

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 長野市共和保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	*新型コロナ禍のため利用者調査についての主旨、手順、記入方法などを記載したご案内とアンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。
利用者総数（人）	79人	アンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。
調査対象者数（人）	60人	*調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした。
有効回答者数（人）	28人	
調査対象者総数に対する回答者割合（%）	46.7%	

2 利用者調査全体のコメント

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 調査票を記入いただいた方は「母」とする方が92.9%で、「父」「父母一緒に」という方がそれぞれ3.6%となっている。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で有効回答者全体の42.9%、次に「40～50歳未満」が25.0%、「30～35歳未満」が21.4%、「25～30歳未満」が10.7%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では92.9%が「常勤」で、「その他」が3.6%あった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が50.0%、「常勤」が35.7%、「自営業」「その他」がそれぞれ3.6%という状況であった。 ▪ 「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「長年、利用させていただいていますが、園長先生によって園の雰囲気違います。近年はとても良く、先生たちも生き生きと子供達を見てくれている感じがします。とても感謝しています」「通常の業務でも大変だなと思う所、今はコロナ対策も加わり、そんな中でも子供たちのことを良く見ていただけているのではないかと感じます」「上の子の時と保育園が違うのですが、今先生方が本当に大好きです」「コロナの時期でも、できる限りのご協力をいただき、毎日見ていただき本当に感謝しております」等、多くの満足や感謝の声が寄せられている。 ▪ 有効回答のうち満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)」という7項目が上げられる。「保護者の気持ちを受け止め、共に子育てをします」「家庭と連携を図りながら、子育ての悩みや相談に応じ助言するなど、地域における子育て支援の拠点として、社会的役割を果たす」ほか3つの長野市保育基本方針及び当保育園の保育目標、「“やりたい”“たのしい”をみつけよう・自分で考えてやってみる・よく遊び、よく食べ、よくねむる」に沿い、子どもたちが目や耳、体で感じ体験することを大切に日々の活動に取り組んでいることが窺える。 	
---	--

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が28人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	24	3	1	/
	86%	11%	4%	
*基本的な考え方について86%の方が「知っている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方も含め、この項目についての意見・要望等はなかった。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	24	0	0	4
	86%	0%	0%	14%
*問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、86%の方が「人権を尊重している」としている。「わからない」とする方からの意見・要望等は上がっていない。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	23	1	0	/
	96%	4%	0%	
*問2に同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、ほとんどの方が「納得している」としている。「どちらともいえない」とする方も含め、この項目についての意見・要望等はなかった。				
問 4 日頃の保育園の職員等の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	22	1	0	4
	81%	4%	0%	15%
*問2・問3に同じく問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、81%の方が「行動については園の方針と一致している」としている。「どちらともいえない」「わからない」とする方からの意見・要望等は上がっていない。				

《施設環境についてお聞きします》

問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	26	1	1	0
	93%	4%	4%	0%
<p>・回答を頂いた方の93%の方が園の雰囲気に満足している。「先生方、環境全てに大満足しています」との満足の声が聞かれている。「物理的な環境が良いことが必ずしも良い訳ではないかと思います。今ある環境の中で、楽しむことを見つけたり思いついたり、工夫したりできるといいのかなと思います。様々な環境の中を経験して、順応できるように成長していけると良いなと思います」との期待の声も上がっている。一方、「教室が狭く感じます。未満児(ひよこ)は十分な広さですが、それより上の教室の大きさは人数と比較して小さいと思います」との意見が上がっている。</p>				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	15	5	2	6
	54%	18%	7%	21%
<p>・54%の保護者の方が「用意されている」としている。「子供の発達に合わせて色々な遊びや工作など工夫していただき、子供もとても楽しそうに保育園へ通っています」との声が聞かれている。一方、「園庭に遊び用の遊具はもう少しあっても良いのではないのでしょうか。安全にのびのびと遊べる遊具を増やしてほしいと思っています」との意見も寄せられている。「わからない」とする方が21%となっているが他の保育園の様子がわからないことから判断に迷われたのではないかとと思われる。</p>				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	8	16	4	0
	29%	57%	14%	0%
<p>・安全面で対策がとられているかについては57%の保護者が「どちらともいえない」としており、「とられていない」という方の14%も含めると合計71%となっている。「セキュリティ面はどうなっているのか気になる」との意見が寄せられており、保護者との懇談やアンケートを取る機会があれば、更に詳しい意見・要望等をいただき、前向きに検討をされていくことが必要ではないかと思われる。</p>				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	25	3	0	
	89%	11%	0%	
<p>・89%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「どちらともいえない」とする方も含め、この項目についての意見・要望等はなかった。</p>				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	23	3	2	0
	82%	11%	7%	0%
<p>・82%の方が「充実している」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方がおり、「給食の異物混入が何回かあった」とする意見が寄せられている。</p>				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	26	2	0	0
	93%	7%	0%	0%
<p>・93%の保護者が満足している。「毎日預かっていただきありがとうございます。外で自然に関われる遊びなどあり、子供も楽しく過ごしているようです」との声が上がっている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望等は聞かれていない。</p>				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	24	1	0	3
	86%	4%	0%	11%
<p>・回答を頂いた方のうち86%の方が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「お散歩や工作、作品などにとても力を入れてもらっていて、家では体験できないようなこともたくさんしてもらっています」との満足の声が上がっている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望等は聞かれていない。「わからない」とする方がおり、おそらく、新型コロナ感染防止や仕事等の関係で実際の保育の場面を見ることができなかったのではないかとと思われる。</p>				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	27	0	1	0
	96%	0%	4%	0%
<p>・96%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「個を尊重して下さっていることをとても感じる。先生方も大変話しやすく、色々な先生が受け持ちじゃないクラスの子供の名前を覚えて、声掛けしている所はとても素晴らしいと思う」との声が上がっている。「いいえ」とする方からの意見・要望等は聞かれていない。</p>				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	21	4	0	3
	75%	14%	0%	11%
<p>・75%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「どちらともいえない」とする方から「良い保育士さんは本当に良い対応をしてくれて、安心してお話ししたり子供を預けられます。しっかりした良い先生で良かったと思う先生もいれば、保育士さんの中でこちらが気になったことを言うと、理由付けをしたりあまり良い対応に思えず、言ったこちらが嫌な気持ちになることがあります。自分の経験や価値観からそんな大丈夫だよとか若いお母さんに色々言われたくないとか、思っているんだろうなと思ってしまったり、話して嫌なモヤモヤする気持ちになってしまうのは悲しいです」との声が寄せられている。「わからない」とする方からの声は上がっていないが、具体的な例示等がなくおそらく判断に迷われたのではないかとと思われる。</p>				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	27	0	1	
	96%	0%	4%	
<p>・回答を頂いた方のうち96%の方が「話を聞くことができる」としている。「子供一人一人への見守り、報告、相談なども信頼でき頼りになります」との声が聞かれている。「いいえ」とする方からの意見・要望等は聞かれていない。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	26	2	0	
	93%	7%	0%	
<p>・93%の保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「子供が楽しく通っており、安心して預けられることに本当に感謝しています。先生方もその日の様子をお迎えの時に話をしてくれるため、子供たちのこと一人一人良く見てくれているのだなと感じています」「子供たちが毎日登園することを楽しみにしていることが何よりだと思っています。先生方には大変お世話になっており、感謝しています」「先生もお友達も優しいので、うちの子は園が大好きです。一度も『行きたくない』と言ったことがありません」等、満足の声が多く寄せられている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望等は上がっていない。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	27	0	0	1
	96%	0%	0%	4%
<p>・この項目については96%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「わからない」とする方は定時での送迎が可能な方でそうした経験がないのではないかとと思われる。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	25	3	0	0
	89%	11%	0%	0%
<p>・こちらの項目については回答をいただいた方の89%が「病気への対応が適切である」と感じている。「コロナの感染だけでなく、その他の病気への対応も早く素晴らしいと思います」との満足の声が多く寄せられている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望等は上がっていない。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	24	3	0	1
	86%	11%	0%	4%
<p>・事故・けがについての対応については86%の保護者が対応しているとしている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望などはいただけていない。「わからない」とする方は当園での事故・けがなどにあったことがなく対応の必要性がなかった方ではないかとと思われる。</p>				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	22	3	2	
	81%	11%	7%	
<p>・81%の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方からの意見・要望等は上がっていない。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	25	3	0	0
	89%	11%	0%	0%
<p>・89%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どんなこと(子育て)でも気軽に相談できてとても助かっています」との声が上がっている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望等は聞かれていない。</p>				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	25	3	0	
	89%	11%	0%	
<p>・89%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望などは上がっていない。</p>				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	23	5	0	
	82%	18%	0%	
<p>・82%の方が「配慮を感じる」としている。「コロナの中、対策していただきながらも行事を行っていただけてとても嬉しく思います」との声が上がっている。また、「去年からコロナ禍で、去年は初めてのことで行事等が中止になってしまうことが多く、子供にとっても親にとっても辛い1年でしたが今年は園で工夫してもらい日ごろの成長を行事を通して感じています。感謝しています。1つ、バス遠足について。公立の他の園は行っているのに対して共和は今年も中止で歩き遠足になり、距離も散歩コースで年長児なのに年中児と一緒に、直接、またなぜそうなったのか聞きたいと思う」との期待を込めた意見が寄せられている。更に、「コロナ感染症のため、他の保護者さんとの交流や他学年の子供たちの様子が分からないので、感染症が落ち着いたら運動会やお楽しみ会は自分たちの子供の発表だけでなく他の学年の子の発表も見られるようにしてほしいです」と、コロナ収束後に向けての要望も上がっている。「行事などの通知が遅めなので、早めにお願したい」との意見も聞かれている。</p>				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	14	12	2	
	50%	43%	7%	
<p>・こちらの項目にはついては回答をいただいた方のうち50%の方が「地域住民との交流を図っている」と感じている。一方、「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が50%となっているが、「地域住民、行事等の交流についてはコロナがない時はありましたので、良かったと思います。今は交流ができないのでこの間に関しては『どちらともいえない』にしました」という声も聞かれていることから、新型コロナの感染を回避するため交流を自粛せざるを得なくなっていることに理解を示しつつも「どちらともいえない」「いいえ」との回答に到った方が多いものと思われる。</p>				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	16	5	0	7
	57%	18%	0%	25%
<p>・この項目については57%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。「どちらともいえない」とする方も見られ、「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことが今まで当園でなかったのではないかと推測される。</p>				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	21	2	0	5
	75%	7%	0%	18%
<p>・75%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「どちらともいえない」とする方から、具体的な意見・要望等は上がっていない。今まで、直面する要望や意見がなかったのではないかとと思われる方が「わからない」としているのではないかとと思われる。</p>				