

(別添3-1)

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 **保育所**  
事業所名(施設名) **清野保育園**

## 1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)(定員)	30人	調査対象者は、施設側から選定していただき、返信用封筒に入れて、調査機関宛に直接郵送していただいた。	
調査対象者数(人)	24人(家族数)		
有効回答者数(人)	23人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	76.7%		

## 2 利用者調査全体のコメント

保護者は、少人数だからこそ、わが子をどの先生も理解してしてくれる様子が満足を感じている様子です。さらに、保育所での子どもの過ごし方を保護者に伝える工夫を行い保育所と保護者間の信頼の構築ができていく様子がうかがえます。そして日々行っている保育所の生活自体が保育理念に沿った過ごし方から子どもが目に見えて変わっていく様子が満足を感じているようです。様々な保護者すべての満足に応えることは大変難しいと思われませんが、この保育所は一人ひとりの保護者へ向き合う優しさと保育の質の向上を目指す職員の姿に今後の更なる施設継続と発展につなげたいものです。

## 3 利用者調査の結果

調査項目 コメント	実数				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	22人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
保育所の保育の考え方は、園だよりや、園長の説明、また、園での一日の様子などで日々理解できる体制にある。保護者は理解され安心して子どもを預けている様子がうかがえます。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	23人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
すべての保護者は、子どもが生活しやすい場所であることを理解され、安心して様子がうかがえます。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	23人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
すべての保護者は、子どもの保育に満足され登園させている様子です。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	22人 95.7%	1人 4.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどの保護者は、職員の行動に満足され保育に取り組まれていると感じているようです。					
問5 おおさんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	23人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
目が行き届いた保育に満足を感じているようです。					
問6 おおさんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	22人 95.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 4.3%	0人 0.0%
外遊び等、発育を促す保育実践に満足されています。遊具、玩具の十分不十分さでなく発育を促す工夫に満足を感じます。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	11人 47.8%	11人 47.8%	0人 0.0%	1人 4.3%	0人 0.0%
外部からの侵入者に 対しては保護者は強い関心があり、時世がらも検討対策の保護者への説明の工夫も必要かと思えます。					
問8 登園時に、家庭でのおおさんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	22人 95.7%	0人 0.0%	1人 4.3%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどの保護者は、家庭での子どもの様子を職員に気軽に話をし伝え、話しやすい雰囲気づくりができています。いいえ と答えた保護者にも目を向けたい項目です。					

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	22人	1人	0人	0人	0人
		95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
食事への満足度が高く、手作りを大事にした食事、おやつなどこの園だからの工夫を感じます。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	23人	0人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
屋外に出かける機会や社会性を育む機会を作っている保育所に満足されているようです。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	22人	1人	0人	0人	0人
		95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
子どもがパワーアップする姿に保護者は満足され、意欲的に元気に登園する我が子の成長に満足を感じています。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	22人	0人	1人	0人	0人
		95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
担任の先生ばかりでなく、少人数であるがゆえに、担任以外の先生にもどの子ども事も理解されていることに満足度が高いようです。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	17人	4人	1人	1人	0人
		73.9%	17.4%	4.3%	4.3%	0.0%
園の保育姿勢に7割は満足されているようですが、この項目の満足度が低下している原因を探り、更なる向上に期待したいです。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	23人	0人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
お迎え時の掲示板など、園の様子がわかりやすい工夫により、気軽に声をかけ話のきっかけになっているように感じます。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	22人	0人	1人	0人	0人
		95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
迎え時に、笑顔でうれしそうなお子さんの様子に保護者の満足感を感じます。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	22人	0人	0人	1人	0人
		95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%
保護者に合わせた柔軟な保育預かりの対応に満足されているようです。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	23人	0人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
健康管理、目の届いた保育に満足を感じているようです。安心して預けている様子を感じ取ることができます。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	21人	0人	0人	2人	0人
		91.3%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%
ほとんどの保護者が満足に感じています。普段の先生方の対応からも安心度が高い項目と感じます。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	22人	0人	1人	0人	0人
		95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
保護者たより、連絡帳の活用で保護者との信頼につながっている様子が感じ取れます。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	22人	0人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
フリーの職員がいることがメリットとなり、相談しやすい環境のようです。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	22人	1人	0人	0人	0人
		95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
保護者アンケートにより、意見を聞き回答をされている姿を理解されています。						

調査項目		実数				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	20人	3人	0人	0人	0人
		87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%
行事日程は、保護者のそれぞれの都合もありばらつきは出やすいと思いますが9割近い方が満足と感じ、不満はないようです。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流図っている。行事等を通して、地域住民との交流図っていると思いますか	21人	2人	0人	0人	0人
		91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度が高く、地域住民との交流も保護者は理解されているようです。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応。お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	21人	1人	0人	1人	0人
		91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%
職員の対応に満足を感じ、職員への信頼を感じます。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	20人	1人	1人	1人	0人
		87.0%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%
要望を聞き、改善に取り組む姿に満足されているようですが継続した個別対応への工夫に期待したい項目です。						