

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名(施設名) 飯綱町立南部保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者へは園から説明をいただきアンケート用紙もお渡しいただき順次実施。
利用者総数(人)	79人	
調査対象者数(家庭数)(人)	68人	
有効回答者数(家庭数)(人)	25人	
調査対象者数に対する回答者割合(%)	36.8%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が21人であった。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で全体の28.0%、ついで「30～35歳未満」と「40～50歳未満」が24.0%、「25～30歳未満」が8.0%となっている。保護者の勤務形態のうちの「父」では76.0%が「常勤」で、また、自営業という方もおられた。「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」という方が32.0%で、「常勤」という方が28.0%、「自営業」の方が4.0%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が回答者の92%と満足度はかなり高い。「子どもについてはいつも温かく見守って下さり、先生方には感謝しております」との声が寄せられている。

・回答された方の中のかなり多くの保護者が満足としている項目として「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」という4項目が上げられる。「一人一人の子どもを心から尊重し」という町の保育理念や7つの保育方針として掲げるうちの「一人ひとりを大切に、すべての子どもの発達を保障します」及び「家庭としっかり手をつなぎ、共に協力し合って、子どもを育てていきます」という方針に沿い、子ども達の望ましい未来を作り出す力の基礎を培うことに職員が力を傾注していることが感じられる。

・同じく満足度が高い項目として「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という2項目も上げられ、町の保育方針の一つ「家庭としっかり手をつなぎ、共に協力し合って、子どもを育てていきます」という方針の具現化にむけて職員が子どもや保護者、地域の人々との関係性を大切に支援に取り組んでいることが窺える。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が25人に満たない項目には無回答という方がいます。

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	12	6	7	
	48%	24%	28%	
・基本的な考え方については半数近くの保護者は「知っている」としているが「どちらともいえない」・「いいえ」する方も半数強おり、更に周知する機会を設けられることが望まれる。この項目についての意見・要望などはいただいていない。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	11	0	0	2
	85%	0%	0%	15%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方の多くのほうが「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	10	3	0	
	77%	23%	0%	
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方の多くのほうが「納得している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	10	2	0	1
	77%	15%	0%	8%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた多くの保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などはいただいていない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	23	2	0	0
	92%	8%	0%	0%
・かなり多くの保護者が園の雰囲気に満足している。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	14	9	1	1
	56%	36%	4%	4%
・半数強の保護者が「発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されている」としている。この項目については「どちらともいえない」と回答した方もおり、他の保育園と比べて回答されたのではないかと思われる。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	4	14	6	1
	16%	56%	24%	4%
・この項目については「どちらともいえない」「いいえ」と回答した方の合計が80%と高く、安全面に対策がとられているかについては「わからない」とする方もおり考える余地があるのではないかと思われる。この項目についても意見・要望などはなかった。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	21	3	1	
	84%	12%	4%	
・多くの保護者が「声をかけることができる」と回答している。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	23	2	0	0
	92%	8%	0%	0%
・かなり多くの方が「充実している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	19	3	0	3
	76%	12%	0%	12%
・「保育園ではいつも子どもの心に寄り添い、外遊びも良くして下さっています」という声もあり、この項目についても多くの方が満足している。「わからない」とする回答もあり、多いの少ないのか、ふつうなのか、標準となる指標がないので判断に迷われたのではないかと思われる。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	19	2	0	4
	76%	8%	0%	16%
・この項目についても多くの方が満足している。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	20	1	1	3
	80%	4%	4%	12%
・多くの保護者が満足している。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	16	5	0	4
	64%	20%	0%	16%
・三分の二近くの保護者が「ばらつきが少ない」としている。「保育園ではいつも子どもの心に寄り添い、私自身も子どもに寄り添う努力をしておりますが、保育園の先生方も同じように大切に下さっていると感じます」と好感を示す声が聞かれている。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	22	2	1	
	88%	8%	4%	
<p>・多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。「いつも楽しく保育園に行っているのは分かっているのですが、なんとなくこんな事をしましたというのは先生から聞いていますので良いのですが、毎日聞けるわけではないし、1日の出来事の一部しか分からないので、行っている本人に聞いてもまだ1日の出来事を詳細には親に伝えきれないので、分からない部分はあります。今の所、何事もないようなので良しとはしています。欲を言えば、もう少し1日の出来事を詳しく教えてもらえたらすごく満足するのではないかと思います」と期待を込めた声が上がっている。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	22	3	0	
	88%	12%	0%	
<p>・多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目については意見・要望などはなかった。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	17	1	0	7
	68%	4%	0%	28%
<p>・回答をいただいた方のうち三分の二強の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「私は仕事が忙しく、ほぼ毎日のように延長をお願いしていますが、先生方はいつも嫌な顔せず、子ども達を受け入れて下さり、柔軟な対応をして頂けている事に感謝しています」と満足を示す声が聞かれています。「わからない」とする保護者もあり、定時でのお迎えが可能で、延長保育等を必要とする機会が少ないのではないかとと思われる。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	19	2	0	4
	76%	8%	0%	16%
<p>・こちらの項目についてもかなり多くの保護者が「病気への対応が適切である」と感じている。この項目についても意見・要望などはなかった。「わからない」とする回答もあり、実際にそうした目に合われたことがなく判断が難しかったのではないかとと思われる。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	15	3	0	7
	60%	12%	0%	28%
<p>・こちらの項目についても多くの保護者が「事故・けがに対して、園は責任を持って対応している」と感じている。この項目についての意見・要望などはなかった。「わからない」とする回答もあり、問17同様、実際にそうした目に合われたことがなく判断が難しかったのではないかとと思われる。</p>				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	17	7	1	
	68%	28%	4%	
<p>・回答をいただいた方のうち三分の二強の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「どちらともいえない」、「いいえ」とする保護者もあり、手段、方法について検討する余地はありそう。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	19	2	1	3
	76%	8%	4%	12%
<p>・この項目についても意見・要望などはなかった。多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」、「わからない」とする回答もあり、実際に気がかりな点等がなく判断が難しかったのではないかとと思われる。</p>				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	14	9	2	
	56%	36%	8%	
<p>・この項目についても意見・要望等はなく、多くの保護者が意見や価値観に理解を示しているとしている。「どちらともいえない」、「いいえ」とする回答もあり、改善の余地があるように思われる。</p>				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	17	7	1	
	68%	28%	4%	
<p>・「配慮を感じる」とする保護者が三分の二と多いが「土曜日の参観日は必要ないと感じる」とする声が上がっている。「どちらともいえない」とする保護者もあり行事についての意見・要望等を具体的に聞く機会を設けられる必要があるのかもしれない。</p>				

《地域との交流についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	21	3	1	
	84%	12%	4%	
・多くの方が地域住民との交流ができていているとしている。この項目については意見・要望などはなかった。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	12	4	1	8
	48%	16%	4%	32%
・この項目についても意見・要望はいただいていない。半数弱の保護者が「職員の対応は的確である」としている。園での不満やトラブルに直面したことがなかった方が「どちらともいえない」、「わからない」としているのではないと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	12	5	2	6
	48%	20%	8%	24%
・半数近くの保護者が「改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないと思われる方が「どちらともいえない」、「わからない」としているのではないと思われる。「いいえ」とする方もおり、過去の意見・要望についての洗い直しの機会を設け、対応できていないものがあるようであれば可能な限り取り組まれることを期待したい。				