗・移動

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(4)-①	移乗・移動介助が適切に行われている。	○a ・ b ・ c

2-(5) 衣服

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(4)-①	利用者の意志を尊重し、衣類の選択や着替えについて支援している。	○a ・ b ・ c

2-(6) 理容・美容

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(6)-①	利用者の意思や好みを尊重し、選択について支援している。	○a ・ b ・ c

2-(7) 睡眠

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(7)-①	安眠の確保のための適切な支援を行っている。	○a ・ b ・ c

2-(8) 健康管理

項目番号	項目	第三者評価結果
A-2-(8)-①	日常の健康管理は適切である。	○a ・ b ・ c
A-2-(8)-②	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○a ・ c
A-2-(8)-③	感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止に関するマニュアル等が整備されており、職員全員に周知徹底され、活用されている。	○a ・ b ・ c
A-2-(8)-④	褥瘡に予防対策について、具体的な取り組みが行われている。	○a ・ b ・ c

A-3 自立支援

3-(1) 機能回復訓練

項目番号	項目	第三者評価結果
A-3-(1)-①	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。	○a ・ b ・ c
A-3-(1)-②	利用者の身体状況に応じて福祉用具などを適切に提供している。	○a ・ b ・ c

3-(2) 余暇・レクリエーション

項目番号	項目	第三者評価結果
A-3-(2)-①	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿ったうえで、利用者の社会参加や自立支援という視点から行われている。	○a ・ b ・ c

3-(3) 家族との交流・連携

特別養護老人ホーム紫雲荘

項目番号	項目	第三者評価結果
A-3-(3)-①	家族との交流・連携が積極的に行われている。	○ a ・ b ・ c
A-3-(3)-②	外出・外泊は利用者や家族の希望に応じて行われている。	○ a ・ b ・ c

3-(4) 所持金・預かり金の管理等

項目番号	項目	第三者評価結果
A-3-(4)-①	預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○ a ・ b ・ c
A-3-(4)-②	新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	○ a ・ b ・ c
A-3-(4)-③	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意したうえで、利用者の意思や希望が尊重されている。	○ a ・ b ・ c