

第三者評価結果シート・コピー（児童養護施設）

種別	児童養護施設
----	--------

① 第三者評価機関名

福祉サービス評価センターさが

② 評価調査者研修修了番号

S25203
S16057

③ 施設名等

名称：	慈光園
施設長氏名：	井上和宣
定員：	45名
所在地(都道府県)：	佐賀県
所在地(市町村以下)：	唐津市十人町95-1
T E L：	0955-73-1988
U R L：	http://meishokai-jikouen.com/
【施設の概要】	
開設年月日	1948/10/1
経営法人・設置主体（法人名等）：	社会福祉法人明照会
職員数 常勤職員：	25名
職員数 非常勤職員：	2名
専門職員の名称（ア）	家庭支援専門職員
上記専門職員の人数：	1名
専門職員の名称（イ）	個別対応職員
上記専門職員の人数：	1名
専門職員の名称（ウ）	心理療法担当職員
上記専門職員の人数：	1名
専門職員の名称（エ）	里親支援専門相談員
上記専門職員の人数：	1名
専門職員の名称（オ）	看護師
上記専門職員の人数：	1名
専門職員の名称（カ）	栄養士
上記専門職員の人数：	1名
施設設備の概要（ア）居室数：	10
施設設備の概要（イ）設備等：	食堂
施設設備の概要（ウ）：	静養室
施設設備の概要（エ）：	心理室

④ 理念・基本方針

職員は、児童憲章を基に、児童の尊敬と信頼を保ち、豊かな心身と情熱を兼ね備え、心の絆をより一層深め、児童福祉向上のため、日夜自己研鑽に努める。 職員は、かけがえのない宝である子ども達の理解者として、児童と共に日常六心を守り基本的な生活習慣を確立する。また、児童の立場で自主性を尊重し、豊かな人格形成に努め、熱意と真心を持って支援にあたる。

⑤ 施設の特徴的な取組

海と山に囲まれ恵まれた自然環境の中で、子ども達がのびのびと生活し、豊かな成長が出来るように、保護者と一体となって子ども達の心身ともに育てています。より、家庭的な空間を維持しながら、スポーツ活動や地域行事を通じて、合わせて感謝の気持ちを表現できるような支援に取り組んでいる。
--

⑥ 第三者評価の受審状況

評価実施期間（ア）契約日（開始日）	2016/6/13
評価実施期間（イ）評価結果確定日	2016/9/15
受審回数	1回
前回の受審時期	平成25年度

⑦ 総評

評価の高い点
 ◎ホームページを立ち上げられ、施設運営、経営課題を明確にして収支報告も掲載し、第三者のアドバイス等を受け改善も見られている。理事会や職員への周知を行い説明もされている。
 ◎日常生活の中で災害対策など安心安全の対応体制がある。防災計画を整備し、訓練も地域住民及び各関係機関と連携して実施されている。食料品備蓄もされている。出入り口には防犯カメラが設置されており、常に子どもの安全・安心を心掛け、生命を守ることを第一に支援されている。
 ◎過去の問題点を踏まえて施設長と職員が一丸となり、関係機関と連携しながら問題解決や支援に取り組みまれている。また、保護者との信頼関係が保たれるよう努められている。

改善を求める点
 ◎施設の理念・基本方針は、制定されているが、中・長期計画が明文化されていない。それに基づく目標や課題の検証がなされておらず、一部の職員のみへ口頭での周知に留まっている。今後、中・長期計画を明文化し、推進されることが望まれる。
 ◎職場には活気があり、職員の意欲も感じられる。しかし、職場の人事管理体制が不十分であるため、職員の人材育成と専門的なキャリアパス所得の体制、人事考課制度の導入などにより、職員の意欲向上を図り、より良い援助・支援ができるように努めることが期待される。
 ◎施設が持つ専門性を生かして相談窓口を開設され、地域の福祉ニーズを把握し、施設の社会資源を地域に還元する事業展開が期待される。

⑧第三者評価結果に対する施設のコメント
 今回の評価を謙虚に受け止めたいと考える。入所児童の目線に合った支援方法を常日頃から考え、職員同士の意見や児童の声を尊重し、利用者が少しでも生活しやすい環境に近づけていく努力を欠かさないようにしていきたい。また地域や関係機関へ開かれた透明性のある施設にしていきたい。今後、この評価を参考に、良い評価は、しっかりと維持できるよう、また足りない点は、少しでも底上げが出来るよう取り組んでいきたい。

⑥第三者評価結果（別紙）

（別紙）

第三者評価結果（児童養護施設）

共通評価基準（45項目）Ⅰ 養育・支援の基本方針と組織

1 理念・基本方針

(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		第三者 評価結果
①	1 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a
	<input type="checkbox"/> 理念、基本方針が文書(事業計画等の法人・施設内の文書や広報誌、パンフレット、ホームページ等)に記載されている。	○
	<input type="checkbox"/> 理念は、法人・施設が実施する養育・支援の内容や特性を踏まえた法人・施設の使命や目指す方向、考え方を読み取ることができる。	○
	<input type="checkbox"/> 基本方針は、法人の理念との整合性が確保されているとともに、職員の行動規範となるよう具体的な内容となっている。	○
	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針は、会議や研修会での説明、会議での協議等をもって、職員への周知が図られている。	○
	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針は、わかりやすく説明した資料を作成するなどの工夫がなされ、子どもや保護者等への周知が図られている。	○
	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。	○
【コメント】		
前回の受審で改善の指摘を受けて、理念・基本方針が明文化され、施設内に掲示されている。さらに、子どもたちに理解できる文語で記され、子どもの目線に掲示されている。保護者に対しては、パンフレットに掲載し配布されている。		

1

2 経営状況の把握

(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		第三者 評価結果
①	2 施設経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	b
	<input type="checkbox"/> 社会福祉事業全体の動向について、具体的に把握し分析している。	○
	<input type="checkbox"/> 地域の各種福祉計画の策定動向と内容を把握し分析している。	○
	<input type="checkbox"/> 子ども数・子ども像等、養育・支援のニーズ、潜在的に支援を必要とする子どもに関するデータを収集するなど、法人・施設が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。	
	<input type="checkbox"/> 定期的に養育・支援のコスト分析や施設入所を必要とする子どもの推移、利用率等の分析を行っている。	

2

【コメント】
 施設長は、会議や研修会に積極的に参加し情報を収集され、施設経営に取り組みられているが、変化に対応できているか分析が不十分である。今後は、施設を取り巻く環境などを把握し、社会的な責務を担われることが期待される。

②	3 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	a	3
	<input type="checkbox"/> 経営環境や養育・支援の内容、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成、財務状況等の現状分析にもとづき、具体的な課題や問題点を明らかにしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 経営状況や改善すべき課題について、役員（理事・監事等）間での共有がなされている。	○	
	<input type="checkbox"/> 経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。	○	
	<input type="checkbox"/> 経営課題の解決・改善に向けて具体的な取組が進められている。	○	

【コメント】
 経営状況や改善すべき課題は、職員全員に周知し、理解されている。また、その内容は理事会にも報告され、共有がなされている。

3 事業計画の策定

(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		第三者 評価結果	4
①	4 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	b	
	<input type="checkbox"/> 中・長期計画において、理念や基本方針の実現に向けた目標（ビジョン）を明確にしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 中・長期計画は、経営課題や問題点の解決・改善に向けた具体的な内容になっている。	○	
	<input type="checkbox"/> 中・長期計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。	○	
	<input type="checkbox"/> 中・長期計画は必要に応じて見直しを行っている。	○	

【コメント】
 経営状況や改善点の課題が認識されているにも関わらず、中・長期計画が策定されていない。今後は、早急に取り組み、職員へ周知されたうえで、評価と見直しが行われることが期待される。

②	5 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	b	5
	<input type="checkbox"/> 単年度の計画には、中・長期計画の内容を反映した単年度における事業内容が具体的に示されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、実行可能な具体的な内容となっている。	○	
	<input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、単なる「行事計画」になっていない。	○	
	<input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。	○	

【コメント】
 単年度計画は、目標に向けて施行されているが、評価・見直しが不十分である。行事計画とならないように年度末に実施状況の検証を行い、中・長期計画を遂行する上での成果に繋がるよう設定し、追行の確認を行うことが望まれる。

(2) 事業計画が適切に策定されている。		6	
①	6 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。		b
	<input type="checkbox"/> 事業計画が、職員等の参画や意見の集約・反映のもとで策定されている。		○
	<input type="checkbox"/> 計画期間中において、事業計画の実施状況が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて把握されている。		○
	<input type="checkbox"/> 事業計画が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて評価されている。		○

<input type="checkbox"/> 評価の結果にもとづいて事業計画の見直しを行っている。	
<input type="checkbox"/> 事業計画が、職員に周知(会議や研修会における説明等)されており、理解を促すための取組を行っている。	○

【コメント】

事業計画は、職員の参画や意見を反映し策定され、実施状況を把握されている。しかし、計画を確実に遂行するために手順を確立し、見直しができるような取り組みが望まれる。

②	7 事業計画は、子どもや保護者等に周知され、理解を促している。	b	7
	<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容が、子どもや保護者等に周知(配布、掲示、説明等)されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容を子ども会や保護者会等で説明している。		
	<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、子どもや保護者等がより理解しやすいような工夫を行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 事業計画については、子どもや保護者等の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。		

【コメント】

事業計画は、子供や保護者に配布されている。また、保護者に対しては、電話などで周知、説明伝達も行われている。保護者会を催されているが、保護者の出席が少なく、周知が不十分である。子どもたち、保護者がわかりやすく見やすい資料の作成に努め、会を催す際は参加を促す工夫や配慮をされることが期待される。

4 養育・支援の質の向上への組織的・計画的な取組

(1)	質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。	第三者 評価結果	8
①	8 養育・支援の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b	
	<input type="checkbox"/> 組織的にPDCAサイクルにもとづく養育・支援の質の向上に関する取組を実施している。	○	
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の内容について組織的に評価(C:Check)を行う体制が整備されている。		
	<input type="checkbox"/> 定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上自己評価を行うとともに、第三者評価等を定期的を受審している。	○	
	<input type="checkbox"/> 評価結果を分析・検討する場が、施設として位置づけられ実行されている。		

【コメント】

前回の受審後、理念・基本方針を明文化し、自己評価も行われており、経営努力、養育支援の改善・向上が図られていることがうかがえる。養育・支援体制を整備し、全職員が参加する会議にも取り組まれている。しかし、組織的にPDCAサイクルに基づき評価分析、検討する場面や位置づけが確認できないため、今後の課題として検討されることが望まれる。

②	9 評価結果にもとづき施設として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	c	9
	<input type="checkbox"/> 評価結果を分析した結果やそれにもとづく課題が文書化されている。		
	<input type="checkbox"/> 職員間で課題の共有化が図られている。	○	
	<input type="checkbox"/> 評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。		
	<input type="checkbox"/> 評価結果にもとづく改善の取組を計画的に行っている。		
	<input type="checkbox"/> 改善策や改善の実施状況の評価を実施するとともに、必要に応じて改善計画の見直しを行っている。		

【コメント】

職員会議での意見交換や、パソコンによる記録で職員間の情報の共有化が図られている。より効果が得られるように、全職員参画の元で実行可能な計画を立案され、PDCAが着実に実行される組織作りが望まれる。

II 施設の運営管理

1 施設長の責任とリーダーシップ

(1) 施設長の責任が明確にされている。		第三者 評価結果	
① 10 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。		b	10
<input type="checkbox"/> 施設長は、自らの施設の経営・管理に関する方針と取組を明確にしている。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、自らの役割と責任について、施設内の広報誌等に掲載し表明している。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、自らの役割と責任を含む職務分掌等について、文書化するとともに、会議や研修において表明し周知が図られている。		○	
<input type="checkbox"/> 平常時のみならず、有事(災害、事故等)における施設長の役割と責任について、不在時の権限委任等を含め明確化されている。		○	

【コメント】

施設長は、園の全てに責任を担うことを自覚されている。事あるごとに職員に対しては、説明と周知が行われている。しかし、規程に記載がないため、施設長の職権を明文化し、職務の範囲を明らかにすることが望まれる。

② 11 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。		a	11
<input type="checkbox"/> 施設長は、遵守すべき法令等を十分に理解しており、利害関係者(取引事業者、行政関係者等)との適正な関係を保持している。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、法令遵守の観点での経営に関する研修や勉強会に参加している。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、環境への配慮等も含む幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、職員に対して遵守すべき法令等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。		○	

【コメント】

施設長は、自ら積極的に研修に参加し、遵守すべき法令を十分に理解されるとともに、職員には常日頃から守るべき規則について周知し、理解するための機会を提供している。

(2) 施設長のリーダーシップが発揮されている。			
① 12 養育・支援の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。		b	12
<input type="checkbox"/> 施設長は、養育・支援の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、養育・支援の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、養育・支援の質の向上について施設内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、養育・支援の質の向上について、職員の意見を反映するための具体的な取組を行っている。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、養育・支援の質の向上について、職員の教育・研修の充実を図っている。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、職員の模範となるように、自己研鑽に励み、専門性の向上に努めている。		○	

【コメント】

職員は、養育・支援の質の向上に意欲があり、職員の意見を運営に反映し、リーダーシップのもとで指示、判断されている。今後、職員の教育と研修の充実を図り、組織の長として自己研鑽され、指導力を向上されることが期待される。

② 13 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。		a	13
<input type="checkbox"/> 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、人事、労務、財務等を踏まえ分析を行っている。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、施設(法人)の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の働きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、施設内に同様の意識を形成するための取組を行っている。		○	
<input type="checkbox"/> 施設長は、経営の改善や業務の実効性を高めるために施設内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。		○	

【コメント】

施設長は、人事体制、職場環境の改善に力を入れて取り組まれている。人事考課を導入され、職員の資質向上と経営改善に向けてより一層の取り組まれることに期待される。

2 福祉人材の確保・育成

(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。	第三者 評価結果		
① 14 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	c	14	
<input type="checkbox"/> 必要な福祉人材や人員体制に関する基本的な考え方や、福祉人材の確保と育成に関する方針が確立している。	○		
<input type="checkbox"/> 養育・支援に関わる専門職(有資格の職員)の配置等、必要な福祉人材や人員体制について具体的な計画がある。			
<input type="checkbox"/> 計画にもとづいた福祉人材の確保や育成が実施されている。			
<input type="checkbox"/> 法人・施設として、効果的な福祉人材確保(採用活動等)を実施している。			
<input type="checkbox"/> 各種加算職員の配置に積極的に取り組み、人員体制の充実に努めている。			

【コメント】

専門職の福祉人材確保に苦慮されている。人材確保・定着に関する具体的な計画、取組が見当たらない。専門職の確保や定着継続のために、中・長期を視野に人材確保と育成の計画立案が望まれる。

② 15 総合的な人事管理が行われている。	b	15	
<input type="checkbox"/> 法人・施設の理念・基本方針にもとづき「期待する職員像等」を明確にしている。	○		
<input type="checkbox"/> 人事基準(採用、配置、異動、昇進・昇格等に関する基準)が明確に定められ、職員等に周知されている。	○		
<input type="checkbox"/> 一定の人事基準にもとづき、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価している。	○		
<input type="checkbox"/> 職員処遇の水準について、処遇改善の必要性等を評価・分析するための取組を行っている。	○		
<input type="checkbox"/> 把握した職員の意向・意見や評価・分析等にもとづき、改善策を検討・実施している。	○		
<input type="checkbox"/> 職員が、自ら将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みづくりができてい			

【コメント】

職員の専門性や能力に応じて評価し、その結果は周知されている。また、職員の意向により改善策を実施している。今後、職員の処遇水準アップや個々の意向を踏まえ、自分の将来図を描くことができる取組が期待される。

(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			
① 16 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	b	16	
<input type="checkbox"/> 職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。	○		
<input type="checkbox"/> 職員の有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを定期的に確認するなど、職員の就業状況を把握している。	○		
<input type="checkbox"/> 職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。	○		
<input type="checkbox"/> 定期的に職員との個別面談の機会を設ける、職員の悩み相談窓口を施設内に設置するなど、職員が相談しやすいような施設内の工夫をしている。			
<input type="checkbox"/> 職員の希望の聴取等をもとに、総合的な福利厚生を実施している。	○		
<input type="checkbox"/> ワーク・ライフ・バランスに配慮した取組を行っている。	○		
<input type="checkbox"/> 改善策については、人材や人員体制に関する具体的な計画に反映し実行している。			
<input type="checkbox"/> 人材の確保、定着の観点から、施設の魅力を高める取組や働きやすい職場づくりに関する取組を行っている。	○		

【コメント】

職員の就業や有給休暇の取得状況を把握し、職員の心身の健康安全確保が確認されている。必要に応じて職員面談も行われている。今後、相談窓口の設置や相談しやすい施設内の環境が工夫され、より働きやすい人員体制やメンタルヘルスサポートなどの対策が期待される。

(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

①	17 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	c	17
	<input type="checkbox"/> 施設として「期待する職員像」を明確にし、職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 個別面接を行う等施設の目標や方針を徹底し、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標が設定されている。		
	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりの目標の設定は、目標項目、目標水準、目標期限が明確にされた適切なものとなっている。		
	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが設定した目標について、中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われている。		
	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが設定した目標について、年度当初・年度末(期末)面接を行うなど、目標達成度の確認を行っている。		

【コメント】

新任職員を対象に人材育成の取り組みが行われているが、目標設定が明確ではなく、定期的かつ適切な進捗状況の確認も取られていない。より良い職員育成の効果がえられるよう目標が達成できる体制の整備が望まれる。

②	18 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	b	18
	<input type="checkbox"/> 施設が目指す養育・支援を実施するために、基本方針や計画の中に、「期待する職員像」を明示している。	○	
	<input type="checkbox"/> 現在実施している養育・支援の内容や目標を踏まえて、基本方針や計画の中に、施設が職員に必要とされる専門技術や専門資格を明示している。	○	
	<input type="checkbox"/> 策定された教育・研修計画にもとづき、教育・研修が実施されている。		
	<input type="checkbox"/> 定期的に計画の評価と見直しを行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 定期的に研修内容やカリキュラムの評価と見直しを行っている。		

【コメント】

施設が目指す支援方針が明記され、その支援方針に基づく職員のあり方として教育計画が策定・実施され、専門技術や資格も明記されている。施設内外の研修を中・長期計画に盛り込み、体制化された研修計画を策定され実施、評価、見直しが行われることが期待される。

③	19 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	b	19
	<input type="checkbox"/> 個別の職員の知識、技術水準、専門資格の取得状況等を把握している。	○	
	<input type="checkbox"/> 新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的なOJTが適切に行われている。	○	
	<input type="checkbox"/> 階層別研修、職種別研修、テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技術水準に応じた教育・研修を実施している。	○	
	<input type="checkbox"/> 外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を勧奨している。		
	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが、教育・研修の場に参加できるよう配慮している。	○	

【コメント】

経験年数や専門職等に応じた研修の受講は行われている。全職員が平等に参加できるような研修体制作りが期待される。

(4) 実習生等の養育・支援に関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

①	20 実習生等の養育・支援に関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	b	20
	<input type="checkbox"/> 実習生等の養育・支援に関わる専門職の教育・育成に関する基本姿勢を明文化している。	○	
	<input type="checkbox"/> 実習生等の養育・支援の専門職の教育・育成についてのマニュアルが整備されている。	○	

<input type="checkbox"/> 専門職種の特性に配慮したプログラムを用意している。	
<input type="checkbox"/> 指導者に対する研修を実施している。	
<input type="checkbox"/> 実習生については、学校側と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。	○

【コメント】

実習生を受け入れる基本姿勢が整備・明文化されており、実習生の学校との連携も保たれている。実習指導者に対する研修は行われておらず、受講が望まれる。また、実習の結果、将来の人材確保に繋がるように支援が行われることが期待される。

3 運営の透明性の確保

(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。	第三者 評価結果	
① 21 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a	21
<input type="checkbox"/> ホームページ等の活用により、法人・施設の理念や基本方針、養育・支援の内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。	○	
<input type="checkbox"/> 施設における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公表している。	○	
<input type="checkbox"/> 第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公表している。	○	
<input type="checkbox"/> 法人・施設の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人・施設の有存在意義や役割を明確にするように努めている。	○	
<input type="checkbox"/> 地域へ向けて、理念や基本方針、施設で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。	○	

【コメント】

ホームページが開設され適切に情報が開示されている（前回の受信結果も記載されている。）。保護者や地域に向けては、パンフレット等が配布され法人・施設に関する情報が明らかにされている。また、年2回保護者や各関係機関、地域住民に施設の活動や行事等が配布されている。

② 22 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a	22
<input type="checkbox"/> 施設における事務、経理、取引等に関するルールが明確にされ、職員等に周知している。	○	
<input type="checkbox"/> 施設における事務、経理、取引等に関する職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員等に周知している。	○	
<input type="checkbox"/> 施設における事務、経理、取引等について、必要に応じて外部の専門家に相談し、助言を得ている。	○	
<input type="checkbox"/> 施設における事務、経理、取引等について内部監査を実施するなど、定期的に確認されている。	○	
<input type="checkbox"/> 外部監査の活用等により、事業、財務に関する外部の専門家によるチェックを行っている。	○	
<input type="checkbox"/> 外部監査の結果や公認会計士等による指導や指摘事項にもとづいて、経営改善を実施している。	○	

【コメント】

ホームページに財務諸表が掲示されている。外部の専門家により定期的に財務状況が把握されており、アドバイスも受けている。適切な経営・運営に関する透明性の高い取組みをされている。また、施設における内部監査も実施され職員にも周知されている。

4 地域との交流、地域貢献

(1) 地域との関係が適切に確保されている。	第三者 評価結果	
① 23 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a	23
<input type="checkbox"/> 地域との関わり方について基本的な考え方を文書化している。	○	
<input type="checkbox"/> 子どもの個別的状況に配慮しつつ地域の行事や活動に参加する際、必要があれば職員やボランティアが支援を行う体制が整っている。	○	
<input type="checkbox"/> 施設や子どもへの理解を得るために、地域の人々に向けた日常的なコミュニケーションを心がけている。	○	
<input type="checkbox"/> 子どもの買い物や通院等日常的な活動についても、定型的でなく個々の子どものニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。	○	

学校の友人等が施設へ遊びに来やすい環境づくりを行っている。

【コメント】

長年開催されている納涼祭や餅つき会等には、地域の方々の参加があり、年間を通じて交流されている。子どもたちは、地域の方々と相互交流することで社会性が保たれている。地域資源を活用した施設運営が行われている。子どもたちが地域に向けて行えるボランティア育成と機会作りを検討されることが期待される。

② 24 ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。

b

24

ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。

地域の学校教育等への協力について基本姿勢を明文化している。

ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している

ボランティアに対して子どもとの交流を図る視点等で必要な研修、支援を行っている。

学校教育への協力を行っている。

【コメント】

ボランティアの受け入れに関する取組体制が確立され、マニュアル等も整備されている。ボランティアに対する事前の説明は行われているが、子どもと交流するうえで最大限に配慮を行うために必要な支援の確立が望まれる。

(2) 関係機関との連携が確保されている。

① 25 施設として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。

b

25

当該地域の関係機関・団体について、個々の子どもの状況に対応できる社会資源を明示したリストや資料を作成している。

職員会議で説明するなど、職員間で情報の共有化が図られている。

関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。

地域の関係機関・団体の共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。

地域に適切な関係機関・団体がない場合には、子どものアフターケア等を含め、地域でのネットワーク化に取り組んでいる。

【コメント】

各関係機関・団体との連携体制があり、頻回に取り組み、有効に活用され職員にも情報が共有されている。各関係機関とは、更に連携が強化され、個々の子ども抱える課題に迅速に対応が可能となるように社会資源リスト、資料の整備をされることが期待される。

(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

① 26 施設が有する機能を地域に還元している。

b

26

施設のスペースを活用して地域住民との交流を意図した取組を行っている。

施設の専門性や特性を活かし、地域住民の生活に役立つ講演会や研修会等を開催して、地域へ参加を呼びかけている。

施設の専門性や特性を活かした相談支援事業、支援を必要とする地域住民のためのサークル活動等、地域ニーズに応じ住民が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。

災害時の地域における役割等について確認がなされている。

多様な機関等と連携して、社会福祉分野に限らず地域の活性化やまちづくりに貢献している。

【コメント】

地域との関わりを深めるために地域参加の行事の開催や、施設の開放にも取り組まれている。災害時の避難場所指定などで、施設を地域に還元する姿勢も窺われる。施設機能の特色を活かし、子育て支援の相談窓口の開設や講習会の開催などで、地域へ更に資源が還元されることが期待される。

②	27 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	c	27
	□施設の機能を地域に還元することなどを通じて、地域の福祉ニーズの把握に努めている。	○	
	□民生委員・児童委員等と定期的な会議を開催するなどによって、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。		
	□地域住民に対する相談事業を実施することなどを通じて、多様な相談に応じる機能を有している。		
	□関係機関・団体との連携にもとづき、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。		
	□把握した福祉ニーズにもとづいて、法で定められた社会福祉事業にとどまらない地域貢献に関わる事業・活動を実施している。		
	□把握した福祉ニーズにもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。		

【コメント】

社会的にそれぞれの関係が希薄になっている社会情勢の中で、地域の福祉ニーズを把握することは努力を要するが、社会的要援護が増している環境の中で、施設の有する機能を地域に還元するために新たに事業活動を開拓される取組が望まれる。

Ⅲ 適切な養育・支援の実施
1 子ども本位の養育・支援

(1)	子どもを尊重する姿勢が明示されている。	第三者 評価結果	28
①	28 子どもを尊重した養育・支援の実施について共通の理解をもつための取組を行っている。	b	
	□理念や基本方針に、子どもを尊重した養育・支援の実施について明示し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○	
	□子どもを尊重した養育・支援の実施に関する「倫理綱領」や規程等を策定し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○	
	□子どもを尊重した養育・支援実施に関する基本姿勢が、個々の養育・支援の標準的な実施方法等に反映されている。		
	□子どもの尊重や基本的人権への配慮について、施設で勉強会・研修を実施している。	○	
	□子どもの尊重や基本的人権への配慮について、定期的に状況の把握・評価等を行い、必要な対応を図っている。		

【コメント】

子どもを尊重した養育・支援の実施を理念・基本方針に明示し、研修、会議が行われている。且つ職員の意欲の向上も見受けられる。職員の在籍年数等により共通認識に差があることから、子どもの尊重や基本的人権への配慮について、共通の理解を持つための機会を定期的に設ける努力が期待される。

②	29 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した養育・支援の実施が行われている。	b	29
	□子どものプライバシー保護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。	○	
	□子どもの虐待防止等の権利擁護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。	○	
	□子どものプライバシー保護と虐待防止に関する知識、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務、子どものプライバシー保護や権利擁護に関する規程・マニュアル等について、職員に研修を実施している。	○	
	□一人ひとりの子どもにとって、生活の場にふさわしい快適な環境を提供し、子どものプライバシーを守るよう設備等の工夫を行っている。		
	□子どもや保護者等にプライバシー保護と権利擁護に関する取組を周知している。	○	
	□規程・マニュアル等にもとづいた養育・支援が実施されている。	○	
	□不適切な事案が発生した場合の対応方法等が明示されている。		

【コメント】

子どもの権利擁護について規程、マニュアルが整備されている。職員に対しては、研修を通じて理解が図られ、事案発生時には、実際に対応も行われている。権利ノートの活用や居室におけるプライバシーの確保のための工夫が望まれる。

(2) 養育・支援の実施に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。

①	30 子どもや保護者等に対して養育・支援の利用に必要な情報を積極的に提供している。	a	30
	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針、養育・支援の内容や施設の特性等を紹介した資料を準備している。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設に入所予定の子どもや保護者等については、個別に丁寧な説明を実施している。	○	
	<input type="checkbox"/> 見学等の希望に対応している。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもや保護者等に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。	○	

【コメント】

養育・支援のサービス開始時には、子どもと保護者に対してわかり易く工夫されたパンフレット・しおり等を配布し、口頭での説明も行われている。入所前の自己決定に配慮した施設見学に対応されており、不安解消に努められている。ホームページからも施設の情報が閲覧できる。情報提供の内容については、見直しと改善の取り組みが行われている。

②	31 養育・支援の開始・過程において子どもや保護者等にわかりやすく説明している。	a	31
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の開始・過程における養育・支援の内容に関する説明と同意にあたっては、子どもや保護者等の自己決定を尊重している。	○	
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の開始・過程においては、子どもや保護者等がわかりやすいように工夫した資料を用いて説明している。	○	
	<input type="checkbox"/> 説明にあたっては、子どもや保護者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の開始・過程においては、子どもや保護者等の同意を得たうえでその内容を書面で残している。	○	
	<input type="checkbox"/> 意思決定が困難な子どもや保護者等への配慮についてルール化され、適正な説明、運用が図られている。	○	

【コメント】

養育・支援の開始やその過程において、その内容を子どもと保護者にはわかり易いように配慮したうえで説明されている。相手の能力、環境の変化や感情の変化によって、確認時に理解や対応に変動があり、苦慮されている。確実に内容を説明し伝えるための工夫が期待される。

③	32 措置変更や地域・家庭への移行等にあたり養育・支援の継続性に配慮した対応を行っている。	b	32
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の内容の変更にあたり、従前の内容から著しい変更や不利益が生じないように配慮されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 他の施設や地域・家庭への移行にあたり、養育・支援の継続性に配慮した手順と引継ぎ文書を定めている。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設を退所した後も、施設として子どもや保護者等が相談できるように担当者や窓口を設置している。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設を退所した時に、子どもや保護者等に対し、その後の相談方法や担当者について説明を行い、その内容を記載した文書を渡している。	○	

【コメント】

措置変更の引き継ぎや退所後の養育、支援継続に配慮した手順、文書が定めている。退所後の子どもやその保護者に対して、相談窓口や相談方法については、口頭ではなく書面で渡す取り組みが期待される。

(3) 子どもの満足の向上に努めている。

①	33 子どもの満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	b	33
	<input type="checkbox"/> 子どもへの満足に関する調査が定期的に行われている。		

第三者
評価結果

<input type="checkbox"/> 子どものへの個別の相談面接や聴取等が、子どもの満足を把握する目的で定期的に行われている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 職員等が、子どもの満足を把握する目的で、子ども会等に出席している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 子どもの満足に関する調査の担当者等の設置や、把握した結果を分析・検討するために、子ども参画のもとで検討会議の設置等が行われている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 分析・検討の結果にもとづいて具体的な改善を行っている。	

【コメント】

職員は、子どもの個人面談、聴取、子ども会議に参加しており、子どもの満足向上を目指して分析、検討がなされ、改善されている。施設生活での満足度の把握や向上を認識されて、継続的な取組を進めていくために、定期的な日常生活全般の調査が行われることが望まれる。

(4) 子どもが意見等を述べやすい体制が確保されている。

①	34 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	b	34
	<input type="checkbox"/> 苦情解決の体制(苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置)が整備されている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を子どもや保護者等に配布し説明している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 苦情記入カードの配布やアンケート(匿名)を実施するなど、子どもや保護者等が苦情を申し出しやすい工夫を行っている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 苦情内容については、受付と解決を図った記録が適切に保管している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 苦情内容に関する検討内容や対応策については、子どもや保護者等に必ずフィードバックしている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 苦情内容及び解決結果等は、苦情を申し出た子どもや保護者等に配慮したうえで、公表している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 苦情相談内容にもとづき、養育・支援の質の向上に関わる取組が行われている。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

苦情解決の仕組みが確立され、記録し公表される取組が行われている。養育・支援の質の向上のためにも苦情を汲み取り易くする工夫が期待される。

②	35 子どもが相談や意見を述べやすい環境を整備し、子ども等に周知している。	a	35
	<input type="checkbox"/> 子どもが相談したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 子どもや保護者等に、その文章の配布やわかりやすい場所に掲示する等の取組を行っている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 相談をしやすい、意見を述べやすいスペースの確保等の環境に配慮している。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

子どもからの相談や意見が述べやすいように環境が整備されており、苦情箱の増設、設置場所の検討等に取り組まれている。また、苦情に対する窓口を選択肢があり、子どもたちは内容に応じて自由に選択することができる。

③	36 子どもからの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a	36
	<input type="checkbox"/> 相談や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めたマニュアル等を整備している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 対応マニュアル等の定期的な見直しを行っている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 職員は、日々の養育・支援の実施において、子どもが相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 意見箱の設置、アンケートの実施等、子どもの意見を積極的に把握する取組を行っている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 職員は、把握した相談や意見について、検討に時間がかかる場合に状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 意見等にもとづき、養育・支援の質の向上に関わる取組が行われている。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

子どもからの相談、意見に対応するための手順を定めたマニュアルが整備され、且つ記録されており、定期的に、また必要に応じて見直しが行われている。職員にも周知されている。把握した相談・意見は、迅速に対応されている。相談苦情の表明が苦手な子どもに対しても配慮されることが期待される。

(5) 安心・安全な養育・支援の実施のための組織的な取組が行われている。 第三者
評価結果

①	37 安心・安全な養育・支援の実施を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	b	37
	<input type="checkbox"/> リスクマネジメントに関する責任者の明確化(リスクマネジャーの選任・配置)、リスクマネジメントに関する委員会を設置するなどの体制を整備している。		
	<input type="checkbox"/> 事故発生時の対応と安全確保について責任、手順(マニュアル)等を明確にし、職員に周知している。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもの安心と安全を脅かす事例の収集が積極的に行われている。	○	
	<input type="checkbox"/> 収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組が行われている。	○	
	<input type="checkbox"/> 職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。		
	<input type="checkbox"/> 事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的に評価・見直しを行っている。	○	

【コメント】
事故発生時の対応、安全確保は手順書を作成し、職員にも周知されている。職員が園庭の見守り、監視カメラでの確認収集も行われている。職員参画の下で収集した事例、気づきを確認し再発防止対策に取り組まれている。年1回の総合防災訓練、定期的な避難訓練等もとより、多様な場面を想定した研修や訓練の取り組みが期待される。

②	38 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a	38
	<input type="checkbox"/> 感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を作成し、職員に周知徹底している。	○	
	<input type="checkbox"/> 担当者等を中心にして、定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催している。	○	
	<input type="checkbox"/> 感染症の予防策が適切に講じられている。	○	
	<input type="checkbox"/> 感染症の発生した場合には対応が適切に行われている。	○	
	<input type="checkbox"/> 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を定期的に見直ししている。	○	

【コメント】
感染症対策については、嘱託医師、看護師の職員を中心に管理体制が整備され、マニュアルも作成されている。職員にも周知されている。感染症の予防策で紙タオル、手指消毒剤等衛生器具の整備、設置も確認できる。幼児の在籍もあり、幼少期の早期発見の兆候を見逃さない研修を進めていただきたい。

③	39 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a	39
	<input type="checkbox"/> 災害時の対応体制が決められている。	○	
	<input type="checkbox"/> 立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類、養育・支援を継続するために必要な対策を講じている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子ども及び職員の安否確認の方法が決められ、すべての職員に周知されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を整備している。	○	
	<input type="checkbox"/> 防災計画等整備し、地元の行政をはじめ、消防署、警察、自治会、福祉関係団体等と連携するなど、体制をもって訓練を実施している。	○	

【コメント】

園の立地や敷地内で危険箇所があり、対策がとられている。災害時の体制が整備され、月1回訓練を行っている。子どもや職員は安全確保のための周知ができています。地域の各機関と連携した総合訓練が行われ、災害に備えて備蓄品のリストを作り定期的に備品や備蓄品の確認もできています。

2 養育・支援の質の確保

(1) 養育・支援の標準的な実施方法が確立している。		第三者 評価結果	
①	40 養育・支援について標準的な実施方法が文書化され養育・支援が実施されている。	a	40
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法が適切に文書化されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法には、子どもの尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢が明示されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。	○	
	<input type="checkbox"/> 標準的な実施方法にもとづいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。	○	
【コメント】			
養育・支援の標準的な実施方法が文章化されている。個別の子どもへの対応も、全職員が日誌やパソコン上の記録で養育・支援の確認がなされている。			
②	41 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a	41
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の標準的な実施方法の検証・見直しに関する時期やその方法が施設で定められている。	○	
	<input type="checkbox"/> 養育・支援の標準的な実施方法の検証・見直しが定期的に行われている。	○	
	<input type="checkbox"/> 検証・見直しにあたり、自立支援計画の内容が必要に応じて反映されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 検証・見直しにあたり、職員や子ども等からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。	○	
【コメント】			
標準的な実施方法について、定期的、且つ必要時に応じた見直しが行われている。それに伴い職員、子どもたちからの意見、提案、要望も反映して、自立支援計画の変更も行われている。			
(2) 適切なアセスメントにより自立支援計画が策定されている。			
①	42 アセスメントにもとづく個別的な自立支援計画を適切に策定している。	b	42
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画策定の責任者を設置している。	○	
	<input type="checkbox"/> アセスメント手法が確立され、適切なアセスメントが実施されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 部門を横断したさまざまな職種の関係職員(種別によっては施設以外の関係者も)が参加して、アセスメント等に関する協議を実施している。	○	
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画には、子ども一人ひとりの具体的なニーズが明示されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画を策定するための部門を横断したさまざまな職種による関係職員(種別によっては組織以外の関係者も)の合議、子どもの意向把握と同意を含んだ手順を定めて実施している。	○	
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画どおりに養育・支援が行われていることを確認する仕組みが構築され、機能している。	○	
	<input type="checkbox"/> 支援困難ケースへの対応について検討し、積極的かつ適切な養育・支援が行われている。	○	
【コメント】			

アセスメントにより子どものニーズが把握され、自立支援計画が策定、実施されているが、心理担当責任者や関係職員のみで行われている。支援困難であるときは、担当職員だけでなく様々な職員や外部関係者と合議して適切な養育・支援されることが期待される。

②	43 定期的に自立支援計画の評価・見直しを行っている。	b	43
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画の見直しについて、見直しを行う時期、検討会議の参加職員、子どもの意向把握と同意を得るための手順等、組織的な仕組みを定めて実施している。	○	
	<input type="checkbox"/> 見直しによって変更した自立支援計画の内容を、関係職員に周知する手順を定めて実施している。	○	
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画を緊急に変更する場合の仕組みを整備している。		
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画の評価・見直しにあたっては、標準的な実施方法に反映すべき事項、養育・支援を十分に実施できていない内容(ニーズ)等、養育・支援の質の向上に関わる課題等が明確にされている。	○	

【コメント】

組織的手順に従い定期的に見直され、職員周知の元で実施されているが、急な変更には組織的な手順が定まっておらず、施設長は今後の課題として認識されている。早急な取り組みが行われ養育・支援の充足が望まれる。

(3) 養育・支援の実施の記録が適切に行われている。

①	44 子どもに関する養育・支援の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	a	44
	<input type="checkbox"/> 子どもの身体状況や生活状況等を、施設が定めた統一した様式によって把握し記録している。	○	
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画にもとづく養育・支援が実施されていることを記録により確認することができる。	○	
	<input type="checkbox"/> 記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導等の工夫をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 情報共有を目的とした会議の定期的な開催等、部門横断での取組がなされている。	○	
	<input type="checkbox"/> パソコンのネットワークシステムの利用や記録ファイルの回覧等を実施して、施設内で情報を共有する仕組みが整備されている。	○	

【コメント】

子どもに関する養育・支援状況は実施状況や、経過などが適切に記録され、職員も採用時において、記録の取り方や、パソコン入力方法等を指導、研修されている。

②	45 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a	45
	<input type="checkbox"/> 個人情報保護規程等により、子どもの記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関する規定を定めている。	○	
	<input type="checkbox"/> 個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 記録管理の責任者が設置されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 記録の管理について個人情報保護の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。	○	
	<input type="checkbox"/> 職員は、個人情報保護規程等を理解し、遵守している。	○	
	<input type="checkbox"/> 個人情報の取扱いについて、子どもや保護者等に説明している。	○	

【コメント】

子どもに関する養育・支援の実施内容は、日誌やパソコン上で記録・保存され、個人情報の取り扱いも万全に管理・保管されている。

内容評価基準（41項目） A-1 子ども本位の養育・支援

(1) 子どもの尊重と最善の利益の考慮	第三者 評価結果	
<p>① A1 社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。</p> <p><input type="checkbox"/> 養育・支援の内容が子どもにとって最善の利益になっているかを、振り返り検証する機会が設けられている。</p> <p><input type="checkbox"/> 子どもの養育や成長にとって何が最善なのかを、職員間において常に話し合える環境にある。</p> <p><input type="checkbox"/> 職員が日々子どもとのやり取りを振り返り、必要に応じてスーパービジョンを受けられる環境が整っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 受容的・支持的なかかわりを基本としながらも、養育者として伝えるべきメッセージはきちんと伝えるなど、子どもの状況に応じて適切な対応ができるよう、常に子どもの最善の利益を考慮し真摯に向き合っている。</p>	<p>b</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>	A1
<p>【コメント】</p> <p>子どもの最善の利益を目指され、職員間の会議等で日々を振り返りながら検証され、話し合いができる環境が整備されている。スーパービジョンを中・長期計画の中で立案され、スーパーバイザーが育成されて、子どもの最善の利益がさらに図られることが期待される。</p>		
<p>② A2 子どもの発達段階に応じて、子ども自身の出生や生い立ち、家族の状況について、子どもに適切に知らせている。</p> <p><input type="checkbox"/> 子どもの発達段階等に応じて、適切に事実を伝えようと努めている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事実を伝える場合には、個別の事情に応じて慎重に対応している。</p> <p><input type="checkbox"/> 伝え方や内容などについて職員会議等で確認し、職員間で共有している。</p> <p><input type="checkbox"/> 事実を伝えた後、子どもの変容などを十分把握するとともに、適切なフォローを行っている。</p>	<p>a</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>	A2
<p>【コメント】</p> <p>子どもの気持ちを尊重しながら最大限の配慮をし、職員の自己判断ではなく、組織の対応として施設長から伝達されている。組織の対応については、職員間で共有し、対応後の子どもの様子の変化を観察・把握し、フォローも行われている。</p>		
<p>(2) 権利についての説明</p> <p>① A3 子どもに対し、権利について正しく理解できるよう、わかりやすく説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的に全体場で権利についての理解を深めるよう、子どもたちに説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 権利ノートやそれに代わる資料等を使用して、施設生活の中で保障されるさまざまな権利についてわかりやすく説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 年齢に配慮した説明を工夫している。(例えば高校生、中学生、小学生などに分けた説明の機会)</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的に職員間で子どもの権利に関する学習機会を持っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 子ども一人ひとりがかけがえのない大切な存在であり、自分を傷つけたりおとしめたりしてはならないことまた、他人を傷つけたり脅かしたりしてはならないことが、日々の養育の中で伝わっている。</p>	<p>a</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>	A3
<p>【コメント】</p>		

権利については、職員と子どもたちとの相違が生じないように、職員会議にて事例検討や権利についての学習会等を実施し研修されている。子どもたちには、権利について正しく理解できるような取組みが行われている。今後、権利ノートなどを有効に活用され、自他の権利が養育の中で守られることを子どもたちにわかり易く支援することが期待される。

(3) 他者の尊重

①	A4 様々な生活体験や多くの人たちとのふれあいを通して、他者への心づかいや他者の立場に配慮する心が育まれるよう支援している。	b	A4
	<input type="checkbox"/> 基本的な信頼感を獲得するなど良好な人間関係を築くために職員と子どもとが個別にふれあう時間を確保している。	○	
	<input type="checkbox"/> 喧嘩など子ども間でトラブルが生じた場合、相手の人格を尊重しながら、基本的には子ども同士で関係を修復できるよう支援をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 日々の生活や行事等で、子どもが協働して行う場面では、助け合い、認め合い、協力し合い、感謝し合う態度を促進するよう支援している。	○	
	<input type="checkbox"/> 年下の子どもや障がいのある子どもなど弱い立場にある仲間に対しては、思いやりの心をもって接するように支援している。	○	

【コメント】

様々な生活体験を通じて、子どもたちが交流できる機会が設けられており、障害がある子、年下の子等の立場を思いやる、優しい心を育む養育・支援が行われている。職員は、子ども間のトラブルを修復する支援をされている。今後、老人施設訪問、異文化や年齢の相互間で交流できる体制の取組みが期待される。

(4) 被措置児童等虐待対応

①	A5 いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。	a	A5
	<input type="checkbox"/> 「就業規則」等の規程に体罰等の禁止を明記しており、規程に基づいて厳正に処分などを行う仕組みが行われている。	○	
	<input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待防止ガイドラインに示されているような具体的な例を示して、日常的な会議や研修会等で体罰等を禁止している。	○	
	<input type="checkbox"/> 被措置児童等への虐待行為や不適切対応があった場合、主管行政窓口や児童相談所等に報告するとともに第三者委員等も入れて適切な調査をし、対処することが出来ている。	○	

【コメント】

施設長をはじめ、全職員で取組みが行われている。周知徹底され防止策、研修、会議も開催され記録、ガイドラインも整備されている。管轄行政、児童相談所、第三者機関への連携作りも万全である。

②	A6 子どもに対する不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	a	A6
	<input type="checkbox"/> 不適切なかかわりがあった場合を想定して、施設長が職員・子ども双方にその原因や方法・程度等、事実確認をすることや、「就業規則」等の規程に基づいて厳正に処分を行うような仕組みがとられている。	○	
	<input type="checkbox"/> 不適切なかかわりを発見した場合には、記録し、必ず施設長等に報告することが明文化されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 暴力、人格的辱め、心理的虐待などの不適切なかかわりの防止について、具体的な例を示し、職員に徹底している。	○	
	<input type="checkbox"/> 不適切なかかわりの防止を徹底するため、日常的に会議等で取り上げ、行われていないことを確認している。	○	
	<input type="checkbox"/> 不適切なかかわりの防止について、具体的な例を示して、子どもに周知している。	○	
<input type="checkbox"/> 子どもが自分自身を守るための知識、具体的方法について学習する機会を設けている。	○		

【コメント】

不適切なかかわり防止について、職員の採用時や定期的な研修・会議において周知されている。子ども、職員にもその場面の状況収集を行い再発防止取組まれている。

③	A7 被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。	a	A7
---	--	---	----

<input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待の届出・通告制度について、対応マニュアルが整備され、かつ日常的に活用できるようにしている。	○
<input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待の届出・通告があった場合に、届出者・通告者が不利益を受けることのない仕組みが整備・徹底されている。	○
<input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待が疑われる事案が生じたときに、施設内で検証し、第三者の意見を聞くなどの迅速かつ誠実な対応をするための体制整備ができています。	○
<input type="checkbox"/> 被措置児童等虐待の届出・通告制度について説明した資料を子ども等に配布、説明しているとともに、掲示物を掲示するなどして、子どもが自ら訴えることができるようにしている。	○

【コメント】

虐待の届け出・通告に対する対応が整備されている。日頃から些細な事や最少なことも見逃さないように通告、届出できる環境や、そのために不利益を受けない取り組みがなされていることが確認でき、掲示物もあった。

(5) 思想や信教の自由の保障

① A8 子どもや保護者等の思想や信教の自由を保障している。	b	A8
<input type="checkbox"/> 子どもの思想・信教の自由については、最大限に配慮し保障している。	○	
<input type="checkbox"/> 施設において子どもの思想や信教の自由を保障しようと努めているが十分ではない。		
<input type="checkbox"/> 保護者等の思想・信教によってその子どもの権利が損なわれないよう配慮している。	○	

【コメント】

子ども、保護者らの思想、信仰の自由は保障し配慮されている。親子間でも子どもの思想、信仰の自由に配慮している。

(6) こどもの意向や主体性への配慮

① A9 子どものそれまでの生活とのつながりを重視し、そこから分離されることに伴う不安を理解し受けとめ、不安の解消を図っている。	a	A9
<input type="checkbox"/> 入所した時、温かく迎える準備をしているなど様々な工夫を凝らし、受け入れについて施設全体で行っている。	○	
<input type="checkbox"/> 被虐待体験だけでなく、子どもの分離体験に関して施設側が理解し、配慮している。	○	
<input type="checkbox"/> 分離体験からの回復に関する課題への具体的な取組を行っている。	○	
<input type="checkbox"/> 入所の相談から施設での生活が始まるまで、子どもや保護者等への対応についての手順を定めており、定期的に見直しを行い、実践している。	○	

【コメント】

入所時に、関係機関から子どもや保護者に関する入所前の様々な情報を入手し、子どもの状況を把握したうえで、入所の際や入所後の不安の解消を図っている。同時に保護者に対する細やかな対応、説明もされている。入所手順の見直しも行われている。

② A10 職員と子どもが共生の意識を持ち、子どもの意向を尊重しながら生活全般について共に考え、生活改善に向けて積極的に取り組んでいる。	b	A10
<input type="checkbox"/> 生活改善に向けての取組を職員と子どもが共に考え、実施している。	○	
<input type="checkbox"/> 生活日課や生活プログラムは子どもとの話し合いを通じて策定している。	○	
<input type="checkbox"/> 子どもが自分たちの生活における問題や課題について主体的に検討する機会を日常的に確保している。		

【コメント】

子どもの意向を汲み取り、子どもと職員が共通の認識を持ち、生活改善に向けた養育・支援が実施されている。しかし、生活改善の支援が十分ではないため、子どもたちの主体性を導き出した生活改善のプログラムを組織的に検討する機会を確保されることが期待される。

(7) 主体性、自律性を尊重した日常生活

① A11 日々の暮らしや、余暇の過ごし方など健全な生活のあり方について、子ども自身が主体的に考え生活できるよう支援している。	a	A11
---	---	-----

<input type="checkbox"/> 一人ひとりの子どもの趣味や興味、生活文化にあった生活になるように子どもの意見を反映させ、適宜変更している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 図書、雑誌、新聞等、またテレビ、ビデオ、オーディオ等が、子どもの健全な発達に考慮したうえで、自由に使用できる。また、ゲームの適切な使用の配慮がされている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 子どもが主体的に生活に関わることができるよう工夫がされている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 活動に対して自発的な参加を促すよう支援している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 行事等の参画について、子ども一人ひとりの選択を尊重している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 子どもが地域の活動等に参加することを望む場合、可能な限りそれに応えている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

子ども1人ひとりの主体的な考えの元で、行事、余暇、活動の選択ができる環境を整えている。自発的に参加できる体制で、子どもが地域の中で活動できる対応も行われている。

② A12 子どもの発達段階に応じて、金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。	b	A12
<input type="checkbox"/> 小遣い帳や通帳を使って、限られたお金を計画的に使用する、金銭の自己管理ができるよう支援している。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 大人と一緒に買物に行ったり、一人で買物をさせるなど物の値段の相場や、金銭感覚が身につくよう支援している。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 自立を控えた子どもなど、必要な子どもに対し、一定の生活費の範囲で生活することを学ぶプログラムを実施している。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 児童手当等について、子どもの目的にあわせ適切に使用または貯蓄をしている。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

子どもの年齢や発達段階に応じて、小遣い帳への記入や買い物で金銭感覚・経済観念の育成を図るとともに、職員が買い物体験等を支援している。退所後の自立支援に向けて貯蓄も行われている。今後は、高学年も在籍している中で自立生活の基礎になる自立プログラムを立案し、訓練を行うことで子どもたちがさらに経済観念が身につくような支援が求められる。

(8) 継続性とアフターケア

① A13 家庭復帰にあたって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう復帰後の支援を行っている。	b	A13
<input type="checkbox"/> 家庭復帰にあたって復帰後の生活を検討している。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 家庭復帰後の子どもや家族の状況把握や支援方法など関係機関との役割を明確にしている。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 家庭復帰相談を受けることを本人、保護者等に伝えている。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 家庭復帰後の子どもや保護者等の状況の把握に努め記録を整備している。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

家庭復帰にあたっては、各機関と連携した会議が行われ、復帰に向けた支援が組織的に取り組まれている。家庭復帰後の子どもの状況把握、対応に困難があるが、継続的な関わりを保つためにも子どもが入所中から保護者、子どもとの信頼関係を保ち状況の把握に努めることが期待される。

② A14 できる限り公平な社会へのスタートが切れるように、措置継続や措置延長を積極的に利用して継続して支援している。	a	A14
<input type="checkbox"/> 高校進学が困難な子どもや高校中退の子どもなどについて措置継続を行い、自立に向けた支援を行っている。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 措置延長の期間は、就労支援や就労生活を支援するなど、自立への道筋をつけていく取組を行っている。	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 高校卒業して進学あるいは就職した子どもであっても、不安定な生活が予想される場合は、必要に応じて措置延長を利用して支援を継続している。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

子ども、保護者、児童相談所と相談、協議して措置延長、措置継続が行われている。子どもの自立支援に向けた多様なサービスや制度を利用できるような支援が期待される。

③	A15 子どもが安定した社会生活を送ることができるようリービングケアと退所後の支援に積極的に取り組んでいる。	b	A15
	<input type="checkbox"/> 子どものニーズを把握し、退所後の生活に向けてリービングケアの支援を行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 退所後も施設に相談できる窓口(担当者)があり、支援をしていくことを伝えている。	○	
	<input type="checkbox"/> 退所者の状況の把握に努め、記録が整備されている。		
	<input type="checkbox"/> 行政機関や福祉機関、あるいは民間団体等と連携を図りながらアフターケアを行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 本人からの連絡だけでなく、就労先、アパート等の居住先からの連絡、警察等からのトラブル発生の連絡などにも対応している。	○	
	<input type="checkbox"/> 退所者が集まれる機会や、退所者と職員・入所している子どもとが交流する機会を設けている。		

【コメント】

退所後も施設内に相談窓口(担当者)を置き、支援を継続されている。社会的な支援が複雑、多様化している中で、変化に対応できる支援内容の充実充足が図られ、子どもの基本的な生活を営む力を育む支援に継続的に取り組まれることが期待される。

A-2 養育・支援の質の確保

(1) 養育・支援の基本		第三者 評価結果	
①	A16 子どもを理解し、子どもが表出する感情や言動をしっかり受け止めている。	b	A16
	<input type="checkbox"/> 職員はさまざまな知見や経験によって培われた感性に基づいて子どもを理解し、受容的・支持的な態度で寄り添い、子どもと共に課題に向き合っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもの生育歴を知り、そのときどきで子どもの心に何が起こっていたのかを理解している。		
	<input type="checkbox"/> 子どもが表出する感情や言動のみを取り上げるのではなく、被虐待体験や分離体験などに伴う苦痛・いかり、見捨てられ感も含めて、子どもの心に何が起こっているのかを理解しようとしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもに行動上の問題等があった場合、単にその行為を取り上げて叱責するのではなく、背景にある心理的課題の把握に努めている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子ども達に職員への信頼が芽生えていることが、利用者アンケートを通じて感じられる。		

【コメント】

子どもと職員の信頼関係の下で、職員は子どものありのままを受け止めて受容され、寄り添いながら真摯に向き合い理解しようとしている。信頼関係の構築には時間がかかると思われるが、更なる関係が構築されることが期待される。

②	A17 基本的欲求の充足が、子どもと共に日常生活を構築することを通してなされるよう養育・支援している。	b	A17
	<input type="checkbox"/> 子ども一人ひとりの基本的欲求を把握している。		
	<input type="checkbox"/> 基本的欲求の充足において、子どもと職員との関係性を重視している。		
	<input type="checkbox"/> 高齢児の日課は、秩序ある生活の範囲内で子どもの意思を尊重した柔軟なものとなっている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもにとって身近な職員が一定の裁量権を有し、個々の子どもの状況に応じて柔軟に対応できる体制となっている。		
	<input type="checkbox"/> 基本的な信頼関係を構築するために職員と子どもが個別的に触れ合う時間を確保している。	○	
	<input type="checkbox"/> 夜目覚めたとき大人の存在が感じられるなど安心感に配慮している。	○	

【コメント】

個々の子どもの充足度には差異があり、日常生活の中で柔軟に対応され、意思を尊重した取り組みがなされている。生理的・心理的要求、充足度を満たすための体制を作られ、更に充足を感じられるような養育・支援の強化が期待される。

③	A18 子どもの力を信じて見守るという姿勢を大切にし、子どもが自ら判断し行動することを保障している。	b	A18
	<input type="checkbox"/> 子どもがやらなければならないことや当然できることについては、子ども自身が行うように見守ったり、働きかけたりしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 職員は必要以上の指示や制止をしていない。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもを見守りながら状況を的確に把握し、賞賛、励まし、感謝、指示、注意等の声かけを適切に行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> つまずきや失敗の体験を大切にし、主体的に問題を解決していくよう支援し、必要に応じてフォローしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 朝・夕の忙しい時間帯にも、職員が子どもを十分に掌握、援助できるように、職員の配置に配慮している。	○	

【コメント】

子どもの力を信じ、見守る姿勢がうかがえる。子どもの入所時、入所に至る事情が多様化する中で、対応に不足が見られる。職員が可能な限り対応できる体制を作り、養育・支援しようとして見直・改善を行い、実践されることが望まれる。

④	A19 発達段階に応じた学びや遊びの場を保障している。	b	A19
	<input type="checkbox"/> 施設内での保育が、年齢や発育状況に応じたプログラムの下、実施されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 日常生活の中で、子どもたちの学びや遊びに関するニーズを把握できている。必要性があれば可能な限りニーズに応えている。	○	
	<input type="checkbox"/> 幼児から高校生まで、年齢段階に応じた図書などの文化財、玩具・遊具が用意、利用されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 学校や地域にある子どもたちの学びや遊びに関する情報を把握し、必要な情報交換ができている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どものニーズに応えられない場合、子どもがきちんと納得できる説明がされている。	○	
	<input type="checkbox"/> 幼稚園に就園させている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもの学びや遊びを保障するための、資源(ボランティア等)が十分に活用されている。	○	

【コメント】

子どもたちの発達段階のニーズを出来る限り把握し、対応されている。ニーズに対応が困難な場合は、地区内の各関係機関と連携・相談しながら、対応されている。子どもに学びの場、遊び場を提供できるよう社会資源を活用し、子どもの生まれ持つ力を発揮できる環境を整えることが望まれる。

⑤	A20 秩序ある生活を通して、基本的な生活習慣を確立するとともに、社会常識及び社会規範、様々な生活技術が習得できるよう養育・支援している。	b	A20
	<input type="checkbox"/> 職員の指示や声かけが適切で、施設全体が穏やかな雰囲気の中で秩序ある生活が営まれている。	○	
	<input type="checkbox"/> 普段から、職員が振る舞いや態度で模範を示している。		
	<input type="checkbox"/> 施設生活・社会生活の規範等守るべきルール、「しなければならないこと」と「してはならないこと」を理解できるように子どもに説明し、責任ある行動をとるよう支援している。	○	
	<input type="checkbox"/> 見やすわかりやすい掲示物など、子どもが社会生活を営む上での必要な知識や技術を日常的に伝え、子どもがそれらを習得できるよう支援している。	○	
	<input type="checkbox"/> 地域社会への積極的参加を図る等、社会的ルールを習得する機会を設けている。	○	

【コメント】

基本的な生活習慣が確立され、施設全体で穏やかに過ごされている雰囲気が見て取れる。規範、ルールを子どもたちに説明され、子どもが理解できるように文語で書かれ掲示されている。社会参加を行い、社会的ルールが習得できるような行事などに取り組まれている。特に職員は、子どもの模範となるような姿勢を見せることを常に認識されている。今後、さらに模範となるよう示されることが期待される。

①	A21 食事は、団らんの場でもあり、おいしく楽しみながら食事ができるように工夫している。	b	A21
	<input type="checkbox"/> 食事の時間が適切で、食事を通して生活のリズムが形成されている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 無理なく楽しみながら食事ができるように、年齢や個人差に応じて食事時間に配慮している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 食事場所は明るく楽しい雰囲気、常に清潔が保たれている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 食事の時間が、職員と子ども、そして子ども同士のコミュニケーションの場として機能するよう工夫している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 陶器の食器等を使用したり、盛りつけやテーブルの飾りつけの工夫など、食事をおいしく食べられるように工夫している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> クラブ活動等子どもの事情に応じて、温かいものは温かく、冷たいものは冷たくという食事の適温提供に配慮している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 施設外での食事、来客を迎えての食事など、食事を楽しむ多様な機会を設けている。	<input type="radio"/>	

【コメント】

食生活を通して生活のリズムが保たれている。食卓は、明るい雰囲気配置されており、衛生・清潔に保たれている。様々な子どもが在籍している中で、陶器は安全、安心を保つ上で使用に至っていない。高学年用に弁当準備や外食の機会作りも行われている。子どもが帰園する時間に応じ、食事時間等が工夫されることが期待される。

②	A22 子どもの嗜好や健康状態に配慮した食事を提供している。	a	A22
	<input type="checkbox"/> 配慮のこもった献立であるとともに子どもの発育に必要な栄養摂取量を満たした食事を提供している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 定期的に残食の状況や子どもの嗜好を把握するための取組がなされ、それが献立に反映されている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 子どもの年齢、障害や疾病、食物アレルギーなど子どもの心身の状況、また体調など日々の健康状態に応じ、それらに配慮した食事を提供している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 少数の子どもを対象として家庭的な環境の下で調理するときであっても、配慮のこもった献立であり栄養面も勘案されるよう、献立について振り返る機会がある。	<input type="radio"/>	

【コメント】

栄養士の元で、様々な子どもの心身の状況（年齢、発達状態、食物アレルギー等）に合わせた食事提供をされている。食物アレルギーの不出現に慢心なく、重篤な症状が出現したときにも対応できる取り組みが期待される。

③	A23 子どもの発達段階に応じて食習慣を身につけることができるよう食育を推進している。	b	A23
	<input type="checkbox"/> 食習慣の習得を、無理なく楽しみながら身につけられるよう工夫している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 日々提供される食事について献立の提示等食に関する情報提供等を行っている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 食品分類やおやつのはり方等、栄養についての正しい知識を教えている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 偏食の指導を適切に行っている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 郷土料理、季節の料理、伝統行事の料理などに触れる機会をもち、食文化を継承できるようにしている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 買い物を手伝って材料の選び方を知る機会を設けている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 箸、ナイフ・フォーク等食器の使い方や食事のマナーが習得できるよう支援している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 基礎的な調理技術を習得できるよう、食事やおやつを作る機会を設けている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> テーブル拭き、食器洗い、食器消毒、残飯処理など食後の後片づけの習慣が習得できるよう支援している。	<input type="radio"/>	

【コメント】

行事食、季節の旬の食材を使った料理などで食育への取り組みがなされている。施設整備内で制限はあるが、退所後の生活自立支援を考慮した食品の買い物、調理、片付けの実践体験の機会を提供する取り組みが期待される。

(3) 衣生活

①	A24 衣類が十分に確保され、子どもが衣習慣を習得し、衣服を通じて適切に自己表現できるように支援している。	a	A24
	<input type="checkbox"/> 常に衣服は清潔で、体に合い、季節に合ったものを着用している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 汚れた時にすぐに着替えることができ、またTPOに合わせた服装ができるよう、十分な衣類が確保されている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 靴についても清潔で体に合ったものが提供され、汚れや水濡れにも適切に対応している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 気候、生活場面、汚れなどに応じた選択、着替えや衣類の整理、保管などの衣習慣を習得させている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 洗濯、アイロンかけ、補修等衣服の管理を子どもの見えるところで行うよう配慮している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 衣服を通じて子どもが適切に自己表現をできるように支援している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 発達段階や好みに合わせて子ども自身が衣服を選択し購入できる機会を設けている。	<input type="radio"/>	

【コメント】

子ども1人ひとりの衣類は、清潔で体に合う季節の物を着用できる衣習慣が確認できる。幼児の衣類は、職員が整え、高学年は自己表現できる支援体制が確立されている。収納等に制限はあると思われるが、洗濯物の一時保管や置き場所に工夫をされることが望まれる。

(4) 住生活

①	A25 居室等施設全体がきれいに整美されている。	a	A25
	<input type="checkbox"/> 庭がきれいに清掃され、樹木や草花の植栽にも配慮が届いている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 室内は明るく、花や絵画が飾られるなど、温かみのある環境になっている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 食堂やリビングなどの共有スペースは常にきれいにし、家庭的な雰囲気になるよう配慮している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> トイレ、洗面所等は性別や年齢に応じて使いやすいように配慮している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 必要に応じて、冷暖房設備を整備している。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 設備や家具什器について、汚れていたり壊れていたりしていない。破損箇所については必要な修繕を迅速に行っている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 発達段階や子どもの状況に応じて日常的な清掃や大掃除を行い、居室等の整理整頓、掃除等の習慣が身につくようにしている。	<input type="radio"/>	

【コメント】

住環境の整理整頓がなされ、木の床材、畳もあり温かみのある環境である。空気清浄器、冷暖房機も整備されている。建物の構造上、制限・困難はあると思われるが換気と外階段の防犯対策に工夫が望まれる。

②	A26 子ども一人ひとりの居場所が確保され、安全、安心を感じる場所となるようにしている。	b	A26
	<input type="checkbox"/> 小規模グループでの養育を行う環境づくりに配慮している。		
	<input type="checkbox"/> リビングや居室は子どもが安心していられる場所になるような配慮がされている。	<input type="radio"/>	
	<input type="checkbox"/> 中学生以上は個室が望ましいが、相部屋であっても個人の空間を確保している。		
	<input type="checkbox"/> 年少児の居室は、職員の目の届きやすいところに配置している。	<input type="radio"/>	

【コメント】

子ども1人ひとりの居場所、リビング、居室は楽しく、安心して過ごせる環境作りをされている。大舎制の構造上広さに限界があり、居室には個々の勉強机が置かれていない。個人の空間確保が改善されることが望まれる。

(5) 健康と安全

①	A27 発達段階に応じ、身体の健康（清潔、病気、事故等）について自己管理ができるよう支援している。	a	A27
	<input type="checkbox"/> 常に良好な健康状態を保持できるよう、睡眠、食事摂取、排泄、生理等の状況を職員がきちんと把握している。	○	
	<input type="checkbox"/> 手洗いやうがいの習慣が身に付くよう支援している。年少児については排泄後の始末や入浴の介助をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 洗面、整髪、ひげそり、歯磨き、つめ切り、耳そうじ等身だしなみについて、発達に応じて自力行えるよう支援している。また必要に応じて入浴やシャワーが利用できるなどの配慮がされている。	○	
	<input type="checkbox"/> 定期的に理美容をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 寝具の日光消毒や衣類などを清潔に保つなど、衛生管理ができるよう支援している。また夜尿のある子どもについては、子どもの自尊心に配慮しながら支援している。	○	
	<input type="checkbox"/> 施設内外における危険箇所等を把握し、子どもの発達段階に応じて、危険物の取扱いや危険な物・場所・行為から身を守るための支援を行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもの交通事故を防止するため、交通ルール等について日頃から子どもに教えている。	○	

【コメント】

施設内外の危険場所を把握し、対策も取られている。看護師の管理の下で全職員が子どもたちの発達に応じた心身の健康状態の確認を行い、連携の下で支援されている。

②	A28 医療機関と連携して一人ひとりの子どもに対する心身の健康を管理するとともに、必要がある場合は適切に対応している。	b	A28
	<input type="checkbox"/> 子どもの平常の健康状態や発育・発達状態を把握し、定期的に子どもの健康管理に努めている。	○	
	<input type="checkbox"/> あらかじめ関係機関の協力が得られるよう体制整備をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 健康上特別な配慮を要する子どもについては、医療機関と連携して、日頃から注意深く観察し、対応している。	○	
	<input type="checkbox"/> 受診や服薬が必要な場合、子どもがその必要性を理解できるよう、説明している。服薬管理の必要な子どもについては、医療機関と連携しながら服薬や薬歴のチェックを行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 職員間で医療や健康に関して学習する機会を設け、知識を深める努力をしている。	○	

【コメント】

子どもの健康状態、発育、発達状態を把握され管理対応されている。受診や服薬が必要な子どもについては、医療的支援の一覧表を作成されて、その都度、確認も行われ、全職員に周知されている。看護師、嘱託医の協力の元で心身の健康管理・維持に関する知識を深め、支援されることが期待される。

(6) 性に関する教育

①	A29 子どもの年齢・発達段階に応じて、他者の性を尊重する心を育てるよう、性についての正しい知識を得る機会を設けている。	a	A29
	<input type="checkbox"/> 他者の性を尊重し、年齢相応で健全な他者とのつき合いができるよう配慮している。	○	
	<input type="checkbox"/> 性をタブー視せず、子どもの疑問や不安に答えている。	○	
	<input type="checkbox"/> 性についての正しい知識、関心が持てるよう、年齢、発達段階に応じたカリキュラムを用意し、支援している。	○	
	<input type="checkbox"/> 必要に応じて外部講師を招く等して、性教育のあり方について学習会などを職員や子どもに対して実施している。	○	

【コメント】

児童相談所から講師を招き、年齢、学年に応じ、男女に別れて性に関するプログラムを整えた勉強会が実施されている。子どもたちの性に対する意識、知識度が判明できる手順作りが望まれる。

(7) 自己領域の確保

①	A30 でき得る限り他児との共有の物をなくし、個人所有とすようにしている。	b	A30
	<input type="checkbox"/> 子どもが小さい頃から、自他の境界線がわかるような支援方法を心がけている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 身につけるもの、日常的に使用するもの、日用品などは、個人所有としている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 個人の所有物が保管できるよう個々にロッカー、タンス等を整備している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 紛失防止のためにも、個々の子どもたちに片付け方を教えている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 個人所有の物は、でき得る限り子どもの好みを尊重している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> まだ字が読めない子どもに対しては、イラストマークを使用するなどして、所有物がわかる工夫をしている。記名やマークは、でき得る限り子どもからの許可を得、子どもが恥ずかしがらなくても済むような場所に留める。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

日常生活における日用品について、個人所有の区分・個別化はされている。しかし、不十分なところも見受けられるため、自他の区別ができるものについては、名前を書く、印をつける等の方法により区分化を図られる取り組みが期待される。

②	A31 成長の記録（アルバム等）が整理され、成長の過程を振り返ることができるようにしている。	c	A31
	<input type="checkbox"/> 子ども一人ひとりに成長の記録（アルバム等）が用意され、空白が生じないように写真等の記録の収集、整理に努めている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 成長の過程を必要に応じて職員と一緒に振り返ることができ、子どもの生い立ちの整理につながっている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 可能な子どもとは共に、成長の記録（アルバム等）を整理している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> アルバム等は年齢や状況に応じて個人が保管し、子どもがいつでも見ることができる。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 子どもが施設を退所する時に、成長記録（アルバム等）が手渡されている。	<input type="checkbox"/>	

【コメント】

入所後の施設集団での記録・アルバムは保管されており、必要時には振り返りができるよう整備されている。しかし、個々の成長の記録、アルバムは無く、退所時に希望者のみに渡されている。個々の成長の記録を整備し、成長の過程が随時確認できる取り組みが望まれる。

(8) 行動上の問題及び問題状況への対応

①	A32 子どもの暴力・不適応行動などの行動上の問題に対して、適切に対応している。	a	A32
	<input type="checkbox"/> 施設が、行動上の問題があった子どもにとっての癒しの場になるよう配慮している。また、周囲の子どもたちの安全を図る配慮がなされている。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 施設の日々の生活が持続的に安定したものとなっていることは、子どもの行動上の問題の軽減に寄与している。また子どもの行動上の問題が起きた時も、その都度、問題の影響を施設全体で立て直そうと努力している。	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 不適切な行動を問題とし、人格を否定しないことに配慮をしている。職員の研修等を行い、行動上の問題に対して適切な援助技術を習得できるようにしている。暴力を受けた職員へ無力感等への配慮も行っている。	<input type="checkbox"/>	

くり返し児童相談所、専門医療機関、警察等と協議を重ね、事態改善の方策を見つけて出そうと努力している。

【コメント】

子どもが不適切な行動をしたときは、子どもと面談し状況の把握に努められている。必要に応じて、心理療法士や児童相談所と連携した対応も行われている。行動上の問題を起こさない、起こさせないように職員のスキルの向上を目標に掲げている。また、職員が1人で対処せず、組織で対処する取組がなされている。

②

A33 施設内の子ども間の暴力、いじめ、差別などが生じないよう施設全体で取り組んでいる。

a

A33

人権に対する子どもの意識を育むよう支援をしている。日頃から他人に対する配慮の気持ちや接し方を職員が模範となって示し、子どもへ説明をしている。

問題の発生予防のために、施設内の構造、職員の配置や勤務形態のあり方についても点検を行っている。

生活グループの構成には、子ども同士の関係性、年齢、障害などへの配慮の必要性等に配慮している。

課題を持った子ども、入所間もない子どもの場合は特別な配慮が必要となることから、児童相談所と連携して個別援助を行っている。

大人(職員)相互の信頼関係が保たれ、子どもがそれを感じ取れるようになっていく。子ども間での暴力やいじめが発覚した場合には、施設長が中心になり、全職員が一丸となって適切な対応ができるような体制になっている。

【コメント】

人権に対する子どもの意識が育まれる支援が行われている。問題が発生しないようあらゆる防止対策がとられ、個々の子ども間の関係も配慮され精神的な安定も図られている。また、子どもと職員の信頼の構築にも努められている。

③

A34 虐待を受けた子ども等、保護者等からの強引な引取りの可能性がある場合、子どもの安全が確保されるよう努めている。

a

A34

強引な引取りのための対応について職員に周知徹底している。

引取りの可否等について、児童相談所との連絡を適宜行い、判断が不統一にならないようにしている。

緊急時には協力を依頼できるよう、警察との連携を図っている。

強引な引取りが考えられる場合、他の子どもへの安全についても配慮がされている。

【コメント】

子どもの安全確保に最大限の配慮をし、不審者対策も施され設備対策も取られている。警察や関係機関の通報システムの手順もあり、職員にも周知し体制もとられている。今後、対応マニュアルを整備し、訓練と周知徹底がなされることが望まれる。

(9) 心理的ケア

①

A35 心理的ケアが必要な子どもに対して心理的な支援を行っている。

b

A35

心理的な支援を必要とする子どもについては、自立支援計画に基づき心理支援プログラムが策定されている。

施設における職員間の連携が強化されるなど、心理的支援が施設全体の中で有効に組み込まれている。

心理的なケアが必要な子どもへの対応に関する職員研修やスーパービジョンが行われている。

必要に応じて心理の専門家から直接的支援を受ける体制が整っている。

心理的支援を行うことができる有資格者を配置し、心理療法室を設置している。

児童相談所と連携し、対象となる子どもの保護者等へ定期的な助言・援助を行っている。

【コメント】

心理療法士を確保され、子どもに対する支援プログラムが策定され、職員間の対応が共有されている。困難な場合は、児童相談所と連携を行い、随時支援されている。専用の心理相談室が確保されている。今後、専門職や勤務体制の見直しを行い、ケアの必要な子どもを支援できる職員や、心理士によるスーパービジョンが行われることが期待される。

(10) 学習・進学支援、進路支援等

①	A36 学習環境の整備を行い、学力等に応じた学習支援を行っている。	b	A36
	<input type="checkbox"/> 静かに落ち着いて勉強できるように個別スペースや学習室を用意するなど、学習のための環境づくりの配慮をし、学習習慣が身につくよう援助している。	○	
	<input type="checkbox"/> 学校教師と十分な連携をとり、常に子ども個々の学力を把握し、学力に応じた個別的な学習支援を行っている。一人ひとりの必要に応じて、学習ボランティアや家庭教師、地域の学習塾等を活用する機会を提供している。	○	
	<input type="checkbox"/> 学力が低い子どもについては、基礎学力の回復に努める支援をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 忘れ物や宿題の未提出について把握し、子どもに応じた支援をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 障害を持つ子どものために、通級による指導や特別支援学級、特別支援学校等への通学を支援している。	○	

【コメント】

子どもの学習能力に応じて、能力を伸ばす支援が行われている。社会資源を活用し、学習する楽しさが身につく支援が求められる。また、学習の場が限定されず、いつでもどこでも学習できる環境の整備が望まれる。

②	A37 「最善の利益」にかなった進路の自己決定ができるよう支援している。	a	A37
	<input type="checkbox"/> 早い時期から進路について自己決定ができるよう進路選択に必要な資料を収集し、子どもに判断材料を提供し、子どもと十分に話し合っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 進路選択に当たって、親、学校、児童相談所の意見を十分聞き、自立支援計画に載せ、各機関と連携し支援をしている。	○	
	<input type="checkbox"/> 奨学金など進路決定のための経済的な援助の仕組みについての情報等も提供している。	○	
	<input type="checkbox"/> 進路決定後のフォローアップや失敗した場合に対応する体制ができており、対応している。	○	
	<input type="checkbox"/> 中卒児・高校中退児に対して、就労させながら施設入所を継続することで十分な社会経験を積めるよう支援している。	○	
	<input type="checkbox"/> 高校卒業後も進学を希望する子どものために、資金面、生活面、精神的面など、進学の実現に向けて努力をしている。	○	

【コメント】

子どもの進路について、すべての児童の意思が尊重され、各多彩な進路情報を収集し、各関係機関と連携した支援が行われている。進路決定後、措置を延長して就業の子どもが在籍されるなど、フォローアップが行われ、きめ細やかな体制が取られている。

③	A38 職場実習や職場体験、アルバイト等の機会を通して、社会経験の拡大に取り組んでいる。	b	A38
	<input type="checkbox"/> 実習を通して、社会の仕組みやルールなど、自分の行為に対する責任について話あっている。	○	
	<input type="checkbox"/> 実習を通して、金銭管理や生活スキル、メンタル面の支援など、子どもの自立支援に取り組んでいる。	○	
	<input type="checkbox"/> 実習先や体験先の開拓を積極的に行っている。		
	<input type="checkbox"/> 職場実習の効果を高めるため、協力事業主等と連携している。		
	<input type="checkbox"/> アルバイトや、各種の資格取得を積極的に奨励している。	○	

【コメント】

社会経験の一環として、本人と話し合い、アルバイト等が行われていたが、現在は活用する子どもがいない。子どもが望めば支援する体制が整えられている。退所後の自立生活ができるように、社会に適應できる機会作りや精神的サポート体制の充実が望まれる。

(11) 施設と家族との信頼関係づくり

①	A39 施設は家族との信頼関係づくりに取り組み、家族からの相談に応じる体制を確立している。	a	A39
	<input type="checkbox"/> 施設の相談窓口および支援方針について家族に説明し、家族と施設、児童相談所が子どもの成長をともに考えることを伝え、家族と信頼関係を構築できよう図っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 家庭支援専門相談員の役割を明確にし、施設全体で家族関係調整、相談に取り組んでいる。	○	
	<input type="checkbox"/> 面会、外出、一時帰宅などを取り入れ子どもと家族の継続的な関係づくりに積極的に取り組んでいる。	○	
	<input type="checkbox"/> 外出、一時帰宅後の子どもの様子を注意深く観察し、不適切なかわりの発見に努め、さらに保護者等による「不当に妨げる行為」に対して適切な対応を行っている。	○	
	<input type="checkbox"/> 子どもに関する学校、地域、施設等の行事予定や情報を家族に随時知らせ、必要に応じて保護者等にも行事への参加や協力を得ている。	○	

【コメント】

家族と子どもの信頼の構築のために、家族支援専門員が配置されている。家族や子どもと相談を行いながら支援方針を説明するなどの取り組みも行われている。週末や夏休みなどに一時帰宅を行い、信頼関係の構築のために継続した支援がなされている。家庭関係の希薄な家庭は、施設側からの働きかけも行われている。

(12) 親子関係の再構築支援

①	A40 親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。	b	A40
	<input type="checkbox"/> 家庭支援専門相談員を中心に、ケースの見立て、現実的な取組を可能とする改善ポイントの絞り込みを行うなど、再構築のための支援方針が明確にされ施設全体で共有されている。	○	
	<input type="checkbox"/> 面会、外出、一時帰宅、あるいは家庭訪問、施設における親子生活訓練室の活用や家族療法事業の実施などを通して、家族との関係の継続、修復、養育力の向上などに取り組んでいる。	○	
	<input type="checkbox"/> 児童相談所等の関係機関と密接に協議し連携を図って家族支援の取組を行っている。	○	

【コメント】

家庭専門員が各関係機関と連携を取り合いながら、親子関係の再構築の支援が行われている。親子関係が親密になるよう改善すべき事項を確認し、課題に取組む方法を確立されることが望まれる。

(13) スーパービジョン体制

①	A41 スーパービジョンの体制を確立し、職員の専門性や施設の組織力の向上に取り組んでいる。	c	A41
	<input type="checkbox"/> スーパーバイザーを配置し、いつでも相談できる体制を確立している。		
	<input type="checkbox"/> 職員に対するスーパービジョンを定例的に行い、職員がひとりで問題を抱え込まないように、スーパーバイザーなどを通じて、組織としての働きかけをしている。		
	<input type="checkbox"/> スーパーバイザー以外にも職責相互が評価し、助言し合うことを通じて、職員一人ひとりが支援技術を向上させ、施設全体の支援の質を向上させるような取組をしている。		
	<input type="checkbox"/> スーパーバイザーは、職員からの信頼が得られるよう、研修に参加するなど質の向上に努めている。		
	<input type="checkbox"/> 国が定める基幹的職員を設置している。		

【コメント】

経験を積んだ人材をスーパーバイザーとして配置することで、職員の専門性が育成できるようなスーパービジョンの体制の確立が望まれる。