

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 長野市西部保育園

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	・今回は新型コロナウイルスの影響を考慮し保護者説明を実施しなかった。
利用者総数(人)	107人	
調査対象者数(人)	87人	
有効回答者数(人)	39人	
利用者総数に対する回答者割合	45%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数107人、家庭毎の調査対象数87人中39人の回答があり有効回答者割合は45%であった。調査票の記入者は有効回答数39人中37人が「母」であり全体の95%を占めている。「父」が1人、「父母一緒に」が1人であった。記入者の年齢は「25～30歳未満」が1人で2%、「30～35歳未満」が17人で4.4%、「35～40歳未満」が14人で3.6%、「40～50歳未満」が7人で1.8%となっている。保護者の内「父」の勤務形態では87%が「常勤」、「母」の勤務形態は31%が「常勤」、5.6%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の満足度の高い項目が、問2、問3、問4、問5、問6、問8、問9、問10、問11、問12、問14、問15、問17、問19、の14項目であった。問2～問4は保育園の基本的な考え方を理解している保護者が特に多い結果となっている。「はい」が50%以下の項目は問7、問23、問25の3項目であった。総合的感想では「たいへん満足している」が4.1%、「満足」が4.6%、「どちらかといえば満足している」が1.0%で合計9.7%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて0%の結果となった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	28 (72%)	6 (15%)	4 (10%)	0 (0%)	1 (3%)
・園の基本的な考え方を知っている方の割合は72%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた28名について集計している。また「いいえ」の回答は10%となっており園の基本的な考え方は概ね周知されていると思われる。前回の平成29年の利用者調査では78%であった。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答した全員の方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答した全員の方が基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	27 (96%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
・ほとんどの方が職員の行動等と、保育園の基本的な考え方は一致していると考えている。					

施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	36 (92%)	2 (5%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)
・ほとんどの方が落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。「園全体の雰囲気が暖かく明るい」というコメントが複数ある。この項目の前回調査では84%の方が「はい」と回答していたが今回はさらに向上した回答となっている。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	32 (82%)	6 (15%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)
・大多数の方が遊具・玩具が十分に用意されていると評価している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	11 (28%)	18 (46%)	4 (10%)	6 (15%)	0 0%
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は28%、とられていないと判断している方は10%と判断している。「どちらともいえない」は46%であった。保護者からの意見要望ではこの質問に対するコメントが一番多く安全に対する関心が高かった。前回の利用者アンケートで「はい」の回答は31%、「どちらともいえない」が45%であり、前回同様の結果となっている。					

毎日の保育内容についてお聞きます

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	34 (87%)	5 (13%)	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の方が登園時に子どもの様子について園に気軽に声をかけられると回答している。「登園するとき先生方が駐車場に立っていることが多く、声がかげやすい」とのコメントが複数ある。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	34 (87%)	3 (8%)	2 (5%)	0 0%	0 0%
・大多数の方が給食のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	32 (82%)	6 (15%)	1 (3%)	0 0%	0 0%
・大多数の方が戸外にでる機会が多いと回答している。「信州やまほいく」(信州型自然保育)の認定を受けており近くの公園等の散歩に積極的に出かけている。前回調査では96%が「はい」と回答している。新型コロナウイルスの影響で外出に影響を与えている可能性が考えられる。					
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	33 (85%)	5 (13%)	0 0%	1 (3%)	0 0%
・大多数の方がお子さんの発育を促すような活動・遊び等が行われていると回答している。「遊びの中で運動面の経験をもっと増やしてほしい」というコメントがある。					
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	37 (95%)	1 (3%)	0 0%	1 (3%)	0 0%
・ほとんどの方が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。					
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	31 (79%)	5 (13%)	2 (5%)	1 (3%)	0 0%
・概ね職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。					
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	34 (87%)	5 (13%)	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の方が迎え時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。「降園するとき先生方が駐車場に立っていることが多く、声がかげやすい」とのコメントがある。					
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	34 (87%)	4 (10%)	0 0%	0 0%	1 (3%)
・大多数の方がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと感じている。					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	28 (72%)	3 (8%)	1 (3%)	7 (18%)	0 0%
概ね保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると評価している。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	34 (87%)	3 (8%)	0 0%	2 (5%)	0 0%
・西部保育園では看護師1名が常勤で対応している。「感染対策など、日常業務の中で十分やってもらっている」、「看護師の先生が入ってくれたことで病気への不安がなくなった」というコメントがある。					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	26 (67%)	5 (13%)	0 0%	8 (21%)	0 0%
・67%の方が保育中の発熱などの病気への対応は適切と判断している。西部保育園では看護師1名が常勤で対応している。「看護師の先生が入ってくれたことで事故、けがへの不安がなくなった」というコメントがある。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	32 (82%)	5 (13%)	2 (5%)	0 0%	0 0%
・大多数の方が保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。「トラブル防止のためと承知しているが、前に比べて先生方からの保育園での様子を聞く機会が減った」というコメントがある。前回の「はい」が63%であったので今回は改善している結果となった。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	27 (69%)	8 (21%)	0 0%	4 (10%)	0 0%
・69%の方が子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じていると判断している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	27 (69%)	12 (31%)	0 0%	0 0%	0 0%
・69%の方が保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	27 (69%)	12 (31%)	0 0%	0 0%	0 0%
・69%の方が行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	16 (41%)	19 (49%)	4 (10%)	0 0%	0 0%
・行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思う方は41%に留まっている。新型コロナウイルスの影響で交流が減っていることの影響も考えられるが前回のアンケート結果は42%である。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	22 (56%)	9 (23%)	0 0%	8 (21%)	0 0%
過半数の方がお子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と回答している。23%の方は「どちらともいえない」、21%の方が「わからない」と回答している。「トラブルがあった時の対応についてもっと詳しく教えてほしい」というコメントがある。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	19 (49%)	11 (28%)	0 0%	9 (23%)	0 0%
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われている判断している方は49%に留まっている。28%の方は「どちらともいえない」、23%の方が「わからない」と回答している。「避難場所が遠すぎるという認識があるが改善されていない」というコメントがある。					